

Veresiye 1000/2000 Tarifeleri - Sıkça Sorulan Sorular

Fatura erteleme özeliđi nedir?

Sadece Veresiye tarifeler kapsamında sunulan fatura erteleme özeliği ile bu tarifelerden yararlanmanız durumunda belirlenen tutara kadar aylık fatura ödemelerini erteleme avantajına sahip olacaksınız. Dilediđiniz takdirde tarifeye katıldığınız fatura döneminden itibaren 12 ay boyunca belirtilen borç limitlerine kadar fatura ödemelerinizi erteleyebilirsiniz.

Erteleme süresince, hatlarınız tek veya çift yönlü olarak kısıtlanmayacak, gecikme faizi uygulanmayacaktır.

Fatura erteleme özeliđinden yararlanmak için kayıt olmam gerekli midir?

Hayır, bu özelliğten faydalanmak için ayrıca kayıt olunmasına gerek yoktur. Veresiye 1000 ve Veresiye 2000 tarifelerini kullanmanız ve faturalarınızın son ödeme tarihine kadar ödeme yapmamanız durumunda fatura erteleme özeliği devreye girecek, hatlarınız kısıtlanmayacaktır.

Fatura ödemeleri ne zamana kadar ertelenir?

Veresiye 1000 tarifesine geçiş yapmanız durumunda toplam fatura borçlarınız **60 TL'ye** ulaşana kadar, Veresiye 2000 tarifesine geçiş yapmanız durumunda ise toplam fatura borçlarınız **100 TL'ye** ulaşana kadar aylık faturalarını ödemelerinizi erteleyebilirsiniz.

En fazla kaç TL'lik fatura borcu ertelenebilir?

Ertelenecek fatura tutarı fatura erteleme avantajının limitleri ile sınırlıdır. Veresiye 1000 tarifesi için 60 TL, Veresiye 2000 tarife içinse 100 TL olarak belirlenen limitler, toplam fatura borç tutarları üzerinden hesaplanacak olup, bu limitlere aylık fatura tutarına bağlı olarak bir ya da birden fazla faturayla ulaşılabilir.

2 ay üst üste fatura erteleme avantajından faydalanabilir miyim?

Evet. Belirtilen fatura erteleme limitlerine ulaşana ve 12. ay faturasına kadar dilediğiniz faturalarınızın ödemesini erteleyebilirsiniz.

Fatura erteleme limitine ulaşıldığında ne olur?

- Veresiye 1000 tarifesi için, ödenmemiş fatura toplamının 60 TL ve üzerine ulaşığı fatura döneminde hatlarınızın kısıtlanmaması için o güne kadar ertelemiş olduğunuz fatura borçlarınızdan en az birinin ödenmesi gerekmektedir. Fakat fatura erteleme avantajının devam etmesini isterseniz o güne kadar ertelemiş olduğunuz fatura borçlarının tamamını ödemelisiniz.
- Veresiye 2000 tarifesi için, ödenmemiş fatura toplamının 100 TL ve üzerine ulaşığı fatura döneminde hatlarınızın kısıtlanmaması için o güne kadar ertelemiş olduğunuz fatura borçlarınızdan en az birinin ödenmesi gerekmektedir. Fakat fatura erteleme

avantajının devam etmesini isterseniz o güne kadar ertelemiş olduğunuz fatura borçlarının tamamını ödemelisiniz.

Fatura erteleme limitine ulaşıldığında ödeme yapmaz isem hattım hemen mi kısıtlanır?

Fatura borç limitine ulaştığınız faturanın son ödeme tarihine kadar ödeme yapmaz iseniz son ödeme tarihinden sonraki 4. günde hattınız tek yönlü olarak kısıtlanır. Hat bir kez kısıtlandıktan sonra, o ana kadar oluşan tüm fatura borçlarınızı ödemededen görüşme yapamazsınız. Hattınızın görüşmeye açılması ve fatura erteleme avantajından yararlanmaya devam edebilmesi için tüm fatura borcunun ödenmesi gereklidir.

Fatura erteleme limitine ulaştığımda tüm ertelenen faturaların ödemesini yaparsam, fatura erteme özelliği tekrar devreye girer mi?

- Veresiye 1000 tarifesinde iseniz 60 TL'ye ulaşan ya da geçen tüm fatura borçlarınızı ödedikten sonra, 12. fatura dönemine kadar tekrar fatura erteleme avantajından yararlanabileceksiniz.
 - Veresiye 2000 tarifesinde iseniz 100 TL'ye ulaşan ya da geçen fatura borçlarınızı ödedikten sonra, 12. fatura dönemine kadar tekrar fatura erteleme avantajından yararlanabileceksiniz.
-

12. Fatura dönemine geldiğimde fatura erteleme limitine ulaşmamış olsam dahi tüm fatura borçlarımı ödemeli miyim?

Evet. 12. Fatura dönemine geldiğinizde 11 fatura dönemi oluşmuş faturalarınız arasından ertelediğiniz faturaların tamamını henüz fatura erteleme limitine ulaşmamış olsalar dahi ödemekle yükümlü olacaksınız. Aksi takdirde hatlarınız kısıtlanacaktır.

12. Fatura döneminden sonra fatura erteleme avantajı sonlanır mı?

Hayır. 12. fatura dönemlerinde o ana kadar oluşmuş fatura borçlarınızın (12. ay hariç) tamamını ödemeniz durumunda, bir sonraki yıl için fatura erteleme avantajı tekrar devreye girecektir.

Tarifedeki 12. ayımdan sonra da fatura erteleme avantajının devam edebilmesi için 12. ay faturasını ödememem gerekli midir?

Hayır. 11 aydan gelen fatura borçlarınız varsa tamamını ödemelisiniz ama 12. ay faturanızı ödemeniz beklenmez. 12. Ay faturanızın ödememeniz takdirde ödemediğiniz fatura tutarı yenilenen erteleme limitinden düşer.

Gecikme faizi ne zaman uygulanmaya başlar?

Fatura ertelediğiniz periyod süresince gecikme faizi uygulanmayacak olup, Veresiye tarifeler özelinde verilen limitlere ulaştığınız faturanızın son ödeme tarihine kadar ödeme yapmaz iseniz son ödeme tarihinden sonraki 4. günden itibaren toplam fatura borcunuz üzerinden gecikme faizi yansımaya başlar.

Gecikme faizi ücreti ne kadardır?

Fatura erteleme avantajınız bittikten sonra ödenmemiş borçlarınız için uygulanacak gecikme faizi oranı 1 Ekim 2013 itibariyle aylık %2,52 öncesi %2,72'dir. Gecikme faizi günlük olarak yansıtılır.

Faturalarımı taksitlendirebilir miyim?

Hayır.

Dilediğim zaman ertelediğim faturalarımı ödeyebilir miyim?

Evet. Ödeme yapmanız durumunda tarife kapsamında sunulan fatura borç limitleri tekrar yükselir.

Veresiye tarifelere diğer faturalı tarifelerden geçiş yaparsam önceki tarifelerden dolayı çıkan faturalarım erteleme avantajı kapsamına dahil edilecek midir?

Fatura erteleme özelliği sadece Veresiye Tarifelere özel sunulacak olup, diğer faturalı bireysel tarifelerimizden bu tarifelere yapılacak geçişlerde önceki tarifenizden dolayı çıkan son faturanız fatura erteleme avantajı kapsamına alınmayacaktır.

Veresiye tarifenin fatura erteleme avantajından yararlanırken diğer faturalı tarifelere geçiş yapmam durumunda ertelediğim fatura borçlarıma ne olacaktır?

Veresiye tarifelerden diğer faturalı bireysel tarifelerimize geçiş gerçekleştirdiğiniz durumda mevcut fatura borçlarınız için son çıkan faturanız son ödeme tarihine göre tahsil edilecektir. Tarife değişikliği gerçekleştiği anda fatura erteleme özelliği sona erecek, o ana dek ertelediğiniz faturalarınızı ödemekle yükümlü olacaksınız.

Veresiye 1000 tarifesini kullanmakta iken Veresiye 2000 tarifesine geçiş yapmam durumunda fatura erteleme limitlerim değişecek midir?

Evet. Veresiye 1000 tarifesinden Veresiye 2000 tarifesine yapılan geçişlerde geçiş yaptığınız tarifenin fatura erteleme limitine (100 TL) sahip olacak ve fatura erteleme özelliğine bu yeni limit üzerinden devam edeceksiniz.

Fatura erteleme limitlerine ulaşım ulaşmadığıma ilişkin bilgilendirme yapılacak mıdır?

Evet. Fatura erteleme limitleri ile ilgili bilgilendirmeler fatura bilgilendirme SMSleri ile birlikte yapılacaktır.

Avea tarafından sunulan cihaz kampanyalarından yararlanabilecek miyim?

Hayır.

Otomatik ödeme talimatım var, fatura erteleme avantajından yararlanabilir miyim?

Hayır.

Tarife içeriğinde bulunan grup içi limitsiz konuşma hangi tarifeler arasında geçerlidir?
Tarife kapsamında sunulan grup içi limitsiz görüşme, Tüm Esnaf tarifeleri, Esnaf Dostu tarifeleri, Kontrollü Esnaf, Kontrollü Esnaf Dostu ve Veresiye Tarifeler arasında geçerlidir.

Nasıl taahhüt verebilirim?

Tarifeden taahhütlü aylık ücret ile yararlanmak için tarifeye kayıt tarihinden itibaren ilk 60 gün içerisinde Avea Müşteri Hizmetleri veya SMS aracılığıyla taahhüt verilmesi gerekmektedir.

SMS ile taahhüt vermek için **SOZ TARIFE** yazıp **6666**'ya gönderebilirsiniz.

Taahhüt iptal edildiğinde ceza bedeli yansır mı? Hangi durumlarda yansır?

Cayma bedeli yansıtılmasını gerektiren taahhüdü bozan haller söz konusu olduğunda, o güne kadar yararlanılan indirimler toplamı ile kalan ay ücretler toplamlarından müşteri lehine olanı müşterinin son faturasına cayma bedeli olarak yansıtılacaktır.

12 fatura dönemi boyunca Avea'nın faturalı tarifelerinde kalacaklarına dair taahhüt verip, ilk 12 fatura dönemi içerisinde hat iptali yapan, hattının iptal edilmesine sebebiyet veren, numarasını diğer operatörlere taşıyan, Avea, Tarafar, TTNET ve diğer işbirliği faturasız tarifelerine geçiş yapan müşterilerin son faturalarına taahhüt kapsamında o güne kadar yararlanılan indirimler toplamı ile kalan ay ücretler toplamlarından müşteri lehine olanı yansıtılacaktır.

Taahhüt devam ederken başka bir faturalı tarifeye geçiş yaptığımda cayma bedeli yansır mı?

Hayır, Veresiye tarifelerden birine gelip 12 ay faturalıda kalma taahhüdü vermeniz durumunda başka bir faturalı tarifeye geçerseniz cayma bedeli yansıtılmayacaktır ancak taahhütleriniz kaldığı yerden devam edecek; sonrasında hat iptali, hatlarının iptal edilmesine sebebiyet vermeniz, numaralarınızı diğer operatörlere taşımanız, Avea, Tarafar, TTNET ve diğer işbirliği faturasız tarifelerine geçiş yapmanız durumunda son faturalarınıza taahhüt kapsamında o güne kadar yararlanılan indirimler toplamı ile kalan ay ücretler toplamlarından lehinize olanı yansıtılacaktır.

12 fatura dönemi sonra taahhüt otomatik olarak bitecek mi?

Evet, taahhüt sona erecektir.

Taahhüt sonlandıktan sonra tarife ücretim nasıl değişir?

Taahhüt sona erdikten sonra tarifenizin standart (taahhütsüz) fiyatı üzerinden kullanıma devam edersiniz.

Tarifeye nasıl geçiş yapabilirim?

Numara taşıma veya yeni hat aktivasyonu ile tarifeden yararlanmak için Avea İletişim Merkezlerine başvurulması gerekmektedir. Mevcut müşterilerimiz iseniz SMS aracılığı ile tarife değişiklik işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz.

Tarife değişikliği için anahtar kelime **5555**'e gönderilmelidir.

Anahtar kelimeler:

Veresiye 1000 tarifesine geçiş yapmak için --> **Veresiye 1000**

Veresiye 2000 tarifesine geçiş yapmak için --> **Veresiye 2000**

Ücretlendirme periyodu nasıl olacak?

Tarife kapsamındaki yurt içi dakikaların ücretlendirme periyodu 6 saniyedir.

Tarife içeriğinde bulunan her yöne dakikalar kapsamı nedir? Yurt dışı yönler için de geçerli midir?

Tarife kapsamında sunulan her yöne dakikalar, yurt içi olmak şartıyla şebeke içi, ev, iş, diğer operatörler ve Avea ile anlaşmalı sabit telefon hizmeti veren işletmeciler yönlerini kapsamaktadır. Paket kapsamındaki ücretsiz görüşme süreleri 444 ile başlayan ve 1 ile başlayan 3 haneli aramaları ve görüntülü görüşmeleri kapsamaktadır.

Tarife kapsamındaki hediye dakikalarım bittikten sonra nasıl ücretlendirileceğim?

Veresiye 1000/2000 tarifelerindeki müşteriler; tarife kapsamında sunulan her yöne dakikalarını aştıkları durumda, yurtiçi her yöne konuşma 60 Kr/dk olarak ücretlendirilecektir.

Tarife kapsamında SMS kullanımım nasıl ücretlendirilecek?

Veresiye 1000/2000 tarifelerindeki müşteriler; tarife kapsamında sunulan her yöne SMSlerini aştıkları durumda, yurtiçi her yöne 60 Kr/SMS olarak ücretlendirileceklerdir.

Tarife kapsamındaki internet içeriği bittikten sonra data kullanımım nasıl ücretlendirilecek?

Tarife kapsamında sunulan cepten internet kullanım hakkı tükendiğinde, paket aşım ücreti her 200 MB için 6 TL olacak şekilde uygulanacaktır. Bir fatura dönemi içerisinde tarife kapsamında internet paket aşım ücreti olarak maksimum 30 TL ücret yansıtılacak, bu ücrete ulaşan müşterilerin internet erişimi fatura dönemi sonuna kadar durdurulacak ve ek ücretlendirme yapılmayacaktır.

Fatura ödemeleri hangi kanallardan yapılabilir?

Faturalarınızı, avea.com.tr sayfasında online işlemler menüsünü seçip, açılan sayfada Fatura işlemleri / Kredi Kartıyla Fatura Ödeme menüsünü kullanarak 3D Güvenlik şifrenizle ya da tüm Avea İletişim Merkezleri'nden kredi kartınızla ve/veya nakit olarak faturalarınızı ödeyebilir veya kredi kartınızdan otomatik ödeme talimatı verebilirsiniz.

Ek olarak; PTT'nin Online Şubeleri'nden ve Acentelikleri'nden de fatura ödemelerinizi yapabilirsiniz.

Fatura ödemelerinizi yapabileceğiniz tüm kurumların bilgilerine avea.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Tarife kayıt ücreti hangi durumlarda yansıtılır?

04.05.2015 tarihi ve sonrasında son 90 gün içerisinde şirketimizce sunulmakta olan faturalı, faturasız bir tarifeden diğer operatörlere numarasını taşıyıp veya şirketimizce sunulmakta olan faturalı, faturasız tarifelere geçiş sonrasında Veresiye tarifelerden birine kaydolan müşteriler için bir kereye mahsus 30 TL kayıt ücreti alınacak ve söz konusu ücret müşterilerin ilk faturalarına yansıtılacaktır.

Tarifeye giriş için bir engel/kısıt var mıdır?

Hayır. Esnaf ya da iş/meslek sahibi olduğunu belgeleyebilen herkes tarifelere geçiş yapabilir

Tarifelere geçişte/çıkışta yansıtılan ücret nasıl hesaplanır?

Veresiye Tarifelere geçiş (numara taşıma, yeni hat tesisi, faturasız ve faturalı tarifelerden geçiş) ile çıkışta (diğer operatöre numara taşıma, hat iptali, faturalı hattan faturasız hatta geçiş) müşterinin tarifedeki kullanım haklarını bitirip bitirmediğine bakılarak tarifenin içerisindeki tüm faydalar bittiyse aylık ücret tam, bitmediyse aylık ücret gün bazlı hesaplanarak yansıtılır.

Veresiye Tarifelere tarife değişikliği ile gelindiği durumda aylık ücret nasıl hesaplanır?

Tarife değişikliği yapıldığında eski tarifede 15 günden fazla kalındıysa tarife aylık ücretinin tamamı, 15 günden az kullanım yapıldığında tarife faydalarının tamamı bittiyse tam, bitmediyse aylık ücretin gün ile orantılı kısmı yansıtılacaktır. Geçiş yapılan yeni tarifede ise yine tarifedeki kullanım haklarının bitirilip bitirilmediğine bakılarak tarifenin içerisindeki tüm faydalar bittiyse aylık ücret tam, bitmediyse aylık ücret gün bazlı hesaplanarak yansıtılır.

Hangi sms, data paketlerinden yararlanabilirim?

SMS ile almak için anahtar kelime **6666**'ya gönderilmelidir.

Anahtar kelimeler:

50 SMS + 50 MB İnternet almak için --> PAKET 50

100 HY SMS paketini almak için --> 100SMS

100 MB İnternet paketini almak için --> 100MB

5000 HY SMS paketini almak için --> 5000SMS

1 GB İnternet paketini almak için -->1GB

Tarifelerin aylık sabit ücretine KDV ve ÖİV dahil midir?

Evet

Kalan dakika, SMS ve data miktarını nasıl öğrenilebilirim?

Fatura döneminde kalan konuşma süresi SES, kalan SMS miktarı SMS, kalan internet kullanım miktarı INTERNET yazıp 5555'e SMS gönderilerek ücretsiz öğrenilebilir. (Bu servis, ses ve SMS kullanımları için 6 saat, internet kullanımları için 12 saat öncesinin bilgilerini içerir.)

Tarife kapsamında %80-%100 bilgilendirme SMS i iletilir mi?

Evet, her yöne dakikaların %80'i ve %100'ü kullanıldığında sistemden SMS ile otomatik olarak bilgilendirme yapılmaktadır (Bu servis, ses ve SMS kullanımları için 6 saat, internet kullanımları için 12 saat öncesinin bilgilerini içerir.)

Tarifeler kapsamında Müşteri Hizmetleri ve 444lü aramalar nasıl ücretlendirilir?

444 ile başlayan aramaların ve özel servis numaralarına yapılan aramaların yurt içi ücretlendirmesi, eğer tarifenizde her yöne ya da sabit hat yönüne kullanım hakkınız var ise bu yönlerden düşer; eğer tarifenizde her yöne ya da sabit hat yönüne kullanım hakkınız yok ise tarifenizin sabit hat yönü dakika fiyatıyla ücretlendirilmektedir.

Yurt içinde Avea hatlarından yapılan 500 Avea Müşteri Hizmetleri aramaları yurt içi ücretlendirmesi ilk 30 saniye ücretsiz, sonrasında 60 Kuruş olarak ücretlendirilmektedir.