



VX220-G2u

AX1500 Wireless Gigabit
VDSL/ADSL Modem Router

HIZLI KURULUM KILAVUZU

Türk Telekom
Değerli Hissettirir



444 1 444

ÖNEMLİ

Modeminizin İnternet Ayarları Otomatik olarak yapılmaktadır.

Otomatik Kurulum için Modeminizi DSL (telefon) hattınıza bağlamanız ve çalıştırmanız yeterlidir.

Otomatik kurulum ile modeminiz 5dk içerisinde internete erişebilir duruma gelecektir.

Kablosuz Ağ şifresi, modeminizin altında bulunan etikette belirtilmiştir.

Sınırlı Garanti

TP-Link TEKNOLOJİ, garanti şartlarına uygun olarak, tercih hakkı saklı olmak koşuluyla, kusurlu veya uygun olmayan kalemleri onarmayı veya değiştirmeyi, (a) satın alan/son kullanıcı yukarıda belirtilen garanti süresi içerisinde kusura veya uygunsuzluğa ilişkin olarak TP-Link TEKNOLOJİ 'e bildirimde bulunduktan sonra ivedilikle TP-Link TEKNOLOJİ 'e yazılı ihbarda bulunduğu ve (b) Son kullanıcı ayıplı ürünü teslim masraflarını üstlenerek TP-Link TEKNOLOJİ 'in tayin edilmiş Müşteri Servis Departmanına uygun olarak ulaştırdığı, takdirde taahhüt etmektedir.

Bu garanti aşağıda belirtilen şart ve koşullar sonucu meydana gelen kusur ve hatalara uygulanmaz: (a) cihazların kabul edilebilir boyuttaki aşınması; (b) Son kullanıcının cihazın kurulum, çalıştırma veya bakım yönergelerine veya prosedürlerine uymaması; (c) Son kullanıcının Cihazı hor kullanması, yanlış kullanması, ihmali veya uygun olmayan şekilde kurması, kaldırması, depolaması, bakımı veya çalıştırması; (d) TP-Link TEKNOLOJİ' den onaylı kimseler tarafından yapılmayan tadilat veya onarımlar; (e) elektrik kesintileri, elektrik dalgalanmaları, yangın, su baskını, nemli ortamlar, kazalar, üçüncü şahısların fiilleri veya TP-Link TEKNOLOJİ 'in makul kontrolü dışında olan diğer olaylar; (f) üçüncü şahısların ürünlerinin kullanımı veya üçüncü şahısların ürünlerinin beraber kullanımı ki kusurun bu beraber kullanım sonucu ortaya çıkması; (g) cihazların normal kullanım alanı dışında bir sebeple kullanılması. Son kullanıcı Cihazın TP-Link TEKNOLOJİ 'in veya TP-Link TEKNOLOJİ sertifikasyon prosedürlerine uygun olarak alınmış TP-Link TEKNOLOJİ 'den onaylı kimseler tarafından kurulduğunu ve bakımının yapıldığını temin edecektir; Son Kullanıcı TP-Link TEKNOLOJİ tarafından onaylanmamış kimseler tarafından bu hizmetlerin verilmesini sağlar veya izin verirse, Garanti bu hükümün ihlal edildiği tüm hizmet verilen Cihazlar için geçersiz kılınacaktır.

Son Kullanıcının, TP-Link TEKNOLOJİ tarafından sağlanan herhangi bir Cihaz için kabul etmeme, iade etme veya para iadesi alma gibi bir hakkı yoktur. TP-Link TEKNOLOJİ tarafından onarılmış veya değiştirilmiş herhangi bir parça veya cihaz, orijinal garanti süresinin dışında Onarılmış veya değiştirilmiş parçanın taşıyıcıya tesliminden itibaren 36 ay kadar daha garanti kapsamında değerlendirilecektir.

DECLARATION OF CONFORMITY

For the following equipment:

Product Description: **AX1500 Wireless Gigabit VDSL/ADSL Modem Router**

Model Number: **VX220-G2u**

Trademark: **tp-link**

We declare under our own responsibility that the above product satisfies all the technical regulations applicable to the product within the scope of Council Directives:

Directive 2014/53/EU, Directive 2011/65/EU, Directive 2009/125/EC, Directive 2015/863/EU

The above product is in conformity with the following standards or other normative documents

EN 300328 V2.2.2

EN 301893 V2.1.1

EN 301489-1 V2.2.3

EN 301489-17 V3.2.4

EN 55032: 2015+A11:2020

EN 55035: 2017+A11:2020

EN 62368-1:2014+A11:2017

EN 50385: 2017

EN IEC 62311:2020

EN 50581: 2012

EN 63000: 2018

(EU) 2019/1782

(EC) No 1275/2008

(EU) No 801/2013

The product carries the CE Mark:



Person responsible for making this declaration:



Huang Jing
Regulatory Compliance Manager

Place of issue: Shenzhen, China

Date of issue: 2021-05-07

TP-Link Corporation Limited

Room 901, 9/F., New East Ocean Centre, 9 Science Museum Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon,
Hong Kong

www.tp-link.com

UYGUNLUK BEYANI

Aşağıdaki ekipmanlar için:

Ürün Adı: **AX1500 Kablosuz Gigabit VDSL/ADSL Modem Router**

Model Numarası: **VX220-G2u**

Marka: **tp-link**

Yukarıdaki ürünün, Yönetim Kurulunun Direktifleri kapsamındaki geçerli tüm teknik mevzuatlar karşılıdığını beyan ederiz:

2014/53/EU, 2011/65/EU, 2009/125/EC , 2015/863/EU, yönetmelikleri

Yukarıdaki ürün, aşağıdaki standartlarla veya örnek olarak gösterilen diğer dökümanlarla uyumludur:

EN 300328 V2.2.2

EN 301893 V2.1.1

EN 301489-1 V2.2.3

EN 301489-17 V3.2.4

EN 55032: 2015+A11:2020

EN 55035: 2017+A11:2020

EN 62368-1:2014+A11:2017

EN 50385: 2017

EN IEC 62311: 2020

EN 50581: 2012

EN 63000: 2018

(EU) 2019/1782

(EC) No 1275/2008

(EU) No 801/2013

Bu ürün CE işaretini taşır:

CE 1588

Bu bildirimi yapmak için sorumlu kişi:



Huang Jing

Yasal Uygunluk Müdürü

Verildiği yer: Shenzhen, China

Yayın tarihi: 2021-05-07

TP-Link Corporation Limited

Room 901, 9/F. , New East Ocean Centre, 9 Science Museum Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon,
Hong Kong

www.tp-link.com

EK BİLGİLER

ÜRETİCİ BİLGİLERİ

TP-Link Technologies Co., Ltd.
No.5 Keyuan Road, Nanshan, Shenzhen, 51857, PRC,
E-Posta: info@tp-link.com

İTHALATÇI BİLGİLERİ

TP-Link Bilgi Teknolojileri Tic. Ltd şti.
Kozyatağı Mah. Saniye Ermutlu Sok. Şaşmaz Plaza Kat: 11 34742
Kadıköy/İstanbul
Tel: 0850 724 44 88
e-mail: support.tr@tp-link.com
Web: www.kolaykurulum.net

CE BEYANNAMESİ

Ürün ilgili Konsey Direktifleri ölçütlerinde tanımlanan tüm teknik kısıtlamalara uygundur: Aşağıdaki CE işareti ekipmana veya pakete eklenmiştir.

