

ESNEK PAKET KAMPANYASI (3 Ay) KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

☐

İnternet

☐

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Esnek Paket Kamppanyası**'ndan ("**Kamppanya**"), 3 aylık Taahhüt Süresi boyunca evde internet abonesi olma taahhüdünde bulunan ve Kamppanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde Türk Telekom Evde İnternet aboneliği bulunmayan yeni Bireysel Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak Abone'nin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve Abone'nin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 3 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır.

Sabit Telefonu Olanlar için Kamppanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1-3. Aylar		Taahhüt Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
☐	16 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.125,00 TL	30,00 TL	1.095,00 TL	3 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.125,00 TL	30,00 TL	1.095,00 TL	3 ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	1.125,00 TL	30,00 TL	1.095,00 TL	3 ay
☐	24 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.150,00 TL	30,00 TL	1.120,00 TL	3 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.150,00 TL	30,00 TL	1.120,00 TL	3 ay
☐	50 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.200,00 TL	30,00 TL	1.170,00 TL	3 ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.200,00 TL	30,00 TL	1.170,00 TL	3 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.200,00 TL	30,00 TL	1.170,00 TL	3 ay
☐	100 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.300,00 TL	30,00 TL	1.270,00 TL	3 ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.300,00 TL	30,00 TL	1.270,00 TL	3 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.300,00 TL	30,00 TL	1.270,00 TL	3 ay
☐	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.450,00 TL	30,00 TL	1.420,00 TL	3 ay
☐	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.800,00 TL	130,00 TL	1.670,00 TL	3 ay
☐	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	2.200,00 TL	130,00 TL	2.070,00 TL	3 ay

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1-3. Aylar		Taahhüt Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
☐	16 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.210,00 TL	50,00 TL	1.160,00 TL	3 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.210,00 TL	50,00 TL	1.160,00 TL	3 ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	1.210,00 TL	50,00 TL	1.160,00 TL	3 ay
☐	24 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.235,00 TL	50,00 TL	1.185,00 TL	3 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.235,00 TL	50,00 TL	1.185,00 TL	3 ay
☐	50 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.285,00 TL	50,00 TL	1.235,00 TL	3 ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.285,00 TL	50,00 TL	1.235,00 TL	3 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.285,00 TL	50,00 TL	1.235,00 TL	3 ay
☐	100 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.385,00 TL	50,00 TL	1.335,00 TL	3 ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.385,00 TL	50,00 TL	1.335,00 TL	3 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.385,00 TL	50,00 TL	1.335,00 TL	3 ay
☐	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.535,00 TL	50,00 TL	1.485,00 TL	3 ay
☐	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.885,00 TL	150,00 TL	1.735,00 TL	3 ay
☐	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	2.285,00 TL	150,00 TL	2.135,00 TL	3 ay

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

* Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

** Abone'nin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü (fiber/VDSL/DSL) işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır.

Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet), İnternet (DSL İnternet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihinin uygun olarak geçerli hale gelecektir. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri sadece altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere Fibernet (Binaya Kadar Fiber) altyapıda sunulacaktır.

12 Mbps ve 16 Mbps paketi sadece alt yapısı daha yüksek bağlantı hızına uygun olmayan aboneler için sunulmaktadır. Kampanya kapsamında; yüksek bağlantı hızına sahip olan abonelerin yukarıda belirtilen paketleri seçmesi gerekmektedir. Daha yüksek bağlantı hızına sahip olmasına rağmen bu paketleri işaretleyen aboneler 24 Mbps bağlantı hızını destekleyen paketi seçmiş sayılarak bu paket bedeli üzerinden ücretlendirilecektir.

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1-3. Aylar		Taahhüt Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
☐	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ İnternet (DSL İnternet)	1.100,00 TL	30,00 TL	1.070,00 TL	3 ay
			☐ İnternet (DSL Yalın İnternet)	1.185,00 TL	50,00 TL	1.135,00 TL	3 ay

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



6 5 0 8 2 5 1 2 0 0 9 1 0



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar	-	30 Mbps'ye kadar	Limitsiz
300 Mbps'ye kadar	-	40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye kadar	-	40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
750 Mbps'ye kadar	-	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1000 Mbps'ye kadar	-	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın internet hizmetine dönüştürülür. Yalın internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın internete geçiş ücreti ilk faturaya yansıtılır.

Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablolarında yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 85 TL olup yalın aylık erişim ücreti kampanya kapsamında 20 TL indirim ile vergiler dahil 65 TL olarak ücretlendirilecektir.

Yalın İnternet hizmeti başvurularında, internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 33 TL Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Yeni internet aboneliklerinde bağlantının gerçekleşmesi ile oluşan vergiler dahil 1.620 TL bağlantı ücreti abonenin ilk faturasına tek seferde yansıtılacaktır.

Abone adresinde kimlik doğrulama işleminin dijital kurye aracılığıyla gerçekleştirildiği her durumda, 270 TL olan yerinde kimlik doğrulama hizmeti bedeli 18 taksitle abone faturasına yansıtılacaktır.

Kampanya kapsamında istendigi takdirde satış anında (vergiler dahil) rayiç bedeli 1.620 TL olan Premium modem ("Cihaz") 3 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 540 TL taksitle ya da ilk faturaya tek seferde yansıtılacak şekilde alınabilir.

Modem Tercih	Modemler	Aylık Taksit Tutarı	Taahhüt Süresi
☐	Fiber Gücünde Premium Modem*	1.620 TL	Peşin
☐	Fiber Gücünde Premium Modem*	540 TL	3 Ay

Premium modemler IEEE 802.11 AX (WiFi 6) standartlarını desteklemektedir.

WiFi 6 kablosuz ağ erişim teknolojisi, önceki standart teknolojilere göre daha geniş kanallarda daha fazla bant genişliği, çoklu kullanıcı desteğine ve daha hızlı çalışma performansına sahiptir.

FTHH Altyapıda Kullanıma Sunulan Modemler

Fiber altyapıda (FTTH) hizmet alan müşterilerimize, internet hizmeti ücretlerine ek olarak, internet abonelikleri devam ettiği sürece kampanya kapsamında tüm vergiler dahil aylık 75 TL



6 5 0 8 2 5 1 2 0 0 9 1 0



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

modem kullanım ücreti fatura edilecektir. Söz konusu tutar müşterilerimizin mevcut durumuna/kampanyasına göre müşteri lehine olacak şekilde daha düşük tutarda yansıtılabilecektir.

etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptal etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 14 gün içinde tüm aksesuarları (adaptör, ethernet kablo, vb.) ile birlikte HGW modemi ve modemle beraber teslim edilen ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı Türk Telekom ofislerine veya mağazalarına sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 14 gün içinde tüm aksesuarları ile birlikte HGW modemi ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı Türk Telekom ofislerine veya mağazalarına sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı (FTTH yalın paketleri) dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modem ile ONT (sinyal dönüştürücü) cihaza ihtiyacı kalmaması halinde; nakil başvurusu sırasında veya nakil tamamlandıktan sonra 7 gün içinde Türk Telekom ofislerine veya mağazalarına ya da nakil işlemi sırasında Türk Telekom saha ekiplerine tüm aksesuarları ile birlikte HGW modemini ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihazını sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı aksesuarlarıyla beraber yeni bir HGW modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazını tüm aksesuarları ile birlikte yeni modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın teslimi anında iade etmesi gerekir. Cihaz(lar)ın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den ilgili aksesuarlar dahil HGW modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın bedeli tahsil edilecektir. Modem ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz bedeli dahil tüm güncel bilgilere Türk Telekom ofis ve mağazalarından veya çağrı merkezinden (Bireysel 444 1 444; Kurumsal 444 5 444) ulaşılabilecektir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (444 1 444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın arızalı/ayıplı olduğunu bildirmesi halinde Abone'den HGW ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı alınıp stok durumuna göre yeni bir Wi-Fi 5/Wi-Fi 6 HGW modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 3 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.

Aboneden 3 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET Hizmeti'nin mevcut tarifesiinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

3 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret ve hız olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecektir.

Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesiinden hesaplanarak fatura edilecektir.

İşbu Kampanya Taahhütname'sinde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır.

Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca



6 5 0 8 2 5 1 2 0 0 9 1 0



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

yansıtılır.

2. Alt yapı sağlayıcısının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının İşletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TTNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır. BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. Abone'nin 3 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde; yerinde kimlik doğrulama hizmetinin kalan taksitleri, varsa taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı tek seferde faturaya yansıtılacaktır.

5. Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, aboneliğin iptal edilmek istenmesi ve yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.

6. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilir.

7. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

8. Abone, İşbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

9. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve İşbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim. İşbu Taahhütnamenin imzalandığı tarihte 1 adet seri numaralı Fiber Gücünde Standart Modemi/Fiber Gücünde Premium Modemi teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.



6 5 0 8 2 5 1 2 0 0 9 1 0



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :

SOYADI :

ÜNVANI :

TARİH : / /

Abone İmza

İşlemi Gerçekleştiren Başvuru Kanalı / İmza



6 5 0 8 2 5 1 2 0 0 9 1 0



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez