

# ZYXEL

## DX3200-B0 Dual Band WiFi 6 VDSL 4 Port USB Router

- VDSL2/ADSL2+
- Kablosuz 802.11 b/g/n/ac/ax
- 3 x LAN, 1 x LAN/WAN, 1 X USB 2.0
- WLAN/WPS



Kurulum,  
Kullanım Kılavuzu

### TEKNİK SERVİS ADRESİ:

Zyxel İletişim Teknolojileri A.Ş.  
Kaptanpaşa Mahallesi Piyalepaşa Bulvarı  
Ortadoğu Plaza No: 73/13 Kat: 6 Okmeydanı - Şişli  
34384 İstanbul/Türkiye Tel: 444 17 59

CE

## İmalatçı - Üretici Firmanın

Ünvanı:	Zyxel Communications Corporation		
Adresi:	Hsinchu Office	:	No. 6, Innovation Road il, Science-Park, HsinChu, 300, Taiwan
Telefon:	+886 3 5783942	Fax:	+886 3 5782439

## İthalatçı Firmanın

Ünvanı:	Zyxel İletişim Teknolojileri A.Ş.		
Adresi:	Kapitanpaşa Mahallesi, Piyalepaşa Bulvarı, Ortadoğu Plaza No: 73/13 Kat: 6 Okmeydanı - Şişli / İSTANBUL		
Telefon:	444 17 59	Faks:	(212) 220 25 26
E-posta:	Teknik Servis	<a href="mailto:spdestek@zyxel.com.tr">spdestek@zyxel.com.tr</a>	

## Bakım, Onarım ve Kullanımda Uyulması Gereken Kurallar

- Ürünü sadece orijinal adaptörü ile çalıştırınız.
- Ürünün kasasını hiçbir koşulda açmayınız, herhangi bir parçasını sökmeyiniz.
- Arıza durumunda 444 17 59 numaralı Zyxel İletişim Hattı'ndan destek alabilirsiniz veya [spdestek@zyxel.com.tr](mailto:spdestek@zyxel.com.tr) adresinden çağrı açabilirsiniz. Ürünün seri numarasını sökmeyiniz veya üzerini kapatacak şekilde herhangi bir madde yapıştırmayınız.
- Bu ürünü su yakınında, örneğin ıslak bir zeminde veya yüzme havuzunun yakınında kullanmayın.
- Ürünün hava kanallarını kapatacak şekilde konumlandırmayınız, yüksek ısıdan uzak tutunuz.
- Ürünü darbeden koruyunuz, düşürmeyiniz.
- Kurulum ve kullanım için kılavuzun devamında yer alan önerileri takip edebilirsiniz.
- Bu ekipmandan servisten önce veya sökmeden önce her zaman tüm telefon hatlarını prizden çekin.
- RJ-45 jackları telefon hattı bağlantısı için kullanılmaz.

## Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Taşıma ve nakliye esnasında ürün orijinal ambalajında muhafaza edilmelidir.
- Ürün nakliye esnasında düşürülmemeli ve darbelere karşı korunmalıdır.
- Yükleme sırasında ambalajın tamamen kapalı olduğundan ve hasar görmemiş olduğundan emin olunmalıdır.

## Kullanım Sırasında İnsan veya Çevre Sağlığına Tehlikeli veya Zararlı Olabilecek Durumlara İlişkin Uyarılar

- Cihazınızı yüksek ısı yayan kaynaklardan uzak tutunuz.
- Elektrik çarpması tehlikesinden korunmak için cihazınızı nemli ve ıslak ortamlarda çalıştırmayınız.
- Cihazınızı sıvı temasından kaçınınız.
- Cihazınızı daima 220V'luk şehir şebekesinde kullanınız.
- Yangın riskini azaltmak için yalnızca No. 26 AWG veya daha büyük (örneğin, 24 AWG) UL Listeli veya CSA Sertifikalı Telekomünikasyon Hat Kablosu kullanın.
- Fırına sırasında bu ürünleri (kablolu tip dışında) kullanmaktan kaçının. Yıldırımdan dolayı uzaktan elektrik çarpması riski olabilir.
- Cihazı dışarıda kullanmayın ve tüm bağlantıların iç mekanda olduğundan emin olun. Yıldırımdan dolayı uzaktan elektrik çarpması riski olabilir.

## Kullanım Hatalarıyla İlgili Bilgiler

- Cihazınızı sadece orijinal güç adaptörü ile çalıştırınız.
- Ürünün kasasını hiçbir koşulda açmayınız, herhangi bir parçasını sökmeyiniz.
- Ürünün hava kanallarını kapatacak şekilde konumlandırmayınız. Yetersiz hava akımı cihazınıza zarar verebilir.

## Cihazın enerji tüketimi açısından verimli kullanımı

Enerjiden tasarruf etmek için cihazı kullanmadığınızda güç adaptörünün fişini prizden çekin. Güç adaptöründe güç düğmesi yoktur, bu sebeple güç beslemesini kesmek için güç adaptörünün fişini prizden çekmeniz gereklidir. Satın almış olduğunuz ürünün ömrü boyunca enerji tüketimi açısından verimli kullanımı için tamir/bakım hizmetlerinin yetkilendirilmiş sertifikalı elemanlarca yapılması gerekmektedir. Cihazınızın bu kullanım kılavuzunda belirtilen çevresel karakteristiklere uygun ortamlarda çalıştırılması gerekmektedir.

## Tüketicinin Seçimlik Hakları

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
- haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

## Sistem Özellikleri (DX3200-B0)

### VDSL Uyumluluk

- ITU-T G.993.1 VDSL AnnexA
- ITU-T G.993.2 VDSL2, bant plan desteği 997,998
- 8a/b/c/d, 12a/b, and 17a VDSL profil desteği
- G. vektör

### ADSL Uyumluluk

- ITU-T G.992.1 (G.dmt) Annex A
- ITU-T G.992.2 (G.lite) Annex A
- ITU-T G.992.3 (ADSL2) Annex A
- ITU-T G.992.5 (ADSL2+) Annex A
- ANSI T1.413
- G.INP Desteği

### WLAN Özellikleri

- 802.11 b/g/n 2.4 GHz, 300 Mbps
- 802.11 a/n/ac/ax 5 GHz, 1500 Mbps
- WPA3/WPA/WPA2-PSK (TKIP & AES)
- Kablosuz Güvenlik Yapılandırması (WPS)
- Çoklu SSID

### USB

- Dosya Paylaşımı
- Yazıcı Sunucusu

### Köprü/Yönlendirme

- PPPoE (RFC2516)
- PPPoA (RFC2364)
- DHCP istemci/sunucu/aktarma
- RIP 1/RIP 2 desteği
- İnternet Ağ Geçidi Cihazı için Evrensel Tak-Çalıştır (UPnP)
- Statik/policy yönlendirme

### Güvenlik Duvarı/Güvenlik

- 2 x IPSec VPN tüneli
- PAP ve CHAP desteği
- MS-CHAP v1 ve v2 desteği
- Durum Paket Denetimi (SPI)
- Servis Reddi (DoS) Saldırı Önleme
- Ebeveyn Kontrolü

### QoS

- 802.1P COS
- 802.1QWLAN 1

### VDSL Uyumluluk

- WAN: VDSL/ADSL2+ POTS için 1 adet RJ-11 Portu
- Gigabit Ethernet ve LAN4 için 1 adet RJ-45 Portu
- LAN: 4 adet 10/100/1000 Gigabit Ethernet Portu
- WLAN: 4 adet dahili anten
- USB: 1 adet USB 2.0 arayüzü
- WLAN ve WPS butonu
- Reset butonu

### Fiziksel Özellikleri

- Ürün Boyutları 170 (W) x 169 (D) x 61 (H) mm
- Ürün Ağırlığı: 280 g
- Wan Arayüzü: RJ-11
- LAN Arayüzü: 4 adet Gigabit Ethernet
- Kablosuz Arayüz: Dahili 2 dbi Anten
- Reset Butonu: Mevcut
- Güç Girişi: 12V DC, 1,5A

### Ortam Özellikleri

- İşletim Ortamı
- Sıcaklık: -5°C ile 45°C (32°F ila 104°F)
- Nem: 20% ila 95% RH Depolama Ortamı
- Sıcaklık: -30°C ila 70°C (-22°F ila 140°F)
- Nem: 10% ila 95% RH

### Belgelendirme

- RF/EMC
- EN 300 328
- EN 301 893
- EN 62311 / EN 50385
- EN 301 489-1
- EN 301 489-17
- EN 55032
- EN 55035
- Güvenlik
- EN 62368-1

## Tüketicinin Kendi Yapabileceği Bakım, Onarım veya Ürünün Temizliğine İlişkin Bilgiler

- Ürünün bakım ve temizliğini yapmadan önce elektrik bağlantısını mutlaka kesiniz.
- Donanım sorunları için Yetkili Teknik Servis ile bağlantı kurulmalıdır.

## Periyodik Bakımlarla İlgili Bilgiler

- Kuru bir bez kullanarak cihazınızın üzerinde oluşabilecek tozları alın.

## Bağlantı ve Montaj İle İlgili Bilgiler

- Bağlantı ve montaj ile ilgili bilgi almak için kılavuzun takip eden bölümlerini inceleyiniz.

## Cihazın Kullanım Ömrü

- Bu cihazın ortalama kullanım ömrü 8 yıldır.

## Servis İstasyonu ile Yedek Parça Malzemelerinin Temin Edilebileceği Yer

---

Ünvanı:	Zyxel İletişim Teknolojileri A.Ş.	
Adresi:	Kaplanpaşa Mahallesi, Piyalepaşa Bulvarı, Ortadoğu Plaza No: 73/13 Kat: 6 Okmeydanı - Şişli / İSTANBUL	
Telefon:	444 17 59	Faks: (212) 220 25 26
E-posta:	Teknik Servis	<a href="mailto:spdestek@zyxel.com.tr">spdestek@zyxel.com.tr</a>

# Modem Bağlantısı

1. Splitter'in **DSL** portundan gelen kabloyu modeminizin **DSL** yazan portuna takınız.
2. Telefon makinesini Splitter'in **Phone** portundan gelen kabloya takabilirsiniz.
3. Bilgisayarınızı modeminizin **Ethernet** portlarından birine bağlayınız.
4. Adaptörü modeminizin **Power** girişine bağlayınız.
5. IPTV yayını almak için kullandığınız STB cihazınızı **modeminizin Ethernet portlarından herhangi birine bağlayabilirsiniz**. IPTV yayını için gerekli ayarlar modeminizin fabrika ayarlarında mevcut olup modem üzerinde başka bir ayar yapmanıza gerek yoktur. IPTV yayını izlemekte problem yaşıyorsanız lütfen İnternet servis sağlayıcınızın çağrı merkezini (444 1 444) arayınız.



**Modemin sağ-yan tarafında üzerinde (WLAN) ibaresi bulunan buton "WLAN on/off" fonksiyonunu göstermektedir.**

**Modemin sağ-yan tarafında bulunan (WPS) butonu ise "WPS on/off" fonksiyonunu göstermektedir.**

**WLAN butonuna 5 saniyeden daha az basılı tutarsanız modemin kablosuz bağlantısı kapalı ise açılacaktır veya açık ise kapanacaktır.**

**WPS butonuna 5 saniye basarsanız WPS özelliği aktif edilecektir. WPS özelliği hakkında detaylı bilgi için "Kablosuz Bağlantı Ayarları" bölümüne bakınız.**

İlerleyen bölümde splitter kullanarak DSL hattınızı modeme nasıl bağlayacağınız anlatılmaktadır.



**Hattı splitter'dan önce kesinlikle paralel bağlamayınız. Paralel bağlamanız gerekiyorsa bunu splitter'dan sonra yapınız. Splitter bağlantısı yapıldığında DSL ışığı sabit yanacaktır, yanmıyor ise hattınızda ya da kablo bağlantılarında sorun olabilir.**



# Modem Üzerindeki Işıklı Göstergelerin (LED'lerin) Anlamları

Işık	Renk	Durum	Tanım
Power	Yeşil	Sabit	Modem hazır.
		Yanıp Sönüyor	Modem başlatılıyor.
		Yanmıyor	Modemin güç bağlantısı yok.
Internet	Yeşil	Sabit	Modem İSS'den IP almış.
		Yanıp Sönüyor	İnternette veri alışverişi yapılıyor.
		Yanmıyor	İnternet bağlantısı yok veya köprü modunda.
Ethernet LAN 1-3	Yeşil	Sabit	Modem LAN tarafındaki cihazla 1000/100/10 Mbps'lik ethernet bağlantısı kurdu.
		Yanıp Sönüyor	Modem LAN tarafındaki cihazla veri alışverişi yapıyor.
		Yanmıyor	Ethernet kablosu takılmamış veya bağlantı devre dışı.
Ethernet LAN 4/ WAN	Yeşil	Sabit	Gigabit Ethernet bağlantısı etkin durumda.
		Yanıp Sönüyor	Modem, yapılandırılmasına bağlı olarak, LAN tarafındaki veya WAN tarafındaki cihazla veri alışverişi yapıyor.
		Yanmıyor	Ethernet kablosu takılmamış veya bağlantı devre dışı.
WLAN	Yeşil	Sabit	Kablosuz bağlantı etkin durumda.
		Yanıp Sönüyor	Kablosuz bağlantıdan veri alışverişi yapılıyor.
		Yanmıyor	Kablosuz bağlantı etkin değil. Radyo kapalı.
WPS	Yeşil	Sabit	WPS etkin durumda.
		Yanıp Sönüyor	WPS etkin değil.
DSL	Yeşil	Yanıp Sönüyor	ADSL/VDSL hattı oturuyor.
		Yanıp Sönüyor	VDSL hattı oturmuş.
		Yanmıyor	DSL bağlantısı yapılmamış ya da hat etkin değil.
USB	Yeşil	Yanıp Sönüyor	USB bağlantısı ( <b>USB disk, printer</b> ) algılandı.
		Yanmıyor	USB bağlantısı yapılmamış.



# Zero Touch Uygulaması ile İnternet Bağlantısının Kurulması

Modeminizin güç bağlantısını yapıp, İnternet (telefon) hattınız ile bağlantısını yaptığınızda, İnternet Servis Sağlayıcınızın da desteklemesi durumunda, bir kaç dakika içinde İnternet ayarlarınız otomatik olarak yapılacaktır. Otomatik kurulum gerçekleşmediyse, gerekli kurulum adımlarını bu kılavuzda bulabilirsiniz.

## Web Arayüzü Üzerinden Kurulum

**VDSL/ADSL hat kullanıcısıysanız modeminizin VDSL/ADSL hatla ilgili senkronizasyonu yapabilmesi için kablo bağlantılarınızı yaptıktan sonra 2 dakika beklemeniz gerekmektedir. Bu işlemden sonra aşağıdaki işlemleri uygulayabilirsiniz.**

1. Kullanmakta olduğunuz web tarayıcınızı açınız ve adres satırına **192.168.1.1** veya **http://modem.local** yazıp **Enter** tuşuna basınız.
2. Açılan ekranda kullanıcı adı kısmına **"admin"**, parola kısmına **"turktelekom"** yazınız.
3. Şifrenizi yazdıktan sonra **"Giriş Yap"** butonuna tıklayınız.
4. Açılan ekranda yeni şifre oluşturabilirsiniz.



**Yetkisiz kişilerin modeminize erişimini engellemek için şifrenizi mutlaka değiştirmelisiniz**

5. **Şifre Değiştir** butonuna tıklayarak ayarlarınızı kaydediniz. Ayarlar kaydedildikten sonra modem sizi yönetim arayüzüne yönlendirecektir.
6. Yönetim arayüzü açıldığında sağ üst panelde yer alan **Ağ Ayarları** menüsünden **Geniş Bant** linkine tıklayınız.

**Geniş Bant**

**Geniş Bant** | Hücresel Yedekleme | Ethernet WAN

Ziyet cihazı internet erişim ayarlarınıza değiştirmek için bu ekranı kullanın. Özet tablosu, Ziyet Ayarlarında yapılandırılmış WAN servislerini (bağlantıları) gösterir. WAN ayarlarını yapılandırmak için ISS'nizin verdiği bilgileri kullanın.

+ Yeni WAN Arabirimi ekle

#	Ad	Tür	Mod	Kapsülleme	802.1p	802.1q	IGMP Proxy	NAT	Varsayılan Ağ Geçidi	IPv6	MLD Proxy	Değiştir
1	Internet_DSL	DSL	Routing	PPPoE	0	35	N	Y	Y	N	N	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Internet_WAN	ETH	Routing	PPPoE	0	35	N	Y	Y	N	N	<input checked="" type="checkbox"/>
3	IPTV_DSL	DSL	Routing	IPoE	0	55	Y	Y	N	N	N	<input checked="" type="checkbox"/>
4	IPTV_WAN	ETH	Routing	IPoE	0	55	Y	Y	N	N	N	<input checked="" type="checkbox"/>
5	ETH-MANAGEMENT_WAN	ETH	Routing	IPoE	N/A	N/A	N	Y	N	N	N	<input checked="" type="checkbox"/>

7. Fabrika ayarlarında kullanıcı adı iki bölüm ve @ttnet kısmı sabit olarak gelmektedir. DSL kullanıcı adınız @ttnet ile bitiyorsa sol taraftaki alana DSL kullanıcı adınızın @ttnet'ten önceki kısmını yazınız.

**WAN Arabirimini düzenle**

**Genel**

Ad:

Tür:

Mod:

Kapsülleme:

IPv4/IPv6 Modu:

**PPP Bilgisi**

PPP Kullanıcı Adı:  @

PPP Şifresi:

Löffen tıklayın **burada** diğer ISS'leri kullanmak için

PPP Bağlantı:  Otomatik Bağlantı  Talep Üzerine

PPPöE Geçiş:

**ATM PVC Konfigürasyonu**

VPI [0-255]:

**VLAN**

802.1p:

8. Elinizdeki belgede VDSL/ADSL kullanıcı adı kısmında ttnet'ten farklı bir ifade yer alıyorsa yukarıdaki ekran görüntüsünde olduğu gibi "TTNET dışında bir İnternet Servis Sağlayıcı ile kullanmak için tıklayınız." kısmından elinizdeki kullanıcı adını ve şifresini giriniz. @ işaretini yazdığınızdan emin olunuz.
9. **Uygula** butonuna tıklayarak ayarlarınızı kaydediniz. Kısa bir süre sonra modeminiz servis sağlayıcınızdan IP adresi alacak ve İnternet ışığınız yeşil yanacaktır.

Aşağıdaki ekran modeminizin WEB arayüzünün genel görünüşünü göstermektedir. Bu ana ekrandan;

**ZYXEL** | DX3200-B0 | Kullanıcı: admin

**Bağlantı**

**Sistem Bilgisi**

Model Adı: DX3200-B0

Firmware Versiyonu: DX3100-B0-V0.8-20191221\_front

Sistem Çalışma Süresi: 0 gün 0 saat 15 dakika 35 saniye

LAN MAC Adresi: E8:37:7A:F1:A2:BC

WAN Durumu: **Bağlantı kesildi**

**WiFi Ayarları**

2.4G WiFi Adı:  WiFi Şifresi:

5G WiFi Adı:  WiFi Şifresi:

**Konuk WiFi Ayarları**

2.4G WiFi Adı:  WiFi Şifresi:

5G WiFi Adı:  WiFi Şifresi:

Aşağıdaki tablo bu ekrandaki menülerde hangi işlemlerin yapılacağını kısaca anlatmaktadır.

Menü	İşlev
<b>Sistem Bilgisi</b>	Bu kısımda cihaza ilişkin model, yazılım, çalışma kipi, IP adres, DSL hat bilgileri, fiziksel arayüzlerin durumu gibi bilgilere ulaşılabilir.
<b>Bağlantı Durumu</b>	Modeme bağlı olan cihazlar ile ilgili özet bilgiler görüntülenir.
<b>Ağ Ayarları</b>	
Ağ Ayarları	<ul style="list-style-type: none"> <li>VDSL/ADSL hat parametreleri ve abone bilgileri girilir.</li> <li>Birden fazla PVC tanımlanır.</li> </ul>
Kablosuz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kablosuz kurulum ve kablosuz güvenlik ayarları yapılır.</li> <li>Çoklu kablosuz ağ tanımlanır.</li> <li>Güvenlik ayarları otomatik yapılandırılır.</li> <li>WPS kurulum yapılır.</li> </ul>
Ev Ağı	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cihaza erişim IP adresi verilir</li> <li>DHCP sunucu ya da aktarma olarak ayarların veya devre dışı bırakılır.</li> <li>UPNP etkin hale getirilir ya da devre dışı bırakılır.</li> <li>Ağdaki istemcinin MAC adresi ile IP adresi eşleştirilip bu sayede istemcinin her bağlandığında aynı IP'yi alması sağlanır.</li> </ul>
Statik Yönlendirme	Yapılması istenen yönlendirmeler (routing) bu kısımda elle girilebilir.
QoS	Mevcut hatın kullanıcılar arasında paylaşılmasına ilişkin kurallar belirlenir. Bu kurallar çerçevesinde bazı kullanıcılara ya da kullanıcıların kullandığı servisler öncelik veya kısıtlama getirilebilir.
NAT	<ul style="list-style-type: none"> <li>NAT etkinleştirilip kullanıcı başına maksimum oturum açma sayısı belirlenir</li> <li>Yerel sunuculara dışarıdan ulaşım için gerekli ayarlar yapılır.</li> </ul>
DNS	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>DNS Girişi</b> Modeme yeni bir DNS kaydı girilebilir.</li> <li><b>Dinamik DNS</b> Dinamik IP adreslerinin statik IP gibi davranmasını sağlayan DDNS hizmetine ilişkin ayarlar girilir.</li> </ul>
USB Servisi	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Dosya Paylaşımı</b> USB flaş sürücüsünden veya USB portuna taktığınızda diskten dosyaları paylaşabilirsiniz USB disklerdeki hangi klasörleri paylaşacağınıza ve paylaşılan klasörlere hangi kullanıcıların erişebileceğine karar verebilirsiniz.</li> <li><b>Medya Sunucusu</b> PS3 gibi bir medya istemci üzerinden bir USB flaş sürücü veya disk içerisindeki herhangi bir medya içeriğini oynatmak isterseniz, USB flaş sürücüsünü veya diski bu cihaza takın ve Ortam Sunucusu işlevini etkinleştiriniz.</li> <li><b>Yazdırma Sunucusu</b> Bu cihaza desteklenen bir yazıcı takıldığında, modem ağındaki Yerel Ağ istemcilerinden gelen yazdırma görevlerini kabul etmede bir sunucu olarak işlev görebilir. Diğer bir deyişle, istediğiniz herhangi bir şey yazdırmak için bilgisayarlarınızdan herhangi birini kullanabilirsiniz.</li> </ul>
<b>Güvenlik</b>	
Güvenlik Duvarı	Güvenlik duvarı etkinleştirilir. LAN-WAN yönlerindeki trafiğe nasıl müdahale edileceği belirlenir.
MAC Filtresi	MAC adres tabanlı engelleme ya da izin verme yapılır.

Aşağıdaki tablo bu ekrandaki menülerde hangi işlemlerin yapılacağını kısaca anlatmaktadır.

Menü	İşlev
<b>Güvenlik</b>	
Aile Kontrolü	Ağdaki bilgisayarların İnternet erişimini saat/gün, servis, URL, anahtar kelime bazında engellemek için kullanılır.
Sertifikalar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sertifika (sayısal imza), kullanıcılar üzerinde kimlik doğrulama uygulayabilir. Yerel Sertifika kısmında yeni sertifikasyon talepleri oluşturabilir ya da imzalı sertifikaları modeme tanıtabilirsiniz.</li><li>• Sertifika Yönetimi (CA) sertifikaları verir ve sertifika sahiplerinin kimliğini korur. Güvenilir CA'da, güvenilir CA'ların sertifikalarını saklayabilirsiniz</li></ul>
Zamanlayıcı Kuralları	Zamanlayıcı kuralı ekleyerek oluşturmuş olduğunuz aile kuralında bu zamanlamayı kullanabilirsiniz.
IPSec VPN	İnternet üzerinden 2 ağ arasında veya sabit bir nokta ile mobil dolaşan bir bilgisayar arasında güvenli bağlantı oluşturmak için kullanılır. En fazla eşzamanlı 2 adet VPN bağlantısı kurabilirsiniz.
<b>Sistem Takibi</b>	
Trafik Durumu	Cihazdaki WAN ve LAN trafiği hakkında bilgi edinebilir, Kullanıcı başına açılan mevcut oturum sayısı görüntülenebilir.
ARP Tablosu	Modeme bağlı kullanıcıların IP adreslerini ve MAC adresleri görüntülenir.
Yönlendirme Tablosu	Cihazın yönlendirme kurallarını görüntüler.
xDSL İstatistikleri	xDSL İstatistikleri DSL bilgilerini görüntülemektedir.
<b>Bakım</b>	
Kullanıcı Hesabı	Kullanıcı hesapları tanımlayabilir ve yönetebilirsiniz.
Uzaktan MGMT	<ul style="list-style-type: none"><li>• Telnet, FTP, Web, SNMP, DNS, ICMP gibi servislerin veya protokollerin cihaza erişim durumuyla ilgili ayarlar yapılır.</li><li>• Modeminizin arayüzünden Telnet özelliği aktif edilemiyor (bütün alanlar gri) ise internet servis sağlayıcınız ile iletişime geçebilirsiniz.</li></ul>
Yapılandırma	Geçerli aygıt ayarlarını bilgisayarda bir dosyaya yedekleyebilirsiniz veya yedekleme dosyasını geri yükleyerek yedek sisteme geri dönebilirsiniz. Aynı zamanda, aygıtı fabrika ayarlarına çekebilirsiniz.
Yapılandırma	Geçerli aygıt ayarlarını bilgisayarda bir dosyaya yedekleyebilirsiniz veya yedekleme dosyasını geri yükleyerek yedek sisteme geri dönebilirsiniz. Aynı zamanda, aygıtı fabrika ayarlarına çekebilirsiniz.
Yeniden Başlat	Cihazı yeniden başlatmak için kullanılır.
Tanımlama	<ul style="list-style-type: none"><li>• Genel bağlantı problemlerinin tespit yapılır.</li><li>• DSL bağlantı problemleri tespit edilir.</li></ul>

# IPTV Bağlantı Kontrolü

IPTV bağlantısı için modeminizde herhangi bir ayar yapmanıza gerek yoktur. Elinizdeki STB cihazı ile yayın alabilmeniz için modemin 2. PVC üzerinden (2. sanal devre) IP almış olması gerekmektedir. Bunu kontrol etmek için modemin ana sayfasındaki "**Sistem Bilgisine**" tıklayın.

