

Kampanya İşlem Tarihi: / / 20
Hizmet Numarası:



EV TELEFONU HOŞGELDİN KAMPANYASI TAAHHÜTNAMESİ

Türk Telekomünikasyon A.Ş. ("Türk Telekom") ev telefonu abonelerinin ("Abone") aşağıdaki şartları sağlamaları koşuluyla, 31.12.2025 (bu tarih dâhil) tarihine kadar geçerli olan **Ev Telefonu Hoşgeldin Kampanyası**'na ("Kampanya") katılmaları mümkündür:

KAMPANYA KATILIM KOŞULLARI

- Türk Telekom ev telefonu yeni bireysel abonesi olmak,
- TCKN bazında şüpheli alacaklı listesinde, kara listede bulunmamak ve borcundan dolayı hattı kapalı olmamak.
- Türk Telekom'un Eko Paket tarifesinde bulunmak ve 12 Aylık taahhüt süresi boyunca bu tarifede kalmayı taahhüt etmek.
- Kampanya başlangıç ve bitiş tarihleri arasında Türk Telekom Ofisleri üzerinden Kampanya başvurusunda bulunmak.

KAMPANYA KAPSAM VE KOŞULLARI

1. Kampanya kapsamında yukarıda belirtilen katılım koşullarını sağlayan Türk Telekom Eko Paket tarifesinde yer alan ve 12 Ay ("Taahhüt Süresi") boyunca (kampanyaya katıldığı tarihten daha düşük ücretli bir tarifeye geçmemek koşuluyla) aşağıda koşulları iletilen Eko Paket tarifesinde Abone kalmayı taahhüt eden Abone'lere aşağıda marka/model bilgilerine yer verilen cihaz ücretsiz olarak verilecektir.

Tarife Adı	Aylık Tarife Ücreti (TL/Ay)	Cihaz Marka Modeli	Cihaz Rayiç Bedeli* (12 Aylık)	Cihaz Rayiç Bedeli (Aylık)	Cihaz Dahil Aylık Tarife Ücreti	Aylık Kampanyalı Ücret	Kampanya Kapsamında Sağlanan Aylık İndirim Tutarı (TL)	12 Aylık Toplam İndirim Tutarı (TL)
Eko Paket Tarifesi Her Yöne 500 Dk.*	175 TL	Gigaset A270	828 TL	69 TL	244 TL	199 TL	45 TL	540 TL

Tablolardaki ücretlere ve indirim tutarlarına KDV(%20) ve ÖİV(%10) dâhildir.

*Yukarıda belirtilen cihaz rayiç bedeline %20 KDV dahildir.

*Her yöne ifadesi, şehir içi, şehirlerarası, yurtiçi GSM, milletlerarası 1. Kademe Uluslararası PSTN, 444 ve 3 haneli kısa numara yönlerine ve Sabit Telefon Hizmeti (STH) veren alternatif operatörlere yapılan aramaları ifade etmektedir. Milletlerarası 1. Kademe GSM, 2.,3. ve 4.Kademe Uluslararası PSTN ve GSM yönlerine yapılan aramalar işbu taahhütname kapsamına ve dolayısıyla tarife kapsamında sunulan her yöne dakika kapsamına dahil değildir. Taahhüt süresi bittikten sonra Abone'nin Şehir içi, Şehirlerarası, Yurtiçi GSM, Sabit Telefon Hizmeti (STH) veren alternatif operatörler, 1. Kademe Milletlerarası PSTN yönlerine yaptığı görüşmeler tarifesi üzerinden ücretlendirilecektir. Kampanya kapsamında olmayan Milletlerarası 1. Kademe GSM, 2.,3. ve 4.Kademe Uluslararası PSTN ve GSM arama yönleri Abone'nin tabi olduğu tarifesi üzerinden güncel fiyatlara göre ücretlendirilir. Abone'ye kampanya kapsamında verilecek olan görüşme dakikalarının aşılması durumunda ilave her bir görüşme (yapılan arama yönüne göre) tabi olunan Tarife'ye göre ücretlendirilir. Kampanya kapsamında Taahhüt Süresi boyunca her ay verilen hediye dakikalar, kullanılmadıkları takdirde bir sonraki aya devretmez. Abone, dakikaların kullanmadığı kısmının, sonraki aylara devredilmesini veya kullanmadığı kısmı kadar faturasında indirim yapılmasını veya kendisine para iadesinde bulunulmasını talep edemez.)

