

## ÇERÇEVE ÖDEME HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

İşbu Ödeme Hizmetleri Sözleşmesi ("Sözleşme") Gayrettepe Mahallesi, Vefa Bayırı Sokak No:2 34350 Beşiktaş / İstanbul adresinde faaliyet gösteren, İstanbul Ticaret Sicili Memurluğu nezdinde 866024 sicil numarası ile kayıtlı TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. ("TT Ödeme") ile [●] T.C. Kimlik Numaralı, [●] GSM numaralı, [●] Referans numaralı, [●] adresinde ikamet eden [●] ("Gönderen") arasında imzalanmıştır.

### 1. TANIMLAR

Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı: İlgili Mevzuat uyarınca gerekli izinlere sahip olup, bu izinler çerçevesinde ödeme hizmetleri sunan kuruluşları,

Gönderen: TT Ödeme'den işbu Sözleşme ile kapsamı belirlenmiş Ödeme Hizmetini temin etmek üzere işbu Sözleşmeyi onaylamış ödeme hizmeti kullanıcısını,

Satıcı/Alıcı: Ödeme İşlemine konu fonun ulaşması istenen ve/veya Gönderenin mal veya hizmet temin etmek üzere TT Ödeme hizmetlerini kullanarak ödeme yaptığı gerçek veya tüzel kişiyi,

Kanun: 20/6/2013 tarihli ve 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunu,

Fraud: Müşterilerin, Dış Hizmet Sağlayıcıların, Temsilcilerin ve Temsilcilerin satış kanalının suç konusu teşkil etsin veya etmesin mevzuata ve/veya işbu Sözleşmeye aykırı ihmal ve/veya kasıt içeren tüm usulsüz eylem ve işlemleri nedeniyle TT Ödeme'nin ve/veya Müşterilerin ya da üçüncü kişilerin zarara uğramasına yol açabilecek tüm evrakta sahtecilik işlemleri, yetkisiz işlemler, Müşteri bilgilerini ele geçirme ve Müşterileri aldatma amaçlı sahte e- posta, SMS gönderimi veya sosyal medya içerikleri, web siteleri oluşturulması da dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın yapılan tüm hileli işlem, davranış ve faaliyetleri,

Hassas Ödeme Verisi: Ödeme Emrinin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi Ödeme Aracına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini,

İşlem Limiti: Tek seferde gerçekleştirilebilen azami işlem tutarını,

Ödeme Aracı: TT Ödeme ile Gönderen arasında belirlenen ve Gönderen tarafından Ödeme Emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

Ödeme Emri: Gönderen tarafından Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesi için TT Ödeme'ye veya Temsilci'ye [SMS] gönderilmesi, yahut Gönderen'e iletilen SMS'i EVET yazarak cevaplama, ödeme emrinin başlatılmasından sonra TT Ödeme veya Temsilci tarafından ödeme emrinin tek kullanımlık şifre ile teyit edilerek ödeme emrinin tamamlanması [OTP], internet linkinin tıklanması, interaktif sesli yanıt [IVR] şeklinde onay verilmesi vb. yöntemler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere elektronik haberleşme cihazı ile verilen talimatı,

Ödeme Hesabı: TT Ödeme nezdinde Gönderen adına açılan Ödeme İşleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

Ödeme Hizmeti: Kanun'un 12. Maddesinin 1. Fıkrasının (d) bendinde yer alan, Gönderen tarafından Ödeme İşleminin yapılmasına ilişkin onayın bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla veya başka bir yöntemle verildiği, Satıcıya veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına aktarılmak üzere ödemenin Gönderen ile Satıcı arasında sadece aracı olarak faaliyet gösteren Temsilciye yapıldığı ödeme işlemi hizmeti (Temsilci'nin ön ödemeli aboneleri tarafından elektronik haberleşme hizmeti için ödenen tutarların elektronik haberleşme hizmeti dışında mal veya hizmet alımı için veya ödeme hizmetlerinde kullanılması, Kanun'un 12. Maddesinin 1. Fıkrasının (d) kapsamında ödeme hizmeti olarak kabul edilir. ) ("Mobil Ödeme Hizmeti") ile

Kanun'un 12. Maddesinin 1.fikrasının (e) bendinde yer alan, fatura ödemelerine aracılık edilmesi hizmetini ve Kanun'un 18. Maddesi çerçevesinde Elektronik Para ihracı hizmetleri ile birlikte Kanun'un 12. Maddesinin 1. Fikrasının (a) bendinde yer alan ödeme hesabının işletilmesi ile Kanun'un 12. Maddesinin 1. Fikrasının (b) bendinde yer alan para transferi hizmetlerini,

**Ödeme Onayının Verileceği Cihaz:** SMS ve çağrı merkezi kanallarından verilecek onaylar için geniş kapsama alanını kullanan, kablosuz telefon sistemiyle çalışan asgari özelliklere sahip olması, MOIM kanalıyla verilecek onay süreçleri için en az dokunmatik bir akıllı telefonu,

**Yasal Temsilci Onayı:** Yönetmelik'in 4.maddesinin 7.fikrası hükümlerine uygun şekilde Mobil Ödeme hizmeti kullanıcısının velisi, vasisi, kayyımı veya yasal temsilcisi tarafından Temsilci'ye ait bir uygulama, TT Ödeme veya Temsilcilerine ait internet sitesi, çağrı merkezi, TT Ödeme ve Temsilcilerinin e-mail adresleri veya TT Ödeme tarafından belirlenecek başkaca iletişim yöntemiyle küçüğün, kısıtlının, kayyım atanmış kişinin veya temsil olunanın Mobil Ödeme hizmetini kullandığına dair bilgi sahibi bulunduğu ve izin verildiğine dair onayı,

**Mobil Ödeme Ekstresi:** Gönderen'in geçmiş dönemlerde veya içinde bulunulan faturalandırma döneminde yapmış olduğu mobil ödeme kullanımlarına ve ödeme onaylarına ilişkin bilgileri içeren dokümanı,

**Doğrudan Borçlandırma:** Ödeme emrinin veya ödeme işlemine ilişkin ödeme onayının Gönderenin kendi ödeme hizmeti sağlayıcısına, alıcıya/Satıcıya veya alıcının/Satıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına verilmesi ve ödeme işleminin alıcı tarafından başlatılması ve Gönderenin Ödeme Hesabının borçlandırılması işlemlerini,

**Ödeme İşlemi:** Gönderen veya Satıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma, çekme faaliyetleri ile Doğrudan Borçlandırma işlemlerini,

**Temsilci:** Ödeme Hizmetlerinin gerçekleştirilmesi amacı ile TT Ödeme adına ve hesabına işlem yapma yetkisini haiz TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş., Türk Telekomünikasyon A.Ş, TNET A.Ş. ve <http://www.turktelekomodemehizmetleri.com/> adresinde harita üzerinde yer alan temsilcileri,

**BDDK:** Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nu,

**TÖDEB:** Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği'ni

**Sanal Mağaza:** Çok sayıda mal veya hizmet satıcısının bir araya gelerek ürünlerini sergilediği ve Mobil Ödeme yoluyla ödeme kabul ettiği platformu,

**Uzaktan İletişim Aracı:** İşbu Sözleşme'nin kurulmasını sağlayan kısa mesaj, Sanal Mağaza uygulama veya web sitesi ara yüzleri gibi iletişim araçlarını,

**BTK:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

**TCMB:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Anonim Şirketi'ni,

**MASAK:** Mali Suçları Araştırma Kurulu'nu,

**İlgili Mevzuat:** Ödeme hizmetleri ve elektronik haberleşme sektörlerine özgü olanlar başta olmak üzere, tarafların bu Sözleşme kapsamındaki faaliyetlerini yürütürken uymakla yükümlü oldukları yasa, yönetmelik, tebliğ vb. tüm hukuksal düzenlemeleri,

**Önceki Tarihli Yönetmelik:** 27.06.2014 tarih ve 29043 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik'i,

**Yönetmelik:** 01.12.2021 tarih, 31676 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Ödeme Hizmetleri ve Elektronik

Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'i,

Uzaktan İletişim Aracı: Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı,

Fon: İlgili Mevzuat'ta tanımlandığı şekli ile banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik parayı,

Elektronik Para: TT Ödeme tarafından kabul edilen fon karşılığı ihraç edilecek, elektronik olarak saklanacak, ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılabilir ve TT Ödeme haricindeki gerçek ve tüzel kişiler tarafından da ödeme aracı olarak kabul edilen parasal değeri ifade eder.

## 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu; Ödeme Hizmeti almak isteyen tüketicilere TT Ödeme ve Temsilcisi aracılığı ile Ödeme Hizmeti verilmesi, Elektronik Para ihraç etmesi ve bu kapsamda Tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir. TT Ödeme, BDDK ve TCMB nezdinde 6493 sayılı Kanun kapsamında Müşterilerine Ödeme Hizmetleri sağlamak ve Elektronik Para ihraç etmek hususunda yetkilendirilmiş olup, tüm faaliyetleri BDDK, MASAK ve TCMB'nin gözetim ve denetimi altındadır.

TT Ödeme'nin Müşteri Hizmetleri bilgilerine ve Temsilcilerine aşağıdaki yer verilmiştir.

TT Ödeme Müşteri Hizmetleri: 444 11 15 Kocayol Cad. Kerembey Sok. No:2 Bostancı/İstanbul  
<http://www.turktelekomodemehizmetleri.com/>

Elektronik Posta Adresi: [odemehizmetleri@turktelekom.com.tr](mailto:odemehizmetleri@turktelekom.com.tr)

Temsilciler;

- TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. / Gayrettepe Mah. Vefabayırı Sok. No:2 Gayrettepe / Beşiktaş- İstanbul,
- Türk Telekomünikasyon A.Ş. / Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlıkevler - Ankara
- TTNET A.Ş. / Gayrettepe Mah. Vefabayırı Sok. No:2 Gayrettepe / Beşiktaş- ~~İstanbul~~

Ayrıntılı bilgi için bkz. [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr)

Diğer temsilcilere ilişkin unvan, konum gibi detaylı bilgiler <http://www.turktelekomodemehizmetleri.com/> adresinde yer almaktadır.

İşbu Sözleşme TT Ödeme'nin uygun görmesi halinde, Gönderenin erişimine Uzaktan İletişim Aracı ile sunulabilir ve Gönderenin Uzaktan İletişim Aracı ile onay vermesi suretiyle kurulur. Gönderen tarafından Uzaktan İletişim Aracı ile Sözleşmenin kurulmasına onay verilmesi, Gönderenin işbu Sözleşmenin hükümlerini kabul ettiği anlamına gelir.

## 3. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme Gönderen tarafından imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, Taraflarca 7. madde uyarınca feshedilmediği takdirde yürürlükte kalacaktır.

## 4. GÖNDERENİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Gönderen, TCMB veya BDDK tarafından istisna tutulan ödeme onayı yöntemleri hariç olmak üzere, Mobil Ödeme hizmetinin sunulabilmesi için vereceği ödeme onaylarında asgari olarak Ödeme İşleminin tutarını ve Satıcı bilgilerini onaylamalıdır.

4.2. Gönderen, Ödeme Emrini iletmesi ile Ödeme İşleminin yetkilendirilmiş sayılacağını, Ödeme Emrinin, Temsilciye ulaştıktan sonra geri alınamayacağını kabul ve taahhüt eder. Ödeme Emrinin alındığı an, Ödeme Emrinin TT Ödeme'ye veya Temsilciye ulaştığı andır. Ödeme emrinin TT Ödeme'ye iş günü dışında ulaşması

durumunda, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Ödeme Emri, bir iş gününde en geç saat 16.00'ya kadar alınabilir; bu saatten sonra alınan Ödeme Emirleri ertesi iş günü alınmış addedilecektir. Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya gönderenin ödemeye ilişkin fonları TT Ödeme'nin tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün Ödeme Emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Bu hallerde Gönderen, Ödeme Emrini en geç ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş gününün sonuna kadar geri alabilir. Ödeme işleminin Satıcı tarafından veya Satıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda Gönderen, Ödeme Emrini TT Ödeme'ye ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra Ödeme Emrini geri alamaz. Doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, gönderen ödeme emrini en geç fonların hesaba borç kaydedilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

4.3. Gönderen, Ödeme Hizmetinin sunulması nedeniyle tahsil edilecek, Ödeme Emrinin alınmasından önce Uzaktan İletişim Aracı ile kendisine bildirilecek ücret veya ücretleri ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Söz konusu ücret Temsilcinin düzenleyeceği faturaya yansıtılacak, Gönderenin ön ödemeli hat aboneliği olması durumunda bakiyesinden düşülecektir. Ödeme İşleminin tamamlanma süresine ilişkin bilgi Uzaktan İletişim Aracı ile Gönderene bildirilecektir. Ödeme Hizmetleri aracılığıyla, Satıcı'lardan temin edilen mal veya hizmetlere ilişkin ücretler ve ücretlerin tahsilatına ilişkin koşullar Satıcı tarafından belirlenmekte olup, TT Ödeme'nin veya Temsilcilerinin bu konuda bir yetki veya sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.4. TT Ödeme, Gönderen tarafından kendisine iletilen ve tahsil edilen bedellerin Satıcı veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısıyla akdetmiş olduğu sözleşmede kararlaştırılan vadelere aykırı olmamak kaydıyla 4 (dört) iş günü içerisinde aktarılmasından sorumludur. TT Ödeme, Gönderen tarafından kendisine iletilen ve tahsil edilen bedellerin TT Ödeme'nin sunduğu Ödeme Hizmetleri'nde kullanıldığı durumlarda 30 içerisinde Gönderen'in hesabına aktarılmasından sorumludur. TT Ödeme bu sorumluluğu yerine getiremediği takdirde, Ödeme İşleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını Müşteriye iade edecektir. TT Ödeme'nin Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesine ilişkin sorumluluğu ödeme tutarının Satıcıya veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına aktarılması itibarıyla sona erer. TT Ödeme tarafından belirlenen İşlem Limitleri altındaki Ödeme İşlemlerinde TT Ödeme bu sürelerle bağlı değildir.

4.5. Gönderen, TCMB'nin, MASAK'ın veya TT Ödeme'nin Ödeme İşlemleri için internet sitesinde duyurmak suretiyle tek taraflı olarak İşlem Limitleri belirleyebileceğini ve İşlem Limitleri üzerinde işlem gerçekleştirilemeyeceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.6. Gönderen, Ödeme Aracı olan cihazı üzerinden talep edilen bilgi ve onayları vererek ödeme işlemlerini gerçekleştirebilir. Gönderen'in Ödeme Hizmetlerinden yararlanabilmesi için TT Ödeme nezdinde oluşturacağı kullanıcı hesabı aracılığı ile ve/veya TT Ödeme'nin ilgili süreçlerini tamamlayarak bir ödeme aracı edinmesi gerekmektedir. Müşteri, TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. nezdindeki hattının mobil ödeme hizmeti işlemlerine açılabilmesi için ayrıca onay vermesi gerektiğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, hattının Mobil Ödemeye açılması ile ilgili kendisinden talep edilen adımları tamamlamakla ve Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca hattının ve Mobil Ödeme Hizmeti'nin açık olmasını teminle yükümlü olup, bunu yapmadığı takdirde hattına bağlı olan Ödeme Hizmetlerinden faydalanamayacağını bilmekte ve kabul etmektedir. Elektronik para hizmetleri kapsamındaki ödeme işlemleri için Gönderen'in Ödeme Aracı olan cihazını kullanarak ad, soyad, TCKN, doğum tarihi ve e-posta bilgileri ile TT Ödeme tarafından talep edilebilecek sair bilgileri sağlaması gerekmektedir. Gönderen Ödeme Aracı kullanılarak yapılan işlemlerden doğan tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, İlgili Mevzuat uyarınca Ödeme Aracının kullanılması için gerekli bilgileri güvenli bir şekilde koruyacağını, Ödeme Aracına ve Hassas Ödeme Verilerine üçüncü kişilerin erişmesine hiçbir şekilde izin vermeyeceğini, bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlü olduğunu, bilgileri kendisine verilme amacı dışında kullanmayacağını, bunların kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması veya iradesi dışında gerçekleşmiş veya hatalı herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda bu hususu öğrendiği andan itibaren Temsilciye veya TT Ödeme'ye derhal bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Gönderen, kayıp, çalıntı veya usulsüz kullanım gibi durumları TT Ödeme Müşteri Hizmetleri'ne bildirecektir.

Gönderen, kendisine tahsis edilen Ödeme Aracı ve TT Ödeme veya Temsilcilere bildirdiği telefon numarası ile yapılan tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve kendi rızası ile yapıldığını kabul ve beyan eder. Bu işlemler nedeni ile yapılan işleme yönelik ortaya çıkan bir itiraz ya da talep sonucunda, TT Ödeme veya Temsilcilerin zarara uğraması durumunda, Gönderene rücu etme hakkı saklıdır. Gönderen, yetkilendirmediği veya hatalı yahut iradesi dışında gerçekleştirilmiş Ödeme İşlemini TT Ödeme'ye en geç 20 günlük süre içerisinde bildirmelidir. Gönderen yetkilendirmediği ödeme işlemini bildirdiği takdirde Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesini takip eden 13 (onüç) ay içerisinde düzeltme talebinde bulunabilecektir. Gönderenin gerçekleştirilmiş bir Ödeme İşlemini yetkilendirmediğini veya işlemin doğru bir şekilde gerçekleşmediğini iddia etmesi durumunda, işlemin Gönderen tarafından onaylandığının ve doğru bir şekilde kaydedildiğinin ispatı durumunda, TT Ödeme'nin Gönderene karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

4.6.1. Ödeme İşleminin Gönderen tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştiğinin kesin olarak ispatı durumunda, işlem bedeli Satıcı veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına aktarılmayarak TT Ödeme tarafından Gönderene Temsilcileri aracılığıyla iade edecektir. İşlem bedeli Satıcı veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına aktarılmış ise, TT Ödeme söz konusu tutarı Satıcı veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısından iade talep ederek Gönderene aktarır. Bu işlemler sebebiyle TT Ödeme'nin zarara uğraması durumunda, TT Ödeme'nin zararını söz konusu bedelden mahsup etme hakkı saklıdır.

4.6.2. Kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi sonucu Ödeme Aracının ve Hassas Ödeme Verilerinin başkaları tarafından kullanılması durumunda, Gönderen yetkilendirmediği Ödeme İşleminin doğan zararın 250 Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumludur. Gönderen, 4.5'inci madde uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu olmayacaktır. Ancak Gönderen, Ödeme Aracını hileli kullanması veya madde 4.5'teki bildirim yükümlülüğünü kasten ve ağır ihmal ile yerine getirmemesi durumunda yetkilendirilmemiş işleminden doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

4.7. TT Ödeme tarafından sağlanan ödeme hizmetlerinin genel şart ve özelliklerine ilişkin değişiklikler ve güncellemeler yürürlüğe girme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce <http://www.turktelekomodemehizmetleri.com/> internet sitesinden ilan edilecektir. İlan edilen değişikliklere yürürlük tarihinden önce Gönderen tarafından itiraz edilmediği takdirde, değişiklikler Gönderen tarafından kabul edilmiş sayılacaktır. Gönderenin yürürlük tarihine kadar değişiklikler ile ilgili kabul etmediği hususlar olması halinde Sözleşmeyi feshetme hakkı olup, bu hakkın kullanılmadığı durumda Sözleşme değişen koşullar ile birlikte uygulanmaya devam edilecektir.

