

## UPPY İLE GÜVENLİ BAŞLANGIÇ KAMPANYASI 18 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ : ☐ İnternet ☐ Yalın İnternet  
İTERNET HİZMET NO :  
İTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

### ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Uppy ile Güvenli Başlangıç Kampanyası**'ndan ("Kampanya") 18 aylık Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi") boyunca Türk Telekom Evde İnternet Abonesi olma taahhüdünde bulunan Mevcut Bireysel Aboneler aşağıdaki paketlerden birini seçerek faydalanabilecektir.

### Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket      | Bağlantı Hızı*     | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü**                | Aylık Tarife Fiyatı | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Uppy Dahil Kampanyalı Fiyatlar*** | Taahhüt Süresi |
|--------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|-----------------------------------|----------------|
|                          |                    |                        |                                      |                     |                      |                        | Aylık Kampanyalı Fiyat            |                |
| <input type="checkbox"/> | 12 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | İnternet (DSL İnternet)              | 1.425 TL            | 544 TL               | 881 TL                 | 901 TL                            | 18 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | Fibernet (Binaya Kadar Fiber)        | 1.450 TL            | 569 TL               | 881 TL                 | 901 TL                            | 18 ay          |
|                          |                    |                        | Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber) | 1.450 TL            | 569 TL               | 881 TL                 | 901 TL                            | 18 ay          |
|                          |                    |                        | İnternet (DSL İnternet)              | 1.450 TL            | 569 TL               | 881 TL                 | 901 TL                            | 18 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | Fibernet (Binaya Kadar Fiber)        | 1.475 TL            | 594 TL               | 881 TL                 | 901 TL                            | 18 ay          |
|                          |                    |                        | Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber) | 1.475 TL            | 594 TL               | 881 TL                 | 901 TL                            | 18 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 35 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | Fibernet (Eve Kadar Fiber)           | 1.500 TL            | 619 TL               | 881 TL                 | 901 TL                            | 18 ay          |
|                          |                    |                        | Fibernet (Binaya Kadar Fiber)        | 1.500 TL            | 619 TL               | 881 TL                 | 901 TL                            | 18 ay          |
|                          |                    |                        | Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber) | 1.500 TL            | 619 TL               | 881 TL                 | 901 TL                            | 18 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | Fibernet (Eve Kadar Fiber)           | 1.550 TL            | 619 TL               | 931 TL                 | 951 TL                            | 18 ay          |
|                          |                    |                        | Fibernet (Binaya Kadar Fiber)        | 1.550 TL            | 619 TL               | 931 TL                 | 951 TL                            | 18 ay          |
|                          |                    |                        | Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber) | 1.550 TL            | 619 TL               | 931 TL                 | 951 TL                            | 18 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 75 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | Fibernet (Binaya Kadar Fiber)        | 1.600 TL            | 639 TL               | 961 TL                 | 981 TL                            | 18 ay          |
|                          |                    |                        | Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber) | 1.600 TL            | 639 TL               | 961 TL                 | 981 TL                            | 18 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | Fibernet (Eve Kadar Fiber)           | 1.650 TL            | 659 TL               | 991 TL                 | 1.011 TL                          | 18 ay          |
|                          |                    |                        | Fibernet (Binaya Kadar Fiber)        | 1.650 TL            | 659 TL               | 991 TL                 | 1.011 TL                          | 18 ay          |
|                          |                    |                        | Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber) | 1.650 TL            | 659 TL               | 991 TL                 | 1.011 TL                          | 18 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 200 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | Fibernet (Eve Kadar Fiber)           | 1.850 TL            | 799 TL               | 1.051 TL               | 1.071 TL                          | 18 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 300 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | Fibernet (Eve Kadar Fiber)           | 2.050 TL            | 919 TL               | 1.131 TL               | 1.151 TL                          | 18 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 500 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | Fibernet (Eve Kadar Fiber)           | 2.300 TL            | 1.089 TL             | 1.211 TL               | 1.231 TL                          | 18 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 750 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | Fibernet (Eve Kadar Fiber)           | 2.550 TL            | 1.259 TL             | 1.291 TL               | 1.311 TL                          | 18 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'ye kadar | Limitsiz               | Fibernet (Eve Kadar Fiber)           | 2.800 TL            | 1.429 TL             | 1.371 TL               | 1.391 TL                          | 18 ay          |

Tablolarda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

## Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket      | Bağlantı Hızı*     | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü**                | Aylık Tarife Fiyatı | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Uppy Dahil Kampanyalı Fiyatlar***<br>Aylık Kampanyalı Fiyat | Taahhüt Süresi |
|--------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 12 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | İnternet (DSL İnternet)              | 1.530 TL            | 610 TL               | 920 TL                 | 940 TL                                                      | 18 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | Fibernet (Binaya Kadar Fiber)        | 1.555 TL            | 635 TL               | 920 TL                 | 940 TL                                                      | 18 ay          |
|                          |                    |                        | Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber) | 1.555 TL            | 635 TL               | 920 TL                 | 940 TL                                                      | 18 ay          |
|                          |                    |                        | İnternet (DSL İnternet)              | 1.555 TL            | 635 TL               | 920 TL                 | 940 TL                                                      | 18 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | Fibernet (Binaya Kadar Fiber)        | 1.580 TL            | 660 TL               | 920 TL                 | 940 TL                                                      | 18 ay          |
|                          |                    |                        | Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber) | 1.580 TL            | 660 TL               | 920 TL                 | 940 TL                                                      | 18 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 35 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | Fibernet (Eve Kadar Fiber)           | 1.605 TL            | 685 TL               | 920 TL                 | 940 TL                                                      | 18 ay          |
|                          |                    |                        | Fibernet (Binaya Kadar Fiber)        | 1.605 TL            | 685 TL               | 920 TL                 | 940 TL                                                      | 18 ay          |
|                          |                    |                        | Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber) | 1.605 TL            | 685 TL               | 920 TL                 | 940 TL                                                      | 18 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | Fibernet (Eve Kadar Fiber)           | 1.655 TL            | 685 TL               | 970 TL                 | 990 TL                                                      | 18 ay          |
|                          |                    |                        | Fibernet (Binaya Kadar Fiber)        | 1.655 TL            | 685 TL               | 970 TL                 | 990 TL                                                      | 18 ay          |
|                          |                    |                        | Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber) | 1.655 TL            | 685 TL               | 970 TL                 | 990 TL                                                      | 18 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 75 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | Fibernet (Binaya Kadar Fiber)        | 1.705 TL            | 705 TL               | 1.000 TL               | 1.020 TL                                                    | 18 ay          |
|                          |                    |                        | Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber) | 1.705 TL            | 705 TL               | 1.000 TL               | 1.020 TL                                                    | 18 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | Fibernet (Eve Kadar Fiber)           | 1.755 TL            | 725 TL               | 1.030 TL               | 1.050 TL                                                    | 18 ay          |
|                          |                    |                        | Fibernet (Binaya Kadar Fiber)        | 1.755 TL            | 725 TL               | 1.030 TL               | 1.050 TL                                                    | 18 ay          |
|                          |                    |                        | Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber) | 1.755 TL            | 725 TL               | 1.030 TL               | 1.050 TL                                                    | 18 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 200 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | Fibernet (Eve Kadar Fiber)           | 1.955 TL            | 865 TL               | 1.090 TL               | 1.110 TL                                                    | 18 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 300 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | Fibernet (Eve Kadar Fiber)           | 2.155 TL            | 985 TL               | 1.170 TL               | 1.190 TL                                                    | 18 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 500 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | Fibernet (Eve Kadar Fiber)           | 2.405 TL            | 1.155 TL             | 1.250 TL               | 1.270 TL                                                    | 18 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 750 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | Fibernet (Eve Kadar Fiber)           | 2.655 TL            | 1.325 TL             | 1.330 TL               | 1.350 TL                                                    | 18 ay          |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'ye kadar | Limitsiz               | Fibernet (Eve Kadar Fiber)           | 2.905 TL            | 1.495 TL             | 1.410 TL               | 1.430 TL                                                    | 18 ay          |

**Tablolarda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.**

\*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

\*\*Seçilen hıza ait hizmet türü abonenin mevcut alt yapısı kapsamında belirlenecektir. 12 Mbps'ye kadar hız paketi altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere ADSL altyapıda sunulacaktır.

Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere Fibernet (Binaya Kadar Fiber), 35 Mbps'ye kadar, 50 Mbps'ye kadar, 100 Mbps'ye kadar hız paketleri hem Fibernet (Eve kadar Fiber) hem de Fibernet (Binaya Kadar Fiber), 75 Mbps'ye kadar hız paketi sadece Fibernet (Binaya Kadar Fiber), 200 Mbps'ye kadar, 300 Mbps'ye kadar, 500 Mbps'ye kadar, 750 Mbps'ye kadar ve 1000 Mbps'ye kadar internet paketleri ise sadece Fibernet (Eve kadar Fiber) altyapısında sunulacaktır.

\*\*\* Aylık tarife ücreti 49,90 TL olan Uppy ürünü, kampanya kapsamında 18 ay boyunca aylık 29,90 TL indirim ile 20,00 TL olacak şekilde kampanyalı fiyatlara dahil edilmiştir. İnternet paketinden bağımsız olarak Uppy ürünü tek başına iptal edilemez. Abone'nin evde internet aboneliğini iptal etmesi veya İşbu Kampanyadan başka bir kampanyaya geçiş yapması halinde Uppy ürünü de iptal olacaktır. Taahhüt ihlal sebeplerinin gerçekleşmesi halinde ise Uppy ürünü için sağlanan fayda cayma hesaplamasına dahil edilebilecektir.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalnız internet hizmetine dönüştürülür. Yalnız internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalnız erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalnız internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalnız erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalnız internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalnız internete geçiş ücreti ilk faturaya yansıtılır.

Yalnız İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere Aylık Erisim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 105 TL olup kampanya kapsamında 66 TL indirim ile vergiler dahil 39 TL olarak ücretlendirilecektir.

Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalnız internet hizmetine geçmeleri halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 105 TL Yalnız İnternete Geçiş ücreti alınır.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet ve Yalnız İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

| Download (İndirme) Hızı | Upload (Yükleme) Hızı |                        | Aylık Upload Kullanım Miktarı |
|-------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------------|
|                         | ADSL Paketler         | Fiber - Hiper Paketler |                               |
| 12 Mbps'ye kadar        | 1 Mbps'ye kadar       | 1 Mbps'ye kadar        | Limitsiz                      |
| 16 Mbps'ye kadar        | 1 Mbps'ye kadar       | 4 Mbps'ye kadar        | Limitsiz                      |
| 24 Mbps'ye kadar        | -                     | 12 Mbps'ye kadar       | Limitsiz                      |
| 35 Mbps'ye kadar        | -                     | 12 Mbps'ye kadar       | Limitsiz                      |
| 50 Mbps'ye kadar        | -                     | 15 Mbps'ye kadar       | Limitsiz                      |
| 75 Mbps'ye kadar        | -                     | 15 Mbps'ye kadar       | Limitsiz                      |
| 100 Mbps'ye kadar       | -                     | 20 Mbps'ye kadar       | Limitsiz                      |
| 200 Mbps'ye kadar       | -                     | 30 Mbps'ye kadar       | Limitsiz                      |
| 300 Mbps'ye kadar       | -                     | 40 Mbps'ye kadar       | Limitsiz                      |
| 500 Mbps'ye kadar       | -                     | 40 Mbps'ye kadar       | Limitsiz                      |
| 750 Mbps'ye kadar       | -                     | 50 Mbps'ye kadar       | Limitsiz                      |
| 1000 Mbps'ye kadar      | -                     | 50 Mbps'ye kadar       | Limitsiz                      |

#### Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

| Tercih Edilen Paket      | Telefon Tarife Paketleri | Aylık Tarife Fiyatı |
|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Alo Paket Konuştukça Öde | -                   |
| <input type="checkbox"/> | Alo 100Dk                | 45 TL               |
| <input type="checkbox"/> | Alo 250Dk                | 70 TL               |
| <input type="checkbox"/> | Alo 500Dk                | 120 TL              |
| <input type="checkbox"/> | Alo 1000Dk               | 180 TL              |
| <input type="checkbox"/> | Alo Limitsiz Paket       | 145 TL              |

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konuştukça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,75 TL/dk şehir içi, şehirler arası, 0,98 TL/dk Uluslararası 1. Kademe Sabit, 1,12 TL/dk ücreti GSM yönleri için geçerlidir.

Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 70 TL Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise bir defaya mahsus 70 TL Alo Paket'e geçiş ücreti alınır.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

#### KAMPANYA KOşULLARI

1. Mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve varsa ALO PAKET tablolarının her ikisinden de seşim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 18 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,

Aboneden 18 ay süresince yukarıda seşilmiş olan Uppy ürünün dahil olduğu internet tarife paketinin indirimli aylık creti ve varsa ALO tarife paketinin tabloda belirtilen creti alınacak ve Abone, indirimli kullanım sresinden sonra yürürlükteki INTERNET ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesiinden cretlendirilmeye devam edecektir. Abone kampanya süresi sonrasında Uppy ürünü bakımından işbu Kampanyada belirtilen Aylık Tarife creti üzerinden cretlendirilmeye devam edecektir.

18 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Aynı kampanya içinde yapılan paket değişikliği işlemlerinden, kampanya kapsamında verilen Uppy ürünü etkilenmeyecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

2. Alt yapı sağlayıcının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının işletmecinin talebini karşılamaması durumunda İşLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TTNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) ıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. İşLETMECİ tarafından internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin 18 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek tarafı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İşLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhtnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama creti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/ servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.



6 7 0 8 2 6 0 4 0 0 3 4 5

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

5. Fiber altyapıda (FTTH) hizmet alan müşterilerimize, internet hizmeti ücretlerine ek olarak, internet abonelikleri devam ettiği sürece kampanya kapsamında tüm vergiler dahil aylık 85 TL modem kullanım ücreti fatura edilecektir. Söz konusu tutar müşterilerimizin mevcut durumuna/kampanyasına göre müşteri lehine olacak şekilde daha düşük tutarda yansıtılabilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptali etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde tüm aksesuarları (adaptör, ethernet kablo, vb.) ile birlikte HGW modemi ve modemle beraber teslim edilen ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde tüm aksesuarları ile birlikte HGW modemi ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı (FTTH yalın paketleri) dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modem ile ONT (sinyal dönüştürücü) cihaza ihtiyaç kalmaması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında tüm aksesuarları ile birlikte HGW modeminin ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihazını Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı aksesuarlarıyla beraber yeni bir HGW modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modeminin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazını tüm aksesuarları ile birlikte yeni modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın teslimi anında iade etmesi gerekir. Cihaz(lar)ın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den ilgili aksesuarlar dahil HGW modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın bedeli tahsil edilecektir. Modem ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz bedeli dahil tüm güncel bilgilere Türk Telekom ofis ve bayi kanallarından veya çağrı merkezinden (Bireysel 444 1 444; Kurumsal 444 5 444) ulaşılabilecektir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (444 1 444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın arızalı/ayıplı olduğunu bildirmesi halinde Abone'ye stok durumuna göre yeni bir WiFi 5/WiFi 6 HGW modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

6. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin aboneliğini iptal ettirmek istemesi ve yerleşim yeri değişikliğini belgelendirmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

7. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılabilecektir.

8. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

9. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

10. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.



6 7 0 8 2 6 0 4 0 0 3 4 5



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

**ABONENİN**

**ADI :**

**SOYADI :**

**ÜNVANI :**

**TARİH :**   /   /

**ABONE İMZA**

**İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA**



6 7 0 8 2 6 0 4 0 0 3 4 5



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez