Türk Telekom
Değerli Hissettirir

NETFLIX HEDİYELİ İNTERNET VE TİVİBU KAMPANYASI
YENİ ABONELİK TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ ☐ İnternet ☐ Yalın İnternet
İNTERNET HİZMET NO :
İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :
TİVİBU EV HİZMET NO :

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Netflix Hediyeli İnternet ve Tivibu Kampanyası**'ndan **("Kampanya")**, 18 aylık Taahhüt Süresi boyunca evde internet ve Tivibu Ev abonesi olma taahhüdünde bulunan ve 12 aylık Taahhüt Süresi boyunca Netflix hizmeti alma taahhüdünde bulunan ve Kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde internet hattı bulunmayan yeni Bireysel Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet, Tivibu Ev ve Netflix paketlerinin her birinden seçim yaparak faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonenin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonenin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 18 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibariyle başlayacaktır.

Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü (+)	Aylık Tarife Fiyatı	1 - 18 Ay		Taahhüt Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
☐	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.450,00 TL	521,00 TL	929,00 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber)	1.450,00 TL	521,00 TL	929,00 TL	18 Ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	1.450,00 TL	521,00 TL	929,00 TL	18 Ay
☐	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.475,00 TL	546,00 TL	929,00 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber)	1.475,00 TL	546,00 TL	929,00 TL	18 Ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.550,00 TL	571,00 TL	979,00 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber)	1.550,00 TL	571,00 TL	979,00 TL	18 Ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.650,00 TL	671,00 TL	979,00 TL	18 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.650,00 TL	671,00 TL	979,00 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber)	1.650,00 TL	671,00 TL	979,00 TL	18 Ay
☐	200 Mbps'e Kadar	Limitisiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.850,00 TL	766,00 TL	1.084,00 TL	18 Ay
☐	500 Mbps'e Kadar	Limitisiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	2.300,00 TL	1.061,00 TL	1.239,00 TL	18 Ay
☐	1000 Mbps'e Kadar	Limitisiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	2.800,00 TL	1.401,00 TL	1.399,00 TL	18 Ay

Tabloda belirtilen fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖIV dahildir.

Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü (+)	Aylık Tarife Fiyatı	1 - 18 Ay		Taahhüt Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
☐	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.555,00 TL	556,00 TL	999,00 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber)	1.555,00 TL	556,00 TL	999,00 TL	18 Ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	1.555,00 TL	556,00 TL	999,00 TL	18 Ay
☐	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.580,00 TL	581,00 TL	999,00 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber)	1.580,00 TL	581,00 TL	999,00 TL	18 Ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.655,00 TL	606,00 TL	1.049,00 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber)	1.655,00 TL	606,00 TL	1.049,00 TL	18 Ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.755,00 TL	706,00 TL	1.049,00 TL	18 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.755,00 TL	706,00 TL	1.049,00 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber)	1.755,00 TL	706,00 TL	1.049,00 TL	18 Ay
☐	200 Mbps'e Kadar	Limitisiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.955,00 TL	801,00 TL	1.154,00 TL	18 Ay
☐	500 Mbps'e Kadar	Limitisiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	2.405,00 TL	1.096,00 TL	1.309,00 TL	18 Ay
☐	1000 Mbps'e Kadar	Limitisiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	2.905,00 TL	1.436,00 TL	1.469,00 TL	18 Ay

Tabloda belirtilen fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖIV dahildir.

*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

** Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü (Fiber/Hiper/DSL) işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır. Abonenin birden fazla altyapı türünü isaretledigi durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber), Internet (DSL Internet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve isbu taahhütname abone tercihine uygun olarak geçerli hale gelecektir.

Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri sadece altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere Fibernet (Binaya Kadar Fiber) altyapıda sunulacaktır. 12 Mbps paketi sadece alt yapısı daha yüksek bağlantı hızına uygun olmayan aboneler için sunulmaktadır.

Kampanya kapsamında; yüksek bağlantı hızına sahip olan abonelerin yukarıda belirtilen paketleri seçmesi gerekmektedir. Daha yüksek bağlantı hızına sahip olmasına rağmen bu paketi işaretleyen aboneler 16 Mbps bağlantı hızını destekleyen paketi seçmiş sayılarak bu paket bedeli üzerinden ücretlendirilecektir.

Bu durum özelinde; 16 Mbps hızında sorun yaşayan aboneler 12 Mbps bağlantı hızını destekleyen pakete geçiş talebini ileterek hız/paket değişikliği yapabilecektir. Yapılan geçiş kampanyaya aykırılık olarak değerlendirilmeyecektir.

12 Mbps İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü (+)	Aylık Tarife Fiyatı	1-9 Ay		Taahhüt Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
☐	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ İnternet (DSL İnternet)	1.425,00 TL	496,00 TL	929,00 TL	18 Ay
			☐ İnternet (DSL Yalın İnternet)	1.530,00 TL	531,00 TL	999,00 TL	18 Ay

6 7 0 8 2 6 0 9 0 1 4 9 2

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper Paketler	
12 Mbps'ye Kadar	1 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye Kadar	1 Mbps'ye kadar	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye Kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye Kadar		15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye Kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye Kadar	-	30 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye Kadar	-	40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1000 Mbps'ye Kadar	-	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın internet hizmetine dönüştürülür. Yalın internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın internete geçiş ücreti ilk faturaya yansıtılır.

Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablolarında yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 105 TL olup, yalın aylık erişim ücreti kampanya kapsamında 35 TL indirim ile vergiler dahil 70 TL olarak ücretlendirilecektir.

Yalın Internet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 45 TL Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Yeni internet aboneliklerinde bağlantının gerçekleşmesi ile oluşan vergiler dahil 2.160 TL bağlantı ücreti, 18 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 120 TL olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

Abone adresinde kimlik doğrulama işleminin dijital kurye aracılığıyla gerçekleştirildiği her durumda, 180 TL olan yerinde kimlik doğrulama hizmeti bedeli 18 taksitle abone faturasına yansıtılacaktır.

Kampanya kapsamında istendiği takdirde satış anında (vergiler dahil) rayiç bedeli 1.800 TL olan Premium modem ("Cihaz") 12 aylık Taahhüt Süresi boyunca 150 TL, 18 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 100 TL taksitle, 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 75 TL taksitle alınabilir.

Modem Tercihi	Modemler	Aylık Taksit Tutarı	Taahhüt Süresi
☐	Fiber Gücünde Premium Modem*	150,00 TL	12 Ay
☐	Fiber Gücünde Premium Modem*	100,00 TL	18 Ay
☐	Fiber Gücünde Premium Modem*	75,00 TL	24 Ay

Fiber altyapısı (FTTH) dışında olan aboneliklerde, Tivibu IPTV hizmetinin verilebilmesi için Tivibu IPTV destekli Fiber Güçlü Modem sunulmaktadır. Abonelere işbu kampanya kapsamındaki taahhüt süresinden bağımsız olarak Tivibu IPTV aboneliği devam ettiği sürece IPTV modem kullanımı için tüm vergiler dahil aylık 70 TL modem kullanım ücreti yansıtılacaktır. Tivibu IPTV iptalinde, Modem teslim edilmezse TTNET evde internet aboneliği devam ettiği sürece aylık 70 TL ücret alınmaya devam edecektir.

Premium modemler IEEE 802.11 AX (WiFi 6) standartlarını desteklemektedir.

***WiFi 6 kablosuz ağ erişim teknolojisi, önceki standart teknolojilere göre daha geniş kanallarda daha fazla bant genişliği, çoklu kullanıcı desteğine ve daha hızlı çalışma performansına sahiptir.**

İşbu kampanya taahhüt süresi boyunca Fiber altyapıda (FTTH), Wi-Fi 6 HGW modem kullanılacak olup, abonelerden 85 TL aylık modem kullanım ücreti alınacaktır. HGW modemler stok durumuna bağlı olarak verilmektedir. Abone'ler, kampanya taahhüt süresi sonrasında ise yürürlükteki güncel HGW modem kullanım ücreti üzerinden ücretlendirilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükârda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptal etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 14 gün içinde tüm aksesuarları (adaptör, ethernet kablo, vb.) ile birlikte HGW modemi ve modemle beraber teslim edilen ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı Türk Telekom ofislerine veya mağazalarına sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 14 gün içinde tüm aksesuarları ile birlikte HGW modemi ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı Türk Telekom ofislerine veya mağazalarına sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı (FTTH yalın paketleri) dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modem ile ONT (sinyal dönüştürücü) cihaza ihtiyacı kalmaması halinde; nakil başvurusu sırasında veya nakil tamamlandıktan sonra 7 gün içinde Türk Telekom ofislerine veya mağazalarına ya da nakil işlemi sırasında Türk Telekom saha ekiplerine tüm aksesuarları ile birlikte HGW modemini ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihazını sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı aksesuarlarıyla beraber yeni bir HGW modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazını tüm aksesuarları ile birlikte yeni modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın teslimi anında iade etmesi gerekir.
Cihaz(lar)ın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den ilgili aksesuarlar dahil HGW modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın bedeli tahsil edilecektir. Modem ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz bedeli dahil tüm güncel bilgilere Türk Telekom ofis ve mağazalarından veya çağrı merkezinden (Bireysel 444 1 444; Kurumsal 444 5 444) ulaşılabilecektir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (444 1 444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın arızalı/ayıplı olduğunu bildirmesi halinde Abone'den HGW ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı alınıp stok durumuna göre Wi-Fi 5/Wi-Fi 6 HGW modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.
50 Mbps ve üzeri kampanya hız paketlerinden seçen Aboneler aynı isme kayıtlı diğer internet servis sağlayıcısındaki aboneliklerinin iptalinde çıkan son faturalarını 60 gün içinde ISLETMECI'ye ilettikleri takdirde, faturanın iletildiği tarihten itibaren; kampanyalı fiyatlar üzerinden mevcut indirimlerine ek indirimden yararlanacaklardır. Buna göre işbu Kampanya kapsamında Abonelerin evde internet faturalarına vergiler dahil aylık 300 TL olacak şekilde toplamda vergiler dahil 1.500 TL'ye kadar indirim yansıtılacaktır. Indirim tutarı Abone'nin diğer internet sağlayıcısındaki aboneliğinin iptali nedeniyle tahakkuk eden cayma bedeli tutarına göre değişiklik arz edebilecektir.

6 7 0 8 2 6 0 9 0 1 4 9 2

KAMPANYA KAPSAMINDA TERCİH ETTİĞİNİZ TİVİBU PAKETİ İÇİN AŞAĞIDAKİ TABLODAN SEÇİM YAPINIZ.

Tercih Edilen Paket	Paket Tipi	Kampanya Kapsamındaki Paketler	Aylık Tarife Fiyatı	1-18 Ay		Taahhüt Süresi	Aktivasyon Ücreti
				Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat		
☐	SD	Tivibu Ev Aile Paketi	345,00 TL	235,00 TL	110,00 TL	18 ay	72 TL (4TL*18 Ay)
☐	HD	Tivibu Ev Aile Paketi	345,00 TL	235,00 TL	110,00 TL	18 ay	
☐	SD	Tivibu Ev Sinema Paketi	395,00 TL	265,00 TL	130,00 TL	18 ay	
☐	HD	Tivibu Ev Sinema Paketi	395,00 TL	265,00 TL	130,00 TL	18 ay	
☐	SD	Tivibu Ev Spor Paketi	395,00 TL	265,00 TL	130,00 TL	18 ay	
☐	HD	Tivibu Ev Spor Paketi	395,00 TL	265,00 TL	130,00 TL	18 ay	
☐	SD	Tivibu Ev Süper Paketi	485,00 TL	335,00 TL	150,00 TL	18 ay	
☐	HD	Tivibu Ev Süper Paketi	485,00 TL	335,00 TL	150,00 TL	18 ay	

Tabloda belirtilen fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖIV dahildir.

Abone'ye teslim edilecek, Tivibu Ev Alıcısı aylık cihaz kullanım bedeli (vergi dahil) 3,11 TL olup, kampanya kapsamında alınmayacaktır. Kampanya sonunda yürürlükteki cihaz kullanım bedeli tahsil edilmeye devam edilecektir. Kampanya kapsamında, 650 TL değerindeki Tivibu kurulum ücretsizdir.

Abonelik iptali halinde, kampanya kapsamında abonenin kullanımı amacı ile teslim edilen Tivibu Ev (STB) Alıcısı, Kablo, Kumanda, ve varsa IPTV Modem cihazının abone tarafından, Türk Telekom Ofislerine veya Bayilerine cihaz teslim tutanağında belirtilen süre zarfında eksiksiz iade edilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde "IPTV EKIPMAN KURULUMU, EKIPMAN EGITIM FORMU VE EKIPMAN TESLIM TUTANAGI" çerçevesinde belirtilmiş tutarlar aboneden faturasına yansıtılmak suretiyle tahsil edilecektir.

KAMPANYA KAPSAMINDA TERCİH ETTİĞİNİZ NETFLIX PAKETİ İÇİN AŞAĞIDAKİ TABLODAN SEÇİM YAPINIZ.

Tercih Edilen Paket	Kampanya Kapsamındaki Paketler	Aylık Paket Fiyatı	0-6 Ay	7-12 Ay	Kampanya Süresi
☐	Netflix Temel Paket	259,99 TL	0 TL	259,99 TL	12 Ay
☐	Netflix Standart Paket	389,99 TL	0 TL	389,99 TL	12 Ay
☐	Netflix Premium Paket	499,99 TL	0 TL	499,99 TL	12 Ay

Tabloda belirtilen fiyatlara %20 KDV dahildir.

İlk 6 aylık dönemde Netflix paketi ücretsiz olarak sunulur, sonraki 6 aylık dönemde kampanyanın satış anındaki yürürlükteki paket fiyatı üzerinden Abone'nin faturasına yansıtılır.

Abone ilk 12 aylık taahhüt süresinin tamamlanması sonrasında, tamamlanma tarihindeki güncel Netflix fiyatları üzerinden tekrar 12 ay sabit fiyatlı Netflix paketine geçirilir. Abone'nin Netflix paketini kullanmaya devam etmesi Aboneye Netflix paketine iliskin yeni ücretsiz indirim dönemi sağlamaz. Abone, bu dönem içerisinde dilerse Netflix paketini iptal edebilir. Abone'ye Netflix paket iptali sebebiyle cayma bedeli yansıtılmaz. Netflix hizmetinin iptali internet ve/veya Tivibu Ev hizmetini etkilemez.

TTNET A.Ş. 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunu'nun 12/2(b) maddesine göre bahsi geçen Netflix International B.V. şirketinin ticari temsilcisidir. Netflix paketine iliskin ücret, Netflix paketi iptal edilmediği ve TTNET aboneliği (internet ve/veya Tivibu Ev aboneliği) iptal edilmediği sürece İŞLETMECİ tarafından düzenlenecek faturaya ayrı bir kalem olarak eklenerek tahsil edilir. Abone faturada belirtilen tahsilatına aracılık edilen hizmet ücretleri de dahil tüm ücretleri, faturada belirlenen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Tahsilatına aracılık edilen hizmet ücretleri dahil olmak üzere Abone'nin faturalarını zamanında ödememesi halinde İŞLETMECI'nin yasal takip süreci dahil yasal yollara başvurma hakkı saklıdır.

Netflix hizmetin sunulması kapsamında abonelik, tahsilatına aracılık ve tahsilat takip amaçlarıyla sınırlı olmak kaydıyla Abone'nin cep telefonu numarası/e-posta bilgileri İŞLETMECİ ve Netflix International B.V. arasında paylaşılacaktır. Anılan paylaşım 6698 sayılı Kisisel Verilerin Korunması Kanunu (6698 sayılı Kanun), ikincil düzenlemeleri ile kişisel verilerin korunması ile ilgili tüm mevzuata uygun ve amaçla orantılı şekilde sadece hizmetin sunulmasına yönelik yukarıda belirtilen sınırlı sayıda verinin paylaşımı olacaktır.

Abone'nin Netflix hizmetinden yararlanabilmesi için ISLETMECI'nin abonelik dokümanlarında kayıtlı ve/veya beyan ettigi cep numarasına SMS ile gönderilecek linke giris yaparak Netflix üyelik başlatma adımlarını tamamlaması gerekmektedir. Internet ve/veya Tivibu ürünlerinin aktivasyonu ile Netflix hizmeti ücretlendirilmeye başlar. Netflix hizmetinin SMS ile gönderilecek link'ten aktive edilmesi abone sorumluluğundadır.

Netflix hizmeti, Netflix Kullanım Şartları uyarınca Netflix International B.V. tarafından sağlanır. Netflix Kullanım Şartları ayrıca iletilecektir. İnternete bağlı televizyon, bilgisayar ve Netflix uyumlu diğer cihazlar ile internet üzerinden diziler, filmler, animeler, belgeseller ve daha fazlasını içeren geniş bir arşiv sunan bir streaming hizmeti olan Netfix, Netflix International B.V. tarafından sunulmaktadır. ISLETMECI'nin Netlix tarafından sunulan hizmetlere ilişkin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Netflix tarafından sunulan hizmetin içeriği, yayımların sürekliliği, kullanım koşulları, Netflix paket ücretleri basta olmak üzere Netflix hizmeti ile ilgili her konuda Abone muhatabı Netflix International B.V. şirketidir. Abone, Netflix paketine ilişkin talep ve şikâyetlerini doğrudan belirtilen şirkete iletebilecektir. Abone'nin Netflix hesabı/üyeliği ile ilgili genel soruları varsa veya yardım almak için müşteri hizmetleri ile iletişim kurmak istiyorsa help.netflix.com adresindeki çevrimiçi yardım merkezini ziyaret edebilir.

Abone'nin mevcut bir Netflix hizmet hesabı varsa, Netflix aktivasyon sürecini tamamlayarak hesabı Türk Telekom teklifine baglayabilir. Bu hesabı Türk Telekom teklifine bağlayana kadar mevcut Netflix hizmet hesabı için ayrı olarak ücretlendirilmeye devam edilir. Netflix üyeliği devam eden müşterilerin kampanyadan yararlandığı tarih itibarıyla KIST uygulanır ve Netflix'e ödediği aylık üyelik ücreti Netflix tarafından kısmi iade edilir. Abone'nin mevcut Netflix hizmet hesabı için Netflix'teki faturalandırmasıyla ilgili herhangi bir sorusu varsa doğrudan Netflix ile iletişime geçmesi gerekir.

Abone, Netflix hizmeti içeren bir tarifeden/paketten yararlandıgı sürece devir islemi yapamaz. Abone internet paketine ve/veya Tivibu Ev ürününe iliskin hat dondurma islemi yaptıgı durumda Netflix paketini kullanabilir. Hat dondurma yapılan süre, Netflix paketi kullanım süresini/ücretsiz sunulan dönemi uzatmaz. Abone, kampanya süresince nakil işlemi yapabilir. Nakil başvuru tarihi ile nakil işlemi tamamlanma tarihi arasında geçen sürede Netflix hizmeti askıya alınır ve Netflix'in taahhüt/kullanım/fayda süresi uzamaz. Nakil işlemi tamamlandıktan sonra Netflix hizmeti kullanılmaya devam edilir. Abone'nin nakil yaptırmak istediği adreste altyapı yok veya kapasite dolu ve nakil ön talebi ile ilerlenecekse internet, TV ve Netflix ürünleri kullanıma kapatılır ve faturalama durdurulur; nakil işlemi gerçekleştikten sonra hizmet ve faturalama kaldığı yerden devam eder. Nakil

işlemi için geçen süre Netflix kullanım/fayda süresini uzatmaz. Nakil işleminin teknik imkânsızlıklar nedeniyle ISLETMECI tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi halinde Netflix paketi de iptal olur ve taahhütlü bir kurguda Abone'ye taahhüt ihlal bedeli yansıtılmaz. Fatura ödenmemesi halinde aboneye bilgilendirme yapılarak internet ve/veya TV hizmeti kısıtlanır. Abone, bu dönem içerisinde Netflix hizmetini kullanmaya devam edebilir. Borcun ödenmemesi halinde kısıtlama sonrası internet ve/veya TV hizmeti tamamen durdurulur. Bu dönem içerisinde Netflix hizmeti fatura ödemesi gerçekleşinceye kadar askıya alınır, Netflix paketi kullanım süresini/fayda süresini uzatmaz. Abone, borçlarını ödemezse hattı borçları sebebiyle iptal edilir. Bu duruma bağlı olarak Netflix hizmeti de iptal edilir.

Abone, kampanya taahhüt süresi içinde kampanya başlangıcında seçilen internet paketinin aylık standart tarife ücretinden düşük olmaması kaydıyla paket değişikliği yapabilir. İlk 6 ay ücretsiz dönemde paket değişikliği yapılması durumunda Netflix süresi ve ücretsiz dönemi kaldığı yerden devam eder. Sonraki 6 ayda ücret alınan dönemde paket değişikliği yapılması durumunda değişiklik tarihi itibarıyla yeni ücret üzerinden ücretlendirme devam eder. Belirtilen durumlar haricinde yapılan değişiklikler taahhüt koşullarına aykırılık yaratır. Netflix paket değişikliğinde internet ve/veya TV paketleri değişmez.

Kampanya kapsamında Netflix için sağlanan indirim tek seferliktir. Netflix paketinin iptali durumunda Netflix için sağlanan indirim de otomatik olarak iptal olur ve indirim tekrar tanımlanmaz.

Abone, Netflix paketini/üyeliğini sonlandırmak istemesi halinde Netflix'e iletilmek üzere İŞLETMECİ'nin Müşteri Hizmetleri, Ofisleri ve Mağazaları üzerinden işlem yapabilir. Abone'nin İŞLETMECİ'deki aboneliği sonlandırdığı durumda Netflix paket ücreti artık İŞLETMECİ faturası ile tahsil edilemeyecektir. Abone ilk 12 aylık Netflix taahhüt süresi içerisinde Netflix paket iptali yaparsa bu durum taahhüt koşullarına aykırılık oluşturacak ve cayma bedeli yasıyacaktır. Ancak abone dilerse internet paketini ve/veya Tivibu Ev paketini taahhütsüz fiyatlar üzerinden kullanmaya devam edebilecektir.

Netflix servisinin Türk Telekom teklifinin bir parçası olarak iptal edilmesi, önceden mevcut olan herhangi bir bağlantılı Netflix hizmet hesabını otomatik olarak iptal etmeyecek ve Netflix, kayıtlı olan mevcut ödeme yönteminden otomatik olarak ücret almaya devam edecektir.Abone'nin Netflix hesabı/üyeligi ile ilgili genel soruları varsa veya yardım almak için müsteri hizmetleri ile iletisim kurmak istiyorsa help.netflix.com adresindeki çevrimiçi yardım merkezini ziyaret edebilecektir.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından internet, Tivibu Ev ve Netflix paket tablolarından seçim yapılarak işbu Taahhütname'nin onaylanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla internet ve Tivibu bakımından 18 aylık taahhüt süresi boyunca, Netflix paketi bakımından 12 aylık taahhüt süresi boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,

Aboneden 18 aylık taahhüt süresi boyunca seçilmis olan internet, Tivibu Ev paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki İNTERNET, Tivibu Ev Hizmeti'nin mevcut tarifesinden ücretlendirilmeye devam edecektir. Netflix bakımından geçerli olan 12 aylık taahhüt süresi boyunca ise ilk 6 aylık dönemde Netflix paketi ücretsiz olarak sunulacak, sonraki 6 ayda ise Abone işbu kampanya kapsamında seçtiği Netflix paket ücreti üzerinden ücretlendirilecektir.

Abone taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet, Tivibu Ev ve Netflix paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır.

Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketlerin yukarıda belirtilen indirimli tarifesinden hesaplanarak fatura edilecektir.

İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında internet, Tivibu Ev ve Netflix hizmetlerinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketlerin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır.

Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Alt yapı sağlayıcının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının İşletmecinin talebini karşılamaması durumunda IŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TTNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır. BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve Işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. Isbu Kampanya Taahhütnamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. Abone'nin 18 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/ veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin; Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın oluştuğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum/Tivibu aktivasyon ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karsılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle IŞLETMECI tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, aboneliğin iptal edilmek istenmesi ve yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi durumunda IŞLETMECI, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

6. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilecektir.

7. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

8. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

9. İşbu Taahhütname bir nüshası ISLETMECI'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İşbu Taahhütnamenin imzalandığı tarihte 1 adet ..... seri numaralı Fiber Gücünde Premium Modemi teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI : **.....**

SOYADI : **.....**

T.C. KİMLİK NO : **.....**

TARİH : **...../...../.....**

ABONE İMZA

İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA

6 7 0 8 2 6 0 9 0 1 4 9 2