

## ONLINE'DA 12 AY AVANTAJ KAMPANYASI

**BAĞLANTI TÜRÜ**

:  İnternet

Yalın İnternet

**İNTERNET HİZMET NO**

:

**İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO**

:

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Online'da 12 Ay Avantaj Kampanyası**'ndan ("**Kampanya**"), 12 aylık Taahhüt Süresi boyunca evde internet aboneliği olma taahhüdünde bulunan ve Kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde Türk Telekom Evde İnternet aboneliği bulunmayan yeni Bireysel Aboneler ("**Abone**") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonenin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonenin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 12 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır.

### Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	760,00 TL	301,00 TL	459,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	760,00 TL	301,00 TL	459,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	760,00 TL	301,00 TL	459,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	785,00 TL	326,00 TL	459,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	785,00 TL	326,00 TL	459,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber))	805,00 TL	316,00 TL	489,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	805,00 TL	316,00 TL	489,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	805,00 TL	316,00 TL	489,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber))	885,00 TL	376,00 TL	509,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	885,00 TL	376,00 TL	509,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	885,00 TL	376,00 TL	509,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1030,00 TL	401,00 TL	629,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1375,00 TL	636,00 TL	739,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1720,00 TL	926,00 TL	794,00 TL	12 Ay

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



## Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Baglantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	820,00 TL	310,00 TL	510,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	820,00 TL	310,00 TL	510,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	820,00 TL	310,00 TL	510,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	845,00 TL	335,00 TL	510,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	845,00 TL	335,00 TL	510,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber))	865,00 TL	325,00 TL	540,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	865,00 TL	325,00 TL	540,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	865,00 TL	325,00 TL	540,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber))	945,00 TL	385,00 TL	560,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	945,00 TL	385,00 TL	560,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	945,00 TL	385,00 TL	560,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1090,00 TL	410,00 TL	680,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1435,00 TL	645,00 TL	790,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1780,00 TL	935,00 TL	845,00 TL	12 Ay

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



6 5 0 8 2 5 0 1 0 0 5 6 9



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez  
Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

## Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	820,00 TL	306,00 TL	514,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	820,00 TL	306,00 TL	514,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	820,00 TL	306,00 TL	514,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	845,00 TL	331,00 TL	514,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	845,00 TL	331,00 TL	514,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber))	865,00 TL	321,00 TL	544,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	865,00 TL	321,00 TL	544,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	865,00 TL	321,00 TL	544,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber))	945,00 TL	381,00 TL	564,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	945,00 TL	381,00 TL	564,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	945,00 TL	381,00 TL	564,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1090,00 TL	406,00 TL	684,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1435,00 TL	641,00 TL	794,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1780,00 TL	931,00 TL	849,00 TL	12 Ay

\*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

\*\*Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü (Fiber/VDSL/DSL) işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır. Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet), İnternet (DSL İnternet)) göre kurulum yapılacaktır.

Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihine uygun olarak geçerli hale gelecektir.

12 Mbps paketi sadece alt yapısı daha yüksek bağlantı hızına uygun olmayan aboneler için sunulmaktadır. Kampanya kapsamında; yüksek bağlantı hızına sahip olan abonelerin yukarıda belirtilen paketleri seçmesi gerekmektedir. Daha yüksek bağlantı hızına sahip olmasına rağmen bu paketi işaretleyen aboneler 16 Mbps bağlantı hızını destekleyen paketi seçmiş sayılarak bu paket bedeli üzerinden ücretlendirilecektir. Bu durum özelinde; 16 Mbps hızında sorun yaşayan aboneler 12 Mbps bağlantı hızını destekleyen pakete geçiş talebini ileterek hız/paket değişikliği yapabilecektir. Yapılan geçiş kampanyaya aykırılık olarak değerlendirilmeyecektir.

Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri sadece altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere Fibernet (Binaya Kadar Fiber) altyapıda sunulacaktır.



6 5 0 8 2 5 0 1 0 0 5 6 9



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler  
Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler

## 12 Mbps İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
<input type="checkbox"/>	12 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	755,00 TL	296,00 TL	459,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> İnternet (DSL Yalın İnternet)	815,00 TL	305,00 TL	510,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> İnternet (DSL Alo Paket İnternet)	815,00 TL	301,00 TL	514,00 TL	12 Ay

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

## Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar	-	30 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye kadar	-	40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1000 Mbps'ye kadar	-	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın internet hizmetine dönüştürülür. Yalın internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın internete geçiş ücreti ilk faturaya yansıtılır.

Yalın İnternet ile Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablolarında yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti / ALO Paket Aylık Sabit Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 60 TL olup, yalın aylık erişim ücreti kampanya kapsamında 9 TL indirim ile vergiler dahil 51 TL olarak ücretlendirilecek, ALO Paket Aylık Sabit Ücreti ise kampanya kapsamında 5 TL indirim ile vergiler dahil 55 TL olarak ücretlendirilecektir.

Yalın İnternet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 27 TL Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Yeni internet aboneliklerinde bağlantının gerçekleşmesi ile oluşan vergiler dahil 1.080 TL bağlantı ücreti, 12 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 90 TL olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

Kimlik doğrulama işleminizin talep ettiğiniz adrese gönderilecek dijital kurye aracılığıyla gerçekleştirilmesi halinde 180 TL yerinde kimlik doğrulama hizmeti bedeli 18 taksitle faturanıza yansıtılacaktır.

Kampanya kapsamında istendiği takdirde satış anında (vergi dahil) rayiç bedeli 1.620 TL olan Premium modem ("Cihaz") 18 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 90 TL taksitle, 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 68,75 TL taksitle alınabilir.



6 5 0 8 2 5 0 1 0 0 5 6 9



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler  
Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler

444 5 444 | turktelekom.com.tr

Modem Tercih	Modemler	Aylık Taksit Tutarı	Taahhüt Süresi
<input type="checkbox"/>	Fiber Gücünde Standart Modem	90 TL	18 Ay
<input type="checkbox"/>	Fiber Gücünde Premium Modem*	67,5 TL	24 Ay

Standart modemler IEEE 802.11 AC (WiFi 5), Premium modemler IEEE 802.11 AX (WiFi 6) standartlarını desteklemektedir.

\*WiFi 6 kablosuz ağ erişim teknolojisi, WiFi 5 standartlarına göre daha geniş kanallarda daha fazlabant genişliği, çoklu kullanıcı desteğine ve daha hızlı çalışma performansına sahiptir.

İşbu kampanya taahhüt süresi boyunca Fiber altyapıda (FTTH), WiFi 5 HGW Fiber Güçlü Modem kullanacak olan abonelerden 60 TL, WiFi 6 HGW Fiber Güçlü Modem kullanacak olan abonelerden 75 TL modem kullanım ücreti alınacaktır. HGW Fiber Güçlü Modemler stok durumuna ve paket hızına bağlı olarak seçilebilecektir. Abone'ler, kampanya taahhüt süresi sonrasında ise yürürlükteki güncel HGW modem kullanım ücreti üzerinden ücretlendirilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptali etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde HGW modemini Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin yeni bir adrese nakil işlemi yapması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini yeni modemini teslim anında iade etmesi gerekir. Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modemini bedeli tahsil edilecektir. Modem bedeli dahil tüm güncel bilgilere [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılabilecektir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (Bireysel 4441444; Kurumsal 4445444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemini arızalı/ayıplı olduğunun bildirmesi halinde Abone'den modem alınarak Abone'ye aynı kategoride yeni bir HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

50 Mbps veya üstündeki hız paketlerinden seçen Aboneler aynı isme kayıtlı diğer internet servis sağlayıcısındaki aboneliklerinin iptalinde çıkan son faturalarını 60 gün içinde İŞLETMECİ'ye ilettikleri takdirde, faturanın iletildiği tarihten itibaren; kampanyalı yatlar üzerinden mevcut indirimlerine ek indirimden yararlanacaklardır. Buna göre işbu Kampanya kapsamında Abonelerin evde internet faturalarına vergiler dahil aylık 160 TL olacak şekilde toplamda vergiler dahil 800 TL'ye kadar indirim yansıtılacaktır. İndirim tutarı Abone'nin diğer internet sağlayıcısındaki aboneliğinin iptali nedeniyle tahakkuk eden cayma bedeli tutarına göre değişiklik arz edebilecektir.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez  
Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

## Kampanya Kapsamında Sunulan TNET Alo Paketleri

Tercih Edilen Paket	Telefon Tarife Paketleri	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
<input type="checkbox"/>	Alo Paket Konuştukça Öde	-	-	-	12 Ay
<input type="checkbox"/>	Alo 100Dk	28,00 TL	17,00 TL	11,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	Alo 250Dk	45,00 TL	30,00 TL	15,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	Alo 500Dk	79,00 TL	61,00 TL	18,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	Alo 1000Dk	114,00 TL	89,00 TL	25,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	Alo Limitsiz Paket	91,00 TL	45,00 TL	46,00 TL	12 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

**Alo Paket Konuştukça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,47 TL /dk şehir içi, şehirler arası, 0,61 TL /dk Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,70 TL/dk ücreti GSM yönleri için geçerlidir.**

**Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 40TL ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir.**

**Türk Telekomünikasyon AS'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan abonelere bir defaya mahsus yansıtılan vergiler dahil 40 TL ALO Paket Geçiş Ücreti, kampanya kapsamında 13 TL indirimle 27 TL olarak yansıtılacaktır.**

**Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.**

### KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve tercihen Alo Tarife Paketi tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 12 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir. Aboneden 12 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet ve varsa ALO tarife paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesiyle ücretlendirilmeye devam edecektir. 12 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir. Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesiyle hesaplanarak fatura edilecektir. İşbu Kampanya Taahhütname'sinde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Alt yapı sağlayıcısının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının İletimcinin talebini karşılamaması durumunda İSLETMECI'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır. BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Taahhütname'deki kuralara göre kullanabilir.



6 5 0 8 2 5 0 1 0 0 5 6 9



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez  
Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez



Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) bçıkarılırsa bu durum kampanya kosullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütname'sinde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. Abone'nin 12 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerdeki teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, aboneliğin iptal edilmek istenmesi ve yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

6. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşabilecektir.

7. İş Bu Kampanya kapsamında 500 ve 1000 Mbps paket satışı ile Abone'lere tek seferlik 500 TL değerindeki LC Waikiki hediye çeki ücretsiz olarak sunulacaktır. İlgili fayda müşterilere sms aracılığı ile gönderilecektir. 500 TL değerindeki fayda taahhüde aykırılık halinde hesaplamaya dahil edilecektir.

8. İşbu taahhütname'de yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

9. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

10. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamında yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim. İşbu Taahhütname'nin imzalandığı tarihte 1 adet ..... seri numaralı Fiber Gücünde Standart Modemi/Fiber Gücünde Premium Modemi teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Taahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

#### ABONENİN

ADI :

SOYADI :

ÜNVANI :

TARİH : / /

Abone İmza

İşlemi Gerçekleştiren Başvuru Kanalı / İmza



6 5 0 8 2 5 0 1 0 0 5 6 9



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez  
Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez