

EV AVANTAJ TARİFELERİ

Kapsam

Ev Avantaj 100; 200; 300; 600; Özgür; Uzun; Akşam tarifeleri kapsamında paket kapsamında ücretsiz dakika kullanım hakkı verilir. 444'lü ve 3 haneli Özel Servis Aramaları Ev Avantaj paket dakikaları kapsamındadır. Ayrıca Akşam 7 - Sabah 7 arasında yapılan bedava görüşmelere 444 ve 3 haneli Özel Servis aramaları dâhil edilmiştir. 444 ve 3 haneli Özel Servis aramaları harici diğer tüm Özel Servis aramaları paket kapsamında sunulan ücretsiz dakika kapsamında değildir.

Ücretler

Tarife ücretlerine %18 KDV ve %10 ÖİV dâhildir.

Paket dakikaları

Tarife paket kapsamındaki ücretsiz dakikalar tüm ev-iş telefonlarına doğru yapılan şehir içi ve şehirlerarası görüşmeler için geçerlidir. Ay içinde kullanılmayan paket ücretsiz dakikaları, fatura kesim tarihinde silinecektir ve paket ücretinin tamamı bu faturaya yansıtılacaktır.

Ev Avantaj 100; 200; 300; 600; Özgür tarifelerinde, paket dakikaları kapsamındaki “Ücretsiz” dakikalar, tüm gün/hafta/ay kullanılabilir. Paket kapsamındaki ücretsiz dakikalar, Türk Telekom ev-iş telefonlarına doğru yapılan şehir içi - şehirlerarası aramalarda geçerlidir. Paket içi kullanılmayan dakikalar bir sonraki aya devredilmeyecektir.

Ev Avantaj Uzun tarifelerinde, konuşmalarınız için arama başına ücret öder ve her bir aramanızda 60 dakikaya kadar şehir içi, şehirlerarası, 444 ve 3 haneli Özel Servis numaraları ile ücretsiz konuşabilirsiniz. Ayrıca cep telefonlarıyla 5 dakikalık periyotlarda ücretlendirilirsiniz. Paket kapsamındaki ücretsiz dakikalar, Türk Telekom ev-iş telefonlarına doğru yapılan şehir içi - şehirlerarası aramalarda geçerlidir.

Ev Avantaj Akşam tarifesini, paket dakikaları kapsamındaki “Ücretsiz” dakikalar, Cuma 18.00'den Pazartesi 08:00'e ve haftanın diğer günlerinde 18:00 ile 08:00 arasında kullanılabilir. Paket kapsamındaki ücretsiz dakikalar, Türk Telekom ev-iş telefonlarına doğru yapılan, şehir içi ve şehirlerarası aramalarda geçerlidir. Paket kapsamındaki ücretsiz dakikalar, A Tipi STH hizmeti kapsamında alternatif sabit telefon operatör (STH / UMTH) üzerinden sadece ses hizmeti alan ama hala Türk Telekom aboneliği devam eden abonelere doğru yapılan aramalarda geçerlidir. Paket kapsamındaki ücretsiz dakikalar, alternatif sabit telefon operatör (STH) aboneliği bulunan sabit telefonlara doğru yapılan aramalarda geçerli değildir. (Türk Telekom aboneliği bulunmayan sabit telefon abonelerine yapılan aramalar.) Paket içinde 18.00'den 08:00'e kullanabilecekleri aylık 100 GSM dakikası bulunmaktadır.

Artı Ek Paket

Ev Avantaj 100, 200, 300, 600, Uzun, Akşam tarifeleri ile beraber alınabilen ek pakettir.

Tarife paketi aylık ücretine ilave olarak aylık 10 TL karşılığında sadece şehirler arası aramalarda geçerli aylık 3.000 dakika verilir. Artı Ek Paket sahibi müşterilerimizin şehirlerarası aramalarında önce ek paket dakikalar kullanılır. Ek paket dakikalarının bitmesi halinde tarifesinin ücretsiz dakikalar kullanılır.

Tarife Değişikliği

Türk Telekom Ofis, Bayi, Çağrı Merkezi ve Online Hizmet Merkezi üzerinden tarife değişikliği başvurusu yapılabilmektedir. Yeni Tarifemiz başvurunuz başarılı olarak tamamlandıktan sonra geçerli olacak ve sistemlerimizde kayıtlı GSM numaranıza SMS ile bilgi verilecektir.

Yeni Abonelik

Türk Telekom Ofis, Bayi, Çağrı Merkezi, kurumsal web sayfası (www.turktelekom.com.tr) üzerinden tarife değişikliği ve yeni abonelik başvurusu kabul edilmektedir. Yeni abonelikte, tarife paket ücreti ve paket dakikalarına Kıst uygulanır.

[**Kıst uygulaması;** abonenin yeni abonelik veya iptal başvuru tarihine göre hizmetten faydalandığı gün kadar paket ücreti ödenir. Paket ücreti karşılığında da ücreti ödenilen gün kadar ücretsiz dakika verilir. Bir ay 30 gün olarak kabul edilir. 15 gün Ev Avantaj Özgür tarifesinden faydalanan aboneler, 15 günlük paket ücreti olarak tüm vergiler dâhil 44,95TL öder ve 3.000 dakika ücretsiz konuşabilir]

Yeni Abonelik ile bir defaya mahsus alınan ücretler: Yeni ev telefonu aboneliği olan müşterilerimizde bir defaya mahsus olarak telefon bağlantı ücreti talep edilir. Ev telefonu için KDV-OİV dâhil olarak 10TL bağlantı ücreti ilk faturaya yansıtılır. Ev telefonu olarak ikili dijital hat tercih eden müşterilerimizde KDV ve OİV dâhil 12 TL bağlantı ücreti ilk faturaya yansıtılır. Ayrıca abonelik sözleşmesi imzalanması nedeni ile devlete ödenmek üzere damga vergisi ücreti, ilk faturaya yansıtılır.

Abonelik İptali

Türk Telekom Ofislerinde abonelik iptal başvurusu kabul edilmektedir. Abonelik iptali işleminde, tarife paket ücreti ve paket dakikalarınıza Kıst uygulanır. Hat iptal, numara taşıma ve devir işlemlerinde paket aboneliği devam etmez. İşlemin gerçekleşmesi ile beraber paket iptali geçerli olur ve son paket ücretine KIST uygulanarak dönem sonunda çıkacak faturaya yansıtılır.

[**Kıst uygulaması;** abonenin yeni abonelik veya iptal başvuru tarihine göre hizmetten faydalandığı gün kadar paket ücreti ödenir. Paket ücreti karşılığında da ücreti ödenilen gün kadar ücretsiz dakika verilir. Bir ay 30 gün olarak kabul edilir. Örneğin: 15 gün Ev Avantaj Özgür tarifesinden faydalanan aboneler, 15 günlük paket ücreti olarak tüm vergiler dâhil 44,95TL öder ve 3.000 dakika ücretsiz konuşabilir.]

EV AVANTAJ TARİFELERİ

Paket dakikalarını sorgulama

Müşterilerimiz, kendi ev telefonlarından “ücretsiz” olarak güncel kullanım bilgisini sorgulayabilir. 0800 314 15 16 servis numarasını, ev veya iş telefonunuzdan arayarak kullanım bilgisini öğrenebilirsiniz. Güncel kullanım bilgilendirmelerine, son 24 saat içerisinde yapmış olduğunuz görüşmeler dâhil olmayabilir. Güncel kullanım bilgilendirmelerinde şehir içi, şehirlerarası, GSM ve diğer arama yönlerine ilişkin ay içindeki toplam görüşme bilgisi verilir. Güncel kullanım bilgisi kapsamında tarife paketinin ücretsiz dakikaları ve diğer bedava dakikalara ilişkin kullanım bilgisi verilememektedir. Aybaşından itibaren yapılan aramalar için yön bazında toplam dakika bilgisi verilmektedir.

Özel Servis Aramalarının ücretlendirilmesi

444'lü aramaların ücretlendirilmesi

444'lü Özel Servis Numaraları aramaları paket ücretsiz dakikaları kapsamındadır. Kota aşımında 444'lü numara aramalar şehir içi kademedен ücretlendirilir.

3 Rakamlı kısa numaraların ücretlendirilmesi

3 Rakamlı Özel servis aramaları paket dakikaları kapsamındadır. Ücretli ve ücretsiz 3 Rakamlı özel servis numaraları için lütfen ilgili bölümleri inceleyiniz.

Diğer Katma Değerli Servis numaralarının ücretlendirilmesi

Yarışma servisleri, sohbet hatları, bilgi ve danışma numaraları, tüm katma değerli hizmet sunulan numaralarına doğru yapılan arama ücretleri yararlanmakta olduğunuz tarifedeki ücretlendirmelerden farklı olabilir. Arama yapmadan önce mutlaka kontrol ediniz.

Yönlendirmelerin ücretlendirilmesi

Hattınızı başka bir numaraya yönlendirmeniz durumunda yapacağınız görüşmelerde paket dakikalarınız geçerli olabilir. Yönlendirme yapılan numaranın Türk Telekom ev veya iş telefonu olması durumunda paket dakikalarınıza dâhildir. Lütfen paket dakikalarınızı kullanabileceğiniz arama yönlerini kontrol ediniz.

EV AVANTAJ TARİFELERİ

Alternatif Sabit Telefon Hizmeti (STH) Operatörü Aramaları

A Tipi STH abonesine doğru yapılan aramalar

A Tipi Sabit Telefon Hizmeti (STH) lisansı şehir içi, şehirlerarası ve/veya uluslararası telefon hizmeti sunulabilmesi için Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından telekomünikasyon operatörlerine verilen lisanstır. A Tipi STH hizmetinden faydalanan aboneler hala Türk Telekom abonesidir. Bu aboneler tarife paketinin aylık sabit/paket ücretini Türk Telekom'a ödemeye devam etmektedir. Fakat şehir içi, şehirlerarası, GSM ve uluslararası telefon görüşmeleri için STH hizmet sağlayıcı operatörün tarifeleri geçerlidir.

Türk Telekom ev telefonu müşterilerinin, A Tipi STH hizmeti alan Türk Telekom müşterilerini aramaları durumunda şehir içi ve şehirlerarası kademedeki ücretlendirilir. Tarife paketi ücretsiz dakikaları ile kampanya bedava dakikalarını bu aramalarda kullanabilirler.

STH aboneline doğru yapılan aramalar

Sabit Telefon Hizmeti (STH) lisansı ile hizmet veren operatörlerden hizmet alan aboneler aynı zamanda Türk Telekom aboneliği değildir. Bu aboneler, hem aylık sabit ücretini hem de tüm telefon görüşmeleri ücretini aboneliği olduğu STH hizmet sağlayıcı operatöre öder. STH aboneliği, 0850 ile başlayan numaralara ve Türk Telekom müşterileri ile aynı şekilde coğrafi numaralara sahip olabilir. Sabit şebekede numara taşıma ile STH operatörü, daha önceden bir Türk Telekom aboneliği olan müşteriye hizmet verebilir. Türk Telekom ev telefonu müşterilerinin, STH hizmeti alan sabit telefon abonelerine doğru yapacakları aramalarda tarifesi **STH arama ücreti ile ücretlendirilir**. Paketleri kapsamındaki ücretsiz dakikaları ile kampanyalardan kazandıkları bedava dakikalar, bu aramalarda **geçerli değildir**.

Yasal konular

Abonelerin tarife ve/veya paketler dâhilinde sunulan hakları 3. şahıslara transfer etmelerine izin verilmez. TÜRK TELEKOM bilgilendirme yapmak koşulu ile tarife ve kampanyalarının fiyat ve koşullarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. TÜRK TELEKOM'un söz konusu hizmetin ticari amaçlarla veya haberleşme amacı dışında kullanılması ve suiistimal hallerinde kullanımları kısıtlama hakkı saklıdır. TÜRK TELEKOM, Bilgi Teknolojileri Kurumu Kararları ve mevzuatta meydana gelebilecek değişiklikler neticesinde tarifelerinde gerekli değişiklikleri yapar.

TÜRK TELEKOM, fiyatlarda ve kullanım koşullarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. TÜRK TELEKOM, sunulan hizmetin haberleşme ihtiyacının karşılanması dışında amaçlar için kullanıldığını belirlemesi durumunda tespit ettiği hatları kapama hakkını saklı tutar.