FIBER HIZ SEVER KAMPANYASI
24 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ ☐ İnternet ☐ Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO :

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Fiber Hız Sever Kampanyası**'ndan ("**Kampanya**"), 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca evde internet abonesi olma taahhüdünde bulunan ve Kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde Türk Telekom Evde İnternet aboneliği bulunmayan yeni Bireysel Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonenin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonenin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 24 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibariyle başlayacaktır.

Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Baglantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
☐	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺281,00	₺184,00	₺97,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺281,00	₺184,00	₺97,00	24 Ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	₺281,00	₺184,00	₺97,00	24 Ay
☐	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber))	₺296,00	₺189,00	₺107,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺296,00	₺189,00	₺107,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺296,00	₺189,00	₺107,00	24 Ay
☐	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber))	₺316,00	₺194,00	₺122,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺316,00	₺194,00	₺122,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺316,00	₺194,00	₺122,00	24 Ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber))	₺337,00	₺200,00	₺137,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺337,00	₺200,00	₺137,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺337,00	₺200,00	₺137,00	24 Ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber))	₺357,00	₺195,00	₺162,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺357,00	₺195,00	₺162,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺357,00	₺195,00	₺162,00	24 Ay

Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Baglantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
☐	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺314,00	₺196,00	₺118,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺314,00	₺196,00	₺118,00	24 Ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	₺314,00	₺196,00	₺118,00	24 Ay
☐	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber))	₺329,00	₺201,00	₺128,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺329,00	₺201,00	₺128,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺329,00	₺201,00	₺128,00	24 Ay
☐	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber))	₺349,00	₺206,00	₺143,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺349,00	₺206,00	₺143,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺349,00	₺206,00	₺143,00	24 Ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber))	₺370,00	₺212,00	₺158,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺370,00	₺212,00	₺158,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺370,00	₺212,00	₺158,00	24 Ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber))	₺390,00	₺207,00	₺183,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺390,00	₺207,00	₺183,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺390,00	₺207,00	₺183,00	24 Ay

Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Baglantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
☐	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺314,00	₺194,00	₺120,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺314,00	₺194,00	₺120,00	24 Ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	₺314,00	₺194,00	₺120,00	24 Ay
☐	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber))	₺329,00	₺199,00	₺130,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺329,00	₺199,00	₺130,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺329,00	₺199,00	₺130,00	24 Ay
☐	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber))	₺349,00	₺204,00	₺145,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺349,00	₺204,00	₺145,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺349,00	₺204,00	₺145,00	24 Ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber))	₺370,00	₺210,00	₺160,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺370,00	₺210,00	₺160,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺370,00	₺210,00	₺160,00	24 Ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber))	₺390,00	₺205,00	₺185,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺390,00	₺205,00	₺185,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺390,00	₺205,00	₺185,00	24 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

* Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

** Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü (fiber/VDSL/DSL) işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır.

Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL Internet), İnternet (DSL Internet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihine uygun olarak geçerli hale gelecektir.

12 Mbps paketi sadece alt yapısı daha yüksek bağlantı hızına uygun olmayan aboneler için sunulmaktadır. Kampanya kapsamında; yüksek bağlantı hızına sahip olan abonelerin yukarıda belirtilen paketleri seçmesi gerekmektedir. Daha yüksek bağlantı hızına sahip olmasına rağmen bu paketi işaretleyen aboneler 16 Mbps bağlantı hızını destekleyen paketi seçmiş sayılarak bu paket bedeli üzerinden ücretlendirilecektir. Bu durum özelinde; 16 Mbps hızında sorun yaşayan aboneler 12 Mbps bağlantı hızını destekleyen pakete geçiş talebini ileterek hız/paket değişikliği yapabilecektir. Yapılan geçiş kampanyaya aykırılık olarak değerlendirilmeyecektir.

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**		Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
☐	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐	İnternet (DSL İnternet)	₺280,00	₺183,00	₺97,00	24 ay
			☐	İnternet (DSL Yalın İnternet)	₺313,00	₺195,00	₺118,00	24 ay
			☐	İnternet (DSL Alo Paket İnternet)	₺313,00	₺193,00	₺120,00	24 ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	800 Kbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	800 Kbps'ye kadar	2 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'ye kadar	Limitsiz
35 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Yalın İnternet ile Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablolarında yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti / ALO Paket Aylık Sabit Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 33 TL olup, yalın aylık erişim ücreti kampanya kapsamında 12 TL indirim ile vergiler dahil 21 TL olarak ücretlendirilecek, ALO Paket Aylık Sabit Ücreti ise kampanya kapsamında 10 TL indirim ile vergiler dahil 23 TL olarak ücretlendirilecektir.

Yalın Internet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 13 TL Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Yeni internet aboneliklerinde bağlantının gerçekleşmesi ile oluşan vergiler dahil 264 TL bağlantı ücreti, 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 11 TL olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

Kampanya kapsamında istendiği takdirde satış anında (vergiler dahil) rayiç bedeli 600 TL olan modem ("Cihaz") 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 20 TL taksitle ya da 840 TL tutarlı Premium modem 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 30 TL taksitle alınabilir.

Modem Tercihi	Modemler	Aylık Taksit Tutarı	Aylık İndirimli Taksit Tutarı	Aylık İndirim Tutarı	Taahhüt Süresi	Kampanya Kapsamında Sağlanan Toplam İndirim Tutarı
☐	Fiber Gücünde Standart Modem	25 TL	20 TL	5 TL	24 Ay	120 TL
☐	Fiber Gücünde Premium Modem*	35 TL	30 TL	5 TL	24 Ay	120 TL

Standart modemler IEEE 802.11 AC (WiFi 5), Premium modemler IEEE 802.11 AX (WiFi 6) standartlarını desteklemektedir.

***WiFi 6 kablosuz ağ erişim teknolojisi, WiFi 5 standartlarına göre daha geniş kanallarda daha fazla bant genişliği, çoklu kullanıcı desteğine ve daha hızlı çalışma performansına sahiptir.**

Fiber altyapısı (FTTH) olan abonelere, sunulan HGW Fiber Güçlü Modem için Abone'lere işbu Kampanya kapsamındaki taahhüt süresinden bağımsız olarak internet Abonelikleri devam ettiği sürece internet hizmeti ücretlerine ek olarak, tüm vergiler dahil aylık 15 TL modem kullanım ücreti yansıtılacaktır.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde Kampanya kapsamındaki FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve Kampanya kapsamındaki FIBERNET Paket aboneliğinin birlikte iptali halinde, FIBERNET abonelerinin kullanımına sunulan HGW Fiber Güçlü Modem, iptal başvurusunda eksiksiz iade edilmemesi durumunda, modem teslim tutanağında belirtilen bedeller tahsil edilecektir.

Diğer internet servis sağlayıcılarındaki internet aboneliğini iptal ettirerek, İŞLETMECİ evde internet abonesi olanlar, **aynı isme kayıtlı diğer internet servis sağlayıcısındaki aboneliklerinin iptalinde çıkan son faturalarını 60 gün içinde İŞLETMECİ'ye ilettikleri takdirde,** faturanın iletildiği tarihten itibaren; kampanyalı fiyatlar üzerinden mevcut indirimlerine ek indirimden yararlanacaklardır. Buna göre İşletmeci evde internet abonesi olarak paketini 35 Mbps veya 35 Mbps altındaki hız paketlerinden seçen Abonelerin faturalarına vergiler dahil aylık 40 TL olacak şekilde toplamda vergiler dahil 200 TL'ye, 35 Mbps üstündeki hız paketlerinden seçen Abonelerin faturalarına ise vergiler dahil aylık 60 TL olacak şekilde toplamda vergiler dahil 300 TL'ye kadar indirim yansıtılacaktır. İndirim tutarı Abone'nin diğer internet sağlayıcısındaki aboneliğinin iptali nedeniyle tahakkuk eden cayma bedeli tutarına göre değişiklik arz edebilecektir.

Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

Tercih Edilen Paket	Telefon Tarife Paketleri	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
☐	Alo Paket Konuştukça Öde	-	-	-	24 Ay
☐	Alo 100Dk	₺12,00	₺7,10	₺4,90	24 Ay
☐	Alo 250Dk	₺22,00	₺14,10	₺7,90	24 Ay
☐	Alo 500Dk	₺40,00	₺30,10	₺9,90	24 Ay
☐	Alo 1000Dk	₺56,00	₺41,10	₺14,90	24 Ay
☐	Alo Limitsiz Paket	₺45,00	₺17,10	₺27,90	24 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 21 TL ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir.

Türk Telekomünikasyon A.S'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan abonelere bir defaya mahsus yansıtılan vergiler dahil 21 TL ALO Paket Geçiş Ücreti, kampanya kapsamında 8 TL indirimle 13 TL olarak yansıtılacaktır.

Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve tercihen TTNET Alo Tarife Paketi tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 24 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,

Aboneden 24 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet ve varsa ALO tarife paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

24 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesinden hesaplanarak fatura edilecektir.

İşbu Kampanya Taahütnamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır.

Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse ve faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı kısıtlanırsa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/kısıtlandığı süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/kısıtlandığı dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. Abone'nin 24 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın oluştuğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt

kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, aboneliğin iptal edilmek istenmesi ve yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

6. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilecektir.

7. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

8. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

9. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İşbu Taahhütnamenin imzalandığı tarihte 1 adet ..... seri numaralı Fiber Gücünde Standart Modemi/Fiber Gücünde Premium Modemi teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN
ADI :
SOYADI :
ÜNVANI :
TARİH : / /

Abone İmza	**İşlemi Gerçekleştiren Başvuru Kanalı/İmza**

Türk Telekom | Genel | Kişisel Veri İçermez