**Kampanya kapsamında sunulan aylık 500 dakika şehir içi, şehirlerarası, Yurtiçi GSM, Uluslararası 1. Kademe PSTN ve Sabit Telefon Hizmeti (STH) operatörleri yönleri aramalarını kapsamaktadır.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

2. Kampanya kapsamında 12 Aylık Taahhüt Süresi işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip Kampanya'nın tanımlandığı tarih itibariyle başlayacaktır.
3. Abone Kampanya'dan adına kayıtlı her bir hat için sadece bir defa faydalanabilecektir.
4. **Abone'nin 12 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce kampanya katılımını ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek tarafı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya Türk Telekom tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanyaya girişte tercih ettiği tarife paketinden daha düşük ücretli bir tarife paketine geçmesi ve/veya hattını devretmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin; Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır. İşbu kampanyada tarife ile birlikte sunulan cihazın ücreti, tabloda belirtilen cihaz aylık rayiç bedeli üzerinden kalan taahhüt süresine göre hesaplanarak ayrıca faturaya yansıtılacaktır.**
5. Abone'nin daha önce bir cihaz kampanyasına katılmış olması halinde işbu Kampanya'ya katılabilmesi için eski kampanyaya katılım tarihinden itibaren en az 1 (bir) yıl geçmiş olması ve başka bir cihaz kampanyası kapsamında taahhüdünün devam etmemesi gerekir.
6. Abone'nin adına kayıtlı tüm faturalı hattın/hatların ödeme performansının veya kampanya katılım başvurusu esnasında Türk Telekom Ofisi tarafından Kredi Kayıt Bürosu nezdinde yapılacak risk sorgulamasının ve kullanım alışkanlıklarının Türk Telekom tarafından olumlu değerlendirilmesi gerekecektir.
7. Abone'nin işbu Taahhütname'de belirtilen KKB risk sorgulamasının yapılabilmesi için her türlü başvuru ve onay işlemini gerçekleştirilmesi gerekmektedir.
8. Kampanya kapsamındaki Cihaz(lar) üretici firması tarafından düzenlenen garanti belgesi koşulları gereğince garanti kapsamında olup bu anlamda garanti kapsamındaki talepler, Cihaz tesliminde verilen fatura ile birlikte ilgili üretici firmasına ait yetkili servislere öncelikle yöneltilecek ve garanti kapsamındaki hizmetler üretici firma yetkili servislerinden alınacaktır.
9. **Taahhütname'nin imzalanmasından ve yürürlüğünden doğan Damga Vergisi Abone tarafından karşılanacak ve bu kapsamda sadece bir defaya mahsus olmak üzere Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır. Abone'nin kanun hükümleriyle Damga Vergisi'nden muaf olması durumunda ise, Damga Vergisi Türk Telekom tarafından karşılanacaktır. Yürürlükteki Damga Vergisi oranı, <http://www.turktelekom.com.tr/tt/portal/Guncel/Detay/Guncel-Damga-Vergisi-Orani> adresinde yer almaktadır.**
10. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını talep ederse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/çıkarılırsa yukarıda belirtildiği şekilde Sağlanan Fayda'dan ve Kalan Ay Faydası'ndan düşük olan tutar Abone'ye yansıtılır.
11. Abone'nin Türk Telekom'dan hizmet aldığı telefon hattının il içinde veya il dışına nakledilmesi durumlarında, Abone aynı şartlarla kalan Taahhüt Süresi sonuna kadar Kampanya'dan faydalanmaya devam edecektir.
12. **Abone'nin, Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca, Türk Telekom ile akdettiği Abonelik Sözleşmesini ve/veya Kampanya Taahhütnamesi'nin herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devretmek istemesi durumunda, bu talep karşılanmayacaktır. Abonenin devir talebinde ısrar etmesi ve bir şekilde hattın devredilmesi halinde ise bu durum taahhüt ihlali sayılacaktır.**
13. Türk Telekom tarafından, telefon hizmetinin Abone'nin hizmetten yararlandığı veya nakledildiği yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı



5 8 0 8 2 4 0 5 0 9 4 5 3



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

telefon aboneliğini iptal ettirmesi halinde ya da Abone'nin hattını dijital santralden kırsal santrale naklettirmesi nedeniyle Kampanya'dan yararlanamaz hale gelmesi ve Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda Abone'ye ilgili belgeleri ibraz etmesi halinde İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilmaz. Türk Telekom'un sistemlerinden kaynaklanan sebeplerle işbu maddede belirtilen bir durumda Abone'ye İhlal Halinde Ödenecek Ücret'in tahakkuk ettirilmiş olması durumunda Abone'nin Türk Telekom'u durumdan haberdar etmesi üzerine Abone'ye tahakkuk ettirilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye iade edilir veya Abone'nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirim tabii tutulur.

14. Abone, Kampanya'dan vazgeçme, Kampanya aboneliğini sona erdirme gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümlerine uygun diğer usullerle Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür.

15. Abone'nin Türk Telekom ile imzalamış olduğu Telefon Abonelik Sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) bütün hükümleri, İşbu Katılım Koşulları ve Taahhütname'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda taahhütnamede hüküm bulunmayan hallerde öncelikle uygulanır.

16. Kampanya stoklarla sınırlıdır. Stoklarda Cihaz'ın tükenmesi nedeniyle Abone talebinin karşılanmamasından dolayı Türk Telekom hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

17. İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütnamesi bir nüshası Türk Telekom'da kalacak bir nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Taahhütnamenin bir nüshasını ve aşağıdaki tabloda belirtilen cihazı elden teslim aldım.

Hizmet No	Cihaz Marka ve Modeli	Cihaz Seri No
	Gigaset A270	

ABONENİN

ADI :
SOYADI :
T.C KİMLİK NO :



5 8 0 8 2 4 0 5 0 9 4 5 3



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez