

SOSYAL TARİFE

Kapsam

Sosyal Tarife;

T.C. Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından hak sahibi için düzenlenen Gazi, Gazi Eşi, Gazi Babası ücretsiz seyahat kartı sahipleri faydalanabilir. (SGK tarafından hak sahipleri için düzenlenen bir belgedir.)

T.C. Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından hak sahibi için düzenlenen Şehit Ailesi (anne, baba, eş), vazife malulü eşine verilen ücretsiz seyahat kartı sahipleri faydalanabilir. (Kıbrıs ve Kore Gazi'leri kapsam dâhilindedir.)

Özür durumuna göre, tüm vücut fonksiyon kaybı oranı, %40 ve üzeri olan müşterilerimizden, 18 Mart 1998 tarih ve 23290 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren Özürlülere verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmeliğe Uygun %40 ve üzeri iş gücü kaybını belirtir sağlık kurulu raporu sunabilen müşterilerimiz faydalanabilir.

Engelli vatandaşlara kurumlar tarafından sağlık kurulu raporuna istinaden verilen engelli kimlik kartları Sosyal Tarife başvurularında kabul edilecektir.

Tarifenin abone kısıtı bulunmamaktadır.

Reşit olmayan engelli vatandaşlarımız da vasisi aracılığı ile söz konusu tarifeden faydalanabilecektir.

Beyaz Kart, Belediyelerin vermiş olduğu Paso veya benzeri kartlar ile yapılan başvurular kabul edilmez.

Ücretler

Tarife ücretlerine %18 KDV ve %10 ÖİV dâhildir.

Paket dakikaları

Paket kapsamındaki bedava dakikalar tüm ev-iş telefonlarına doğru yapılan şehir içi görüşmeler için geçerlidir.

Sosyal Tarife kapsamında verilen “Ücretsiz/Bedava” dakikalar, tüm gün/hafta/ay kullanılabilir. Ay içinde kullanmayan paket bedava dakikaları, fatura kesim tarihinde silinecektir ve paket ücretinin tamamı bu faturaya yansıtılacaktır.

Paket kapsamındaki ücretsiz dakikalar, A Tipi STH hizmeti kapsamında alternatif sabit telefon operatör (STH / UMTH) üzerinden sadece ses hizmeti alan ama hala Türk Telekom aboneliği devam eden abonelere doğru yapılan aramalarda geçerlidir.

Paket kapsamındaki ücretsiz dakikalar, alternatif sabit telefon operatör (STH) aboneliği bulunan sabit telefonlara doğru yapılan aramalarda geçerli değildir. (Türk Telekom aboneliği bulunmayan sabit telefon abonelerine yapılan aramalar.)

Paket kapsamındaki ücretsiz dakikalar, özel servis numaralarına doğru yapılan aramalarda geçerli değildir.

Tarife Değişikliği

Sadece Türk Telekom Ofis'leri üzerinden tarife değişikliği ile Sosyal Tarife seçilebilir. Yeni Tarifmeniz başvurunuz başarılı olarak tamamlandıktan sonra geçerli olacak.

Yeni Abonelik

Türk Telekom Ofis, Bayii, Çağrı Merkezi üzerinden tarife değişikliği ve yeni abonelik başvuru kabul edilmektedir.

Yeni abonelikte, tarife paket ücreti ve paket dakikalarına Kısıt uygulanır.

[**Kısıt uygulaması**; abonenin yeni abonelik veya iptal başvuru tarihine göre hizmetten faydalandığı gün kadar paket ücreti ödenir. Paket ücreti karşılığında da ücreti ödenilen gün kadar ücretsiz dakika verilir. Bir ay 30 gün olarak kabul edilir. 15 gün Sosyal Tarifenden faydalanan aboneler, 15 günlük paket ücreti olarak tüm vergiler dâhil 11,73 TL öder ve 1.500 dakika ücretsiz konuşabilir]

Abonelik üst limiti

Türk Telekom'un ihtiyaç sahiplerine sunmuş olduğu GAP Avantaj, Köy Avantaj Tarifesi ve Sosyal Tarifeleri için toplam 500.000 abone kotası mevcuttur.

Bu tarifeler için başvuru yapan ilk 500 bin abone için geçerlidir. Tarifelerden faydalanama hakkı kazanan müşterilerimiz için tarifeler süresizdir.

Tarifeden faydalanacak abone kotasına ulaşılması halinde yeni başvuru kabul edilmeyecektir.

Abonelik İptali

Türk Telekom Ofislerinde abonelik iptal başvurusu kabul edilmektedir.

Abonelik iptali işleminde, tarife paket ücreti ve paket dakikalarımıza Kısıt uygulanır.

Hat iptal, numara taşıma ve devir işlemlerinde paket aboneliği devam etmez. İşlemin gerçekleşmesi ile beraber paket iptali geçerli olur ve son paket ücretine KİST uygulanarak dönem sonunda çıkacak faturaya yansıtılır.

[**Kısıt uygulaması**; abonenin yeni abonelik veya iptal başvuru tarihine göre hizmetten faydalandığı gün kadar paket ücreti ödenir. Paket ücreti karşılığında da ücreti ödenilen gün kadar ücretsiz dakika verilir. Bir ay 30 gün olarak kabul edilir. 15 gün **Sosyal Tarifesinden** faydalanan aboneler, 15 günlük paket ücreti olarak tüm vergiler dâhil **11,73 TL** öder ve **1.500** dakika ücretsiz konuşabilir]

Paket dakikalarını sorgulama

Müşterilerimiz, kendi ev telefonlarından “ücretsiz” olarak güncel kullanım bilgisini sorgulayabilir.

0800 314 1516 servis numarasını, ev veya iş telefonunuzdan arayarak kullanım bilgisini öğrenebilirsiniz.

Güncel kullanım bilgilendirmelerine, son 24 saat içerisinde yapmış olduğunuz görüşmeler dâhil olmayabilir.

Güncel kullanım bilgilendirmelerinde şehir içi, şehirlerarası, GSM ve diğer arama yönlerine ilişkin ay içindeki toplam görüşme bilgisi verilir.

Güncel kullanım bilgisi kapsamında paket dakikalarına ve bedava dakikalara ilişkin ücretsiz dakika bilgisi verilememektedir. Aybaşından itibaren yapılan aramalar için yön bazında toplam dakika bilgisi verilmektedir.

Özel Servis Aramalarının ücretlendirilmesi

444'lü ve 3 haneli Özel Servis aramaları paket ücretsiz dakikaları kapsamındadır.

Kota aşımında 444'lü ve 3 haneli Özel Servis aramaları şehir içi kademedен ücretlendirilir.

Ücretli ve ücretsiz 3 Rakamlı özel servis numaraları için lütfen ilgili bölümleri inceleyiniz.

Diğer Katma Değerli Servis numaralarının ücretlendirilmesi

Yarışma servisleri, sohbet hatları, bilgi ve danışma numaraları, tüm katma değerli hizmet sunulan numaralarına doğru yapılan arama ücretleri yararlanmakta olduğunuz tarifedeki ücretlendirmelerden farklı olabilir. Arama yapmadan önce mutlaka kontrol ediniz.

Yönlendirmelerin ücretlendirilmesi

Hattınızı başka bir numaraya yönlendirmeniz durumunda yapacağınız görüşmelerde paket dakikalarınız geçerli olabilir. Yönlendirme yapılan numaranın Türk Telekom ev veya iş telefonu olması durumunda paket dakikalarınıza dâhildir. [Lütfen paket dakikalarınızı kullanabileceğiniz arama yönlerini kontrol ediniz]

Alternatif Sabit Telefon Hizmeti (STH) Operatörü Aramaları

A Tipi STH abonesine doğru yapılan aramalar

A Tipi Sabit Telefon Hizmeti (STH) lisansı şehir içi, şehirlerarası ve/veya uluslararası telefon hizmeti sunulabilmesi için Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından telekomünikasyon operatörlerine verilen lisanstır.

A Tipi STH hizmetinden faydalanan aboneler hala Türk Telekom abonesidir. Bu aboneler tarife paketinin aylık sabit/paket ücretini Türk Telekom'a ödemeye devam etmektedir. Fakat şehir

içi, şehirlerarası, GSM ve uluslararası telefon görüşmeleri için STH hizmet sağlayıcı operatörün tarifeleri geçerlidir.

Türk Telekom ev telefonu müşterilerinin, A Tipi STH hizmeti alan Türk Telekom müşterilerini armaları durumunda şehir içi ve şehirlerarası kademedен ücretlendirilir. Paket bedava dakikaları ile kampanya bedava dakikalarını bu aramalarda kullanabilirler.

STH abonesine doğru yapılan aramalar

Sabit Telefon Hizmeti (STH) lisansı ile hizmet veren operatörlerden hizmet alan aboneler aynı zamanda Türk Telekom abonesi değildir. Bu aboneler, hem aylık sabit ücretini hem de tüm telefon görüşmeleri ücretini abonesi olduğu STH hizmet sağlayıcı operatöre öder.

STH aboneleri, Türk Telekom müşterileri ile aynı şekilde coğrafi numaralara sahiptir. Yeni abonelik tesisi veya numara taşıma ile STH operatörü coğrafi numaralar üzerinden hizmet verebilir.

Türk Telekom ev telefonu müşterilerinin, STH hizmeti alan sabit telefon abonelerine doğru yapacakları aramalarda tarifesinin STH arama ücreti ile ücretlendirilir. Paket bedava dakikaları ile kampanya bedava dakikalarını bu aramalarda geçerli değildir.

Yasal konular

Abonelerin tarife ve/veya paketler dâhilinde sunulan hakları 3. şahıslara transfer etmelerine izin verilmez.

TÜRK TELEKOM, beyan edilen bilgilerin doğrulunu talep etme hakkını saklı tutar.

TÜRK TELEKOM bilgilendirme yapmak koşulu ile tarife ve kampanyalarının fiyat ve koşullarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

TÜRK TELEKOM' un söz konusu hizmetin ticari amaçlarla veya haberleşme amacı dışında kullanılması ve suiistimal hallerinde kullanımları kısıtlama hakkı saklıdır.

TÜRK TELEKOM, Bilgi Teknolojileri Kurumu Kararları ve mevzuatta meydana gelebilecek değişiklikler neticesinde tarifelerinde gerekli değişiklikleri yapar.

TÜRK TELEKOM, fiyatlarda ve kullanım koşullarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

TÜRK TELEKOM, sunulan hizmetin haberleşme ihtiyacının karşılanması dışında amaçlar için kullanıldığını belirlemesi durumunda tespit ettiği hatları kapama hakkını saklı tutar.