

## EVDE İNTERNET İLE TİVİBU GO AİLE KAMPANYASI 18 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

İnternet

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO :

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

**ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.**

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Evde İnternet İle Tivibu GO Aile Kampanyası**'ndan ("Kampanya") 18 aylık Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi") boyunca Türk Telekom Evde İnternet Abonesi olma taahhüdünde bulunan Mevcut Bireysel Aboneler aşağıdaki paketlerden birini seçerek faydalanabilecektir.

### Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1 - 9. Ay		10 - 18. Ay		Tivibu GO Aile Paketi Dahil Kampanyalı Fiyatlar					
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Paket Tarife Fiyatı	İndirim Bedeli (1-9. ay)	İndirim Bedeli (10-18. ay)	Kampanyalı Fiyat (1-9. ay)	Kampanyalı Fiyat (10-18. ay)	Taahhüt Süresi
<input type="checkbox"/>	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	650,00 TL	281,00 TL	369,00 TL	181,00 TL	469,00 TL	684,90 TL	305,90 TL	205,90 TL	379,00 TL	479,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	655,00 TL	286,00 TL	369,00 TL	186,00 TL	469,00 TL	689,90 TL	310,90 TL	210,90 TL	379,00 TL	479,00 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	655,00 TL	286,00 TL	369,00 TL	186,00 TL	469,00 TL	689,90 TL	310,90 TL	210,90 TL	379,00 TL	479,00 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	655,00 TL	286,00 TL	369,00 TL	186,00 TL	469,00 TL	689,90 TL	310,90 TL	210,90 TL	379,00 TL	479,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	680,00 TL	311,00 TL	369,00 TL	211,00 TL	469,00 TL	714,90 TL	335,90 TL	235,90 TL	379,00 TL	479,00 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	680,00 TL	311,00 TL	369,00 TL	211,00 TL	469,00 TL	714,90 TL	335,90 TL	235,90 TL	379,00 TL	479,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber İnternet)***	690,00 TL	321,00 TL	369,00 TL	221,00 TL	469,00 TL	724,90 TL	345,90 TL	245,90 TL	379,00 TL	479,00 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber İnternet)***	690,00 TL	296,00 TL	394,00 TL	196,00 TL	494,00 TL	724,90 TL	320,90 TL	220,90 TL	404,00 TL	504,00 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	690,00 TL	296,00 TL	394,00 TL	196,00 TL	494,00 TL	724,90 TL	320,90 TL	220,90 TL	404,00 TL	504,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	700,00 TL	271,00 TL	429,00 TL	171,00 TL	529,00 TL	734,90 TL	295,90 TL	195,90 TL	439,00 TL	539,00 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	700,00 TL	271,00 TL	429,00 TL	171,00 TL	529,00 TL	734,90 TL	295,90 TL	195,90 TL	439,00 TL	539,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	720,00 TL	231,00 TL	489,00 TL	131,00 TL	589,00 TL	754,90 TL	255,90 TL	155,90 TL	499,00 TL	599,00 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	720,00 TL	231,00 TL	489,00 TL	131,00 TL	589,00 TL	754,90 TL	255,90 TL	155,90 TL	499,00 TL	599,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	780,00 TL	291,00 TL	489,00 TL	191,00 TL	589,00 TL	814,90 TL	315,90 TL	215,90 TL	499,00 TL	599,00 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	780,00 TL	291,00 TL	489,00 TL	191,00 TL	589,00 TL	814,90 TL	315,90 TL	215,90 TL	499,00 TL	599,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	900,00 TL	361,00 TL	539,00 TL	261,00 TL	639,00 TL	934,90 TL	385,90 TL	285,90 TL	549,00 TL	649,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	1.200,00 TL	581,00 TL	619,00 TL	481,00 TL	719,00 TL	1.234,90 TL	605,90 TL	505,90 TL	629,00 TL	729,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	1.500,00 TL	781,00 TL	719,00 TL	681,00 TL	819,00 TL	1.534,90 TL	805,90 TL	705,90 TL	729,00 TL	829,00 TL	18 ay



6 3 0 8 2 4 0 2 0 1 9 5 4



## Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1 - 9. Ay		10 - 18. Ay		Tivibu GO Aile Paketi Dahil Kampanyalı Fiyatlar					
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Paket Tarife Fiyatı	İndirim Bedeli (1-9. ay)	İndirim Bedeli (10-18. ay)	Kampanyalı Fiyat (1-9. ay)	Kampanyalı Fiyat (10-18. ay)	Taahhüt Süresi
<input type="checkbox"/>	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	702,00 TL	303,00 TL	399,00 TL	203,00 TL	499,00 TL	736,90 TL	327,90 TL	227,90 TL	409,00 TL	509,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	707,00 TL	308,00 TL	399,00 TL	208,00 TL	499,00 TL	741,90 TL	332,90 TL	232,90 TL	409,00 TL	509,00 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	707,00 TL	308,00 TL	399,00 TL	208,00 TL	499,00 TL	741,90 TL	332,90 TL	232,90 TL	409,00 TL	509,00 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	707,00 TL	308,00 TL	399,00 TL	208,00 TL	499,00 TL	741,90 TL	332,90 TL	232,90 TL	409,00 TL	509,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	732,00 TL	333,00 TL	399,00 TL	233,00 TL	499,00 TL	766,90 TL	357,90 TL	257,90 TL	409,00 TL	509,00 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	732,00 TL	333,00 TL	399,00 TL	233,00 TL	499,00 TL	766,90 TL	357,90 TL	257,90 TL	409,00 TL	509,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber İnternet) ***	742,00 TL	343,00 TL	399,00 TL	243,00 TL	499,00 TL	776,90 TL	367,90 TL	267,90 TL	409,00 TL	509,00 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber İnternet) ***	742,00 TL	318,00 TL	424,00 TL	218,00 TL	524,00 TL	776,90 TL	342,90 TL	242,90 TL	434,00 TL	534,00 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	742,00 TL	318,00 TL	424,00 TL	218,00 TL	524,00 TL	776,90 TL	342,90 TL	242,90 TL	434,00 TL	534,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	752,00 TL	293,00 TL	459,00 TL	193,00 TL	559,00 TL	786,90 TL	317,90 TL	217,90 TL	469,00 TL	569,00 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	752,00 TL	293,00 TL	459,00 TL	193,00 TL	559,00 TL	786,90 TL	317,90 TL	217,90 TL	469,00 TL	569,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	772,00 TL	253,00 TL	519,00 TL	153,00 TL	619,00 TL	806,90 TL	277,90 TL	177,90 TL	529,00 TL	629,00 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	772,00 TL	253,00 TL	519,00 TL	153,00 TL	619,00 TL	806,90 TL	277,90 TL	177,90 TL	529,00 TL	629,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	832,00 TL	313,00 TL	519,00 TL	213,00 TL	619,00 TL	866,90 TL	337,90 TL	237,90 TL	529,00 TL	629,00 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	832,00 TL	313,00 TL	519,00 TL	213,00 TL	619,00 TL	866,90 TL	337,90 TL	237,90 TL	529,00 TL	629,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	952,00 TL	383,00 TL	569,00 TL	283,00 TL	669,00 TL	986,90 TL	407,90 TL	307,90 TL	579,00 TL	679,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	1.252,00 TL	603,00 TL	649,00 TL	503,00 TL	749,00 TL	1.286,90 TL	627,90 TL	527,90 TL	659,00 TL	759,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	1.552,00 TL	803,00 TL	749,00 TL	703,00 TL	849,00 TL	1.586,90 TL	827,90 TL	727,90 TL	759,00 TL	859,00 TL	18 ay

**Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir**

\*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

\*\*Seçilen hıza ait hizmet türü abonenin mevcut alt yapısı kapsamında belirlenecektir. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar, 24 Mbps'ye kadar ve 75 Mbps'ye kadar hız paketleri için sadece **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 35 Mbps'ye kadar, 50 Mbps'ye kadar, 100 Mbps'ye kadar hız paketlerinde hem **Fibernet (Eve kadar Fiber)** hem de **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)** ve 200 Mbps'ye kadar, 500 Mbps'ye kadar ve 1000 Mbps'ye kadar internet paketleri ise sadece **Fibernet (Eve kadar Fiber)** altyapısında hizmet sağlanacaktır.

\*\*\*35 Mbps'ye kadar Fibernet paketlerinin fiyatı, seçilen altyapı hizmet türüne göre değişmektedir.

**Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 52 TL olup kampanya kapsamında 22 TL indirim ile vergiler dahil 30 TL olarak ücretlendirilecektir.**

**Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalın internet hizmetine geçmeleri halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 20 TL devre hazırlama ücreti alınır.**



6 3 0 8 2 4 0 2 0 1 9 5 4



Kampanya kapsamında sunulan İnternet ve Yalın İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
35 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
75 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar	-	30 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye kadar	-	40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1000 Mbps'ye kadar	-	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz

### Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

Tercih Edilen Paket	Telefon Tarife Paketleri	Aylık Tarife Fiyatı
<input type="checkbox"/>	Alo Paket Konuştukça Öde	-
<input type="checkbox"/>	Alo 100Dk	24,0 TL
<input type="checkbox"/>	Alo 250Dk	39,0 TL
<input type="checkbox"/>	Alo 500Dk	69,0 TL
<input type="checkbox"/>	Alo 1000Dk	99,0 TL
<input type="checkbox"/>	Alo Limitsiz Paket	79,0 TL

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konuştukça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,207 TL /dk ücreti şehir içi, şehirler arası ve Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,311 TL/dk GSM yönleri için geçerlidir.

Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 30 TL Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise bir defaya mahsus 30 TL Alo Paket'e geçiş ücreti alınır.

Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanır.

*Ürün Adı	**Aylık Tarife Ücreti	Aylık İndirim Bedeli	***Aylık Kampanyalı Ücret	Taahhüt Süresi
Tivibu Go Aile Paketi	34,90 TL	24,90 TL	10,00 TL	18 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV dahildir.

\*Tivibu GO Aile Paketine, bilgisayar, akıllı cep telefonu, tablet ve desteklenen akıllı televizyonlar içerisinde bulunan Tivibu Smart TV uygulaması üzerinden erişim sağlanarak, Tivibu GO Aile Paketi ile ulusal kanallar, belgesel, yaşam & eğlence, müzik ve çocuk içerikleri izlenebilir. Tivibu GO hizmeti bağlantı yapılan internet kotasını etkilemektedir. Kampanya kapsamında sunulan Tivibu GO Aile Paketinden başka bir Tivibu GO paketine geçiş söz konusu değildir.



6 3 0 8 2 4 0 2 0 1 9 5 4



**\*\* 18 aylık taahhüt süresi sonrasında güncel tarife ücreti üzerinden ücretlendirme devam edecektir.**

**\*\*\*Kampanya kapsamında internet paketi ile beraber kampanyanın ayrılmaz bir parçası olarak sunulan Tivibu GO Aile paketi, sadece yeni Tivibu GO abonelerine, 18 ay boyunca tabloda belirtilen aylık kampanyalı ücret üzerinden sunulacaktır. Tivibu GO Aile paketi ücreti, internet paket tablolarındaki kampanyalı internet paket ücretlerine de dahil edilmiştir. Kirala-Satın Al kategorisinde yer alan ücretli içerikler, tablolarda yer alan aylık kampanyalı fiyata dahil değildir.**

**İnternet Paketi ve Tivibu GO Aile Paketinin birlikte veya tek başına iptali kampanyadan çıkış olarak değerlendirilecektir. Abone'nin evde internet aboneliği iptal etmesi veya işbu Kampanyadan başka kampanyaya geçiş yapması halinde Tivibu GO Aile paketi ürünü de iptal olacaktır.**

**Taahhüt ihlal sebeplerinin gerçekleşmesi halinde Tivibu GO Aile paketi ürünü için sağlanan fayda da cayma hesaplamasına dahil edilecektir.**

### **KAMPANYA KOŞULLARI**

**1. Mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve varsa ALO PAKET tablolarının her ikisinden de seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 2 dönem halinde 9 aylık kampanyalı fiyat kurguları üzerinden 18 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,**

**Aboneden, 18 aylık taahhütname'nin 1-9 uncu ayları ile 10-18 inci ayları arasında seçmiş olduğu internet paketinin ve Tivibu GO Aile paketinin de dahil olduğu aylık kampanyalı ücret ile varsa ALO tarife paketinin ücreti alınacaktır. 18 aylık indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki İNTERNET, Tivibu GO ve varsa SES Hizmeti'nin mevcut tarifelerinden ücretlendirilmeye devam edecektir. Abone'nin, varsa eski kampanyasında ödediği HGW modem kullanım ücreti, işbu taahhütname süresince aynı fiyat üzerinden ücretlendirilecektir.**

**18 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Aynı kampanya içinde yapılan paket değişikliği işlemlerinden, kampanya kapsamında verilen Tivibu GO Aile paketi ürünü etkilenmeyecektir. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.**

**2. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse ve faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir. Ancak kampanya kapsamında verilen Tivibu GO Aile paketi ürünü için hat dondurma/durdurma uygulanmaz.**



6 3 0 8 2 4 0 2 0 1 9 5 4



3. İşbu Kampanya Taahhütname'sinde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. İŞLETMECİ tarafından internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin 18 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek tarafı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/ servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

5. Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptali etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde HGW modemini Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modeme ihtiyaç kalmaması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini yeni modem teslim anında iade etmesi gerekir.

Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modemini o tarihteki bedeli tahsil edilecektir. Modem bedeli dahil tüm güncel bilgilere [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılacaktır.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (444 1 444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemini arızalı/ayıplı olduğunun bildirmesi halinde Abone'den modem alınarak Abone'ye aynı kategoride yeni bir HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

6. Evde İnternet İle Tivibu GO Aile Kampanyası içinde yer alan, Tivibu GO Aile paketi ürünü, Net Ekran 11 Televizyon ve Medya Hizmetleri Anonim Şirketi (NET Ekran 11) tarafından sunulacaktır. TTNET A.Ş., 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunu'nun 12/2(b) maddesine göre bahsi geçen şirketin ticari temsilcisidir. Bu kapsamda Abone, Tivibu GO Aile paketine ilişkin ücret ve varsa paket içindeki ürünlere ilişkin diğer ücretli hizmetlerin ücreti, Abone ile TTNET A.Ş arasındaki abonelik



6 3 0 8 2 4 0 2 0 1 9 5 4



ilişkisi çerçevesinde TTNET tarafından düzenlenecek faturaya “Tahsilatına Aracılık Edilen Hizmetler” başlığı altında ayrı bir kalem olarak eklenmek suretiyle tahsil edilecektir.

**7.** Kampanya kapsamında işbu Taahhütname uyarınca hizmetin sunulması kapsamında Abonelik, tahsilatına aracılık ve tahsilat takip amaçlarıyla sınırlı olmak kaydıyla Abone'nin TCKN/VKN/MSISDN/hizmet no/fatura bilgileri vb. Net Ekran 11 ve TTNET A.Ş arasında paylaşılacaktır. Anılan paylaşım 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ikincil düzenlemeleri ile kişisel verilerin korunması ile ilgili tüm mevzuata uygun ve amaçla orantılı şekilde sadece hizmetinin sunulmasına yönelik yukarıda belirtilen sınırlı sayıda verinin paylaşımı olacaktır.

**8.** Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin aboneliğini iptal ettirmek istemesi ve yerleşim yeri değişikliğini belgelendirmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

**9.** Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılabilecektir.

**10.** İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

**11.** Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

**12.** İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

**Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.**

**Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Taahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.**

ABONENİN

ADI :

SOYADI :

ÜNVANI :

TARİH : / /

**ABONE İMZA**

**İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA**



6 3 0 8 2 4 0 2 0 1 9 5 4

