

GAMER PLAYSTORE KAMPANYASI 15 AYLIK BİREYSEL MEVCUT MÜŞTERİ TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ İnternet Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO :

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Gamer Playstore Kampanyası**'ndan ("**Kampanya**"), 15 aylık Taahhüt Süresi boyunca evde internet aboneliği olma taahhüdünde bulunan Mevcut Bireysel Aboneler ("**Abone**") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket | Baglantı Hızı* | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü** | Aylık Tarife Fiyatı | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Taahhüt Süre |
|--------------------------|--------------------|------------------------|--|---------------------|----------------------|------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | 12 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet) | 755,00 TL | 291,00 TL | 464,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 760,00 TL | 296,00 TL | 464,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 760,00 TL | 296,00 TL | 464,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet) | 760,00 TL | 296,00 TL | 464,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 785,00 TL | 321,00 TL | 464,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 785,00 TL | 321,00 TL | 464,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | 35 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 795,00 TL | 291,00 TL | 504,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 795,00 TL | 291,00 TL | 504,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 805,00 TL | 251,00 TL | 554,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 805,00 TL | 251,00 TL | 554,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | 75 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 825,00 TL | 221,00 TL | 604,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 825,00 TL | 221,00 TL | 604,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 885,00 TL | 257,00 TL | 628,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 885,00 TL | 257,00 TL | 628,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | 200 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 1.030,00 TL | 342,00 TL | 688,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | 500 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 1.375,00 TL | 607,00 TL | 768,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 1.720,00 TL | 852,00 TL | 868,00 TL | 15 ay |



6 5 0 8 2 4 0 7 0 2 3 3 3



Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket | Bağlantı Hızı* | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü** | Aylık Tarife Fiyatı | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Taahhüt Süre |
|--------------------------|--------------------|------------------------|--|---------------------|----------------------|------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | 12 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet) | 815,00 TL | 316,00 TL | 499,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 820,00 TL | 321,00 TL | 499,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 820,00 TL | 321,00 TL | 499,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet) | 820,00 TL | 321,00 TL | 499,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 845,00 TL | 346,00 TL | 499,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 845,00 TL | 346,00 TL | 499,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | 35 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 855,00 TL | 316,00 TL | 539,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 855,00 TL | 316,00 TL | 539,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 865,00 TL | 276,00 TL | 589,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 865,00 TL | 276,00 TL | 589,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | 75 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 885,00 TL | 246,00 TL | 639,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 885,00 TL | 246,00 TL | 639,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 945,00 TL | 282,00 TL | 663,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 945,00 TL | 282,00 TL | 663,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | 200 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 1.090,00 TL | 367,00 TL | 723,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | 500 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 1.435,00 TL | 632,00 TL | 803,00 TL | 15 ay |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 1.780,00 TL | 877,00 TL | 903,00 TL | 15 ay |

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

**Seçilen hıza ait hizmet türü abonenin mevcut alt yapısı kapsamında belirlenecektir. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar, 24 Mbps'ye kadar ve 75 Mbps'ye kadar hız paketleri için sadece Fibernet (Binaya Kadar Fiber) ,35 Mbps'ye kadar, 50 Mbps'ye kadar, 100 Mbps'ye kadar hız paketlerinde hem Fibernet (Eve kadar Fiber) hem de Fibernet (Binaya Kadar Fiber) ve 200 Mbps'ye kadar, 500 Mbps'ye kadar ve 1000 Mbps'ye kadar internet paketleri ise sadece Fibernet (Eve kadar Fiber) altyapısında hizmet sağlanacaktır.

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın internet hizmetine dönüştürülür. Yalın internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın internete geçiş ücreti ilk faturaya yansıtılır.

Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 60 TL olup kampanya kapsamında 25 TL indirim ile vergiler dahil 35 TL olarak ücretlendirilecektir. Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalın internet hizmetine geçmeleri halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 59 TL Yalın İnternete Geçiş ücreti alınır.



6 5 0 8 2 4 0 7 0 2 3 3 3



Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.

| Download (İndirme) Hızı | Upload (Yükleme) Hızı | | Aylık Upload Kullanım Miktarı |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | ADSL Paketler | Fiber - Hiper - VDSL Paketler | |
| 12 Mbps'ye kadar | 1 Mbps'ye kadar | 1 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 16 Mbps'ye kadar | 1 Mbps'ye kadar | 4 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 24 Mbps'ye kadar | - | 12 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 50 Mbps'ye kadar | - | 15 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 100 Mbps'ye kadar | - | 20 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 200 Mbps'ye kadar | - | 30 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 500 Mbps'ye kadar | - | 40 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 1000 Mbps'ye kadar | - | 50 Mbps'ye kadar | Limitsiz |

Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

| Tercih Edilen Paket | Telefon Tarife Paketleri | Aylık Tarife Fiyatı |
|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Alo Paket Konuştukça Öde | -- |
| <input type="checkbox"/> | Alo 100Dk | 28,00 TL |
| <input type="checkbox"/> | Alo 250Dk | 45,00 TL |
| <input type="checkbox"/> | Alo 500Dk | 79,00 TL |
| <input type="checkbox"/> | Alo 1000Dk | 114,00 TL |
| <input type="checkbox"/> | Alo Limitsiz Paket | 91,00 TL |

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konuştukça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,47 TL /dk şehir içi, şehirler arası, 0,61 TL /dk Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,70 TL/dk ücreti GSM yönleri için geçerlidir.

Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 36 TL Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise bir defaya mahsus 36 TL Alo Paket'e geçiş ücreti alınır.

Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve varsa ALO PAKET tablolarının her ikisinden de seçim yaparak isbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 15 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,

Aboneden 15 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet tarife paketinin indirimli aylık ücreti ve varsa ALO tarife paketinin tabloda belirtilen ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki İNTERNET ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesiinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

15 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil



6 5 0 8 2 4 0 7 0 2 3 3 3



edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Alt yapı sağlayıcının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının İşletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECI de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır.

BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İsbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. Kampanya kapsamında satış anında Abone'lere tek seferlik 300 TL değerindeki Playstore hediye çeki* ücretsiz olarak sunulacaktır. İlgili fayda müşterilere tek sms aracılığı ile gönderilecektir. 300 TL değerindeki fayda taahhüde aykırılık halinde hesaplamaya dahil edilecektir

4. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

5. İŞLETMECI tarafından internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin 15 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek tarafı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECI tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin; Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır. Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/ servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, aboneye sunulan 300 TL Playstore faydası, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

6. İşbu taahhüt süresince HGW modem kullanım ücreti maksimum 75-TL üzerinden Abonelere yansıtılabilecek olup, söz konusu tutar Abone'nin mevcut durumuna/kampanyasına göre Abone lehine olacak şekilde daha düşük tutarda yansıtılabilecektir. Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptal etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde HGW modemin Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir.

Abone'nin fiber altyapı dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modeme ihtiyaç kalmaması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk Telekom



6 5 0 8 2 4 0 7 0 2 3 3 3



Ofislerine saglam ve eksiksiz sekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini yeni modemin teslim anında iade etmesi gerekir. Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modemin o tarihteki bedeli tahsil edilecektir. Modem bedeli dahil tüm güncel bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılacaktır.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (444 1 444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemin arızalı/ayıplı olduğunun bildirmesi halinde Abone'den modem alınarak Abone'ye aynı kategoride yeni bir HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

7. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin aboneliğini iptal ettirmek istemesi ve yerleşim yeri değişikliğini belgelendirmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

8. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılacaktır.

9. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

10. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

11. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :
SOYADI :
T.C. KİMLİK NO :
TARİH : / /

ABONE İMZA

İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA



6 5 0 8 2 4 0 7 0 2 3 3 3