4.8. Gönderen, Sözleşme'nin imzalanması sırasında Temsilcilere ve TT Ödeme'ye başta mobil telefon numarası (MSISDN) olmak üzere verdiği bilgilerin doğru olduğunu, zaman içinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Temsilcilere veya TT Ödeme'ye bildireceğini, değişikliğe ilişkin TT Ödeme veya Temsilciler tarafından talep edilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri temin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu bilgilere dayanılarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligatlar geçerli sayılacaktır. TT Ödeme veya Temsilciler, işbu Sözleşme ile Gönderen tarafından sağlanan bilgilerde eksiklik, yanlışlık veya sahtelik bulunduğu yahut bilgilerin güncel olmadığı konusunda makul şüphe duyduğu durumlarda işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetleri vermeme, durdurma hakkına sahiptir.

4.9. Gönderen, işbu Sözleşmede belirtmiş olduğu adresin kanuni ikametgâhı olduğunu, bu adrese yapılacak tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde TT Ödeme veya Temsilcilere bildirmekle yükümlü olduğunu, adres değişikliğini söz konusu süre zarfında TT Ödeme'ye veya Temsilcilere bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.10. Gönderen, mal veya hizmetin sağlayıcısı (Satıcı) ile Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta TT Ödeme'nin taraf olmadığını; burada sayılanlarla sınırlı olmaksızın, işleme itiraz etmesi, mal veya hizmetin iadesini talep etmesi, ayıplı mal veya hizmet iddiasında bulunması dahil Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Borçlar Kanunu ve İlgili Mevzuata dayanan taleplerini doğrudan

ilgili Satıcıya iletceğini, bu kapsamda doğacak talep, şikayet ve benzeri hallerde TT Ödeme'nin herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabuleder.

4.11. Gönderenin, Satıcıya ödemekle yükümlü olduğu tutarları kısmen veya tamamen zamanında ödememesi nedeniyle Satıcı tarafından İlgili mevzuata uygun şekilde tahakkuk ettirilecek gecikme faizi veya cezai şartın da işbu Sözleşme kapsamında TT Ödeme aracılığıyla tahsil edilebileceğini, Satıcının bu yöndeki talimatına istinaden Gönderenin Ödeme Hesabının ilgili tutar kadar borçlandırılabilceğini kabul eder. Faiz veya cezai şart hesaplaması Satıcı tarafından gerçekleştirilecek olup Gönderen bu kapsamda TT Ödeme'den herhangi bir talepte bulunamaz.

4.12. Gönderen'in TT Ödeme'ye ödemekle yükümlü olduğu tutarları kısmen veya zamanında ödememesi nedeniyle, TT Ödeme tarafından mevzuata uygun şekilde tahakkuk ettirilecek gecikme faizi ve sair bedellerin TT Ödeme veya Temsilcileri aracılığıyla tahsil edileceğini bildiğini ve Gönderen'in TT Ödeme nezdinde sahip olduğu hesaplarının ilgili tutar kadar borçlandırılabilceğini kabul eder.

4.13. Kanun'un 12. maddesinin (e) bendinde yer alan, fatura ödemelerine aracılık edilmesi hizmeti açısından fatura ödemeleri, faturası ödenmek istenen ve TT Ödeme'nin anlaşmalı olduğu kurumların sistemleri ile iletişim sağlanarak gerçekleştirilmekte olup bu işlem TT Ödeme anlık olarak gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Ancak işlemin azami tamamlanma süresi, faturası ödenmek istenen kurumun sistemlerine ve uygulamalarına bağlı olarak değişebilmekte olup TT Ödeme, fatura ödenmek istenen kurumun sistemleri nedeniyle meydana gelebilecek gecikme, aksaklık ya da ödemenin yapılamaması hallerinden sorumlu değildir.

4.14. Kanun'un 12. maddesinin (e) bendinde yer alan, fatura ödemelerine aracılık edilmesi hizmeti esnasında Gönderen'in faturasını ödemek istediği kurum uygulamalarına göre abonelik numarası, tesisat numarası, sözleşme numarası gibi bilgileri girmesi de gerekebilecek olup bu bilgilerin doğru girilmesinden münhasıran Gönderen sorumludur. Gönderen, bu bilgilerin doğru girilmemesinden kaynaklı olarak ödeme işleminin gerçekleştirilememesi halinde TT Ödeme'nin herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve taahhüt eder.

4.15. İşbu Sözleşme'nin 5.7. maddesi hükümleri saklı kalmak üzere Gönderen, faturası ödenmek istenen kurumun fatura bedeline ek olarak bu ödeme yönteminin kullanılması ile ilgili ek bedeller isteyebileceğini kabul eder.

4.14 TT Ödeme, anlaşmalı olduğu fatura ödemesi yapılabilecek kurumlara yenilerini ekleyebilir ya da anlaşmalı olduğu kurumlarla anlaşmalarını sonlandırabilir. Gönderen, TT Ödeme'ye bu kapsamda herhangi bir iddia veya talep iletmez.

4.15 Gönderen, Ödeme Onayının Verileceği Cihaz'ın, tanımda belirtilen teknik özelliklere sahip olduğunu, aksi halde Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemesinden veya hatalı gerçekleşmesinden TT Ödeme'nin herhangi bir sorumluluğunun doğmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.16 Göndere, döviz ile satışı yapılan mal veya hizmetlere ilişkin Ödeme İşlemlerinde Referans Döviz Kuru'nun kullanılacağı konusunda aydınlatılmış olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Her halükârda Referans Döviz Kuru'ndaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır.

4.17 Gönderen, kısıtlı, küçük, kayyım atanmış veya bir yasal temsilci ile temsil olunacak bir hukuki statüye sahipse, TT Ödeme tarafından sağlanacak SMS, müşteri hizmetleri çağrı merkezi, mobil uygulama veya internet sitesi platformlarından Yasal Temsilci Onayı prosedürünü tamamlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Gönderen, beyan edilen yasal statünün doğruluğunun teyidi maksadıyla herhangi bir bilgi veya belge talebinde bulunulması halinde, TT Ödeme veya ilgili merciye söz konusu yasal statüyü tevsik edici dokümanı tevdi etmekle yükümlüdür.

4.18. Kanun'un 12. maddesinin (d) bendinde yer alan Mobil Ödeme Hizmeti, TT Ödeme'nin sunduğu Ödeme Hizmetlerinde, TT Ödeme'nin belirlediği şartlar ve ücretler karşılığında kullanılabilir. Elektronik para karşılığı fonun Mobil Ödeme Hizmeti kapsamında ödendiği durumlarda, elektronik paranın ihracı, geri ödemesi, ücretlendirmesi, iadesi, kullanılabilmesi, Satıcı dahil hizmetle ilgili hüküm ve şartlar Pokus Uygulaması Kullanıcı Sözleşmesi ve Pokus Uygulamasına İlişkin Çerçeve Ödeme Ve Elektronik Para

Hizmetleri Sözleşmesi'nde düzenlenmekte olup ilgili hükümler uygulama alanı bulacaktır.

4.19 Gönderen, ödeme hizmetlerinde kullanacağı fonun Mobil Ödeme Hizmeti yoluyla sağlanması durumunda, fonu geri çekmek istediğinde geri çekme işleminin ancak faturaya yansıtma yoluyla yapılabileceğini, bu durumda, Gönderen'in, Temsilci'nin abonelik ücretine ilişkin alacağını iade konusu fondan mahsup edilme yoluyla tahsil edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.20 Gönderen, 4.2. maddede belirtilen bilgilendirmeye konu bilgilerin değiştirilmeden saklanmasına ve kullanılmasına imkân verecek şekilde ücret bir biçimde SMS, Türk Telekom Online İşlemler Mobil Ödeme Sekmesi, e-mail veya kararlaştırılacak bir başka yöntem ile kendisine ayda en az bir defadan az olmamak üzere talep edeceği periyotlarda ücretsiz şekilde sağlanmasını talep etme hakkı olduğu konusunda bilgilendirildiğini kabul ve beyan eder.

## 5. TT Ödeme'nin HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Satıcılar tarafından satışa sunulacak veya temin edilecek ürün ve hizmetlerin Gönderen tarafından elektronik haberleşme cihazı veya başka bir yöntem aracılığıyla Ödeme Emri verilerek satın alınması veya TT Ödeme'nin sunduğu diğer Ödeme Hizmetlerinden faydalanabilmesi için, Gönderene Temsilcileri aracılığıyla TT Ödeme tarafından Ödeme Hizmetleri sağlanacaktır. İşbu Sözleşme kapsamında Gönderene sağlanacak olan Ödeme Hizmetleri, Sözleşme'nin taraflarca imzalanmasından/onaylanmasından sonra sağlanmaya başlanacaktır.

5.2. Satıcılar tarafından satışa sunulacak veya temin edilecek ürün ve hizmetlerin Gönderen tarafından elektronik haberleşme cihazı veya başka bir yöntem aracılığıyla Ödeme Emri verilerek satın alındığı durumlarda, Gönderenin satın aldığı ürün ve hizmetlerin bedelleri, TT Ödeme'nin Temsilcisi tarafından düzenlenecek haberleşme faturalarının "Tahsilatına Aracılık Edilen Bedeller" veya benzer isimli kısmında gösterilmek suretiyle Türk Lirası olarak tahsil edilecek olup, ilgili ürün/hizmetlere ait faturaların düzenlenmesi ve Gönderene iletilmesi sorumluluğu TT Ödeme'ye ait olmayıp, Satıcıya aittir. Gönderen'in Ödeme Hizmeti kapsamında, TT Ödeme'nin sunduğu elektronik para hizmetlerinden faydalanması halinde ise, TT Ödeme, Elektronik Para ihraç etmek üzere Gönderen'den tahsil edeceği fonlara ilişkin alınan tutarı gösteren dekontu kâğıt üzerinde veya elektronik ortamda Gönderen'e sunacaktır.

5.3. TT Ödeme, Satıcı veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına yalnızca Gönderenden tahsil edilebilen ve işbu Sözleşme ve İlgili Mevzuat hükümleri doğrultusunda Gönderene iade edilmeyen tutarların aktarılmasından sorumludur. Gönderen, Satıcı veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısının kendisinden tahsil edilmeyen tutarlara ilişkin doğrudan kendisinden talepte bulunabileceğini ve bu kapsamda TT Ödeme'nin hiçbir sorumluluğunun olmayacağını kabul eder.

5.4. TT Ödeme'nin yükümlülüğü, Kanun ve Yönetmelik çerçevesinde Gönderen tarafından kendisine iletilen ödeme emri veya onaylarının yerine getirilmesi ve kendisine Temsilcileri üzerinden aktarılan meblağların ilgili Kanun ve Yönetmelik çerçevesinde Satıcıya veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına aktarılmasından ibaret olup, ilgili ürün ya da hizmetin satın alınmasına, teslim edilmesine, ürün ve hizmetlerdeki muhtemel ayıplara, caymaya ve sair hususlara ilişkin TT Ödeme'nin ya da Temsilcilerinin herhangi bir yükümlülük ya da sorumlulukları bulunmamaktadır.

5.5. TT Ödeme, Ödeme Aracının hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda veya her türlü Fraud halinde Ödeme Aracını kullanıma kapatabilir ve bu durumu Gönderene bildirir. TT Ödeme'nin bu durumda herhangi bir ihbar süresi vermeksizin Sözleşmeyi derhal feshetme hakkı saklıdır. Ödeme Aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında, TT Ödeme Ödeme Aracını kullanıma açabilir veya Gönderene yeni bir Ödeme Aracı temin edebilir.

5.6. TT Ödeme, Gönderenin işbu Sözleşmede düzenlenen yükümlülüklerini yerine getirmemesi, Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesinin 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili Mevzuata aykırılık oluşturması ve diğer haklı sebeplerin varlığı halinde Ödeme Emrini reddetme hakkına

sahip olup, ret gerekçesini Gönderene bildirir. Reddin haklı sebebe dayanması halinde TT Ödeme'nin Gönderene yapacağı bildirim için ücret talep etme hakkı saklıdır.

5.7. İşbu Sözleşme'ye [https://bireysel.turktelekom.com.tr/mobil/web/servisler/Documents/turk\\_telekom-odeme-hizmetleri-kullanici-sozlesmesi.pdf](https://bireysel.turktelekom.com.tr/mobil/web/servisler/Documents/turk_telekom-odeme-hizmetleri-kullanici-sozlesmesi.pdf) adresinden erişilebilecektir. İşbu Sözleşme kapsamında verilen hizmetler ile ilgili İlgili Mevzuat kapsamında TT Ödeme veya Temsilciler tarafından yapılacak, Ödeme İşlemine özgü referans bilgisi, Satıcıya ilişkin bilgi, Gönderenin ödeme hesabının borçlandırıldığı para birimi veya Ödeme Emrinde belirtilen para birimi cinsinden Ödeme İşlemi tutarı, Ödeme İşlemi için Gönderen tarafından ödenecek toplam ücret ve ücretlerin dökümü, varsa Ödeme İşleminde uygulanan döviz kuru bilgisi ve bu döviz kuru kullanılarak hesaplanan Ödeme İşleminin tutarı, Ödeme Emrinin alındığı veya Gönderenin hesabının borçlandırıldığı tarihe ilişkin bilgi vesair tüm bildirimler SMS, Uygulama Arayüzleri, USSD, WAP, IVR aracılığıyla veya Gönderenin faturasında paylaşılacaktır. Gönderenin ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilgilerin işbu maddede öngörülenden farklı yöntemlerle iletilmesini talep etmesi halinde, TT Ödeme'nin Gönderenden ek ücret talep etme hakkı saklıdır.

5.8. TT Ödeme tarafından sunulan Ödeme Hizmetlerinin kullanılabilmesi için gerekli mal, hizmet ve Ödeme Hizmetlerini belirleme yetkisi münhasıran TT Ödeme'ye aittir. TT Ödeme bu mecraları ve temin edilecek mal, hizmet veya Ödeme Hizmetlerini dilediği zamanda herhangi bir bildirim yükümlülüğü söz konusu olmaksızın değiştirebilir.

5.9. Gönderen tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcının ve/veya Hassas Ödeme Verisinin hatalı olması halinde TT Ödeme, Ödeme İşleminin gerçekleştirilememesinden sorumlu tutulamaz. Hatalı ödeme işlemine konu olan fonların geri alınması için TT Ödeme'nin Gönderenden ücret talep etme hakkı saklıdır.

5.10. Satıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Satıcı aracılığıyla başlatılan Ödeme İşleminde yetkilendirme sırasında Ödeme İşlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, Gönderen gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edilemez. TT Ödeme Gönderenden talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını isteyebilir. Geri ödeme talebi, Ödeme İşleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay içinde yapılmalıdır.

5.11. Ödeme İşlemine ilişkin onayın doğrudan TT Ödeme'ye verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Gönderene bildirimde bulunulması hallerinde Ödeme İşlemi için Gönderenin herhangi bir geri ödeme talep etme hakkı bulunmamaktadır.

5.12. TT Ödeme, Gönderenin geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren 10 (on) iş günü içinde kabul ederek geri ödemeyi eksiksiz yapar ya da gerekçeleri ile birlikte reddederek başvurabileceği hukuki yolları bildirir.

5.13. TT Ödeme, Pokus Uygulaması aracılığıyla Gönderen'e Elektronik Para ihraç hizmeti sunabilir. Bu halde, Pokus Uygulaması Kullanım Şartları ve Pokus Uygulaması Çerçeve Sözleşme hükümleri geçerli olacaktır. TT Ödeme, Elektronik Para ihraç etmek üzere Gönderen'den aldığı veya Elektronik Para karşılığı fonun Mobil Ödeme Hizmeti kapsamında ödeneceği durumlarda fonlara ilişkin alınan tutarı gösteren dekontu kâğıt üzerinde veya elektronik ortamda Gönderen'e sunacaktır TT Ödeme, kendisi ya da Temsilcileri aracılığı ile Gönderen'den aldığı fonları gecikmeksizin Elektronik Para'ya çevirir.

5.14. Gönderen, TT Ödeme'nin yukarıda bahsi geçen fonlara faiz işletmeyeceğini, bunlar üzerinde Gönderen lehine Elektronik Para'nın tutulduğu süreye veya fon tutarına bağlı olarak menfaat sağlayamayacağını ve TT Ödeme'den bu yönde bir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

5.15. Gönderen, TT Ödeme nezdinde sahip olduğu Elektronik Para'nın tamamının veya bir kısmının fona çevrilmesini talep edebilir. Bu halde TT Ödeme, bu işlemi yasal olarak mümkün olan en kısa sürede gerçekleştirir.

5.16. Elektronik para karşılığı fonun Mobil Ödeme Hizmeti kapsamında ödendiği durumlarda , elektronik paranın geri ödenmesi ancak faturaya yansıtılarak yapılabilir. Geri ödemedi önce kredi kartının veya hattın



iptal edilmiş olduğu durumlarda, elektronik paranın geri ödenmesi fon yatırının adına açılmış bir ödeme hesabına da yapılabilecektir. Bu halde, Pokus Uygulaması Kullanım Şartları ve Pokus Uygulaması Çerçeve Sözleşme hükümleri geçerli olacaktır. Gönderen'in Pokus Uygulaması Kullanım Şartları ve Pokus Uygulaması Çerçeve Sözleşme hükümlerinde Pokus uygulaması veya Pokus uygulamasına entegre bir şekilde kullanılabilen ödeme araçları için çeşitli işlem limitleri tanımlanmış olabileceğini, bu işlem limitlerine ilişkin bilgiyi Pokus Uygulaması Kullanım Şartları veya Pokus Uygulaması Çerçeve Sözleşme hükümlerinde bulabileceği konusunda aydınlatıldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.17. TT Ödeme tarafından ihraç edilen Elektronik Para, en geç 1 (bir) yıl içerisinde kullanılmalıdır. Sözleşme sona ermeden veya Elektronik Para'nın son kullanma tarihinden önce ya da son kullanma tarihini 1 (bir) yıl geçtikten sonra fona çevrilmesi talep edilen Elektronik Para için TT Ödeme'nin ücret talep etme hakkı saklıdır.

5.18. TT Ödeme, işbu Sözleşme kapsamında sağladığı Ödeme Hizmetleri karşılığında bir ücret talep edebilir. Ayrıca, Gönderen'in, mal ve hizmet bedelini, elektronik haberleşme faturasının son ödeme tarihine kadar ödememesi halinde, TT Ödeme elektronik haberleşme faturasının son ödeme tarihinden itibaren gecikme süresine ve gecikme tutarına göre kademeli olarak Gönderen'den Gecikmiş Tahsilat Bedeli talep edebilir. TT Ödeme'nin işbu Sözleşme kapsamında sağladığı Ödeme Hizmetleri karşılığında tahsil edeceği ücret ile Gecikmiş Tahsilat Bedeli tutarları <http://turktelekom.ly/mobilodeme> linkinde yer alan "Türk Telekom Mobil Ödeme Ücretlendirme ve Limit Bilgileri" başlığı altında belirtilmiştir.

5.19. TT Ödeme, işbu Sözleşme şartlarında gerçekleştirilecek herhangi bir değişikliği Yönetmelik'in 44.maddesine uygun olarak değişikliğin yürürlük tarihinden 30 gün öncesinde Gönderen'e SMS veya uygun olan diğer kanallardan bildirecektir.

5.20. TT Ödeme, Gönderen'e ait Mobil Ödeme Ekstresini, işlem referans numaralarıyla birlikte talep halinde internet sitesi, uygulama veya SMS yoluyla Gönderen'e sağlamayı kabul ve taahhüt eder.

5.21. TT Ödeme, Gönderen tarafından Mobil Ödeme hizmetine konu tutarın TT Ödeme'nin Temsilcisine ödendiği tarihten itibaren azami 30 gün içerisinde Ödeme Hizmetini tamamlayacaktır.

5.22. TT Ödeme, işbu Sözleşme tahtındaki Ödeme Hizmetleri'ni Gönderen'e TT Ödeme'ye veya Temsilci'ye [SMS] gönderilmesi, ödeme emrinin başlatılmasından sonra TT Ödeme veya Temsilci tarafından ödeme emrinin tek kullanımlık şifre ile teyit edilerek ödeme emrinin tamamlanması [OTP], internet linkinin tıklanması, interaktif sesli yanıt [IVR] şeklinde onay verilmesi vb. yöntemler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere uygun göreceği kanal ve platformlarda sunabilir.

5.23. TT Ödeme, Ödeme Hizmeti'ni Doğrudan Borçlandırma yoluyla sunabilir.

5.24. TT Ödeme, Doğrudan Borçlandırma yöntemiyle gerçekleştirilen Ödeme İşlemlerinde Gönderen'in ödeme hesabının ne kadar borçlandırıldığı, toplam ücret ve ücretlerin dökümünü, ödeme emrinin alındığı veya Gönderen'in hesabının borçlandırıldığı tarihe ilişkin bilgiyi Gönderen'e uygun iletişim kanallarından sağlayacağını kabul ve taahhüt eder.

## 6. ORTAK HÜKÜMLER

6.1. İşbu Sözleşme ve İlgili Mevzuat uyarınca Uzaktan İletişim Aracı ve sair yöntemlerle Gönderene yapılacak tüm bildirimlerin ispatında TT Ödeme ve Temsilcilerin işlem kayıtları esas alınacak, uyuşmazlık halinde delil olarak kabul edilecektir. Taraflar, Uzaktan İletişim Aracı ile kurulacak olan Sözleşmelerde, yaşanacak herhangi bir eksiklik veya aksaklık halinde Sözleşme'nin Gönderen tarafından onaylanmasına ilişkin işlemin tamamlanması ve bu onayın kayıt altına alınması için makul elçide elinden gelen çabayı sarf edecektir.

6.2. İşbu Sözleşme'nin Uzaktan İletişim Aracı kullanılarak kurulması halinde Gönderen tarafından sağlanan her türlü bilgi, belge, onay vs. hukuka uygun bir biçimde 10 yıl süreyle saklanacaktır. Gönderen, özellikle TCMB, BDDK, MASAK ve BTK başta olmak üzere herhangi bir kamu kurumu veya bağımsız idari otorite mevzuatı gereği Gönderen'den alınması gereken bir bilgi ve belgenin güncellenmesi ihtiyacı doğduğu durumda, söz konusu belgenin güncellenmesi için makul kolaylığı sağlamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.3. Ödeme İşleminin yabancı para birimi ile gerçekleştirilmesi durumunda TCMB efektif döviz kuru referans döviz kuru olarak kabul edilecek, referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır.

6.4. Tarafların kontrolleri dışında meydana gelen, önlenmesi mümkün olmayan ve tarafların işbu Sözleşme ile yükümlendikleri edimlerini yerine getirmelerine doğrudan engel nitelikteki olayların (Mücbir Sebepler) meydana gelmesi halinde, işbu Sözleşme kapsamındaki Ödeme İşlemlerinin gerçekleştirilmesine ilişkin TT Ödeme ve Temsilcilerin hiçbir sorumluluğu bulunmayacak, TT Ödeme Sözleşmeyi tek taraflı ve tazminatsız olarak feshedebilecektir.

6.5. Taraflar, TCMB, BDDK, MASAK ve BTK başta olmak üzere ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşlarının işbu Sözleşmeye müdahalede bulunması veya işbu Sözleşmenin imzalanmasından sonra yürürlüğe girecek düzenlemeler nedeniyle Sözleşmedeki hükümlerin değişmesi veya kaldırılması zorunluluğunun doğması halinde, söz konusu değişikliklere uymayı kabul ve taahhüt eder. Söz konusu düzenlemeler nedeniyle Sözleşmenin ifasının kısmen veya tamamen imkânsız hale gelmesi veya Sözleşmenin mali dengesinin orantısız bir şekilde değişmesi sonucunun ortaya çıkması halinde, bu durum Mücbir Sebep kabul edilecektir.

6.6. Gönderen, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin bilgi ve dokümantasyonun Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin gerçekleştirilmesi amacı ile TT Ödeme tarafından Temsilciler ile paylaşılabilirliğini kabul ve beyan eder. Gönderene ait bilgiler TT Ödeme'nin yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilir ve/veya anonim hale getirilerek kullanılabilir. Gönderen, TCMB, BDDK, MASAK, BTK veya sair kurum ve kuruluşlar tarafından yürürlükte bulunan düzenlemeler kapsamında talep edilebilecek bilgi ve belgeleri derhal TT Ödeme ve/veya ilgili kurumateslim ve ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder.

6.7. TT Ödeme, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin sunulması için bilgi paylaşımının zorunlu olduğu iş ortakları, grup şirketleri, ilgili mal veya hizmetlerin sağlayıcıları ve fon aktarımı yapılan sair taraflar ile Gönderene ait kişisel veri ve işlem bilgilerini paylaşabilecektir. Gönderen bu kişilerle belirtilen amaçlarla bilgilerinin paylaşılmasına ve bilgilerinin bu kişilerce işlenmesine peşinen muvafakat eder.

## 6.8. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

TT Ödeme, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ikincil düzenlemeler ile Kurul kararları ile rehberleri başta olmak üzere, Kişisel Verilerin korunması ile ilgili yürürlükte bulunan tüm düzenlemelere, usul ve esaslara uygun davranmakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Gönderen'e ait tüm kişisel veriler KVKK, ilgili yönetmelikler ve her halde TT Ödeme'nin internet sitesinde yer alan aydınlatma metnine ve uygulamada yer alan ön bilgilendirme formuna, mesafeli satış sözleşmesine uygun olarak işlenecek, saklanacak ve aydınlatma metninde belirtilen amaçlar dâhilinde kullanılacaktır.

## 7. SÖZLEŞMENİN FESHİ

7.1. İşbu Sözleşme TT Ödeme ile Temsilciler arasındaki temsilcilik ilişkisi devam ettiği sürece yürürlükte kalacak olup, TT Ödeme ile Temsilciler arasındaki temsilcilik ilişkisi veya Gönderenin Temsilciler ile olan abonelik ilişkisi sona erdiği takdirde, Gönderene gerekli bildirim yapılmak suretiyle işbu Sözleşme kapsamında TT Ödeme'nin verdiği hizmetler de sona erecektir. İşbu Sözleşmenin bu nedenle sona ermesi halinde, TT Ödeme'nin fesih tarihine kadar Gönderene karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmesi haricinde bir sorumluluğu doğmayacaktır.

7.2. Gönderenin işbu Sözleşme ve İlgili Mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde TT Ödeme işbu Sözleşmeyi feshetme ve ihlal sebebiyle maruz kalabileceği her türlü zararın tazminini talep etme hakkına sahiptir.

7.3. Gönderen, Sözleşmeyi TT Ödeme'ye veya Temsilcilere 1 (bir) ay önceden yapacağı yazılı ihbarla sona erdirebilir. Bu durumda Gönderen, Sözleşmeye bağlı olarak ileri vadeli ödemeleri de dahil olmak üzere TT Ödeme'nin veya Temsilcilerin her türlü alacağını fer'ileri birlikte nakden ve defaten ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

7.4. TT Ödeme, 2 (iki) ay öncesinden Gönderene yazılı olarak bildirmek kaydıyla, fesih tarihine kadar Gönderene karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmesi haricinde bir sorumluluk doğurmayacak şekilde, tazminatsız olarak işbu Sözleşmeyi feshedebilir. Sözleşmenin TT Ödeme tarafından feshedilmesi halinde, Gönderenin TT Ödeme veya Temsilcilere karşı doğmuş olan borçları, TT Ödeme veya Temsilcinin ilk talebinde nakden ve defaten ödenir.

7.5. İşbu Sözleşme, TT Ödeme'nin düzenleyici otoriteler nezdinde sahip olduğu lisanslarının sona ermesi veya iptali halinde derhal, ilave bir bildirim gerek kalmaksızın ve TT Ödeme tarafında herhangi bir tazminat yükümlülüğüne neden olmaksızın kendiliğinden fesholmuş sayılır.

## 8. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Gönderen, Ödeme Hizmetlerinden kaynaklı olarak ihtilaf oluşması durumunda TT Ödeme'ye, uyuşmazlığa konu işlem veya eylemin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç 2 yıl içerisinde yazılı başvuru gerçekleştirmiş ve bu başvurusu, başvuru tarihinizden itibaren 20 gün içerisinde yanıtlanmamışsa, 20 günlük sürenin bitiminden itibaren, başvurunun olumsuz yanıtlanması veya verilen yanıtın yeterli olmaması halinde ise yanıt tarihinden itibaren 60 gün içerisinde TÖDEB Bireysel Müşteri Hakem Heyetine İlişkin Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca konuyla ilgili TÖDEB Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurabilir.

TÖDEB Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvuru formuna aşağıdaki linkten veya [www.todeb.org.tr](http://www.todeb.org.tr) sitesinden ulaşılabilir. Form ilgili bilgilerin doldurulması ve gerekli belgelerin yüklenmesi sonucu [www.todeb.org.tr](http://www.todeb.org.tr) adresi üzerinden elektronik olarak iletilebilir.

<https://todeb.org.tr/hakemheyetibasvuruformu/>

TÖDEB Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvuru ile ilgili tüm detaylı bilgilere takip eden linkten ulaşılabilir: ( <https://todeb.org.tr/sayfa/bireysel-musteri-hakem-heyeti/56/> )

Bu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabi olacaktır. Taraflar, Sözleşmeden kaynaklanacak olan her türlü uyuşmazlığın çözümünün mahkemeye intikali halinde İstanbul (Çağlayan) Mahkemelerinin ve İcra Dairelerinin münhasır yetkisini işbu Sözleşme ile kabul ederler.

## 9. DİĞER HÜKÜMLER

9.1. BÖLÜNEBİLİRLİK: İş bu Sözleşme maddelerinden herhangi birinin Mahkeme kararıyla veya yasal başka bir nedenle geçersiz veya uygulanamaz hale gelmesi durumunda, söz konusu madde/maddelerin Sözleşmenin esaslı unsurlarından olmaması şartıyla, diğer maddeler geçerliliğini sürdürür. Böyle bir durumda taraflar, geçersiz/uygulanamaz hale gelen maddenin yerine, Sözleşmenin amacına en yakın bir başka madde hükmü düzenleyeceklerdir.

9.2. TARAFLAR ARASINDAKİ İLİŞKİ: İşbu Sözleşme taraflar arasındaki ilişkinin çerçevesini oluşturmakta olup, Sözleşmedeki hiçbir hüküm, taraflar arasında diğerinin eylemi veya eylemsizliği ile ilgili bir tarafa sorumluluk yükleyecek herhangi bir ortaklık veya ortak girişim kurma veya hizmet alma borcu yüklememektedir.

9.3. SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ: Sözleşme, taraflar arasında Sözleşme konusu hakkında varılan mutabakat ve Sözleşmenin tamamını kapsar ve bu konuda daha önceki bütün sözlü ve yazılı anlaşmaların yerini alır. Tarafların hiçbiri Sözleşmede açıkça belirtilmeyen herhangi bir anlaşma, düzenleme veya mutabakata dayanarak işlem yapma hakkına sahip değildir.

9.4. FERAGAT: İşbu Sözleşme hükümlerinden her iki tarafın usulünce imzaladığı yazılı bir belge olmadan feragat edilemez. Taraflardan birinin işbu Sözleşmeden doğan herhangi bir hak, yetki ve imtiyazını kullanmaması veya kullanmakta gecikmesi, bu hak, yetki ve imtiyazdan feragat ettiği anlamına gelmez. Bir

yetki veya imtiyazın taraflardan herhangi biri tarafından tek başına veya kısmen kullanılması daha sonra kullanılmasını engellemez.

9.5. DEVİR YASAĞI: Gönderen işbu Sözleşme kapsamındaki hak ve alacakları ile yükümlülüklerini diğer TT Ödeme'nin yazılı onayı olmaksızın tamamen veya kısmen üçüncü şahıslara devir veya temlik edemez.

9 (dokuz) maddeden oluşan bu Sözleşme, taraflarca okunarak 2 (iki) asıl nüsha halinde imzalanmış/onaylanmış ve imza/onaylama tarihinde yürürlüğe girmiştir. İşbu Sözleşme'nin Elektronik Para ile ilişkili hükümleri TT Ödeme'nin Elektronik Para ile ilişkili faaliyetlerine başlamasıyla birlikte yürürlüğe girecek ve uygulanabilir olacaktır.