

EMEKLİYE EVDE İNTERNET KAMPANYASI 15 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ : İnternet Yalın İnternet
İNTERNET HİZMET NO :
İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Emekliye Evde İnternet Kampanyası**'ndan ("**Kampanya**"), 15 aylık Taahhüt Süresi boyunca evde internet abonesi olma taahhüdünde bulunan ve Kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde Türk Telekom Evde İnternet aboneliği bulunmayan Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) tarafından verilen dijital emekli kartına sahip yeni Bireysel Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonenin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonenin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 15 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır.

Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1-3 Ay		4-15 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	785,00 TL 785,00 TL	586,00 TL 516,00 TL	199,00 TL 199,00 TL	388,00 TL 271,00 TL	397,00 TL 397,00 TL	15 Ay 15 Ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber) <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	805,00 TL 805,00 TL 805,00 TL	606,00 TL 606,00 TL 606,00 TL	199,00 TL 199,00 TL 199,00 TL	381,00 TL 381,00 TL 381,00 TL	424,00 TL 424,00 TL 424,00 TL	15 Ay 15 Ay 15 Ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber) <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	885,00 TL 885,00 TL 885,00 TL	641,00 TL 641,00 TL 641,00 TL	244,00 TL 244,00 TL 244,00 TL	416,00 TL 416,00 TL 416,00 TL	469,00 TL 469,00 TL 469,00 TL	15 Ay 15 Ay 15 Ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.030,00 TL	741,00 TL	289,00 TL	489,00 TL	541,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	500 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.375,00 TL	996,00 TL	379,00 TL	708,00 TL	667,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	1000 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.720,00 TL	1.251,00 TL	469,00 TL	873,00 TL	847,00 TL	15 Ay

Tablolarda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İzlemez

Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1-3 Ay		4-15 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	845,00 TL	603,00 TL	242,00 TL	405,00 TL	440,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	845,00 TL	603,00 TL	242,00 TL	280,00 TL	440,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	865,00 TL	623,00 TL	242,00 TL	398,00 TL	467,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	865,00 TL	623,00 TL	242,00 TL	398,00 TL	467,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	865,00 TL	623,00 TL	242,00 TL	398,00 TL	467,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	945,00 TL	658,00 TL	287,00 TL	433,00 TL	512,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	945,00 TL	658,00 TL	287,00 TL	433,00 TL	512,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	945,00 TL	658,00 TL	287,00 TL	433,00 TL	512,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.090,00 TL	758,00 TL	332,00 TL	506,00 TL	584,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	500 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.435,00 TL	1.103,00 TL	332,00 TL	725,00 TL	710,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	1000 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.780,00 TL	1.268,00 TL	512,00 TL	890,00 TL	890,00 TL	15 Ay

Tablolarda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

* Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

** Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü (Fiber/VDSL/DSL) işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır.

Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet), İnternet (DSL İnternet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihinin uygun olarak geçerli hale gelecektir. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri sadece altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere Fibernet (Binaya Kadar Fiber) altyapıda sunulacaktır.

Tabloda yer alacak ücretlere işbu kampanya kapsamında Kampanya katılım koşullarına sahip abonelere uygulanacak ek %10 indirim dahildir. Buna göre taahhüt süresince Aboneler tabloda belirtilen aylık kampanyalı fiyatlar üzerinden ücretlendirilecektir.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar	-	30 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye kadar	-	40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1000 Mbps'ye kadar	-	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz



6 5 0 8 2 5 0 1 0 1 5 1 2



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler

Sabit telefon hattı ve buna bağı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalnız internet hizmetine dönüştürülür. Yalnız internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçiş yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalnız erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalnız internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalnız erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalnız internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalnız internete geçiş ücreti ilk faturaya yansıtılır.

Yalnız İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablolarında yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 60 TL olup, yalnız aylık erişim ücreti kampanya kapsamında 17 TL indirim ile vergiler dahil 43 TL olarak ücretlendirilecektir.

Yalnız İnternet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 27 TL Devre Hazırlama ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Yeni internet aboneliklerinde bağlantının gerçekleşmesi ile oluşan vergiler dahil 1.080 TL bağlantı ücreti, 15 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 72 TL olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

Kimlik doğrulama işleminizin talep ettiğiniz adrese gönderilecek dijital kurye aracılığıyla gerçekleştirilmesi halinde 150 TL yerinde kimlik doğrulama hizmeti bedeli 15 taksitle faturanıza yansıtılacaktır.

Kampanya kapsamında istendiği takdirde satış anında (vergiler dahil) rayiç bedeli 1.650 TL olan Premium modem ("Cihaz") 15 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 110 TL taksitle, 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 68,75 TL taksitle alınabilir.

Modem Tercih	Modemler	Aylık Taksit Tutarı	Taahhüt Süresi
<input type="checkbox"/>	Fiber Gücünde Premium Modem*	110 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	Fiber Gücünde Premium Modem*	68,75 TL	24 Ay

Standart modemler IEEE 802.11AC (WiFi 5), Premium modemler IEEE 802.11AX (*WiFi 6) standartlarını desteklemektedir.

*WiFi 6 kablosuz ağ erişim teknolojisi, önceki standart teknolojilere göre daha geniş kanallarda daha fazla bant genişliği, çoklu kullanıcı desteğine ve daha hızlı çalışma performansına sahiptir.

İşbu kampanya taahhüt süresi boyunca Fiber altyapıda (FTTH), WiFi 5 HGW Fiber Güçlü Modem kullanacak olan abonelerden 60 TL, WiFi 6 HGW Fiber Güçlü Modem kullanacak olan abonelerden 75 TL modem kullanım ücreti alınacaktır. HGW Fiber Güçlü Modemler stok durumuna ve paket hızına bağı olarak seçilebilecektir. Abone'ler, kampanya taahhüt süresi sonrasında ise yürürlükteki güncel HGW modem kullanım ücreti üzerinden ücretlendirilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptali etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde HGW modemini Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin yeni bir adrese nakil işlemi yapması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini yeni modemini teslim anında iade etmesi gerekir. Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modemini bedeli tahsil edilecektir. Modem bedeli dahil tüm güncel bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilir.



6 5 0 8 2 5 0 1 0 1 5 1 2



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (Bireysel 444144; Kurumsal 4445444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemin arızalı/ayıplı olduğunun bildirmesi halinde Abone'den modem alınarak Abone'ye aynı kategoride yeni bir HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

50 Mbps veya üstündeki hız paketlerinden seçen Aboneler aynı isme kayıtlı diğer internet servis sağlayıcısındaki aboneliklerinin iptalinde çıkan son faturalarını 60 gün içinde İŞLETMECİ'ye ilettikleri takdirde, faturanın iletildiği tarihten itibaren; kampanyalı fiyatlar üzerinden mevcut indirimlerine ek indirimden yararlanacaklardır. Buna göre işbu Kampanya kapsamında Abonelerin evde internet faturalarına vergiler dahil aylık 160 TL olacak şekilde toplamda vergiler dahil 800 TL'ye kadar indirim yansıtılacaktır. İndirim tutarı Abone'nin diğer internet sağlayıcısındaki aboneliğinin iptali nedeniyle tahakkuk eden cayma bedeli tutarına göre değişiklik arz edebilecektir.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet paketi tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla internet paketi bakımından 2 dönem halinde 3 aylık ve 12 aylık kampanyalı fiyat kurguları üzerinden 15 ay ("Taahhüt Süresi") Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.

Abone 15 aylık taahhütnamenin 1-3 uncu ayları ile 4-15 inci ayları arasında yukarıdaki tablolarda tercih ettiği pakete ilişkin belirlenen aylık kampanyalı fiyatı ödeyecektir.

Abone, 15 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet paketi üzerinden ücretlendirilecektir. Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki İNTERNET mevcut tarifesinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

15 aylık taahhüt dönemi zarfında, yürürlükte sunulmaya devam eden kampanyalar kapsamında hız/paket değişikliği yapılabilecektir.

Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesinden hesaplanarak fatura edilecektir.

İşbu Kampanya Taahhütname'sinde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır.

Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Alt yapı sağlayıcısının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının İşletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TTNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır. BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütname'sinde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

Abone'nin 15 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması halinde;

Varsa modem ücretinin kalan taksitleri, cihaz ücretinin kalan taksitleri, dijital kurye ücretlerinin kalan taksitleri faturaya yansıtılacaktır.



6 5 0 8 2 5 0 1 0 1 5 1 2



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

4. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, aboneliğin iptal edilmek istenmesi ve yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.

5. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılacaktır.

6. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

7. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

8. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İşbu Taahhütnamenin imzalandığı tarihte 1 adet seri numaralı Fiber Gücünde Premium Modemi teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Taahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :

SOYADI :

ÜNVANI :

TARİH : □□ / □□ / □□□□

Abone İmza

İşlemi Gerçekleştiren Başvuru Kanalı / İmza



6 5 0 8 2 5 0 1 0 1 5 1 2



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez