

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. 12 AY TAAHHÜTLÜ ÜCRETSİZ EV DESTEK HİZMETİ KAMPANYASI KOŞULLARI VE TAAHHÜTNAMESİ

1. KAMPANYA KOŞULLARI:

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Türk Telekom") ev telefonu bireysel tarifelerinde bulunan gerçek kişi aboneleri("Abone" olarak anılacaktır.), aşağıdaki şartları sağlamaları koşuluyla "**Türk Telekom 12 Ay Taahhütlü Ücretsiz Ev Destek Hizmeti Kampanyası**"na (Kampanya) başvurarak katılabilirler.

Başvuru Koşulları:

- Türk Telekom'un şüpheli alacak listesinde bulunmamak
- Türk Telekom'un ev telefonu bireysel tarifelerinde yer alan gerçek kişi müşterisi olmak
- Kampanya başvuru tarihinden itibaren 12 (oniki) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Türk Telekom'un ev telefonu bireysel tarifelerinde kalma taahhüdünde bulunmak ve bu taahhüde uygun davranmayı kabul etmek,

2. EV DESTEK HİZMETİ İÇERİĞİ ve HÜKÜMLERİ

Kampanyaya katılan abonelerin 12 ay taahhüt vermeleri şartıyla ücretsiz olarak yararlanabileceği rayiç bedeli vergiler dahil 600(altıyüz)TL olan "Ev Destek Hizmeti" hizmeti AL Servis Destek Hizmetleri A.Ş. ("Assistline") tarafından sunulacaktır.

Kampanyanın ve/veya aboneliğin herhangi bir sebeple iptal edilmesi durumunda, Abone, aşağıdaki detaylar çerçevesinde, 12 aylık süre sonuna kadar Ev Destek Hizmetinden yararlanmaya devam edecektir.

Hizmetlerin detayları ve koşulları aşağıdaki gibidir:

Su Tesisatı Hizmeti

Müşterinin ikamet ettiği konutun dahili temiz su tesisatındaki kırılma/patlama/arıza nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda Assistline bir tesisatçıyı ikametgâh adresine yollamayı, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 600TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir.

Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Abone tarafından ödenecektir.

Aşan kısım için Müşteri tarafından onay verilmemesi halinde teminat limitine kadar olan tamirat yapılacak, aşan kısım için ise bir işlem yapılmayacaktır.

Konut içindeki sıhhi tesisat, musluk ve diğer donanıma bağlı olmayan her türlü elemanın tamiri; tesisat hasar veya kırılmasından kaynaklansa dahi her türlü ıslanma, kaçak, sızıntı ve benzerinden dolayı meydana gelen hasarın tazmin ve tamiri; sıhhi tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, filtrelerin tamir veya değişimi, sıhhi tesisat malzemesinin tamirinden doğan veya değişiminden doğan malzeme masrafları; konutun bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs konutlarına ait tesisat veya diğer donanım konut içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri; kanalizasyon/pis su tesisatlarının tıkanması veya tamiri kapsam dışıdır.

Elektrik İşleri

Müşterinin ikamet ettiği konutun dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından priz/elektrik anahtarlarına kadar) meydana gelebilecek ve konuta elektrik enerjisinin ulaşmasını engelleyecek problemlerde Assistline bir elektrikçiyi ikametgâh adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 600TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir.

Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Aşan kısım için Müşteri tarafından onay verilmemesi halinde teminat limitine kadar olan tamirat yapılacak, aşan kısım için ise bir işlem yapılmayacaktır.



0 3 2 0 2 4 1 2 0 3 5 3 7



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İzlemez

Konut içindeki elektrik tesisatından yararlanılmasını sağlayan her türlü elemanların (lamba, duyu, floresan, priz, elektrik düğmesi) tamiri; tesisat hasarından kaynaklansa dahi her türlü elektrikli ev aleti hasarının tazmin ve tamiri; tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, havalandırma tesisatı ve benzerinin tamiri veya voltaj alçalıp yükselmesinden doğan zararlarının tamiri; konutun bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs konutlarına ait tesisat veya diğer donanım konut içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri kapsam dışıdır.

Çilingir İşleri

Müşterinin ikamet ettiği konut anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen veya hırsızlık neticesinde kilit hasarı gibi durumlarda konuta girilebilmesi için Assistline bir çilingiri Müşterinin ikametgâh adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 600TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir.

Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Ek anahtar yaptırılması, kilit değiştirilmesi sonucu oluşacak malzeme masrafları kapsam dışıdır.

Cam İşleri

Müşterinin ikamet ettiği konutun dış yüzey camlarının herhangi bir sebeple kırılması durumunda Assistline bir camcıyı ikametgâh adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 600TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir.

Konuta Doktor veya Ambulans Gönderilmesi

Konutta ikamet eden Müşterinin veya birlikte ikamet ettiği yakınının bedeni yaralanma veya ciddi hastalığı durumunda Assistline, naklin aynı il sınırları içinde olması kaydı ile yılda 6 kez kara ambulansı ve/veya doktor yollar. Assistline Tıbbi Ekibi tarafından onaylanmayan ve acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Müşteri kendisi ödeyecektir. Şehir içi ve Şehirlerarası Tıbbi Nakil için olay başına toplam limit 600TL'dir ve limit üstü masraflar Müşteriden tahsil edilir.

Otelde Konaklama

Müşterinin ikamet ettiği konutta yangın veya su basması sonucunda ikamet etmeyi engelleyecek düzeyde hasar meydana gelmesi durumunda Assistline, lehtarların azami 3 yıldızlı (yoksa 2 yıldızlı) bir otelde (Assistline tarafından belirlenen) oda-kahvaltı kalışını kişi başına azami 2 gece olmak üzere (kişi başı azami 1.000TL/gece, en fazla 5 kişi) üstlenir. Seçilecek otel Abone ikametgah adresine en fazla 50km uzaklıkta olacaktır.

