

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını amaçlayan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10 uncu maddesi ile "Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" uyarınca işbu Aydınlatma Metni hazırlanmıştır. TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri AŞ, veri sorumlusu olarak Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak amacıyla teknolojik ve alt yapısal imkânlarını kullanarak, gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Kişisel veriler, TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri AŞ tarafından işbu Aydınlatma Metni kapsamında Kanun'a ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmektedir. Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, aşağıdaki metni inceleyerek, TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri AŞ tarafından işlenebilecek olan kişisel verileri, bu verilerin işlenme amaçları, aktarılacağı alıcı grupları, toplanma yöntemi ve veri işlemenin hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin Kanun kapsamındaki hakları hakkında bilgi edinebilir.

1. İŞLENEN KİŞİLER VERİLER

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade etmektedir. İşlenen kişisel verileriniz ile verilere ait kategoriler aşağıda belirtilmiştir.

Kimlik Bilgileri: Ad, soyad, doğum tarihi ve T.C Kimlik Numarası (TCKN)

İletişim Bilgileri: Mobil telefon numarası, e-posta adresi ve adres bilgisi

Müşteri İşlem Bilgileri: Çağrı merkezi işlem kayıtları, fatura bilgisi ve müşteri abonelik numarası

Finans Bilgileri: Kredi kartı bilgisi, ödeme bilgileri, hesap numarası, kredi kartı ve banka bilgileri

İşlem Güvenliği Bilgileri: Kullanıcı kimliğinin doğrulanmasında kullanılan kullanıcı adı, şifre, güvenlik sorusu ve sertifika bilgisi (IP bilgisi ve log kayıtları)

Kullanım Bilgileri: Alışveriş geçmişi bilgileri, anket-kampanya bilgileri ve çerez kayıtları

Görsel ve İşitsel Veriler: Çağrı merkezi görüşme kayıtları

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz; Kanun'un 5'inci ve 6'ncı maddelerinde belirtilen işleme şartları ile ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir:

- Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürün satış ve satış sonrası destek hizmetlerimizin yürütülmesi,
- Ürün ve iş geliştirme amacıyla analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Talep/şikâyet yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşterilere ürün ve hizmetlere ilişkin satış veya pazarlama tekliflerinin sunulması,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- Müşterilere daha iyi hizmetler sunulabilmesi,
- Entegratör firmalarla ve iş ortaklarıyla iş birliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Hukuki süreçlerin yürütülmesi ve hukuk işlerinin takibinin sağlanması,
- Resmi makamlardan iletilen taleplerin karşılanması.

3. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, Kanunlar ve sair mevzuat kapsamında ve açıklanan amaçlarla Kanun'un kişisel verilerin yurt içi ve yurtdışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında aşağıdaki 3'üncü taraflara aktarılabilir:

- Açık rıza vermeniz durumunda Grup Şirketlerimizin hizmetleri kapsamında size uygun teklifler sunulması amacıyla kullanım verileriniz Türk Telekomünikasyon AŞ, TNET AŞ, TT Mobil İletişim Hizmetleri AŞ, TT Ödeme Hizmetleri AŞ, TTES Elektrik Tedarik Satış AŞ ve www.ttyatirimciiliskileri.com.tr web sitesinde yer alan diğer tüm Türk Telekom grup şirketleri ile paylaşılabilir.
- Kişisel verileriniz, yetki vermiş olduğumuz, Şirketimiz nam ve hesabına faaliyette bulunan gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri ile paylaşılabilir.
- Düzenleyici ve denetleyici kurum taleplerinin karşılanması amacıyla düzenleyici ve denetleyici kurumlara, kişisel verilerinizi tabi olduğu kanunlarında açıkça talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşları ile paylaşılabilir.
- Ürün satış ve satış sonrası destek hizmetlerimizin yürütülmesi amacıyla iş ortaklıkları, tedarikçi ve yüklenici şirketler, ödeme ve e-para kuruluşları, bankalar, kredi risk ve finans kuruluşları, yasal takip süreçleri ile ilgili zorunlu kişiler, kurum ve kuruluşlar ve denetimciler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişiler ile paylaşılabilir.
- Hukuki işlemlerin yürütülebilmesi amacıyla gereken kişisel verileriniz hukuk büroları, mahkemeler, tüketici hakem heyetleri ile paylaşılabilir.
- Tarafınızca yetki verilmiş olan vekil, vasi ve temsilcileriniz ile paylaşılabilir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz; hizmet, ürün ve faaliyet niteliğine göre değişkenlik göstermekle birlikte yetki vermiş olduğumuz şirketimiz nam ve hesabına faaliyette bulunan şirketler, temsilcilerimiz, bayilerimiz, web sitemiz, çağrı merkezimiz ve mobil uygulamalar üzerinden temin edilerek işlenebilmektedir.

- Açık rızanızın bulunması,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,

- 6098 s. Türk Borçlar Kanunu'nda açıkça öngörölmüş olması,
- 6502 s. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da açıkça öngörölmesi,
- 6102 s. Türk Ticaret Kanunu'nda açıkça öngörölmesi,
- 6493 s. Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'da açıkça öngörölmesi,
 - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi,
 - Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
 - İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
 - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.

5. Kişisel Verilerinizin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen "İlgili kişinin hakları" başlıklı 11 inci maddesi uyarınca:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi edinme
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesi,
- Kanun'un 7 nci maddesinde öngörölen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesine veya yok edilmesi,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme şeklindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesi,

· İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda bu sonuca itiraz etme,

· Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesi

taleplerinizi, mahiyetine ve başvuru yönteminize göre TTÖHAŞ tarafından başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek için Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları hakkında Tebliğ'de (Tebliğ) belirtilen şartlara uygun düzenlenmiş dilekçeyle:

· İlgili kanala ilişkin aşağıda yer verilen adreslerimize direkt olarak bizzat elden iletebilir, posta yoluyla ya da noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz,

· Sistemlerimizde kayıtlı doğrulanmış eposta adresinizi, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza veya mobil imza kullanmak suretiyle aşağıda belirtilen eposta/KEP adreslerimize iletebilirsiniz.

Bu kapsamda yapılacak olan başvurular tarafımızdan yapılacak kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır. Başvuruya yazılı olarak cevap verilmesi durumunda, 10 sayfaya kadar ücret alınmayacak olup 10 sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilecektir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise kayıt ortamının maliyeti tutarında bir ücret talep edilebilecektir.

BAŞVURU KANAL ve ADRESLERİMİZ

TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.

Direkt Başvuru: Gayrettepe Mahallesi, Yıldız Posta Caddesi, Vefa Bayırı Sokak, No:2 Kule Bina Kat:16, Beşiktaş/İstanbul

Noter/Posta Kanalı: Gayrettepe Mahallesi, Yıldız Posta Caddesi, Vefa Bayırı Sokak, No:2 Kule Bina Kat:16, Beşiktaş/İstanbul

KEP: ttodemehizmetleri@hs03.kep.tr

Mail: odemehizmetleri@turktelekom.com.tr