Sistem bilgisi sayfasında WAN bilgisi altında İnternet ve IPTV PVC'sinin bilgileri görülmektedir. IPTV için IP adresi görüyorsanız modeminiz IPTV PVC üzerinden yayın alabilecek demektir. Burada IP adresi görmenize rağmen IPTV yayını alamıyorsanız internet servis sağlayıcınızın çağrı merkezi (444 1 444) ile görüşmeniz gerekmektedir.

<

## Sistem Bilgisi

Ana Bilgiayar Adı: DX3100-80

Model Adı: DX3200-80

Seri Numarası: EB377AF1A2BC

Firmacınin Varsiyonu: DX3100-80-V0.8-20191221\_fronit

Sistem Çalışma Süresi: 0 gün 0 saat 36 dakika 50 saniye

### Ararırım Durumu

LAN1 100M Full

LAN2

LAN3

WAN

DSL 1x20032 1x4142 (Rabot)

3G(LTE)

4G

WLAN 144 Mbps

WLAN 544 Mbps

WAN Bilgisi (VDSL WAN)	WLAN Bilgisi	2.4GHz	5GHz
Ad: Internet_VDSL	MAC Adresi: EB:37:7A:F1:A2:8D	EB:37:7A:F1:A2:8D	EB:37:7A:F1:A2:BE
Kapsülleme: PPPoE	Durum: Açık	Açık	Açık
PPPoE Çalışma Süresi: 0 gün 0 saat 18 dakika	SSID: TurkTelekom_ZYJTRT_2_4GHz	TurkTelekom_ZYJTRT_2_4GHz	TurkTelekom_ZYJTRT_5_5GHz
PPPoE Yukarı Sıyacı: 1	Kanal: Otomatik(Mevcut 13)	Otomatik(Mevcut 13)	Otomatik(Mevcut 36)
PPPoE Ayağı Nedeni: N/A	Güvenlik: WPA-WPA2-Personal	WPA-WPA2-Personal	WPA-WPA2-Personal
IP Adresi: 10.96.108.53	802.11 Modu: 802.11b/g/n Karışık	802.11b/g/n Karışık	Sadece 802.11ac
IP Ali Ağı Maskesi: 255.255.255.255	WPS: Açık	Açık	Açık
MAC Adresi: EB:37:7A:F1:A2:C2			
Birincil DNS sunucusu: 195.175.39.50			
İkincil DNS sunucusu: 195.175.39.49			
Ad: IPTV_VDSL			
Kapsülleme: IPOE			

# Kablosuz Bağlantı Ayarları

1. Modeminizin WEB arayüzünde ana menüde yan tarafta bulunan paneldeki "**Ağ Ayarları**" bölümünden "**Kablosuz**" linkine tıklayınız. "**Kablosuz Ağ Kurulumu**" kısmında değişik yapacağınız "**Bant**" değeri olan 2.4Ghz veya 5Ghz seçiniz.

**Kablosuz**

Genel: Konu/Daha Fazla AP | MAC Kilitli | Doğulama | IPv6 | WDS | Dğner | Kanal Dönümü | BT/USB | WLAN Zamanlayıcı

Kablosuz

Kablosuz Ağ Kurulumu

Bant: 5GHz

Kablosuz Ağ Ayarları

**Kablosuz**

Genel: Konu/Daha Fazla AP | MAC Kilitli | Doğulama | IPv6 | WDS | Dğner | Kanal Dönümü | BT/USB | WLAN Zamanlayıcı

Kablosuz

Kablosuz Ağ Kurulumu

Bant: 2.4GHz

Kablosuz Ağ Ayarları

Modeminizin 2.4G ve 5G kablosuz ağ adları (SSID) ve kablosuz güvenlik şifresi fabrika ayarlarında yukarıdaki gibidir ve **bu değerler her modem için farklıdır**. Bu sayede kullanıcılar birbirlerinin şifresini tahmin edememektedir. **Fabrika ayarlarındaki 2.4G ve 5G kablosuz ağ adları (SSID) ve kablosuz güvenlik şifresi (her iki bant için aynı) modeminizin kasaşının altında yazmaktadır**. Bu değerleri kullanarak modeminize güvenli bir şekilde bağlanabilirsiniz. "**Güvenlik Modu**" yüksek seviye olan "**WPA/WPA2-PSK**" olarak seçili gelmektedir.

[1] Ziyet Aygıtın kablosuz LAN'a bağlı bir bilgisayardan yapılandırıldığında ve Ziyet Aygıtın SSID, kanal veya güvenlik ayarlarını değiştirmesi, oryanklar için **uygulama** başlatılınca kablosuz bağlantıma kaybederiz. Daha sonra, Ziyet Aygıtın yeni ayarlarını eğerme için bilgisayarın kablosuz ayarlarını değiştirmeniz gerekir.

[2] Yüksek bant genişliği boşa, Ziyet Çizim değeri atamak olarak ayarlar. Maximum genişlik bant genişliğinin ayarlanmasında kablosuz performans önemli biçimde azalır.

**Güvenlik Seviyesi**

Daha Güvenli (Tavsiye edilen)

Güvenlik Modu: WPA/WPA2-PSK

Karakterler gtre değiştir

8-63 ASCII karakter veya 64 onaltık basamak giri (".", "A-F").

Şifre: [Gizli]

Şifre: [Gizli]

Şifreleme: TKIP/AES

Zamanlayıcı: 1800

İptal Uygula

2. Modeminizin 2.4G ve 5G kablosuz ağ adı (SSID) ve kablosuz güvenlik Şifresi her modem için farklı olmasına rağmen kablosuz ağ adı (SSID) ve kablosuz güvenlik seviyesi/Şifresi değerlerini kendi belirlediğiniz değerlerle deđiŐtirebilirsiniz. Güvenlik Modu kısmını **WPA2-PSK** veya client desteği olması koŐuluyla daha yüksek düzey bir Şifreleme seviyesi olan **WPA3-SAE** olarak seçebilirsiniz. Şifre kısmına en az 12 haneli kablosuz ağ Şifrenizi yazınız, Şifre oluŐtururken harf, rakam ve standart sembollerin birçoğunu kullanabilirsiniz. Burada belirlediğiniz Őifreyi bilgisayarınızla kablosuz olarak İnternete bağlanmak için kullanacaksınız. Ağ adı (SSID) alanına, modeminizin kablosuz bağlantı ismini yazabilirsiniz. Kablosuz kart takılı bir bilgisayardan ortamdaki kablosuz bağlantı noktaları arandığında modeminiz bu alana yazacağınız isimle görünecektir.

3. **Uygula** butonuna tıklayarak ayarlarınızı kaydediniz.



**Kablosuz ağınıza Şifre koymadan modeme kablolu veya kablosuz bağlanarak internete bağlanmak istediğinizde, İnternet eriŐiminiz kısıtlanacak ve size kablosuz ağınıza Şifre koymanız gerektiğini belirten bir uyarı ekranı gelecektir; buradaki talimatları izlediğinizde tekrar yukarıdaki Şifre ekranına yönlendirileceksiniz. Ancak modeminizin kablosuz güvenliğini aktif hale getirdikten sonra kablolu veya kablosuz olarak internete çıkabilirsiniz.**

## WPS BUTONUNA BASARAK KABLOSUZ GÜVENLİK AYARLARINI ETKİNLEŐTİRME

Kablosuz güvenlik ayarlarını yan paneldeki WPS/WLAN butonu ile kolayca yapılandırabilirsiniz.

1. Modeminizin açık olduğundan emin olunuz. WPS destekli kablosuz ağ kartı takılı olan bilgisayarınızı modeminizin yakınına yerleŐtiriniz.
2. Modeminiz arka yüzünde sağ-yan taraftaki WPS butonuna 5 sn basılı tutunuz. Ardından 120 sn içinde WPS uyumlu kablosuz ağ bađdaŐtırıcınızdaki WPS butonlarına basınız.

Hangi cihaz üzerindeki WPS butonuna ilk önce baŐađınız önemli değildir. nemli olan cihazlardan birinde WPS'e basarak aktiflendiği sreden sonra 2 dakika içerisinde diğerinde de WPS'e basılmasıdır. Modemin n panelindeki WPS ışığı modeminiz WPS destekli ağ kartı ile WPS bağlantısı oluŐtururken yeşil renkte yanıp söner.



# Port Yönlendirme (NAT Ayarları)

Kullanıcıların en çok yapmak istedikleri uygulamaların başında **modem (router)** arkasında kurulu bir web sunucu, mail sunucu veya kamera kayıt cihazına İnternet üzerinden ulaşmak gelir. Bunun dışında bir bilgisayarın masaüstüne **RDP (Uzak Masaüstü Protokolü)** ile ulaşmak da sık rastlanan uygulamalardan biridir. Bu uygulamaları yerine getirebilmek için; web sunucu için **80 (HTTP)**, mail sunucu için **25 (SMTP)** ve **110 (POP3)**, uzak masaüstü bağlantısı için **3389** numaralı portları ilgili bilgisayarın IP adresine yönlendirmek gerekmektedir. Kamera uygulamaları için tek bir port değil de genelde belirli bir port aralığı kullanılmaktadır.

## örnek olarak:

192.168.1.2 IP adresli bilgisayarda **web sunucu**,

192.168.1.3 IP adresli bilgisayarda **mail sunucu**,

192.168.1.4 IP adresli bilgisayarda **FTP sunucu**,

192.168.1.10 IP adresli bilgisayarda **kamera kayıt programı** kurulu olsun.

192.168.1.5 IP adresli bilgisayar ise **RDP** ile uzak masaüstü bağlantısı yapmak istediğimiz bilgisayar olsun.

Bu uygulamayı gerçekleştirmek için;

Cihaza web arayüzünden bağlanıp, "**Ağ Ayarları**" menüsü altındaki "**NAT**" linkine tıklayınız. Açılan sayfada "Yeni kural ekle" butonuna tıklayınız. Burada "**Hizmet Adı**" kısmındaki seçeneklerden web sunucu için WWW, FTP sunucu için FTP, mail sunucu için ise e-posta servislerini seçiniz. "**Sunucu IP Adresi**" kısmına ise yönlendirmenin yapılacağı bilgisayarların IP adreslerini giriniz. WAN arayüzü bölümünden İnternet için kullanmakta olduğunuz bağlantıyı seçiniz. Yönlendirmiş olduğunuz portlara yönelik istekler VDSL bağlantı üzerinden gelecektir WAN Arayüzü bölümünden "İnternet\_DSL/ppp0" ADSL bağlantı üzerinden gelecektir "İnternet\_DSL/ppp1.1" değerini seçiniz.

### NAT

[Bağlanış Noktası İletme](#) [Bağlanış Noktası Tetikleme](#) [DMZ](#) [Adres Haritalama](#) [Oturumlar](#)

İnternette gelen servis taleplerini yeni ağdaki sunuculara yönlendirmek için **Port Yönlendirme** kullanın. Bağlanış noktası İletme, çevirmeli oyun, P2P dosya paylaşım veya ağdaki diğer sunuculara bantmaksızım İletişim için yaygın olarak kullanılır.

[+ Yeni Kural Ekle](#)

#	Durum	Servis Adı	Kaynak IP	WAN Arabirimi	Sunucu IP Adresi	Başlangıç Bağlanış Noktası	BİTİ Bağlanış Noktası	Çeviri Başlangıç Bağlanış Noktası	Çeviri BİTİ Bağlanış Noktası	Protokol	Değiştir
1		FTP		İnternet_DSL	192.168.1.4	20	20	20	20	ALL	
2		E-MAIL		İnternet_DSL	192.168.7.30	80	81	80	81	TCP	
3		TEST		İnternet_DSL	88.88.88.1	8081	8081	8081	8081	UDP	

Nat  
TCP bağlanış noktası 50805 sistem kullanımı için ayrılmıştır.



## Yeni Kural Ekle

Etkin	<input checked="" type="checkbox"/>
Servis Adı	<input type="text"/>
WAN Arabirimi	Inteme*_DSL ▾
Bağlanç Bağlanç Noktası	<input type="text"/>
Biliş Bağlanç Noktası	<input type="text"/>
Çeviri Bağlanç Bağlanç Noktası	<input type="text"/>
Çeviri Biliş Bağlanç Noktası	<input type="text"/>
Sunucu IP Adresi	<input type="text"/>
Kaynak IP'yi Yapılandır	<input type="checkbox"/> Etkinleştir
Protokol	TCP ▾

### Not

1. Bağlanç noktası yönlendirmeyi yapılandırmak için **Bağlanç Bağlanç Noktası**, **Biliş Bağlanç Noktası**, **Çeviri Bağlanç Bağlanç Noktası** ve **Çeviri de aynı yapılandırmalara sahip olmanız gerekir**. **Bağlanç Noktası Biliş** alanları.

Bağlanç noktası çevirisi yapılandırmak için **Bağlanç Bağlanç Noktası**, **Biliş Bağlanç Noktası**, **Çeviri Bağlanç Bağlanç Noktası** ve **Çeviri Bilişinde farklı yapılandırmalara sahip olmanız gerekir**. Liman alanları.

Bağlanç noktası çevirisi yapılandırmak için bir örneğin, **Bağlanç Noktasını** ile 100, **Biliş Bağlanç Noktası** ile 120, **Çeviri Bağlanç Bağlanç Noktası** ile 200 ve **Çeviri Biliş Bağlanç Noktası** ile 220.

2.TCP bağlanç noktası 8080 seçimi kullanımı için ayrılmıştır.

İptal

Tamam

# USB Portu Üzerinden Dosya Paylaşımı

1. FAT, FAT32 dosya sistemleri desteklenmektedir. Yerel ağda bulunan kullanıcılar için belirtilen dosya sistemini kullanan USB diskler ile dosya paylaşımı yapılabilmektedir.

Dosya paylaşımı ayarlarını cihazda etkin hale getirmek için DX3200-B0 yönetim arayüzüne girerek USB Servisi - Dosya Paylaşma sekmesinde, "**Dosya Paylaşma**" özelliğini aktif etmeniz gerekmektedir.



**Modeminizin arayüzünden USB özelliği aktif edilemiyor (bütün alanlar gri) ise internet servis sağlayıcınız ile iletişime geçebilirsiniz.**

**USB Hizmeti**

**Dosya Paylaşma** | Medya Sunucusu | Baskı Sunucusu

Ziyel Cihazına bağlı bir USB bellek çubuğundaki veya sabit sürücüsündeki dosyaları ağdaki kullanıcılara paylaşabilirsiniz.

Ziyel Cihazı üzerinden dosya paylaşımını ayarlamak için bu ekranı kullanın. Ziyel Cihazının LAN kullanıcıları, Ziyel Cihazına bağlı olan USB cihazından paylaşılan klasöre (veya paylaşım) erişebilir.

**Bilgi**

Ses	Kapasite	Kullanılan Alan
-----	----------	-----------------

**Sunucu konfigürasyonu**

Dosya Paylaşım Servisi:

**Hesap Yönetimi** + Yeni Kullanıcı Ekle

Durum	Kullanıcı Adı
<input checked="" type="checkbox"/>	root
<input checked="" type="checkbox"/>	admin

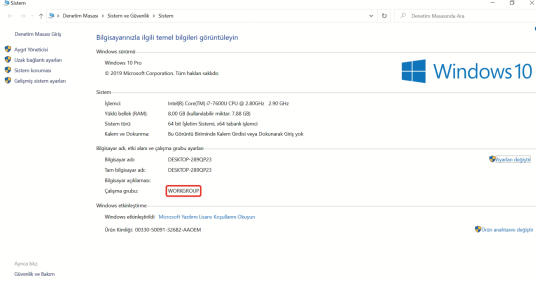
İptal Uygula



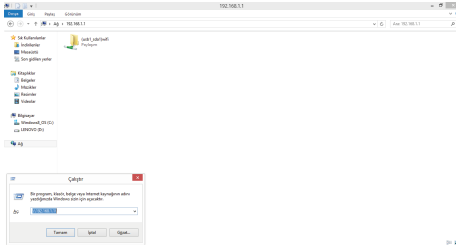
**Dosya paylaşım özelliği etkinleştirildikten sonra takılan USB diskin tamamı tüm kullanıcılara tam yetkili olarak açılmaktadır. Yetkisiz kişilerin USB disk içindeki verilere erişmesini, bu dosyaları kopyalamasını/ silmesini istemiyorsanız paylaşım özelliğini etkinleştirdikten sonra yine aynı sayfada bulunan "Hesap Yönetimi" kısmında kullanıcı bazlı paylaşım için "Yeni Kullanıcı Ekle" seçeneğine tıklayınız ve paylaşmak istediğiniz dosyalarınızı şifreleyiniz.**

## DOSYA PAYLAŞIMINA ERİŞİM

**Yöntem 1:** Cihaz arayüzünde bulunan "Çalışma Grubu Adı" ile dosya erişimi yapmak isteyen bilgisayarların aynı çalışma grubuna alarak dosyalara erişim sağlanabilir. Altındaki örnekte gösterildiği üzere bilgisayarın "Network" alanında çıkan cihaz model ismi seçilerek, bağlı bulunan diskler görüntülenebilmektedir. Örnekte gösterildiği üzere bilgisayar "WORKGROUP" çalışma grubunda bulunmaktadır ve cihaz ayarlarında seçilen grup ile aynıdır.



**Yöntem 2:** Bilgisayarın "Başlat" menüsünde "Çalıştır" bölümüne \\192.168.1.1 girilerek, paylaşılan dosyalar görüntülenir. Cihazın yerel erişim IP'si değiştirilmiş ise "Çalıştır" bölümüne yeni IP yazılmalıdır.



Modeminizin DLNA desteği bulunmaktadır ve bu özellik fabrika ayarlarında kapalı gelmektedir. DLNA özelliği sayesinde yeral ağda bulunan DLNA destekli bir medya oynatıcısı ile USB portuna bağlı disk içeriisindeki medya içeriği erişilebilir olmaktadır. Aşağıdaki listede desteklenen dosya formatları belirtilmektedir.

Audio	Support AAC_ADTS_320.
Audio	Support AAC_ISO_320.
Audio	Support LPCM.
Audio	Support MP3.
Audio	Support WMABASE.
Audio	Support WMAFULL.
Audio	Support WMAPRO.
Image	Support JPEG_LRG.
Image	Support JPEG_MED.
Image	Support JPEG_SM.
Image	Support PNG_LRG.
Video	Support AVC_MP4_BL_CIF15.
Video	Support MPEG_PS_PAL.
Video	Support WMVHIGH_FULL.
Video	Support WMVMED_FULL.
Video	Support WMVMED_BASE.
Video	Support WMVMED_PRO.
Video	Support MPEG4_P2_MP4_SP.
Video	Support MPEG4_P2_MP4_ASP.

DLNA özelliğini **Ağ Ayarları > Usb Servis > Medya Sunucusu** menüsüne giderek açabilirsiniz.

# Sıkça Sorulan Sorular

## 1. Modemimin şifresini unuttum, ne yapmam gerekiyor?

Bu durumda cihazın fabrika ayarlarına geri döndürülmesi gerekir. Bu işleme **Reset** prosedürü denilmektedir.

**Reset Prosedürü:** Cihazın yan tarafındaki gömülü reset düğmesine bir kalem ya da **ucu çok sivri olmayan** benzer bir cisimle basılı tutarak bekleyiniz. Ön paneldeki **POWER** ışığının yanıp sönmeye başladığını gördüğünüzde Reset işlemi başarıyla gerçekleşmiş demektir ve bu anda Reset butonundan elinizi çekiniz. Cihazın açılmasını bekledikten sonra varsayılan şifre "**turktelekom**" ile modeminizin arayüzüne giriş yapabilirsiniz.

Reset sonrası fabrika ayarlarına döndürüldüğü için İnternet/Kablosuz bağlantı ayarları gibi kullanıcıya özgü ayarların yeniden yapılması gerekmektedir.

## 2. Modemimin üzerindeki DSL ışığı sürekli veya belli aralıklarla yanıp sönüyor.

Dışarıdan gelen telefon hattını Splitter'dan çıkartıp doğrudan modem arkasındaki DSL portuna bağlayınız. DSL ışığının yine sabitlenmiyor ise servis sağlayıcınızla irtibata geçip hattınızı kontrol ettiriniz. Sabitleniyorsa splitter'da problem var demektir. Çağrı merkezimiz ile irtibata geçiniz.

## 3. Kurulumu doğru bir şekilde yaptım ve DSL ışığım sabit yanıyor; ancak İNTERNET ışığım yanmıyor.

Bu durumda modemizin servis sağlayıcıdan İP alamıyor demektir. Servis sağlayıcınızla irtibata geçerek bu konuda anıza kaydı vermenizi öneririz.

## 4. Modemimin POWER ışığı sabitlenmiyor sürekli yanıp sönüyor.

Modeminizi güç düğmesinden kapalı konuma getiriniz. Modem kapalı konumda iken arkasındaki reset butonuna ince uçlu bir cisim (kalem) ile basılı tutunuz. Reset butonuna basılı tutulurken modemi açık konuma getiriniz. Power ışığı yanıp sönmeye başlayacaktır. Power ışığı yeşil yanıp sönerken, 30sn içerisinde Power yeşil ışık olarak yanacaktır ve daha sonra tekrar yeşil yanıp sönmeye başladığında, elinizi reset butonundan çekiniz. Bu işlemler sonucunda modeme Hard Reset uygulanmış olur.

Sorunun devam etmesi halinde çağrı merkezimiz ile irtibata geçiniz.

## 5. İnternete girebiliyorum fakat kısa aralıklarla internetim kopuyor.

Kopma olduğu anlarda modemdeki DSL ışığını gözlemleyiniz, eğer İnternet bağlantınızın kesilmesi esnasında DSL ışığı sönüp yanıyor ve problem bu şekilde tekrarlanıyor ise kullandığınız splitter buna sebep oluyor olabilir ya da hattınızla ilgili servis sağlayıcı kaynaklı bir problem olabilir. Bu durumda servis sağlayıcınızla irtibata geçiniz. Eğer kesinti anında modem üzerindeki bütün ışıklar olması gerektiği gibi yanıyor ise Zyxel çağrı merkeziyle irtibata geçiniz.

## 6. Kurulumu yaptım fakat herhangi bir WEB sayfasını açtığımda Servis Sağlayıcımın yönlendirme sayfasına yönlendiriliyorum.

Bu sayfaya kurulum esnasında size verilen kullanıcı adı ve şifrenizi ilgili alanlara doğru bir şekilde girmediğinizden dolayı yönlendiriliyorsunuz. Kullanıcı adı ve şifrenizi doğru girdiğinizden emin olunuz.

## 7. Zyxel ile ilgili teknik yardımı ve güncel bilgileri nereden alabiliriz?

<http://spdestek.zyxel.com.tr> Türkiye adresinden ulaşabilirsiniz. Bu adres üzerinden güncel sık sorulan sorulara ve cevaplarına ulaşabilir, teknik ve ürün bilgisi mesajlarınızı gönderebilirsiniz.

# Arıza Takip Prosedürü

Kullanım kılavuzunun "Sıkça Sorulan Sorular" bölümündeki problemlerin dışında başka bir problemle karşılaşırsanız aşağıdaki adımları takip ediniz.

- Eğer internete bağlanabiliyorsanız öncelikle <http://spdestek.zyxel.com.tr> adresini ziyaret edip teknik destek bilgilerine bakınız. Probleminizin cevabını bulamadıysanız "**Bir Talep Gönder**" bağlantısından probleminiz ile ilgili kayıt açınız. Bu bağlantıdan kayıt olarak problemlerinize ilgili çağrı açabilir, Ürün garanti bilgisini sorgulayabilir, açmış olduğunuz çağrıları takip edebilir, göndermiş olduğunuz arızalı ürün takibini yapabilirsiniz.
- İnternet'e bağlanamıyorsanız öncelikle **İnternet Servis Sağlayıcı'nızın Çağrı Merkezini** (444 1 444) arayınız. Probleminiz servis sağlayıcınız kaynaklı ve/veya size özel olmayan genel bir problem olabilir.
- İnternet Servis Sağlayıcı'nızın Çağrı Merkezini aradıktan ve servis sağlayıcı kaynaklı bir problem olmadığı anlaşıldıktan sonra Zyxel Destek Hattı (**444 17 59**) aranmalı ve arıza hakkında teknik destek personelimizle görüşülmelidir. Arıza ve sorunların büyük kısmı telefonda teknik destek uzmanlarıyla görüşülerek çözülmektedir.
- Eğer çağrı merkezimizle yaptığınız görüşmeden sonra ürününüzde fiziksel ya da yazılımsal bir problem oluştuğu kesinleşirse çağrı merkezimizden **arıza takip numarası** isteyip bu numarayı gönderdiğiniz ürünün uygun bir yerine yapıştırarak anlaşmalı kargo firmamız ile karşı ödemeli olarak aşağıdaki teknik servis adresimize gönderiniz. **Anlaşmalı kargo firmamızı çağrı merkezimizden öğrenebilirsiniz.**



**Zyxel posta/ kargo bedeli anlaşmalı kargo firması kullanıldığında Zyxel tarafından karşılanır. Teknik servisimize elden ürün teslimi yapılmamaktadır.**

- AB frekans düzenlemelerine göre bu cihaz Sınıf 2 kategorisindedir
- Kapalı alanda kullanım için tasarlanmıştır
- EEE yönetmeliğine uygundur

Kullanılması Planlanan Ülkeler								
AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	* Sınıf 2 Cihazdır
EE	ES	FI	FR	GB	GR	HU	IE	* Kapalı alanda kullanım
IS	IT	LT	LU	LV	MT	NL	NO	için tasarlanmıştır
PL	PT	RO	SE	SI	SK	TR		* EEE yönetmeliğine uygundur

# ZYXEL



65-020-049154B