CE 1588

Tarih: 2018

AEEE yönetmeliğine uygundur

Öngörülen Kullanım Ömrü: 8 Yıl

Bu beyannamede bulunan sorumlu kişi:

Yang Hongliang

Yang Hongliang
Uluslararası İş Geliştirme Ürün Müdürü

Bu beyannamenin aslına aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz

<http://www.tp-link.com/tr/ce>

< Kullanılması Planlanan Ülkeler >

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK
EE	ES	FI	FR	GB	GR	HU	IE
IS	IT	LT	LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	SE	SI	SK	TR	

Bu, B sınıfı bir üründür. Ev ortamında radyo parazitine neden olabilir ve bu durumda kullanıcının uygun önlemleri alması gerekebilir.

ÇALIŞMA FREKANSI (maksimum iletim gücü)

2412MHz—2472MHz (20dBm)

5180MHz—5240MHz (23dBm)

Bu cihaz sağlığının korunması mahiyetinde elektromanyetik alanlara kamunun maruz kalma sınırlamaları ile ilgili olan AB (2014/53/EU) gereksinimlerini karşılar.

Cihaz vücudunuzdan 20 cm uzakta kullanıldığında RF özellikleri ile uyumludur. Bu cihaz Avrupa Birliği 2004/40/EC yönergesini takip eden tüm AB ülkelerinde ev ve ofis ortamlarında kullanımı içindir.

Güvenlik Bilgileri ve Kullanım Önerileri

Cihazı çalıştırırken lütfen aşağıdaki güvenlik bilgilerini okuyun ve takip edin. Aygıtın yanlış kullanılması nedeniyle hiçbir kaza veya hasar meydana gelmeceğini garanti edemiyoruz. Bu ürünü dikkatli kullanmak kendi sorumluluğunuzdadır.

- Cihazı, sıvı teması, ateş, nem veya sıcak ortamlardan uzak tutun.
- Cihazı sökmeye, onarmaya veya değiştirmeye kalkışmayın.
- Yanıcı maddeleri cihaz yakınında bulundurmayınız.
- Cihazı, kablolu cihazlara izin verilmeyen yerlerde kullanmayın.
- Adaptör, ekipmanın yakınında kurulmalı ve kolayca erişilebilir olmalıdır.
- Sadece üretici tarafından sağlanan ve ürünün orjinal ambalajında yer alan güç adaptörünü kullanın
- Eğer üründe açma/kapama düğmesi varsa, cihazı kapatmak için en güvenli yol bu düğmenin kullanılmasıdır. Eğer açma/kapama düğmesi yoksa cihazı kapatmak için tek yöntem cihazın güç adaptörünü elektrik prizinden çıkartmaktır.
- Cihaza üretici veya yetkili teknik servis noktası dışında kendi başınıza müdahale edilmemeli, sökölüp takılmamalıdır. Elektrik çarpması riskine karşı kendiniz sakınmanız gerekmektedir. Ürüne yapılan yetkisiz müdahale ürünün garanti dışı kalmasına sebep olacaktır. Ürün ile ilgili servis ihtiyacınızda, lütfen Türk Telekom ile irtibata geçiniz.
- Üretici firma, önerilenlerden farklı kablo kullanılmasından ya da bu aygıt üzerinde yetkisiz kişiler tarafından değişiklik veya düzeltme yapılmasından kaynaklanabilecek radyo veya televizyon parazitlenmesinden sorumlu değildir. Yetkisiz kişilerce yapılan değişiklik ya da düzeltmeler, kullanıcının bu aygıtı çalıştırma hakkını ortadan kaldırabilir.
- Cihazın azami verimde kullanılması için cihaz ile birlikte verilmiş olan aksesuarların (güç adaptörü/bağlantı kablosu, vb.) kullanılması şiddetle önerilmektedir. Farklı voltaj değerindeki yabancı adaptör veya farklı rezonans değerli yabancı kablo kullanımında cihaz devreleri zarar görebilir ve ürün garanti dışı kalabilir.
- Ayrıca kullanılacak yabancı ekipman cihazın enerji tüketimi açısından verimli kullanımına ilişkin engel teşkil etmektedir. Cihazların verimli kullanımı için; aygıtı çalıştırmak üzere güç adaptörlerini bağladığınız prizlerin veya bataryalı portatif cihazların bataryasını şarj etmek için şarj kablosu ile bağladığınız prizlerin topraklı prizler olduğundan emin olunuz.
- Cihazınız çalıştırdığınız ortamın cihaz için bildirilen kullanım ortamının (nem/sıcaklık) değer aralığında olduğundan emin olunuz.

Ürün etiketindeki sembollerin açıklaması

Sembol	Açıklama
	DC voltaj
	Sadece kapalı mekanlarda kullanıma uygundur
	GERİ DÖNÜŞÜM Bu ürün elektrikli ve elektronik ekipmanların (WEEE) atıkları için seçip ayıklama sembolü taşır. Bu tür ürünlerin çevre üzerindeki etkisini en aza indirmek için geri dönüşümü veya parçalara ayrılması için Avrupa direktifi 2012/19/EU uygun olarak ele alınmalıdır. Kullanıcı, yeni bir elektrikli veya elektronik ekipman satın aldığı anda ürününü yetkili bir geri dönüşüm kuruluşuna veya perakendeciye verme seçeneğine sahiptir.

Ürün Çalışma Gereksinimleri

■ Çevre koşulları gereksinimleri

Çevre ısısı: 0°C~40°C (32°F~104°F)

Nem: %20~%90 (buğulanma olmadan)

Cihazınızı herhangi bir ısıtıcıdan veya ısıtma havzasından uzakta ve iyi havalandırılan bir yere yerleştirin.

Herhangi bir güçlü ışığa (güneş ışığı gibi) doğrudan maruz bırakmayın

Cihazın etrafında en az 5 cm boşluk bırakın

■ Güç özellikleri

Güç adaptörü: Giriş: AC 100V~240V, 50Hz/60Hz

Çıkış: DC 12V, 1,5A

■ Enerji Sarfıyatı: <16W

■ Kablosuz Frekans: 2.4GHz ve 5GHz Eş zamanlı Dual Bant

■ Kablosuz Çıkış Gücü: 20dBm / 100mW – 2.4GHz, 23dBm / 200mW – 5GHz

■ Sertifikasyon: CE

Ürün Kutu İçeriği

Aşağıda belirtilen öğeler, cihaz kutusu içinde gelmektedir:

- 1x AX1500 Kablosuz Gigabit VDSL/ADSL Modem Router
- 1x Güç Adaptörü
- 1x 150cm RJ45 kablosu
- 1x 150cm RJ11 kablosu
- 1x 10cm RJ11 kablosu
- 1x DSL splitter
- Hızlı Kurulum Klavuzu
- Garanti Belgesi ve Arıza prosedürü



Not: Paketin yukarıdakileri içerdiğinden emin olun. Listelenen öğelerden herhangi biri hasar görmüşse veya eksikse, lütfen dağıtıcınıza durumu bildiriniz.

Bölüm 1. Genel Bakış

1.1 Cihaza Genel Bakış

VX220-G2u AX1500 Yeni Nesil Wi-Fi6 VDSL/ADSL modem, yeni nesil 802.11ax Wi-Fi Teknolojisi ile, en üst seviye Wi-Fi performansı sağlar. OFDMA ve 1024QAM kombinasyonunu kullanarak tüm ağın bant genişliğini, verimini ve kapasitesini 4 kat artırır. Ayrıca önceki nesil kablosuz teknolojileri 802.11a/b/g/n/ac ile geriye doğru uyumludur.

Buna ek olarak sezgisel web arayüzü sayesinde modeminizi kurmak ve kullanmak oldukça kolaydır.

1.2 Ana Özellikler

- IEEE 802.11ax ile uyumludur.
- 3 adet 10/100/1000Mbps RJ45 LAN portu (Auto MDI / MDIX),
1 adet 10/100/1000Mbps RJ45 LAN/EWAN portu,
1 adet RJ11 DSL portu.
- Eşzamanlı 2,4GHz ve 5GHz radyo bantlarıyla toplamda 1500Mbps kullanılabilir bant genişliğini destekler.
- WPA-PSK, WPA2-PSK, WPA-PSK/WPA2-PSK, WPA2/WPA3, WPA3-SAE kimlik doğrulamasını destekler.
- Port Yönlendirme, DMZ host ve Port Tetikleme destekler.
- İnternete belirli bir zamanda Otomatik Bağlantı ve Zamanlanmış Bağlantı sunar.
- Statik IP adres dağıtımını destekleyen yerleşik NAT ve DHCP sunucusu.
- İsteğe bağlı olarak İnternet bağlantısı sağlama, boştayken İnternet bağlantısını keser.
- Ebeveyn Kontrolü desteği sunar.
- ADSL, ADSL2/ADSL2+, VDSL ve VDSL2 bağlantılarını destekler.
- Firmware yükseltme ve Web yönetimini destekler.
- USB depolama paylaşımını destekler.

1.3 LED Göstergeleri

Modemin LED ışıkları ön panelde bulunur. LED Açıklama tablosunu takip ederek Modemin çalışma durumunu kontrol edebilirsiniz.

Ad	Durum	Gösterge
 (Güç)	Kapalı	Güç Kapalı
	Açık	Güç Açık
 (DSL)	Açık	DSL senkronizasyonu tamamlandı.
	Yanıp Sönerse	DSL senkronizasyonu devam ediyor.
	Kapalı	DSL senkronizasyonunda hata.
 (İnternet)	Mavi	İnternet servisi var.
	Kırmızı	İnternet servisi IP almamış ya da devre dışı.
	Kapalı	İnternet bağlantısı yok.
 (2.4G Wireless)	Açık	2.4GHz kablosuz radyo bandı etkindir.
	Kapalı	2.4 GHz kablosuz radyo bandı devre dışı.
 (5G Wireless)	Açık	5GHz kablosuz radyo bandı etkindir.
	Kapalı	5GHz kablosuz radyo bandı devre dışı.
 (WPS)	Açık/Kapalı	WPS senkronizasyonu yapıldığında açılır ve yaklaşık beş dakika sonra otomatik olarak kapanır.
	Yanıp Sönerse	Bir kablosuz cihaz ağa WPS ile bağlanmaya çalışıyor. Bu işlem 2 dakika kadar sürebilir.
 (LAN1~4/WAN)	Açık	LAN/WAN portuna bir cihaz bağlı.
	Yanıp Sönerse	LAN/WAN bağlantı noktası veri gönderiyor veya alıyor.
	Kapalı	LAN/WAN portuna hiçbir cihaz bağlı değil.
 (USB)	Açık	USB cihazı kullanıma hazır.
	Yanıp Sönerse	Yeni bir USB cihazı tanınımlanıyor veya veri aktarılıyor.
	Kapalı	USB portuna USB cihazı takılı değil.

Bölüm 2. Modem Cihazının Bağlanması

2.1 VX220-G2u Cihazına Bağlantı

VX220-G2u modeminizi kurmadan önce, hattınızda internet hizmetinin aktif olduğundan emin olun. Bunu öğrenmek için, lütfen servis sağlayıcınızın müşteri hizmetlerini arayın. Bundan sonra, modemi aşağıdaki adımlara göre kurun.

Adım 1: DSL Hattına Bağlantı

Metod-1 : DSL kablusunun bir ucunu modeminizin arka panelinde yer alan DSL yazılı porta takın ve diğer ucunu telefon prizine takın.

Metod-2 : Sabit bir ev telefonu bulunuyorsa ayrı bir splitter(ayraç) kullanabilirsiniz. Bu ayraç veriyi ve sesi bölerek internet'e erişim yaparken telefonla görüşme yapmanızı sağlar. Ayraç üzerinde üç giriş vardır:

- **Hat:** Duvardaki Telefon priz bağlantısı içindir
- **Telefon:** Telefon, Faks yada Santral bağlantısı için kullanılır
- **Modem:** Modem bağlantısı için kullanılır

DSL kablusunun bir ucunu modem arka panelindeki DSL portuna takın.

Diğer ucunu ayraçın MODEM yazan portuna bağlayın..

Adım 2: Ethernet kablo bağlantısı. Modem kutusundaki sarı renkli ağ kablusunun bir ucunu bilgisayarınızın ethernet portuna diğer ucunu modem arka bölümündeki sarı renkli LAN portlarından birine takın.

Adım 3: Modemin güç adaptörünü takın..

Donanımın doğru bağlandığını onaylamak için aşağıdaki LED'lerin açık ve kesintisiz olduğundan emin olun.



Güç Açık DSL Bağlı Internet Aktif 2.4GHz Aktif 5GHz Aktif



Not:

2.4GHz ve 5GHz LED ışıkları kapalıysa, lütfen modem sağ bölümünde Wi-Fi yazan düğmesine 2 saniye boyunca basın, önce 2.4GHz LED ışığı 30 saniye sonra 5GHz LED ışığı yanmaya başlayacaktır.

Adım 4: Bilgisayarınızı Modeme bağlayınız**Metod-1: Kablolu bağlantı**

Sarı renkli ethernet kablosunu kullanarak bilgisayarınızın ethernet portunu modemın arka bölümündeki sarı renkli LAN portlarından birine bağlayın(tercihen 1. porta).

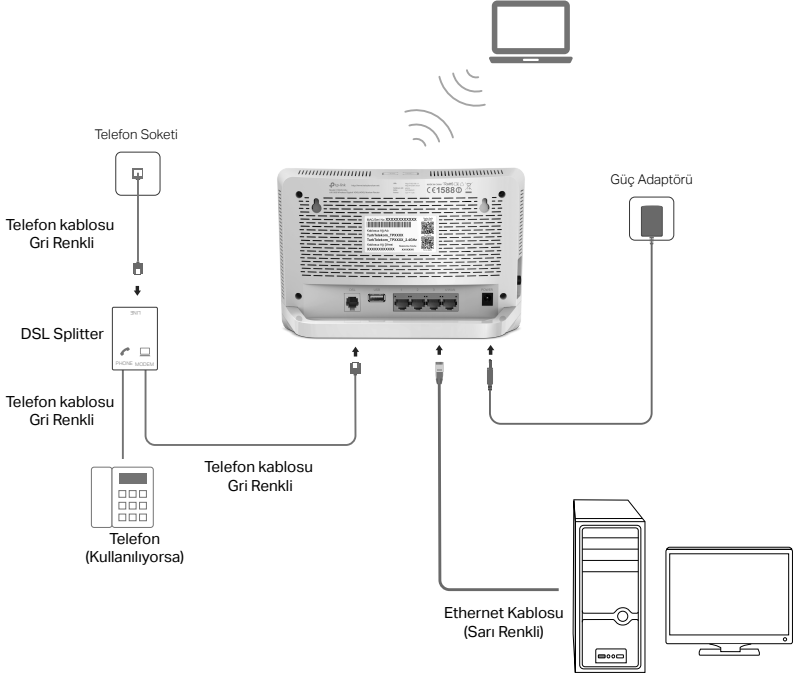
Metod-2: Kablosuz bağlantı

Kablosuz olarak bağlanmak için modemın ürün etiketinde basılı olan varsayılan **Kablosuz Ağ Adı** ve **Kablosuz Şifresi** 'ni kullanın.

Metod-3: WPS butonu ile kolay bağlantı

Android telefonlar, Android tabletler, çoğu USB WiFi ağ kartları dahil olmak üzere WPS özelliğini destekleyen tüm kablosuz cihazlar bu yöntemle modeme kolayca kablosuz olarak bağlanabilir. (WPS özelliği Apple IOS aygıtları tarafından desteklenmez.)

1. Bilgisayarınızdan modemın kablosuz ağ adını seçin ve bağlanmak için tıklayın. Kablosuz şifreyi girmenizi isteyen ekran açılacaktır.
2. Modeminizin yan bölümünde yer alan WPS düğmesine 5sn basın.
3. WPS Led ışığı, WPS bağlantı işlemi sırasında iki dakika boyunca yanıp söner.
4. WPS Led ışığı sabitlendiğinde ve sabit yandığında, bir cihaz modeme başarılı şekilde bağlanmıştır.



Şekil 2-1

Bölüm 3. Modemin Yapılandırılması

3.1 Hızlı Kurulum

Web tabanlı bir yönetim sayfasıyla modemi yapılandırmak ve yönetmek kolaydır. Web tabanlı yönetim sayfası, Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox veya Apple Safari gibi bir Web tarayıcısına sahip herhangi bir Windows, MacOS veya UNIX OS'de kullanılabilir.

1. Modemin WEB arayüzüne erişmek için bir web tarayıcısı açın ve adres alanına **http://192.168.1.1** veya **http://modem.local** adresini yazın.

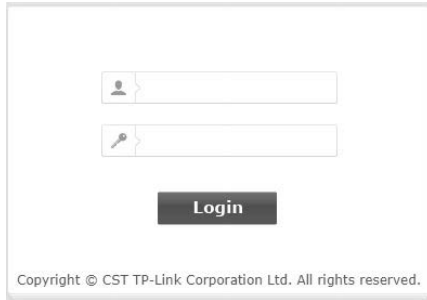


Şekil 3-1

Bir süre sonra, Şekil 3-2'de gösterildiği gibi bir giriş penceresi görünecektir. Varsayılan kullanıcı adını ve şifreyi girin, ardından Giriş düğmesini tıklayın veya **Enter** tuşuna basın.

Kullanıcı adı: **admin**

Şifre: **turktelekom**



Şekil 3-2



Not:

Yukarıdaki ekran açılmazsa, Web tarayıcınızda bir proxy ayarlanmış demektir. **Araçlar** menüsü → **İnternet Seçenekleri** → **Bağlantılar** → **LAN Ayarları** seçeneğine gidin, aşağıda gösterilen ekranda Proxy Kullanımı onay kutusunu iptal edin ve bitirmek için Tamam'ı tıklayın.

Yerel Ağ (LAN) Ayarları
X

Otomatik Yapılandırma

Otomatik yapılandırma, yaptığınız ayarları değiştirebilir. Bu ayarların kullanılması için otomatik yapılandırmayı devre dışı bırakın.

☐ Ayarları otomatik olarak algıla

☐ Otomatik yapılandırma komut dosyası kullan

Adres:

Ara sunucu

☐ Yerel ağınız için bir proxy sunucu kullanın (Bu ayarlar çevirmeli bağlantılarda ya da VPN bağlantılarında geçerli olmaz).

Adres: B. Nok.: Gelişmiş

☐ Yerel adresler için proxy sunucuyu atla

Tamam
İptal

2. Başarılı bir giriş yaptıktan sonra, Kolay Menü altındaki Kolay Kurulum bölümüne girin ve açılan ekranda İleri butonunu tıklayarak sizden istenen aşamaları tamamlayın. (Şekil 3-3) . Bu sayfa internet bağlantısı ve kablosuz ayarlarını yapmanız için en temel ayarları yapmanıza yardımcı olur.

Durum	Kolay Kurulum - Başlangıç
Kolay Menü Bağlantı Tıbbisi Kolay Bridge/Köprü Kablosuz Port Yönlendirme Uzak Erişim Yerel Erişim Güvenlik Duvarı DMZ Kolay Kurulum	Bu kılavuz size internet bağlantınızın temel ayarlarını yapılandırmaya yardımcı olacaktır. Lütfen devam etmek için İleri butonuna tıklayınız. Gelişmiş ayarlar yapmak için sol bölüme bulunan ilgili menüleri kullanabilirsiniz. İleri

Şekil 3-3

3. İnternet bağlantısı için gerekli ayarları yapın. Aşağıdaki sayfada ttnetpppoe kullanıcı adını örnek olarak kullanıyoruz (Şekil 3-4). Servis sağlayıcınız tarafından verilen internet kullanıcı adını ve şifresini girin. İnternet servis sağlayıcınız TTNET değilse, başka bir internet servis sağlayıcısının domain adını girmek için **Tıklayınız** yazan butonu(Şekil 3-5) kullanarak kullanıcı adınızı giriniz.

Hızlı Kurulum - PPPoE

Lütfen kullanıcı adınızı ve şifrenizi giriniz. Bu bilgileri bilmiyorsanız, lütfen internet hizmeti aldığınız servis sağlayıcınız (ISP) ile irtibata geçiniz.

VLAN ID Etkin: ☐

VLAN ID(1-4094):

Kullanıcı Adı:

TTNET dışında bir internet sağlayıcının bilgilerini kullanmak için burayı **Tıklayınız**

Şifre:

Şifreyi Doğrula:

Şekil 3-4

Hızlı Kurulum - PPPoE

Lütfen kullanıcı adınızı ve şifrenizi giriniz. Bu bilgileri bilmiyorsanız, lütfen internet hizmeti aldığınız servis sağlayıcınız (ISP) ile irtibata geçiniz.

VLAN ID Etkin: ☐

VLAN ID(1-4094):

Kullanıcı Adı:

Kullanıcı adınız sözleşmenizde verildiği şekilde örnek: ahmetdemir123@internet_saglayici_adi yazmanız gerekmektedir.

Kullanıcı adınızı bilmiyorsanız, internet hizmetini aldığınız servis sağlayıcının müşteri hizmetlerini arayarak öğrenmeniz gerekmektedir.

Şifre:

Şifreyi Doğrula:

Şekil 3-5

4. İnternet Servis Sağlayıcınız tarafından verilen internet şifresini girin ve ardından **İleri** butonuna tıklayın.

5. Modeminizin kablosuz fonksiyonu varsayılan olarak etkindir. Bu sayfada(Şekil 3-6) fabrikasyon gelen 2.4GHz radyo bandı için kablosuz ağ adınızı ve şifrenizi değiştirebilirsiniz.

5GHz radyo bandında benzer ayarları yapmak ve yapılandırmaya devam etmek için **İleri** butonunu tıklayın

Hızlı Kurulum - Kablosuz 2.4GHz

Kablosuz: ☒ Etkin ☐ Devre Dışı

Kablosuz Ağ Adı: (SSID)

Kanal:

Mod:

Güvenlik:
☒ **WPA/WPA2-Personal (Tavsiye edilen)**
Şifre
(8-63 arası ASCII veya 8-64 arası Hexadecimal karakter kullanınız.)

Geri

İleri

Şekil 3-6

Hızlı Kurulum - Kablosuz 5GHz

Kablosuz: ☒ Etkin ☐ Devre Dışı

Kablosuz Ağ Adı: (SSID)

Kanal:

Mod:

Güvenlik:
☒ **WPA/WPA2-Personal (Tavsiye edilen)**
Şifre
(8-63 arası ASCII veya 8-64 arası Hexadecimal karakter kullanınız.)

Geri

İleri

Şekil 3-7

6. Kolay Kurulum tamamlanmak üzere, yaptığınız tüm ayarları özet sayfasında(Şekil 3-8) kontrol edin ve yanlışlık yoksa bu ayarları kaydetmek için **Kaydet** butonuna tıklayın. Ayarları değiştirmek için Geri butonuna tıklayınız.

Hızlı Kurulum - Doğrulama	
Hızlı Kurulum tamamlandı. Lütfen girmiş olduğunuz ayarları doğrulayınız. GERİ düğmesine basarak ayarlarınızı değiştirmek için geri dönebilir veya ayarlarınızı kaydetmek için KAYDET düğmesine basabilirsiniz.	
Ayarlar Özet:	
VLAN ID Etkin:	Evet
VLAN ID(1-4094):	35
Kullanıcı Adı:	ttnetpppoe@ttnet
Şifre:	*****
Kablosuz 2.4GHz:	Etkin
Kablosuz Ağ Adı(SSID):	TurkTelekom_TPE4D8_2.4GHz
Kanal:	Oto
Mod:	11b/g/n karışık
Güvenlik:	WPA/WPA2-Personal
Kablosuz Şifre:	123456789012
Kablosuz 5GHz:	Etkin
Kablosuz Ağ Adı(SSID):	TurkTelekom_TPE4D8
Kanal:	Oto
Mod:	11a/n/ac/ax karışık
Güvenlik:	WPA/WPA2-Personal
Kablosuz Şifre:	123456789012
Gerİ Kaydet	

Şekil 3-8

7. Ayarlar başarılı şekilde kaydedilince aşağıdaki **Tamamlandı** ekranını göreceksiniz, bu sayfadan çıkmak ve ayarları tamamlamak için **Bitir** butonunu tıklayın.

Hızlı Kurulum - Tamamlandı	
Kurulum Durumu:	
WAN Bağlantısı Ayarlanıyor:	Başarılı
Kablosuz 2.4GHz Yapılandırma:	Başarılı
Kablosuz 5GHz Yapılandırma:	Başarılı
Hızlı Kurulum tamamlandı. Lütfen çıkmak için Bitir butonuna tıklayınız.	
Eğer Modem Routeriniz halen internet'e bağlanamıyorsa, lütfen sol paneldeki "Ağ->WAN Ayarları" sekmesine basarak WAN Ayarları sayfasını açınız ve bu sayfadaki yapmış olduğunuz ayarları ve bağlantı türünüzü tekrar kontrol ediniz.	
Bitir	

Şekil 3-9



Not:

Yönlendirici hala İnternet'e bağlanamıyorsa, **WAN** bağlantısının durumunu kontrol etmek için lütfen "**WAN**"> "**WAN Bağlantıları**" sayfasına gidin.

3.3 Kablosuz Ağ Ayarları

Modemin kablosuz Ağ adı (SSID) ve şifresi ile güvenlik metodu fabrikasyon olarak ayarlanmıştır. Fabrikasyon Kullanıcı adı ve şifresi modem altındaki etikette yazmaktadır. Fabrikasyon gelen bu ayarları isteğinize göre özelleştirebilirsiniz.

2.4 GHz kablosuz radyo bandında ayar değişikliği aşağıdaki örnekteki gibi yapılabilir.

3.3.1 Temel Ayarlar

"Kablosuz Ayarları" → "Temel Ayarlar" sayfasına gidin, bu sayfada kablosuz ağın temel ayarlarını yapılandırabilirsiniz.

[illegible]

Şekil 3-10

- **Kablosuz:** 2.4 GHz Kablosuz Ağı etkinleştirin. Kablosuz işlevini kullanmak istemiyorsanız, Devre dışı kutucuğunu seçin. Kablosuz işlevini devre dışı bırakırsanız, bu radyo bandı ve kablosuz ayarları kapanacaktır.
- **SSID:** Kablosuz ağınızın adıdır. Kablosuz ağınıza istediğiniz bir isim verebilirsiniz. sorun yaşamamanız için diğer kablosuz ağlardan farklı bir isim vermenizi tavsiye etmekteyiz. Büyük/küçük harfe duyarlıdır ve 32 karakteri geçmemelidir.
- **SSID Şifre:** Kablosuz ağa bağlanmak için kullanmanız gereken şifre gösterilir. Bu bölümde cihazınıza fabrikasyon ayarlanmış şifre görüntülenir. Güvenliğiniz için fabrikasyon gelen şifreyi kendinize özel bir şifre ile değiştirmenizi önermekteyiz.
- **Misafir SSID:** Bu bölümde modeminizde ana kablosuz yayının dışında başka isimle farklı kablosuz yayınlarında kullanmak istiyorsanız bu bölümü etkinleştirip Misafir ağınıza istediğiniz bir isim verebilirsiniz. 3 farklı Kablosuz Misafir ağı etkinleştirebilirsiniz.
- **Misafir SSID Şifre:** Etkinleştirdiğiniz Misafir kablosuz ağında kullanıcıların kablosuz ağa bağlanmaları için kullanmaları gereken şifreyi atayabilirsiniz.
- **Mod:** İsteddiğiniz kablosuz modu seçin

11b/g Karışık: Hem 802.11b hem de 802.11g kablosuz destekli cihazlar kullanıyorsanız seçin.

11b/g/n Karışık: 802.11b, 11g ve 11n destekli kablosuz cihazlardan oluşan bir ağıңыз varsa seçin.

5GHz bant ayarı bölümünde wifi modları farklılık gösterir.

11an Karışık: Hem 802.11a hem de 802.11n kablosuz destekli cihazlar kullanıyorsanız seçin.

11a/n/ac Karışık: 802.11a, 802.11n ve 802.11ac destekli kablosuz cihazlardan oluşan bir ağıңыз varsa seçin.

11a/n/ac/ax Karışık: 802.11a, 802.11n, 802.11ac ve 802.11ax destekli kablosuz cihazlardan oluşan bir ağıңыз varsa seçin.

- **SSID Yayınlama Etkin:** Bilgisayar gibi kablosuz istemcilerin kablosuz ağıları tarattığında Ana Kablosuz ağıınızın (sayfanın en altında), Misafir kablosuz ağı adınızın (SSID isim alanının yanında) görüntülenmesini istemiyorsanız bu kutucuğu seçmeyiniz.

2.4GHz

5GHz

Kablosuz: ☒ Etkin ☐ Devre Dışı

SSID:

SSID Şifre:

Misafir SSID1:

☐ Etkin ☒ SSID Yayınlama Etkin ☐ Zamanlay

Misafir SSID1 Şifre:

☐ Etkin ☒ SSID Yayınlama Etkin ☐ Zamanlay

Misafir SSID2:

☐ Etkin ☒ SSID Yayınlama Etkin ☐ Zamanlay

Misafir SSID2 Şifre:

☐ Etkin ☒ SSID Yayınlama Etkin ☐ Zamanlay

Misafir SSID3:

☐ Etkin ☒ SSID Yayınlama Etkin ☐ Zamanlay

Misafir SSID3 Şifre:

☐ Etkin ☒ SSID Yayınlama Etkin ☐ Zamanlay

Mod:

Kanal: (Kanal 11)

Kanal Genişliği:

☒ SSID Yayınlama Etkin

Kaydet

3.3.2 Kablosuz Ağ Güvenliği

"Kablosuz Ayarları" → "Kablosuz Güvenliği" menüsünden, kablosuz ağınızın güvenlik ayarlarını yapılandırabilirsiniz.

Modem tarafından desteklenen iki kablosuz güvenlik modu vardır: **WPA/WPA2/ WPA3 - Kişisel** ve **WPA/WPA2 - Kurumsal**.

WPA/WPA2/WPA3 – Kişisel:

The screenshot shows the 'Kablosuz Güvenlik Ayarları' (Wireless Security Settings) page. At the top, there are tabs for '2.4GHz' and '5GHz'. Below the tabs, a note states: 'Not: WPS etkinken WEP, WPA/WPA2-Enterprise ve TKIP şifrelemeler desteklenmemektedir. Ağ güvenliğinizi için, kablosuz ağınıza bir şifreleme ayarlamanız ve WPA2-PSK AES'i kullanmanız önerilir.' (Note: WPS enabled, WEP, WPA/WPA2-Enterprise and TKIP encryption are not supported. For network security, we recommend you set an encryption for your wireless network and use WPA2-PSK AES.) Below the note, the 'SSID' is set to 'TürkTelekom_TPE4D8_2.4Gt'. The 'WPA/WPA2/WPA3 - Kişisel' mode is selected. The 'Kimlik Doğrulama Türü' (Authentication Type) is set to 'WPA-PSK/WPA2-PSK'. The 'Şifreleme' (Encryption) is set to 'AES'. The 'Kablosuz Şifre' (Wireless Password) is '123456789012'. A note below the password field says '(8-63 arası ASCII veya 8-64 arası Hexadecimal karakter kullanınız.)' (Use ASCII or Hexadecimal characters between 8-63 or 8-64). The 'Grup Anahtarı Güncelleme Periyodu' (Group Key Update Period) is set to '0', with a note '(saniye, minimum 30, 0 yenileme yok anlamında)' (seconds, minimum 30, 0 means no update).

Şekil 3-11

WPA/WPA2/WPA3-Kişisel: Önceden paylaşılan parolayı temel alan WPA/WPA2/ WPA3 kimlik doğrulama türüdür. Modem varsayılan olarak bu güvenlik türü ile yapılandırılmıştır.

- **Kimlik Doğrulama Türü:** Aşağı açılan listeden **WPA/WPA2/WPA3-Kişisel** güvenlik türünü seçebilirsiniz. Varsayılan ayar, kablosuz istasyonun kapasitesine ve isteğine bağlı olarak **WPA2-PSK**, **WPA2/WPA3**, **WPA3 SAE** kimlik doğrulama türünü seçebilen **WPA-PSK/ WPA2-PSK**'dir.
- **Şifreleme:** **TKIP/AES**, **TKIP** veya **AES**'i Şifreleme olarak seçebilirsiniz.
- **Grup Anahtarı Güncelleme Periyodu:** Grup anahtarı güncelleme aralığını saniye cinsinden belirtin. Değer 30 veya daha yüksek olmalıdır. Güncellemeyi devre dışı bırakmak için 0 girin.

WPA/WPA2 – Kurumsal:

WPA/WPA2 - Kurumsal kimlik doğrulama WPS etkinken desteklenmez. WPS işlevini devre dışı bırakmak için "**Kablosuz Ayarları**" -> "**WPS Ayarları**" menüsünü

seçin (Şekil 3-12) ve ardından WPA/WPA2 - Kurumsal güvenlik modunu yapılandırabilirsiniz (Şekil 3-13).

Şekil 3-12

Şekil 3-13

WPA/WPA2 – Kurumsal: bu yöntemde modem kablosuz bağlantı yapmak için bir Radius Sunucu yetkilendirmesi kullanılır.

- **Kimlik Doğrulama Türü:** Aşağı açılır listeden **WPA/WPA2-Kişisel** güvenliği için türü seçebilirsiniz.
- **Şifreleme:** **TKIP/AES**, **TKIP** yada **AES** olan bir şifreleme türü seçebilirsiniz.
- **RADIUS Sunucu IP:** Radius Sunucusunun IP adresini girin.
- **RADIUS Sunucu Portu:** Kullanılan radius sunucusunun port numarasını yazın.
- **RADIUS Sunucu Şifresi:** Radius sunucu şifresini yazın.
- **Grup Anahtarı Güncelleme Periyodu:** Grup anahtarı güncelleme aralığını saniye cinsinden belirtin. Değer 30 veya daha yüksek olmalıdır. Güncellemeyi devre dışı bırakmak için 0 girin.

Bölüm 4. Port Yönlendirme

Modemin port yönlendirme özelliği, lokal ağdaki cihazlara, internet üzerinden erişilmesini sağlayarak istenen servisleri internet üzerinde paylaşmanızı ve/veya kullanmanızı sağlar.

Port Yönlendirme, WAN hizmet portundan lokal ağdaki hizmet sunucusuna eşleşmeyi tanımlar. İnternette belirlenen hizmet portuna yapılan tüm talepler, sunucu IP Adresi tarafından belirtilen cihaza yönlendirilecektir.

“Yönlendirme Ayarları” → “Port Yönlendirme” sayfasına gidin, **“Yeni Ekle”** düğmesine tıklayın, sanal sunucular ekleyebilir ve yapılandırabilirsiniz (Şekil 4-1)

Port Yönlendirme

Port Yönlendirme WAN tarafından bir servise ait portu LAN tarafında bir sunucuya haritalamak için kullanılır. İnternet üzerinden bu servise ait port üzerinden gelen tüm trafik içinde bu Sunucu IP'sine sahip PC'ye yönlendirilir.

Not: Port Yönlendirme ayarı yapabilmek için en az bir arayüz etkin olmalıdır.

Kural Adı:

Adresleme Türü: ☒ IP Adresi ☐ MAC Adresi

Hedef IP veya MAC:

Kaynak IP:

WAN Arayüz: DSL_INTERNET

Kaynak Port: (XX-XX or XX or XX.XX)

Hedef Port: (XX)

Protokol: HEPSİ

Durum: Etkin

Yaygın Servis Portları: ---Lütfen Seçiniz---

Kaydet

Geri

Şekil 4-1

- **Kural Adı:** Bu port yönlendirme kuralının ne için kullanıldığına dair bir isim verebilirsiniz.
- **Adresleme Türü:** Bu port yönlendirme kuralı için internet (WAN) tarafından lokaldeki servise erişim verilmek istenen sunucunun IP adresine ya da MAC adresine izin vermek için kullanılır.
- **Hedef IP veya MAC:** Bu alanda lokal ağınıza, internet (WAN) tarafından erişim yapacak sunucunun IP adresini ya da MAC adresini belirtmeniz istenir. Herhangi bir değer girmemeniz durumunda internet üzerindeki tüm cihazlara bu kural üzerinden lokal ağınızındaki servise erişim vermiş olursunuz.
- **Kaynak IP:** Lokal ağdaki bilgisayar/sunucunun local IP adresini giriniz.

- **WAN Arayüz:** Lokal ağdaki sunuculara hangi WAN Arayüzünden erişime açılması isteniyorsa o seçilmeli, genellikle bu internet WAN arayüzüdür.
- **Kaynak Port:** Lokal ağda uygulamanın yada hizmetin kullandığı port numarasını giriniz. Eğer Hedef portu numarası Kaynak portu ile aynı ise bu alanı boş bırakabilirsiniz.
- **Hedef Port:** WAN tarafında kullanılacak olan hizmet port numarasını giriniz. Tek bir port numarası ya da birden fazla port için port aralığı girebilirsiniz. (örnek format XX ya da XX- XX şeklindedir).
- **Protokol:** WAN tarafında erişime açtığınız uygulamanın kullandığı TCP veya UDP protokolü giriniz. Hangi protokolün kullanıldığını bilmiyorsanız "HEPSİ" seçeneğini seçiniz.
- **Durum:** Bu port yönlendirme kuralının durumunu etkin ya da devre dışı olarak ayarlayabilirsiniz. Kural durumunu "Etkin" seçtiğinizde, çalışacaktır.
- **Yaygın Servis Portları:** Hizmet listesinde, en çok kullanılan 10 yaygın servis için otomatik ayarlar sizin yerinize girilir.

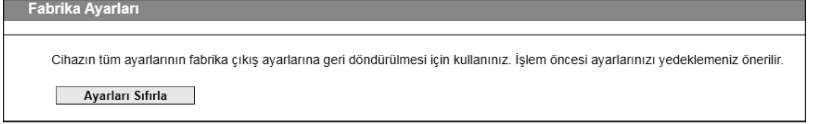
**Not:**

Port Yönlendirme yapılandırmaları yalnızca WAN erişimine sahip bir WAN arayüzü mevcutsa çalışacaktır.

Bölüm 5. Fabrika ayarlarına dönme

► Metod-1: WEB Arayüzü üzerinden

Modemin web yönetim sayfasına giriş yapın. **"Sistem Araçları → Fabrika Varsayılanları"** sayfasına gidin (Şekil 5-1), tüm yapılandırma ayarlarını varsayılan değerlerine sıfırlamak için **"Ayarları Sıfırla"** butonuna tıklayın.



Şekil 5-1

► Metod-2: RESET Butonu ile

Modem çalışır durumdayken, modem sol panelindeki RESET (SIFIRLA) düğmesine basın ve LED ışıklarının tamamı yanıncaya kadar yaklaşık 5 saniye basılı tutun, ardından düğmeyi bırakın. Modem fabrika varsayılan ayarlarına geri dönecektir.



Varsayılan Kullanıcı Adı: **admin**

Varsayılan Parola: **turktelekom**



Not: Varsayılan ayarlar geri yüklendiğinde daha önce yapılan tüm ayarlar silinecektir.

SSS (Sıkça Sorulan Sorular)

No.	Sorun ve Sorunun Giderilmesi
1	TP-LINK VX220 cihazı açık olmasına rağmen hiçbir gösterge çalışmıyor . İlk olarak TP-LINK VX220'in güç adaptörünü çalıştığını bildiğiniz bir elektrik prizine taktığınızdan ve TP-LINK VX220'in açık olduğundan (açma kapama düğmesi basılı olmalı) emin olunuz. Yukarıdaki maddelerin tamam olduğunu kontrol etmenize rağmen göstergeler hala yanmıyorsa, bu donanımın muhtemelen arızalandığına işaret eder. Yerel operatörleri bakım için arayabilirsiniz. Hiçbir zaman cihazı kendi başınıza sökmeği denemeyiniz.
2	VDSL2/ADSL2+ cihazı telefonla konuşma kalitesini etkileyecek mi? Telefon görüşmesi yapılması düşük bağlantı hızına yol açar mı? VDSL2/ADSL2+ sesi veriden Frequency Division Multiplexing (Frekans Bölmeli Çoğullama) teknolojisini kullanarak ayırır. Bundan dolayı, ses ve veri birbirlerini etkilemeden ayrı yollardan giderler. Aynı anda hem konuşuyor hem de çevrimiçi olsanız dahi, ne erişim hızında ne de konuşma kalitesinde düşük yaşanmayacaktır.
3	VDSL2/ADSL2+ hattına telefon ilavelerini ve diğer cihazları uygun şekilde nasıl kurabiliriz? VDSL2/ADSL2+ splitter'ını telefon hattı kablosunun kullanıcı girişi tarafında diğer cihazların önüne ilk olarak kurulması tavsiye edilir. Telefon setleri akabinde splitter'ın portlarına takılabilir. Splitter'ın önüne doğrudan bir telefon bağlanması TP-LINK VX220 ile merkez ofis tarafındaki cihaz arasındaki bağlantıda hataya veya internet erişiminde hataya veya düşük bağlantı hızına yol açabilir. Kullanıcı hattının giren ucu ile splitter'ın arasında diğer elektronik cihazların bağlanması ADSL iletişimini olumsuz etkileyebilir (VDSL2/ADSL2+ cihazının daha yüksek bir hat kalitesine ihtiyaç duyması yüzünden) ve dahası VDSL2/ADSL2+ cihazının normal çalışmasını da etkileyebilir. Eğer telefon setlerinin kesinlikle splitter'dan önce bağlanması gerekiyorsa, o zaman telefon setlerinden de önce seri olarak "Mikro Filtre" filtresini kurunuz (Genel olarak, interferansı minimuma indirmek için, splitter'dan önce sadece bir tane "Mikro Filtre" filtresi asmak yeterlidir).
4	Bazen, VDSL2/ADSL2+ kullanıcıları internete normal olarak erişim sıkıntısı çekiyorlar. İlk olarak TP-LINK VX220 'in normal bir çalışma halinde olup olmadığını kontrol ediniz (Bu el kitabında anlatıldığı şekilde cihaz üzerindeki göstergeleri kontrol ediniz). Eğer cihaz normal çalışıyorsa, bilgisayar veya iletişim ağına bir hata olabilir. Böyle bir hatanın VDSL2/ADSL2+ ile ilgisi yoktur. Ancak VDSL2/ADSL2+ MODEM ayrı bir şekilde çalışıyorsa, bu durumda hatayı giderebilmek amacıyla göstergelerin durumlarını teker teker kontrol ediniz. Operatörlerden yardım istemeden önce aşağıdaki maddeleri kontrol etmeniz önerilir: 1. VDSL2/ADSL2+ telefon kablosunun konnektörleri çalışır vaziyette ve uygun şekilde bağlanmış mı? 2. VDSL2/ADSL2+ cihazı elektrik kablosundan ve yüksek güç sarf eden elektronik cihazlardan yeterince uzakta yer alıyor mu? 3. Giriş VDSL2/ADSL2+ hattı ve splitter arasına ilave telefon veya faks cihazı eklenmemiş mi? 4. Splitter doğru şekilde kurulmuş mu? 5. VDSL2/ADSL2+ MODEM in havalandırması uygun mu?

No.	Sorun ve Sorunun Giderilmesi
5	VDSL2/ADSL2+ senkronizasyon hatasına (Link çalışmıyor veya link kurulma hatası olarak da sözü geçebilir) neler sebep olabilir?
	VDSL2/ADSL2+ uygulama esnasında herhangi bir anda senkronize olmayı başaramazsa (link çalışmıyor), genellikle MODEM'in link göstergesi sürekli olarak yanmayacaktır. Aşağıdaki adımları teker teker kontrol etmeniz önerilir: 1. İlk olarak giriş kablolarının ve giriş kablo konnektörlerinin kalitelerini kontrol ediniz. 2. Kullanıcı el kitabına bağlı kalarak VDSL2/ADSL2+ Modem'i doğru bir şekilde kurunuz. Çıkış adedini minimize etmeye çalışınız. 3. Telefon kablolarının ve ADSL2+'nin bağlantılarının tamam olup olmadığını veya telefon kablolarının normal olup olmadığını kontrol ediniz. 4. Splitter'ı söküp aradan çıkarak, VDSL2/ADSL2+ Modem'i doğrudan giriş kablosunun kullanıcı ucuna bağlamayı deneyiniz. Problemin uygun olmayan kurulumdan veya giriş hat kalitesinin kötülüğünden olmadığına emin olunuz. Eğer VDSL2/ADSL2+ tekrar senkronize olabiliyorsa, bu kullanıcı giriş tarafının kurulumunun uygun olarak yapılmadığı anlamına gelir. Lütfen kullanıcı el kitabı talimatlarına göre tekrar kurulumunu yapınız. 5. Eğer VDSL2/ADSL2+ giriş ucuna doğrudan bağlandığı halde hala senkronize olmayı başaramıyorsa, operatörlerle irtibata geçerek bu problemin harici hatta meydana gelen bir hatadan ya da Modem hatasından dolayı olup olmadığını öğreniniz. 6. Splitter problemi olduğu saptandıysa, operatörleri arayarak bakım veya değiştirme isteyiniz. 7. Hizmet veren ofis tarafından cihazlarda bir hatadan dolayı olan problemler operatörün hatasıdır. Operatörü arayarak teyit ettiriniz. 8. Splitter ile VDSL2/ADSL2+ Modem arasındaki bağlantı kablosunun çok uzun olması düşük anti-interferans performansına ve senkronizasyonun zor sağlanmasına yol açabilir. Bundan dolayı bağlantı ara kablosu çok uzun olmamalıdır.

Diğer sorunlarınız için lütfen

<http://www.kolaykurulum.net>

ziyaret ediniz.

Arızalı Ürün Prosedürü

TP-LINK VX220 VDSL2/ADSL2+ modeminizle yukarıdaki sorun giderme adımlarına rağmen hala sorun yaşıyorsanız aşağıdaki talimatları takip ediniz.

- ▶ 444 1 444 no'lu Türk Telekom çağrı merkezimizi arayınız ve internet, Telefon ve Tivibu hizmetlerinden hangisinde sorun yaşıyorsanız, bu servis aboneliğinizin aktif olup olmadığını kontrol ettiriniz, aboneliğinizin aktif durumda ise.
- ▶ Bina içi ve alt yapıda bağlantılarında bir problem olup olmadığını kontrol ettiriniz. Bunu nasıl yapacağınızı bilmiyorsanız gerekli incelemeler için çağrı merkezimize arıza kaydı bırakınız.
- ▶ İncelemeler uzaktan veya gerekli görülmesi durumunda yerinde yapılacaktır. Cihazınızın arızalı olması durumunda gerekli yönlendirmeler Türk Telekom tarafından yapılacaktır. Bu durumda eski cihazınızı kutusu ve içeriğinde bulunan tüm parçalarla birlikte eksiksiz olarak teslim etmeniz beklenmektedir.
- ▶ Arızalı modemi, teknik servisine kutu içeriğinde bulunan tüm parçalarla birlikte eksiksiz olarak göndermeniz gerekmektedir. Eksik donanım veya parça ile gönderilen arızalı modem size geç teslim edilebilir.
- ▶ Arızalı modemi, teknik servis birimine gönderirken Adı, Soyadı, Adres bilgilerinizi, cihazın arızasını ve çağrı merkezimizden aldığınız arıza takip numarasını bir kâğıda yazarak kutu içine koymalısınız.
- ▶ Yukarıdaki aşamalardan sonra arızalı modemi TP-LINK istanbul teknik servis adresine gönderebilirsiniz.

Adres

Kozyatağı Mah, Saniye Ermutlu Sk. No:6, Şaşmaz Plaza Kat :-1
34742 Kadıköy/İstanbul



Not: Lütfen Gönderilerinizde MNG Kargo'yu kullanınız. Bunun dışındaki kargo firmalarında gönderi ücreti kullanıcıya yansıtılır ya da gönderi geri iade edilir.



Garanti Şartları

1. Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
2. Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11. maddesinde yer alan.
 - a. Sözleşmeden dönme,
 - b. Satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin ürünün onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici Ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün;
 - Tüketicie tesliminden sonra garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması, bir yıl içerisinde, aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici ürünün bedeli iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Ürünün tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise ürünün yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.
7. Ürünün kullanma kılavuzunda yeralan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

GARANTİ BELGESİ

Bu garanti belgesinin kullanılmasında; 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir..

İTHALATÇI FİRMANIN

Unvanı: TPLINK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ
TİCARET LTD ŞTİ.

Adresi: Kozyatağı Mah, Saniye Ermutlu Sk.
No:6, Şaşmaz Plaza Kat :11 34742
Kadıköy/İstanbul

Telefon: 444 1 444

Faks: +90 216 548 11 36

Mail: support.tr@tp-link.com

SATICI FİRMANIN

Unvanı: TÜRK TELEKOMÜNİKASYON
A.Ş

Adresi: Türk Telekomünikasyon
Genel Müdürlüğü Yıldız
Posta Caddesi No:40
Gayrettepe-İstanbul

Telefon: 444 1 444

Faks: 0 312 306 07 32

MALIN

Cinsi : Ağ Ürünleri

Markası : **TP-LINK**

Modeli : **VX220-G2u**

Garanti süresi : **3 yıl**

Tamir Süresi: **20 iş günü (azami)**

Yetkilinin İmzası:

Tarih:

Firma Kaşesi:

