



**Kullanım Kılavuzu**

**Mi WiFi Range Extender AC1200**

**Mi Wifi Güçlendirici AC1200**

**RA75**



Bu cihaz Türkiye altyapısına uygundur.



## İçindekiler

### **Başlarken**

- 5** Bu ürün hakkında
- 6** Kurulum
- 10** SSS (sık sorulan sorular)
- 11** Teknik Özellikler ve Enerji Tüketimi
- 12** Güvenlik Bilgileri
- 13** AB Uygunluk Beyanı
- 18** Geri Dönüşüm
- 20** Cihazınızın Bakımı ve Kullanım Hataları
- 22** Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım
- 22** Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar
- 22** Tüketici Hakları
- 25** Teknik Servis Listesi



## İçindekiler

**25** Servis Bilgi Sistemi

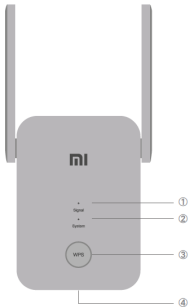
**26** Garanti Belgesi

**27** Garanti Şartları



## Bu ürün hakkında

Mi WiFi Range Extender AC1200, evinizdeki Wi-Fi ağı menzilini genişletmek için tasarlanmıştır.





## Kurulum

### 1. Sinyal Göstergesi

**Sabit mavi:** Menzil genişletici mevcut ağınaza bağlanır ve güçlü bir sinyal alır.

**Sabit turuncu:** Menzil genişletici zayıf bir sinyal alıyor. Genişleticinin yönlendiriciye yakın bir yere yerleştirilmesi önerilir.

**Sürekli kırmızı:** Menzil genişleticinin ağ ile bağlantısı kesildi. Yönlendiricinizin kapsama alanı içinde yeniden konumlandırmaya çalışılıyor.

**Yanıp sönen kırmızı:** Menzil genişletici başlatma için hazır.

**Kapalı:** Menzil genişletici bağlantı için hazır değil.

### 2. Sistem Göstergesi

**Sabit mavi:** Sistem normal çalışıyor.

**Yanıp sönen mavi:** WPS işliyor.

**Sabit turuncu:** Sistem önyüklemeye yapıyor.

**Yanıp sönen turuncu:** Sistem yükseltiyor.

**Kapalı:** Güç yok.



### **3. WPS Düğmesi**

WPS Sihirbazı'nı başlatmak için basın.

### **4. Sıfırlama Düğmesi**

Fabrika ayarlarını geri yüklemek için en az 5 saniye basılı tutun.

## **Kurulum**

### **1. Adım: Gücü Açma**

Menzil genişleticiyi yönlendiricinizin yakınındaki bir prize takın. "Sinyal" göstergesi kırmızı renkte yanıp sönene kadar bekleyin.

### **2. Adım: Kurulum**

#### **1. Yöntem: Uygulama Kurulumu (Önerilen)**

Mi Home Uygulaması/Xiaomi Home Uygulaması uygulamasını indirin ve kurulumu tamamlamak için uygulama içi talimatları izleyin.





## **2. Yöntem:** WPS Düğme Kurulumu

Yönlendiricinizde varsa WPS düğmesine basın.2 dakika içinde menzil genişletici üzerindeki WPS düğmesine basın. Bağlantı başarılı olduğunda “Sinyal” göstergesi sürekli mavi renkte yanmalıdır.

## **Kurulumdan sonra Varsayılan Genişletilmiş WiFi Adı ve Parolası**

1. 2.4G WiFi: Sonunda “\_Plus” ile yönlendiricinin WiFi adı
2. 5G WiFi: Sonunda “\_Plus\_5G” ile yönlendiricinin WiFi adı
3. Parola: Yönlendirici ile aynı

**3. Adım:** Menzil genişleticinizi yeniden konumlandırın. Menzil genişleticinizi, yönlendiriciniz ile WiFi kapsamı dışındaki bölge arasındaki bir yerde fişe takın. Daha iyi sinyal kalitesi elde etmek için “Sinyal” göstergesinin sabit mavi olduğu bir konum bulmaya çalışın. Gösterge sabit mavi değilse menzil genişleticiyi yönlendiriciye daha yakın bir yere yerleştirin.







### **SSS (sık sorulan sorular)**

#### **S1. Mi Home Uygulaması/Xiaomi Home Uygulaması kurulum sırasında cihazımı bulamazsa ne yapmalıyım?**

Mi WiFi Range Extender AC1200'ü uygulama içi cihaz listesinde manuel olarak bulabilir ve talimatları izleyerek ekleyebilirsiniz.

#### **S2. Mi WiFi Range Extender AC1200 çalışmayı durdurursa ne yapmalıyım?**

1. Sinyal zayıfsa menzil genişleticiyi, yönlendirici ile arasında büyük bir engelin bulunmadığı başka bir konuma taşıyın.
2. Menzil genişletici çevrimdışıysa yönlendiricinin Wi-Fi sinyali ilettiğini kontrol edin. Yönlendirici normal şekilde çalışıyorsa menzil genişleticiyi yeniden başlatın ve tekrar deneyin.
3. Menzil genişleticinin, yönlendiriciniz tarafından kara listeye alınıp alınmadığını kontrol edin.
4. Sorun devam ederse gösterge turuncu renkte sürekli yanana kadar sıfırlama düğmesini en az 5 saniye basılı tutun. Ayarları yeniden yapılandırın ve tekrar deneyin.

#### **S3. Menzil genişleticiyi yeni bir Wi-Fi ağına bağlamak istersem ayarları nasıl yapılandırırım?**

Menzil genişleticiyi fabrika ayarlarına sıfırlayın ve ayarları yeniden yapılandırın.



## **Teknik Özellikler ve Enerji Tüketimi**

### **Teknik Özellikler:**

Ad: Mi WiFi Range Extender AC1200

Model: RA75

Çalışma Sıcaklığı: 0-40°C

Giriş: Yaklaşık 100-240 VAC, 50/60 Hz, 0,3 A

Çalışma Frekansı: Yaklaşık 2400-2483,5 MHz (fi20 dBm);  
5150-5250 MHz (fi23 dBm); 5250 MHz (fi 20 dBm); 5470-5725  
MHz (fi 27 dBm)

Temel ürün bilgilerini gösteren isim etiketi arka dış kısımda bulunur.

### **Enerji Tüketimi**

- Kullanmadığınızda Bluetooth ve kablosuz ağlar gibi veri bağlantılarını kapatın.
- Ekran parlaklığını azaltın ve ekranı daha kısa bir süre sonra kapanacak şekilde ayarlayın.
- Tuş sesleri vb. gereksiz sesleri kapatın.



## Güvenlik Bilgileri

- Cihazın çalıştırılması işitme cihazları ve kalp pilleri gibi tıbbi cihazlarda parazite neden olabilir. Cihazınız açıkken, cihazı her zaman bu tür tıbbi cihazlardan 20 santimetreden fazla uzakta tutun. Gerekirse cihazı kapatın. Gerekirse cihazı kullanmadan önce bir doktora veya tıbbi alet üreticisine danışın.
- Cihazı petrol ambarları veya kimyasal fabrikaları gibi işlenen patlayıcı gazların veya patlayıcı ürünlerin bulunduğu yerlerde kullanırken kullanım sınırlamalarına dikkat edin. Gerekirse cihazı kapatın.
- Elektronik iletim cihazlarını uçaklarda, benzin istasyonlarında veya hastanelerde kullanmayın. Tüm uyarı işaretlerine uyun ve bunlara uyun ve bu koşullarda cihazı kapatın.
- Cihazı küçük çocukların erişiminden uzak tutun. Cihaz, oyuncak olarak kullanılırsa yaralanmaya neden olabilir.
- Cihaz çalışırken metal parçalara dokunmayın. Bunu yapmamak yanıklara neden olabilir.
- Yangın çıkarma riski taşıdığından veya cihaza zarar verebileceğinden, cihaza ait olmayan aksesuarlar veya parçaları kullanmayınız.



- Cihazın üzerine herhangi bir nesne koymayınız.
- Cihaz temiz ve kuru tutulmalıdır. Cihazın bulunduğu ortamın havalandırıldığından ve yağmurdan korunduğundan emin olunuz.
- Cihazı yıldırım ve fırtınaya karşı korumak için, elektrik kablosunu ve tüm bağlantı kablolarını çıkarınız. Cihazı temizlemek için yumuşak ve kuru bir bez kullanınız.
- Temizliğe başlamadan önce cihazın kapalı olduğundan emin olunuz.
- Havalandırma deliğini temiz ve açık tutunuz. Aksi takdirde, kısa devreye, yangına veya cihazda zarara yol açabilir. Cihaz yüzeyine sıvı püskürtmeyiniz.
- Cihazı özellikle çalışır durumdayken açmayınız.
- Elektrik bağlantı kablosunu takarken/çıkarırken cihazın OFF (kapalı) konumunda olduğundan emin olunuz.





MODEL NUMBER: 50000000000000000000

Original Declaration of Conformity  
 Translation of the original Declaration of Conformity

**EU DECLARATION OF CONFORMITY**

**Approved equipment**  
 Product: 50 000 7 Range Extender 4G LTE  
 Model: 5000  
 Serial or Serial Number:

**Manufacturer or its authorized representative**  
 Name: Huawei Communications Co., Ltd  
 Address: No. 151, Foshan Road, 1000 10, Wuxi Xitai Road, Huaihai District, Wuxi  
 Country: China

**Manufacturer authorized EU Representative**  
 Name:  
 Address:  
 Country:

This declaration of conformity is based under the sole responsibility of the manufacturer.

Object of the declaration: 5000 series

The object of the declaration described above is in conformity with the following essential product harmonization standards and/or specifications:

Radio Equipment Directive (RED)	2014/53/EU	CE
Low Voltage Directive (LVD)	2014/34/EU	CE
Electromagnetic Compatibility Directive (EMC)	2014/53/EU	CE
Restriction of the use of certain hazardous substances (RoHS)	2011/65/EU	CE
Recycling Requirements for waste electrical and electronic (WEEE)	2012/19/EU	CE
Machine (Machinery)	2006/42/EC	CE
Toy safety	2009/18/EC	CE
Personal protective equipment (PPE)	Regulation (EU) 2016/1025	CE
Construction products (CPR)	Regulation (EU) No. 305/2011	CE
Customs products	Regulation (EU) No. 1031/2008	CE
Medical devices (MD)	Directive 90/269/EEC	CE

3/3

MODEL NUMBER: 50000000000000000000

Declaration of the manufacturer/authorized representative, including the date of its issuance, in accordance with the applicable specifications, including the date of CE certification, is based on which conformity is declared:

Approved equipment	Test Report No.	Test lab
50 000 7 Range Extender 4G LTE	CG017-19-0220-1	Singapore EMC Holdings PTE Ltd
50 000 7 Range Extender 4G LTE	CG017-19-0220-2	Singapore EMC Holdings PTE Ltd
50 000 7 Range Extender 4G LTE	CG017-19-0220-3	Singapore EMC Holdings PTE Ltd
50 000 7 Range Extender 4G LTE	CG017-19-0220-4	Singapore EMC Holdings PTE Ltd
50 000 7 Range Extender 4G LTE	CG017-19-0220-5	Singapore EMC Holdings PTE Ltd
50 000 7 Range Extender 4G LTE	CG017-19-0220-6	Singapore EMC Holdings PTE Ltd
50 000 7 Range Extender 4G LTE	CG017-19-0220-7	Singapore EMC Holdings PTE Ltd
50 000 7 Range Extender 4G LTE	CG017-19-0220-8	Singapore EMC Holdings PTE Ltd

**Authorized Body (optional)**  
 Name of authorized body:  
 Reference Number of the certificate:  
 or registration number:

Signed by and on behalf of:  
 Place and date of issue:

Name: Huawei  
 Position: *[Signature]*  
 Director of Compliance Management



3/3



Ürünün Ticaret Bakanlığı'nca tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 5 yıldır.

Şu Şirket İçin Üretildi: Xiaomi Communications Co., Ltd.

Üretici: Xiaomi Communications Co., Ltd

No.019, Floor 9, Building 6, Yard 33, Middle Xierqi Road, Haidian District, Beijing, China

### **İthalatçı Firmanın:**

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.

Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir İstanbul

Telefonu: (0 216) 469 55 55

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

**DORA İletişim ve Ticaret A.Ş.**  
Küçükbakkalköy Mah. Atilla İlhan Cad.  
No:22 34750 Ataşehir / İSTANBUL  
Büyükdere Şişli V.D. :310 045 0468  
Tic. Sicil No: 527285





## AB Uygunluk Beyanı



Xiaomi Communications Co., Ltd işbu belge ile RA75 tipi radyo ekipmanının 2014/53/AB Sayılı Direktif ile uyumlu olduğunu beyan eder. AB uygunluk beyanının tam metnine şu adresten ulaşılabilir:

<http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>



## Geri Dönüşüm



Bu ürün AEEE yönetmeliğine uygundur.

Bu simgeyi taşıyan tüm ürünler, ayrıştırılmamış ev atıklarıyla karıştırılmaması gereken atık elektrikli ve elektronik ekipmanlardır (2012/19/AB direktifindeki WEEE). Bunun yerine atık ekipmanınızı devlet veya yerel makamlar tarafından atanan elektrikli ve elektronik atık ekipmanın geri dönüşümü için belirlenmiş bir toplama noktasına teslim ederek insan sağlığını ve çevreyi korumalısınız. Doğru atık bertarafı ve geri dönüşüm, çevre ve insan sağlığı üzerindeki olası olumsuz sonuçların önlenmesine yardımcı olur. Bu tür toplama noktalarının hüküm ve koşullarının yanı sıra konum hakkında daha fazla bilgi almak için lütfen yükleyici veya yerel yetkililerle iletişime geçin.

Bu ekipman, Sınıf II veya çift yalıtımlı bir elektrikli cihazdır. Elektrik



topraklama güvenlik bağlantısı gerekmeyecek şekilde tasarlanmıştır.



### **Dikkat:**

CE RF maruz kalma gereksinimlerine uyum sağlamak için cihaz, ürünle insan vücudu arasında 20 cm (8 inç) veya daha fazla mesafe gözeterek kurulmalı ve çalıştırılmalıdır.

Şebeke fişi, bağlantı kesme cihazı olarak kullanılır. Prize takılabilir ekipman, priz yakınına monte edilmeli ve kolayca erişilebilir olmalıdır. Bu cihaz, aşağıdaki ülkelerde 5150-5350 MHz frekans aralığında çalıştırılırken yalnızca iç mekan kullanımıyla sınırlıdır:

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK	EE	FI
	FR	DE	EL	HU	IE	IT	LV	LT	LU
	MT	NL	PL	PT	RO	SK	SI	ES	SE
	UK(NI)	IS	LI	NO	CH	TR			



## **Cihazınızın Bakımı ve Kullanım Hataları**

Cihazınızı, pilinizi, şarj cihazınızı ve aksesuarlarınızı dikkatli kullanın.

Aşağıdaki öneriler cihazınızı çalışır durumda tutmanıza yardımcı olur.

- Cihazı kuru tutun. Yağmur damlaları, nem ve her türlü sıvı ya da su buharı, elektronik devrelere zarar verebilecek mineraller içerebilir.
- Cihazı tozlu veya kirli yerlerde kullanmayın ve saklamayın.
- Cihazı sıcaklığın yüksek olduğu ortamlarda saklamayın. Yüksek sıcaklıklar cihaza veya pile zarar verebilir.
- Cihazı soğuk yerlerde saklamayın. Cihaz tekrar normal sıcaklığına döndüğünde, cihazın içinde nem oluşarak cihaza zarar verebilir.
- Cihazı kullanım kılavuzunda belirtilenden farklı bir yöntemle açmayın. Yetkisiz modifikasyonlar cihaza zarar verebilir ve telsiz cihazlara ilişkin düzenlemeleri ihlal edebilir. Cihazı ya da pili düşürmeyin, çarpmayın ya da sallamayın. Sert kullanım cihaza zarar verebilir.
- Bu cihazın yüzeyini temizlemek için yalnızca yumuşak, temiz ve



kuru bir bez kullanın.

- Cihazı boyamayın. Boya düzgün çalışmayı engelleyebilir.
- Cihazı mıknatıslardan veya manyetik alanlardan uzak tutun. Önemli verilerinizin emniyette olması için, bu verileri cihazınız, hafıza kartınız veya bilgisayarınız gibi en az iki farklı yerde saklayın ya da uygun bir yere yazın.

Uzun süren bir işlem sırasında cihaz ısınabilir. Çoğu zaman bu normaldir. Fazla ısınmayı önlemek amacıyla cihaz otomatik olarak yavaş çalışabilir, uygulamaları kapatabilir, şarj etmeyi kapatabilir ve gerekirse kendi kendini kapatabilir. Cihaz gerektiği gibi çalışmıyorsa cihazı en yakın yetkili servise götürün.



## **Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım**

Cihaz ile ilgili tüketicinin yapabileceği bir bakım, onarım veya periyodik bakım bulunmamaktadır. Bakım ve onarım ihtiyacınız olması durumunda Yetkili Servis listesinde bulunan noktalardan destek alabilirsiniz.

## **Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar**

- Cihazınızı taşımadan önce tüm bağlantılarının sonlandırıldığından ve bağlı kablolarının çıkartıldığından emin olmanız gerekmektedir.
- Paketlerken, orijinal kutusunu ve paketleme malzemelerini kullanın.
- Cihazı kullanırken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz.

## **Tüketici Hakları**

Bir Xiaomi tüketicisi olarak, belirli koşullar altında ek garantilerden faydalanırsınız. Xiaomi, ulusal tüketici yasalarınız tarafından sağlanan



yasal garantilerin yerine değil, bunlara ek olarak sağlanan özel tüketiciler garantisi avantajları sunar. Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar ilgili yerel yasalar tarafından sağlanır. Tüketiciler garantisiyle sunulan avantajlar hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Xiaomi resmi Web sitesine başvurun:

<https://www.mi.com/en/service/warranty/>.

Yasalarla engellendiği veya Xiaomi'nin farklı vaatlerde bulunduğu durumlar haricinde, satış sonrası hizmetler ilk satın alımın yapıldığı ülke veya bölge sınırlı olacaktır. Tüketiciler garantisi kapsamında ve yasaların izin verdiği ölçüde Xiaomi, kendi takdirine bağlı olarak ürününüzü onarır, değiştirir veya iade eder. Normal aşınma ve yıpranma, mücbir sebepler, kullanıcı ihmali veya kusurundan kaynaklanan kötüye kullanım veya zararlar garanti kapsamında yer almaz. Satış sonrası hizmet için irtibat kişisi, Xiaomi yetkili servis ağında çalışan herhangi bir kişi, Xiaomi yetkili dağıtıcıları veya ürünleri satın aldığınız nihai satıcı olabilir. Emin değilseniz lütfen Xiaomi'nin Belirleyebileceęi ilgili kişiyle iletişime geçin.

Mevcut garantiler Hong Kong ve Tayvan'da geçerli deęildir.

Usulünce ithal edilmemiş ve/veya Xiaomi tarafından usulüne uygun üretilmemiş ve/veya Xiaomi veya Xiaomi'nin resmi satıcısından usulüne uygun olarak alınmamış ürünler, bu garantiler kapsamında değildir. Yürürlükteki yasalara göre, ürünün satışını yapmış olan, resmi olmayan satıcıların sunduğu garantilerden yararlanabilirsiniz.



Bu nedenle, Xiaomi sizi ürünü satın aldığınız satıcıyla iletişim kurmaya davet ediyor.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.





Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

### **Teknik Servis Listesi**

Yetkili servis noktaları için [www.doraas.com/mi](http://www.doraas.com/mi) adresini ziyaret ediniz. Saat 09:00 ve 18.00 saatleri arasında) Doğrudan bu numarayı çevirerek, ürününüzü bizlere gönderebilir veya size en yakın Yetkili Servis telefonunu alabilir veya arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz. Güncel Yetkili Servislerimiz için lütfen Çağrı Merkezi Numaramızı arayınız.

### **Servis Bilgi Sistemi**

<https://www.servis.gov.tr/> Adresine yetkili servis listelerine ulaşabilirsiniz

**GARANTİ BELGESİ****Üretici Firmanın:**

Ünvanı: Üretici: Xiaomi Communications Co., Ltd  
No.019, Floor 9, Building 6, Yard 33,  
Middle Xierqi Road, Haidian  
District, Be26ing, China

**İthalatçı Firmanın:**

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.  
Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan  
Cd. No:22 34750 Ataşehir İstanbul  
Telefonu: (0 216) 469 55 55  
e-posta: dora@doraas.com  
Yetkilinin İmzası:  
Firmanın Kaşesi:

  
DORA İletişim ve Ticaret A.Ş.  
Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cad.  
No:22 34750 Ataşehir / İSTANBUL  
Büyükdere Şişli V.D. : 310 045 0468  
Ticaret Sicil No: 527285

**Satıcı Firmanın:**

Ünvanı:  
Adresi:  
Telefonu:  
Faks:  
e-posta:  
Fatura Tarih ve Sayısı:  
Teslim Tarihi ve Yeri:  
Yetkilinin İmzası:  
Firmanın Kaşesi:

## Malın

Cinsi: WiFi Range Extender AC1200  
Wifi Güçlendirici AC1200  
Markası: Mi  
Modeli: RA75

Garanti Süresi: 2 yıl  
Azami Tamir Süresi: 20 iş günü  
Bandrol ve Seri No:

## GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.**  
(Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.**
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11'inci maddesinde yer alan;**
  - a- Sözleşmeden dönme,**
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,**
  - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,**
  - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,**haklarından birini kullanabilir.



**4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

**5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

**tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

**6) Malın tamir süresi 20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna

teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

**7)** Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

**8)** Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

**9)** Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.



Notlar:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