Konutun Korunması ve Gözetimi

Müşterinin ikamet ettiği konutta yangın veya su basması sonucunda ikamet etmeyi engelleyecek düzeyde hasar meydana gelmesi durumunda Assistline konutun hırsızlıktan korunması için azami 48 saatle sınırlı olmak üzere koruma görevlisi veya gece bekçisi temin eder.

Bu hizmet Müşterinin konutuna ilk acil müdahale yapıldıktan ve onarıldıktan sonra konutun hırsızlığa açık olmasına istinaden Assistline Konut Servis Görevlileri tarafından verilecektir.

Profesyonel Ev Hizmetleri Organizasyonu (Bilgi Hattı)

Acil hizmetlerin düzenlenmesi ile ilgili olmayan her türlü durum için Assistline, Müşterinin talep etmesi halinde, aşağıda belirtilen konularda takribi hizmet verebilecek teknik servis birimlerini gönderip bilgi sağlayacaktır.

- Tesisat, cam, elektrik, kilit onarımı işleri
- Cam ve PVC doğrama
- Duvarcı, boyacı, marangoz
- TV anten ve uydu sistem montajları
- Halı yıkama
- İlaçlama, temizlik şirketleri
- Beyaz ve kahverengi eşya servis ve bayii telefonları
- Nakliye, güvenlik şirketleri
- İzolasyon, Klima, jeneratör, güneş enerjisi
- Çelik kapı



0 3 2 0 2 4 1 2 0 3 5 3 7



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İzlemez

- Kargo ve kurye şirketleri
- Kalorifer ve doğalgaz sistemleri
- Asansör firmaları

Bilgi ve Organizasyon Servisi

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Assistline tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Müşteri tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Müşteri'nin isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis sorumlu olacaktır.

- Turistik Bilgiler ve Vize/Pasaport işlemler bilgisi
- Yol, kaza ve hava durumu
- Sağlık kuruluşları bilgileri
- Ulaşım araçları bilgileri
- Döviz kurları bilgileri
- Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi
- Konaklama bilgisi
- Kültürel aktiviteler hakkında bilgi
- Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri
- Özel günler için organizasyon
- Tercüme hizmetleri
- Çiçek gönderme hizmetleri
- Hukuki Danışma
- IT danışmanlık Bilgisayar Destek Hizmeti

3. Abone, Ev Destek Hizmetinden yararlanma isteğini veya Ev Destek Hizmeti ile ilgili her türlü sorun ve şikayetlerini 0(212) 334 20 86 numaralı Assistline çağrı merkezine veya aşağıdaki açık iletişim adreslerine iletebilecektir.

Assistline

Adres: Büyükdere Cad. Maslak İş Merkezi No: 37 K:5, Maslak, İstanbul

Tel: 0(850) 474 11 32- 0(212) 33420 00

eposta : mhy@assistline.com.tr; info@assistline.com.tr

4. Kampanyaya katılmak için onayı alınan Abone'nin Adı-Soyadı, TC Kimlik Numarası, Hat Tesis Adresi, Kampanya'ya Katılım Tarihi, Hizmet Numarası, Abone ID'si, Baba adı, olağan durumda Taahhüt Süresi'nin tamamlanacağı tarih/Taahhüt Süresi'nden tamamlanmasından önce Kampanya'dan ayrılması durumundan Kampanya'dan ayrıldığı tarih Assistline şirketine bildirilecektir. Kampanya'ya katılan müşteriler, Taahhüt Süresi boyunca işbu bent hükmünde yer alan bilgileri Assistline firması ile paylaşılacaktır.

5. Abone Türk Telekom ev telefonu bireysel (gerçek kişi) Abonesi olmalı ve sahip olduğu Türk Telekom ev telefonu hattı kendi ev adresine bağlı bulunmalıdır. Kampanya'ya kayıtlı telefon hattının iş adresine bağlı bulunması halinde, Abone işbu Kampanya'dan hiçbir şekilde faydalanamayacaktır.

6. Türk Telekom Ev Destek Hizmeti kapsamında Abone ile Assistline arasındaki ilişkiye hiçbir şekilde taraf değildir. Abone, Kampanya kapsamında sahip olduğu Ev Destek Hizmeti nedeniyle bilgilendirme ve sigorta teminatlarından doğan her türlü talep ve şikayetinin muhatabının Assistline şirketi olduğunu, bilgilendirme, hizmet içeriği vb. konularda Assistline ile yaşayacağı ihtilaflardan hiçbir şekilde Türk Telekom'un sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. Abone'den Kampanya çıkış bedeli talep edilecek "Kampanyadan Çıkılan Haller" şunlardır: Türk Telekom tarafından sabit telefon (PSTN) hizmetinin teknik imkansızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere; Abone'nin, Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya kapsamından çıkmak istemesi/ Türk Telekom aboneliğini iptal etmek istemesi, PSTN hizmetine ilişkin borcunu ödememesi veya hattını devretmesi, nakil nedeniyle internet hizmetini alamadığı gerekçesiyle aboneliğini iptal etmesi, hattını devretmesi, abonelik türünü değiştirmesi, bireysel tarifeler dışında bir tarifeye geçmek istemesi, PSTN Abonelik



0 3 2 0 2 4 1 2 0 3 5 3 7



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Abone

Ad-Soyad:

T.C. Kimlik Numarası* :

(Gerçek kişi abonenin T.C. Kimlik Numarası bilgisini yazması zorunludur.)

Tarih:

İmza



0 3 2 0 2 4 1 2 0 3 5 3 7



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez