

## HER YÖNE KONUŞABİLECEĞİNİZ TARİFELERİMİZ

### Eko Paket

Eko Paket tarifesi ile tarife ücretinize ek herhangi bir ücret ödemediğinizde aylık 500 dakika Her Yöne görüşebilirsiniz. Her yöne dakikalarınız kapsamında şehir içi, şehirler arası, yurtiçi GSM, 444'lü ve 3 haneli Özel Servis Numaraları, 1. Kademe Milletlerarası ev veya iş telefonları ve diğer sabit hat operatörleri (STH) yönleriyle konuşabilirsiniz.

Paketinize ait dakikalar biterse veya kapsam dışındaki yönlere doğru aramalarınız tarife ücret tablosundaki birim ücretlere göre ücretlendirilecektir.

Her yöne dakikalarınıza ek olarak Akşam 7'den Sabah 7'ye 3.000 dakika şehir içi ve şehirler arası ev veya iş telefonlarıyla ücretsiz görüşebilirsiniz.

### Maksi Paket

Maksi Paket tarifesi ile tarife ücretinize ek herhangi bir ücret ödemediğinizde aylık 1000 dakika Her Yöne görüşebilirsiniz. Her yöne dakikalarınız kapsamında şehir içi, şehirler arası, yurtiçi GSM, 444'lü ve 3 haneli Özel Servis Numaraları, 1. Kademe Milletlerarası ev veya iş telefonları ve diğer sabit hat operatörleri (STH) yönleriyle konuşabilirsiniz.

Paketinize ait dakikalar biterse veya kapsam dışındaki yönlere doğru aramalarınız tarife ücret tablosundaki birim ücretlere göre ücretlendirilecektir.

Her yöne dakikalarınıza ek olarak Akşam 7'den Sabah 7'ye 3.000 dakika şehir içi ve şehirler arası ev veya iş telefonlarıyla ücretsiz görüşebilirsiniz.

### Başvuru

Tarifenizi değiştirmek istiyorsanız ya da henüz ev telefonunuz yoksa, yeni abonelik başvurunuzu veya tarife değişikliği işlemlerinizi Türk Telekom Ofis, Bayi, Çağrı Merkezi (4441444) ve kurumsal web sayfamızdan ([www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr)) yapabilirsiniz.

### Kimler Yararlanabilir

Eko Paket ve Maksi Paket tarifelerinden sadece bireysel müşterilerimiz yararlanabilmektedir.

### Tarifelerin Aylık Ücretleri

	Aylık Ücret	Paket Dakikası (Her Yöne)
<b>Eko Paket</b>	68 TL	500 Dk
<b>Maksi Paket</b>	99 TL	1000 Dk

Tarife ücretlerine %18 KDV ve %10 ÖİV dâhildir.

### **Her Yöne Dakikaların Kullanımları**

Her yöne dakikalar kapsamında şehir içi, şehirler arası, yurtiçi GSM, 444'lü ve 3 haneli Özel Servis Aramaları, 1. Kademe Milletlerarası ev veya iş telefonları ve diğer sabit hat operatörleri (STH) yönleriyle konuşabilirsiniz.

Tarifeler kapsamında kullanmadığınız aylık dakikalarınız bir sonraki aya devretmeyecektir.

### **YENİ ABONELERİMİZ İÇİN ÖNEMLİ BİLGİLER**

Yeni abonelerimize, tarife ücretleri ilk fatura dönemlerinde, tarifelerini kullandıkları gün sayısı ile orantılı olarak kıst uygulaması\* ile yansıtılacaktır. Müşterilerimiz, ilk fatura döneminde paket dakikalarından aynı şekilde, faydalandıkları gün sayısı ile orantılı olarak yararlanabilecektir.

\*Kıst uygulaması kapsamında tarifenin aylık ücreti ev telefonu hizmetinden faydalanılan gün sayısı kadar ücretlendirilecektir. Paket dakikaları için kıst uygulaması aşağıdaki gibi örneklendirilebilir: Örneğin; Yeni aboneliği 10 Nisan'da gerçekleşen bir müşterimizin Nisan ayı fatura döneminde kullanabileceği paket dakikaları ve tarife ücretlendirmesi, Nisan ayı fatura döneminin sona erdiği 28 Nisan tarihine kadar kampanyadan faydalandığı gün sayısı ile orantılı olarak hesaplanmaktadır. Bu müşterimizin 28 Nisan'a kadar tarifesi ile kazandığı paket dakikaları, tarifesinden 19 gün faydalanacağı için, 19 günün 30 güne (1 aya) bölünmesi ile toplam paket dakikasının 30/19 oranıyla çarpılması ile oluşan değer kadar kullanabilecektir. Aylık tarife ücreti de 30/19 oranı ile çarpılarak abonenin ilk faturasına (Nisan dönemi faturası) yansıtılacaktır.

### **TARİFE DEĞİŞİKLİĞİ YAPACAK MÜŞTERİLERİMİZ İÇİN ÖNEMLİ BİLGİLER**

Tarife değişikliği yapacak müşterilerimiz, tarife ücreti tarifelerini kullandıkları gün sayısı ile orantılı olarak kıst uygulanarak yansıtılacaktır. Tarife değişikliği gerçekleşen fatura döneminde paket dakikalarından aynı şekilde, faydalandıkları gün sayısı ile orantılı olarak yararlanabilecektir. Tarife değişikliği işlemi ücretsiz olmakla birlikte Ofis veya Bayilerimizden yapılan tarife değişikliklerinde, damga vergisi tarife değişikliği sözleşmesi tarihindeki tarife ücretine göre, bir defaya mahsus olmak üzere ilk faturanıza yansıtılacaktır.

### **PAKET DAKİKALARINI SORGULAMA**

Paketinizde kalan dakikalarınızı istediğiniz zaman ücretsiz olarak 0800 314 15 16 numaramızdan sorgulayabilirsiniz. Ayrıca paket dakikalarınızın %80 ve %100'üne ulaştığınızda SMS email veya ilgili ev telefonunuza yapılacak otomatik arama yolu ile bilgilendireceksiniz.

### **ÖZEL SERVİS ARAMALARININ ÜCRETLENDİRİLMESİ**

#### **444'lü Aramaların Ücretlendirilmesi**

444'lü Özel Servis aramaları paket ücretsiz dakikaları kapsamındadır. Kota aşımında 444'lü numara aramalar şehir içi kademedir ücretlendirilir.

#### **3 Rakamlı Kısa Numaraların Ücretlendirilmesi**

3 Rakamlı kısa numaralar paket dakikaları kapsamındadır. Kota aşımında 3 rakamlı kısa numaralar şehir içi kademedir ücretlendirilir.

## **ALTERNATİF SABİT TELEFON HİZMETİ (STH) OPERATÖRÜ ARAMALARI**

### **A Tipi STH abonesine yapılan aramalar**

A Tipi Sabit Telefon Hizmeti (STH) lisansı şehir içi, şehirlerarası ve/veya uluslararası telefon hizmeti sunulabilmesi için Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından telekomünikasyon operatörlerine verilmiş olan bir lisanstır. A Tipi STH hizmetinden faydalanan aboneler Türk Telekom abonesidir. Bu müşterilerimizin aylık tarife ücretleri Türk Telekom'a faturalandırılmakta; ancak şehir içi, şehirlerarası, GSM ve uluslararası telefon görüşmeleri STH hizmet sağlayıcı operatör tarafından ücretlendirilmektedir.

Türk Telekom ev telefonu müşterilerimiz, A Tipi STH hizmeti alan Türk Telekom müşterilerimizi aradıklarında şehir içi ve şehirlerarası görüşmeleri paket dakikaları kapsamında ücretlendirilir. Müşterilerimiz, tarife paketi ücretsiz dakikalarını bu aramalarda kullanabilirler.

### **STH abonesine yapılan aramalar**

Sabit Telefon Hizmeti (STH) lisansı ile hizmet veren operatörlerden hizmet alan aboneler olup, aynı zamanda Türk Telekom abonesi değildir. Bu aboneler, hem aylık sabit ücretini hem de tüm telefon görüşmeleri ücretini abonesi olduğu STH hizmet sağlayıcı operatöre ödemektedirler. STH abonelerinin telefon numaraları, 0850 ile başlayabilir veya Türk Telekom müşterileri ile benzer coğrafi numaralara sahip olabilirler.

Sabit şebekede numara taşıma ile STH operatörü, daha önceden bir Türk Telekom abonesi olan müşteriye hizmet verebilir. Türk Telekom ev telefonu müşterilerinin, STH müşterilerini aramaları durumunda ilgili yöne doğru yapılan arama ücretleri üzerinden ücretlendirilir. Tarife paketi Her Yöne ücretsiz dakikaları ile kampanya bedava dakikalarını bu aramalarda kullanabilirler.

## **YASAL KONULAR**

Abonelerin tarife ve/veya paketler dâhilinde sunulan hakları 3. şahıslara transfer etmelerine izin verilmez. TÜRK TELEKOM bilgilendirme yapmak koşulu ile tarife ve kampanyalarının fiyat ve koşullarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. TÜRK TELEKOM'un söz konusu hizmetin ticari amaçlarla veya haberleşme amacı dışında kullanılması ve suiistimal hallerinde kullanımları kısıtlama hakkı saklıdır.

TÜRK TELEKOM, Bilgi Teknolojileri Kurumu Kararları ve mevzuatta meydana gelebilecek değişiklikler neticesinde tarifelerinde gerekli değişiklikleri yapar.

TÜRK TELEKOM, fiyatlarda ve kullanım koşullarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

TÜRK TELEKOM, sunulan hizmetin haberleşme ihtiyacının karşılanması dışında amaçlar için kullanıldığını belirlemesi durumunda tespit ettiği hatları kapama hakkını saklı tutar.