

# TÜRK TELEKOM ÖDEME HİZMETLERİ KULLANICI SÖZLEŞMESİ

İşbu Ödeme Hizmetleri Sözleşmesi ("Sözleşme") Abdi İpekçi Cad. No:75 Maçka İstanbul adresinde faaliyet gösteren, İstanbul Ticaret Sicili Memurluğu nezdinde 866024 sicil numarası ile kayıtlı TT Ödeme Hizmetleri A.Ş. ("Türk Telekom Ödeme Hizmetleri ") ile [●] T.C. Kimlik Numaralı, [●] GSM numaralı, [●] adresinde ikamet eden [●] ("Gönderen") arasında imzalanmıştır.

## 1. TANIMLAR

Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı: İlgili Mevzuat uyarınca gerekli izinlere sahip olup, bu izinler çerçevesinde ödeme hizmetleri sunan kuruluşları,

Gönderen/Müşteri: Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nden işbu Sözleşme ile kapsamı belirlenmiş Ödeme Hizmetini temin etmek üzere işbu Sözleşmeyi onaylamış ödeme hizmeti kullanıcısını,

Alıcı: Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen ve/veya Gönderenin mal veya hizmet temin etmek üzere Türk Telekom Ödeme Hizmetleri hizmetlerini kullanarak ödeme yaptığı gerçek veya tüzel kişiyi,

Kanun: 20/6/2013 tarihli ve 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunu,

Fraud: Müşterilerin, Temsilcilerin ve Temsilcilerin satış kanalının suç konusu teşkil etsin veya etmesin mevzuata ve/veya işbu Sözleşmeye aykırı ihmal ve/veya kasıt içeren tüm usulsüz eylem ve işlemleri nedeniyle Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin ve/veya Müşterilerin ya da üçüncü kişilerin zarara uğramasına yol açabilecek tüm evrakta sahtecilik işlemleri, yetkisiz işlemler, Müşteri bilgilerini ele geçirme ve Müşterileri aldatma amaçlı sahte e-posta, SMS gönderimi veya sosyal medya içerikleri, web siteleri oluşturulması da dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın yapılan tüm hileli işlem, davranış ve faaliyetleri,

Hassas Ödeme Verisi: Ödeme Emrinin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi Ödeme Aracına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini,

İşlem Limiti: Tek seferde gerçekleştirilebilen azami işlem tutarını,

Ödeme Aracı: Türk Telekom Ödeme Hizmetleri ile Gönderen arasında belirlenen ve Gönderen tarafından Ödeme Emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

Ödeme Emri: Gönderen tarafından Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesi için Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'a veya Temsilci'ye SMS gönderilmesi, internet linkinin tıklanması, IVR üzerinden onay verilmesi vb. yöntemler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere elektronik haberleşme cihazı ile verilen talimatı,

Ödeme Hesabı: Türk Telekom Ödeme Hizmetleri nezdinde Gönderen adına açılan ödeme

işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

Ödeme Hizmeti: Kanun'un 12. maddesinde yer alan, Gönderen tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla veya başka bir yöntemle verildiği, Alıcıya veya Alıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına aktarılmak üzere ödemenin Gönderen ile Alıcı arasında sadece aracı olarak faaliyet gösteren Temsilciye yapıldığı ödeme işlemi hizmetini ve Kanun'un 12. maddesinde yer alan diğer hizmetleri,

Ödeme İşlemi: Gönderen veya Alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

Temsilci: Ödeme Hizmetlerinin gerçekleştirilmesi amacı ile Türk Telekom Ödeme Hizmetleri adına ve hesabına işlem yapma yetkisini haiz Avea İletişim Hizmetleri A.Ş., Türk Telekomünikasyon A.Ş. ve TTNET A.Ş.'yi,

BDDK: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nu,

BTK: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

İlgili Mevzuat: Ödeme hizmetleri ve elektronik haberleşme sektörlerine özgü olanlar başta olmak üzere, tarafların bu Sözleşme kapsamındaki faaliyetlerini yürütürken uymakla yükümlü oldukları yasa, yönetmelik, tebliğ vb. tüm hukuksal düzenlemeleri,

Yönetmelik: 27.06.2014 tarih ve 29043 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik'i,

Uzaktan İletişim Aracı: Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı, ifade eder.

## 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu; Ödeme Hizmeti almak isteyen tüketicilere Türk Telekom Ödeme Hizmetleri ve Temsilcisi aracılığı ile Ödeme Hizmeti verilmesi ve bu kapsamda Tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir. Türk Telekom Ödeme Hizmetleri, BDDK nezdinde 6493 sayılı Kanun kapsamında Müşterilerine Temsilcileri aracılığıyla Ödeme Hizmetleri sağlamak hususunda yetkilendirilmiş olup, tüm faaliyetleri BDDK gözetim ve denetimi altındadır.

Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin Temsilcileri ve iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

**Avea İletişim Hizmetleri A.Ş.** Abdi İpekçi Caddesi No:75 34367 Maçka  
İstanbul, [www.avea.com.tr](http://www.avea.com.tr), Müşteri Hizmetleri: 444 1 500

**Türk Telekomünikasyon A.Ş.** Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlıkevler  
Ankara, [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr), Müşteri Hizmetleri: 444 1 444

**TTNET A.Ş.** Esentepe Mah. Salih Tozan Sokak Karamancılar İş Merkezi C-D  
Blok No:16 34394 Şişli İstanbul, [www.ttnet.com.tr](http://www.ttnet.com.tr), Müşteri Hizmetleri: 444 0 375

İşbu Sözleşme Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin uygun görmesi halinde, Gönderenin erişimine Uzaktan İletişim Aracı ile sunulabilir ve Gönderenin Uzaktan İletişim Aracı ile onay vermesi suretiyle kurulabilir. Gönderen tarafından Uzaktan İletişim Aracı ile Sözleşmenin kurulmasına onay verilmesi, Gönderenin işbu Sözleşmenin hükümlerini kabul ettiği anlamına gelir.

### 3. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme Gönderen tarafından imzalandığı veya Madde 2 kapsamında belirtilen şekilde onaylandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, taraflarca 7. madde uyarınca feshedilmediği takdirde yürürlükte kalacaktır.

### 4. GÖNDERENİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Gönderen, Ödeme Emrini iletmesi ile Ödeme İşleminin yetkilendirilmiş sayılacağını, Ödeme Emrinin, Temsilciye ulaştıktan sonra geri alınamayacağını kabul ve taahhüt eder. Kullanıcı, ödeme İşlemine ilişkin onayını Türk Telekom Ödeme Hizmetleri tarafından sağlanan SMS, IVR, internet sitesi vb. yöntemlerle iletebilecek olup, Ödeme Emri de bahsi geçen onay anında alınmış kabul edilecektir.

4.2. Gönderen, Ödeme Hizmetinin sunulması nedeniyle tahsil edilecek, Ödeme Emrinin alınmasından önce Uzaktan İletişim Aracı ile kendisine bildirilecek ve [www.turktelekomodemehizmetleri.com](http://www.turktelekomodemehizmetleri.com) internet sitesinde dökümü yer alan ücreti ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Söz konusu ücret Temsilcinin düzenleyeceği faturaya yansıtılacak, Gönderenin ön ödemeli hat aboneliği olması durumunda bakiyesinden düşülecektir. Ödeme İşlemi en geç Ödeme Emrinin alındığı tarihi takip eden ay sonunda gerçekleştirilecek olup, Ödeme İşleminin tamamlanma süresine ilişkin bilgi Uzaktan İletişim Aracı ile Gönderene bildirilecektir. Ödeme Hizmetleri aracılığıyla temin edilen mal veya hizmetlere ilişkin ücretler ve ücretlerin tahsilatına ilişkin koşullar Alıcı tarafından belirlenmekte olup, Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin bu konuda bir yetki veya sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.3. Türk Telekom Ödeme Hizmetleri, Gönderen tarafından kendisine iletilen ve tahsil edilen bedellerin Alıcı veya Alıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına 4 (dört) iş günü içerisinde aktarılmasından sorumludur. Türk Telekom Ödeme Hizmetleri bu sorumluluğu yerine getiremediği takdirde, ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını Müşteriye iade edecektir. Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesine ilişkin sorumluluğu ödeme tutarının Alıcıya veya Alıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına aktarılması itibarıyla sona erer. Türk Telekom Ödeme Hizmetleri tarafından belirlenen işlem limitleri altındaki Ödeme İşlemlerinde Türk Telekom Ödeme Hizmetleri bu sürelerle bağlı değildir.

4.4. Gönderen, Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin Ödeme İşlemleri için internet sitesinde duyurmak suretiyle tek taraflı olarak İşlem Limitleri belirleyebileceğini, bu limitlerin değiştirilebileceğini ve İşlem Limitleri üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder.

4.5. Gönderen Ödeme Aracı kullanılarak yapılan işlemlerden doğan tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, İlgili Mevzuat uyarınca Ödeme Aracının kullanılması için gerekli bilgileri güvenli bir şekilde koruyacağını, Ödeme Aracına ve Hassas Ödeme Verilerine üçüncü kişilerin erişmesine hiçbir şekilde izin vermeyeceğini, bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlü olduğunu, bilgileri kendisine verilme amacı dışında kullanmayacağını, bunların kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda bu hususu Temsilciye veya Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'a derhal bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Gönderen, kayıp, çalıntı veya usulsüz kullanım gibi durumları Temsilcilerin Müşteri Hizmetleri Merkezine bildirecektir.

4.6. Gönderen, kendisine tahsis edilen Ödeme Aracı ve Türk Telekom Ödeme Hizmetleri veya Temsilcilere bildirdiği telefon numarası ile yapılan tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve kendi rızası ile yapıldığını kabul ve beyan eder. Bu işlemler nedeni ile, yapılan işleme yönelik ortaya çıkan bir itiraz ya da talep sonucunda, Türk Telekom Ödeme Hizmetleri veya Temsilcilerin zarara uğraması durumunda, Gönderene rücu etme hakkı saklıdır. Gönderen, yetkilendirmediği veya hatalı yahut iradesi dışında gerçekleştirilmiş Ödeme İşlemini Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'a bildirdiği takdirde, derhal ve her halükarda Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesini takip eden 13 (onüç) ay içerisinde düzeltme talebinde bulunabilecektir. Gönderenin gerçekleşmiş bir Ödeme İşlemini yetkilendirmediğini veya işlemin doğru bir şekilde gerçekleşmediğini iddia etmesi durumunda, işlemin Gönderen tarafından onaylandığının ve doğru bir şekilde kaydedildiğinin ispatı durumunda, Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin Gönderene karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

4.6.1. Ödeme İşleminin Gönderen tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştiğinin ispatı durumunda, işlem bedeli Alıcı veya Alıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına aktarılmayarak Türk Telekom Ödeme Hizmetleri tarafından Gönderene Temsilcileri aracılığıyla iade edilecektir. İşlem bedeli Alıcı veya Alıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına aktarılmış ise, Türk Telekom Ödeme Hizmetleri söz konusu tutarı Alıcı veya Alıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısından iade talep ederek Gönderene aktarır. Bu işlemler sebebiyle Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin zarara uğraması durumunda, Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin zararını söz konusu bedelden mahsup etme hakkı saklıdır.

4.6.2. Kayıp, çalıntı bir Ödeme Aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi sonucu Ödeme Aracının ve Hassas Ödeme Verilerinin başkaları tarafından kullanılması durumunda, Gönderen yetkilendirmediği Ödeme İşleminin doğan zararın 150 Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumludur. Gönderen, 4.5'inci madde uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu olmayacaktır. Ancak Gönderen, Ödeme Aracını hileli kullanması madde 4.5'teki bildirim yükümlülüğünü kasten ve ağır ihmâl ile yerine getirmemesi durumunda yetkilendirilmemiş işleminden doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

4.7. Türk Telekom Ödeme Hizmetleri tarafından sağlanan ödeme hizmetlerinin genel şart ve özelliklerine ve işbu Sözleşmeye ilişkin değişiklikler ve güncellemeler yürürlüğe girme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce Gönderene bildirilecek ve [www.turktelekomodemehizmetleri.com](http://www.turktelekomodemehizmetleri.com) internet sitesinden ilan edilecektir. Bildirilen ve ilan edilen değişikliklere 30 (otuz) gün içerisinde Gönderen tarafından itiraz edilmediği takdirde, sürenin sonunda değişiklikler yürürlüğe girecek ve Gönderen tarafından kabul edilmiş sayılacaktır. Gönderenin bu süre içerisinde değişiklikler ile ilgili kabul etmediği hususlar olması halinde Sözleşmeyi feshetme hakkı olup, bu hakkın kullanılmadığı durumda Sözleşme

değişen koşullar ile birlikte uygulanmaya devam edilecektir.

4.8. Gönderen, Sözleşme'nin imzalanması sırasında Temsilcilere ve Türk Telekom Ödeme Hizmetleri başta mobil telefon numarası (MSISDN) olmak üzere verdiği bilgilerin doğru olduğunu, zaman içinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Temsilcilere veya Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'ne bildireceğini, değişikliğe ilişkin Türk Telekom Ödeme Hizmetleri veya Temsilciler tarafından talep edilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri temin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu bilgilere dayanılarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligatlar geçerli sayılacaktır. Türk Telekom Ödeme Hizmetleri veya Temsilciler, işbu Sözleşme ile Gönderen tarafından sağlanan bilgilerde eksiklik, yanlışlık veya sahtelik bulunduğu yahut bilgilerin güncel olmadığı konusunda makul şüphe duyduğu durumlarda işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetleri vermeme, durdurma hakkına sahiptir.

4.9. Gönderen, işbu Sözleşmede veya Sözleşmenin akdi sırasında belirtmiş olduğu adresin kanuni ikametgâhı olduğunu, bu adrese yapılacak tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde Türk Telekom Ödeme Hizmetleri veya Temsilcilere bildirmekle yükümlü olduğunu, adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'ne veya Temsilcilere bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.10. Gönderen, mal veya hizmetin sağlayıcısı (Alıcı) ile arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin taraf olmadığını; burada sayılanlarla sınırlı olmaksızın, işleme itiraz etmesi, mal veya hizmeti iade talep etmesi, ayıplı mal veya hizmet iddiasında bulunması dahil Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Borçlar Kanunu ve İlgili Mevzuata dayanan taleplerini doğrudan ilgili Alıcıya ileteceğini, bu kapsamda doğacak talep, şikayet ve benzeri hallerde Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

4.11. Gönderenin, Alıcıya ödemekle yükümlü olduğu tutarları kısmen veya tamamen zamanında ödememesi nedeniyle Alıcı tarafından İlgili mevzuata uygun şekilde tahakkuk ettirilecek gecikme faizi veya cezai şartın da işbu Sözleşme kapsamında Türk Telekom Ödeme Hizmetleri aracılığıyla tahsil edilebileceğini, Alıcının bu yöndeki talimatına istinaden Gönderenin Ödeme Hesabının ilgili tutar kadar borçlandırılabilirliğini kabul eder. Faiz veya cezai şart hesaplaması Alıcı tarafından gerçekleştirilecek olup Gönderen bu kapsamda Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nden herhangi bir talepte bulunamaz.

4.12. İşbu Sözleşme kapsamında Gönderene yapılacak bildirimler SMS, Uygulama Arayüzleri, USSD, WAP, IVR aracılığıyla veya Gönderenin faturasında belirtmek suretiyle gerçekleştirilecektir. Gönderen işbu Sözleşme hükümlerine ve işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin usul ve esaslara [www.turktelekomodemehizmetleri.com](http://www.turktelekomodemehizmetleri.com) internet sitesi üzerinden ulaşabilir. 5. TÜRK TELEKOM ÖDEME HİZMETLERİ'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Alıcılar tarafından satışa sunulacak veya temin edilecek ürün ve hizmetlerin Gönderen tarafından elektronik haberleşme cihazı veya başka bir yöntem aracılığıyla Ödeme Emri verilerek satın alınması için Gönderene Temsilcileri aracılığıyla Türk Telekom Ödeme Hizmetleri tarafından Ödeme Hizmetleri sağlanacaktır. İşbu Sözleşme kapsamında Gönderene sağlanacak olan Ödeme Hizmetleri, Sözleşme'nin taraflarca

imzalanmasından/onaylanmasından sonra sağlanmaya başlanacaktır.

5.2. Gönderenin satın aldığı ürün ve hizmetlerin bedelleri, Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin Temsilcisi tarafından düzenlenecek haberleşme faturalarının “Tahsilatına Aracılık Edilen Bedeller” veya benzer isimli kısmında gösterilmek suretiyle Türk Lirası olarak tahsil edilecek olup, ilgili ürün/hizmetlere ait faturaların düzenlenmesi ve Gönderene iletilmesi sorumluluğu Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'a ait olmayıp, Alıcıya aittir.

5.3. Türk Telekom Ödeme Hizmetleri, Alıcı veya Alıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına yalnızca Gönderenden tahsil edilebilen ve işbu Sözleşme ve İlgili Mevzuat hükümleri doğrultusunda Gönderene iade edilmeyen tutarların aktarılmasından sorumludur. Gönderen, Alıcı veya Alıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısının kendisinden tahsil edilmeyen tutarlara ilişkin doğrudan kendisinden talepte bulunabileceğini ve bu kapsamda Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin hiçbir sorumluluğunun olmayacağını kabul eder.

5.4. Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin yükümlülüğü, kendisine Temsilcileri üzerinden aktarılan meblağların ilgili Kanun ve Yönetmelik çerçevesinde Alıcıya veya Alıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına aktarılmasından ibaret olup, ilgili ürün ya da hizmetin satın alınmasına, teslim edilmesine, ürün ve hizmetlerdeki muhtemel ayıplara, caymaya ve sair hususlara ilişkin Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin ya da Temsilcilerinin herhangi bir yükümlülük ya da sorumlulukları bulunmamaktadır.

5.5. Türk Telekom Ödeme Hizmetleri, Ödeme Aracının hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda veya her türlü Fraud halinde Ödeme Aracını kullanıma kapatabilir ve yürürlükteki mevzuatta yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında bu durumu Gönderene bildirir. Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin bu durumda herhangi bir ihbar süresi vermeksizin Sözleşmeyi derhal feshetme hakkı saklıdır. Ödeme Aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında, Türk Telekom Ödeme Hizmetleri Ödeme Aracını kullanıma açabilir veya Gönderene yeni bir Ödeme Aracı temin edebilir.

5.6. Türk Telekom Ödeme Hizmetleri, Gönderenin işbu Sözleşmede düzenlenen yükümlülüklerini yerine getirmemesi, Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesinin 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve İlgili Mevzuata aykırılık oluşturması ve diğer haklı sebeplerin varlığı halinde Ödeme Emrini reddetme hakkına sahip olup, red gerekçesini Gönderene bildirir. Reddin haklı sebebe dayanması halinde Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin Gönderene yapacağı bildirim için ücret talep etme hakkı saklıdır.

5.7. İşbu Sözleşme kapsamında verilen hizmetler ile ilgili İlgili Mevzuat kapsamında Türk Telekom Ödeme Hizmetleri veya Temsilciler tarafından yapılacak, ödeme işlemine özgü referans bilgisi, Alıcıya ilişkin bilgi, Gönderenin ödeme hesabının borçlandırıldığı para birimi veya ödeme emrinde belirtilen para birimi cinsinden ödeme işlemi tutarı, ödeme işlemi için Gönderen tarafından ödenecek toplam ücret ve ücretlerin dökümü, varsa ödeme işleminde uygulanan döviz kuru bilgisi ve bu döviz kuru kullanılarak hesaplanan ödeme işleminin tutarı, ödeme emrinin alındığı veya Gönderenin hesabının borçlandırıldığı tarihe ilişkin bilgi vesair tüm bildirimler SMS, Uygulama Arayüzleri, USSD, WAP, IVR aracılığıyla veya Gönderenin faturasında aylık olarak paylaşılacaktır. Gönderenin ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilgilerin işbu maddede öngörülenden farklı yöntemlerle iletilmesini talep etmesi halinde, Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin Gönderenden ek ücret talep etme hakkı saklıdır.

5.8. Türk Telekom Ödeme Hizmetleri tarafından sunulan Ödeme Hizmetlerinin kullanılabilmesi için gerekli olan mal ve hizmetleri belirleme yetkisi münhasıran Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'ne aittir. Türk Telekom Ödeme Hizmetleri bu mecraları ve temin edilecek mal veya hizmetleri dilediği zamanda herhangi bir bildirim yükümlülüğü söz konusu olmaksızın değiştirebilir.

## 6. ORTAK HÜKÜMLER

6.1. İşbu Sözleşme ve İlgili Mevzuat uyarınca Uzaktan İletişim Aracı ve sair yöntemlerle Gönderene yapılacak tüm bildirimlerin ispatında Türk Telekom Ödeme Hizmetleri ve Temsilcilerin işlem kayıtları esas alınacak, uyuşmazlık halinde delil olarak kabul edilecektir.

6.2. Ödeme İşleminin yabancı para birimi ile gerçekleştirilmesi durumunda TCMB efektif döviz kuru referans döviz kuru olarak kabul edilecek, referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır.

6.3. Tarafların kontrolleri dışında meydana gelen, önlenmesi mümkün olmayan ve tarafların işbu Sözleşme ile yükümlendikleri edimlerini yerine getirmelerine doğrudan engel nitelikteki olayların (Mücbir Sebepler) meydana gelmesi halinde, işbu Sözleşme kapsamındaki Ödeme İşlemlerinin gerçekleştirilmesine ilişkin Türk Telekom Ödeme Hizmetleri ve Temsilcilerin hiçbir sorumluluğu bulunmayacak, Türk Telekom Ödeme Hizmetleri Sözleşmeyi tek taraflı ve tazminatsız olarak feshedebilecektir.

6.4. Taraflar, BDDK ve BTK başta olmak üzere ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşlarının işbu Sözleşmeye müdahalede bulunması veya işbu Sözleşmenin imzalanmasından sonra yürürlüğe girecek düzenlemeler nedeniyle Sözleşmedeki hükümlerin değişmesi veya kaldırılması zorunluluğunun doğması halinde, söz konusu değişikliklere uymayı kabul ve taahhüt eder. Söz konusu düzenlemeler nedeniyle Sözleşmenin ifasının kısmen veya tamamen imkansız hale gelmesi veya Sözleşmenin mali dengesinin orantısız bir şekilde değişmesi sonucunun ortaya çıkması halinde, bu durum Mücbir Sebep kabul edilecektir.

6.5. Veri Kullanımına İlişkin Düzenlemeler:

6.5.1 İşlenen Veriler: Gönderen, işbu Sözleşme kapsamında kendisine ilişkin olarak aşağıdaki kişisel verilerin toplanmakta olduğunu kabul etmekte ve bu toplamaya muvafakat etmektedir:

- . Ad-soyad, adres, telefon ve elektronik posta
- . TCKN
- . IMEI ve Mac ID
- . Lokasyon bilgisi
- . Kredi kartı ve banka kartı bilgileri
- . Ödeme Hizmeti üzerinden gerçekleştirilen işlemlere ilişkin bilgiler

6.5.2 İşleme Amacı: Yukarıda bahsi geçen veriler, Gönderenin kimliğinin doğrulanması, Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin İlgili Mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve Ödeme Hizmetinin burada belirtilen şekilde sağlanması amacıyla toplanacak, kullanılacak, işlenecek ve saklanacaktır. Veriler ayrıca, Türk Telekom Ödeme Hizmetleri, Temsilciler ve grup şirketleri tarafından yapılacak kampanyaların duyurulması, iletişimin sağlanması, Göndericiye çeşitli sadakat programları sunmak, pazarlama faaliyetlerinde kullanılmak ve Gönderenin İlgili Mevzuat kapsamında gerekli onayları vermiş olması halinde

Gönderene yönelik pazarlama iletişimlerinde bulunmak, kullanıcı deneyiminin hızlı ve kolay bir şekilde sağlanması amaçları ile de işlenebilecektir.

6.5.3 Verilerin Paylaşımı: Gönderen, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin bilgi ve dokümantasyonun Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin gerçekleştirilmesi amacı ile Türk Telekom Ödeme Hizmetleri tarafından Temsilciler ile paylaşılabilirliğini kabul ve beyan eder. Gönderen ayrıca, Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin Gönderenin mobil hat/abonelik numarası, işlemleri gerçekleştirdiği tarih, işlem kategorisi, satın alınan hizmet/ürün/servis/içerik ve ürün/hizmet içeriği sağlayan kişi veya kuruluşa ilişkin detayları Gönderene özel kampanyalar oluşturmak ve bu kapsamda analizler yapmak amacıyla Temsilcilere iletebileceğini, Temsilcilerin de bahsi geçen bilgileri belirtilen amaçlarla kullanabileceğini kabul ve bu hususa peşinen muvafakat eder. Gönderene ait bilgiler Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla da paylaşılabilir ve/veya anonim hale getirilerek kullanılabilir. Gönderen, BDDK, BTK veya sair kurum ve kuruluşlar tarafından yürürlükte bulunan düzenlemeler kapsamında talep edilebilecek bilgi ve belgeleri derhal Türk Telekom Ödeme Hizmetleri ve/veya ilgili kuruma teslim ve ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder. Türk Telekom Ödeme Hizmetleri, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin sunulması için bilgi paylaşımının zorunlu olduğu iş ortakları, grup şirketleri, ilgili mal veya hizmetlerin sağlayıcıları ve fon aktarımı yapılan sair taraflar ile Gönderene ait kişisel veri ve işlem bilgilerini paylaşabilecektir. Gönderen bu kişilerle belirtilen amaçlarla bilgilerinin paylaşılmasına ve bilgilerinin bu kişilerce işlenmesine peşinen muvafakat eder. Türk Telekom Ödeme Hizmetleri, Ödeme Hizmetinin sunulmasını temin amacı ile sınırlı olmak üzere kişisel verileri yurtdışına aktarabilecek olup, Gönderen bu hususa peşinen muvafakat etmektedir.

6.5.4 Temsilcilere Verilen İzinler: Gönderen, herhangi bir zamanda kişisel bilgilerinin işlenmesine ilişkin Temsilci'lere vermiş olduğu izin(ler)in ve/veya onay(lar)ın, işbu Sözleşmenin kurulması ve ifasıyla ilgili olması kaydıyla Türk Telekom Ödeme Hizmetleri için de geçerli olduğunu, işbu sözleşmenin kurulması ve ifasıyla ilgili olan kişisel bilgilerinin, Temsilci'ler tarafından Türk Telekom Ödeme Hizmetleri ile paylaşılabilirliğini, Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin de söz konusu verileri ilgili mevzuata uygun olarak işleyebileceğini ve aktarabileceğini kabul ve beyan eder. 6.5.5 Saklama Süresi: Türk Telekom Ödeme Hizmetleri bahsi geçen verileri Sözleşme süresince saklayacaktır. Türk Telekom Ödeme Hizmetleri ayrıca, işbu Sözleşmeden doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla mevzuatta belirtilen zamanaşımı süreleri boyunca da verileri saklama hakkına sahiptir.

6.5.6 Müşterinin Hakları: Müşteri, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesinin yürürlüğe girmesi ile birlikte Türk Telekom Ödeme Hizmetleri veya Temsilcilere başvurarak kendisiyle ilgili;

- . Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- . Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- . Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- . Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- . Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- . İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- . İlgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,  
. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme,  
haklarına sahip olacaktır. Söz konusu haklar, yukarıda belirtilen kanalların yanı sıra [odemehizmetleri@turktelekom.com.tr](mailto:odemehizmetleri@turktelekom.com.tr) adresine yazılı talep iletilerek kullanılabilir.

## 7. SÖZLEŞMENİN FESHİ

7.1. İşbu Sözleşme Türk Telekom Ödeme Hizmetleri ile Temsilciler arasındaki temsilcilik ilişkisi devam ettiği sürece yürürlükte kalacak olup, Türk Telekom Ödeme Hizmetleri ile Temsilciler arasındaki temsilcilik ilişkisi veya Gönderenin Temsilciler ile olan abonelik ilişkisi sona erdiği takdirde, Gönderene gerekli bildirim yapılmak suretiyle işbu Sözleşme kapsamında Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin verdiği hizmetler de sona erecektir. İşbu Sözleşmenin bu nedenle sona ermesi halinde, Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin fesih tarihine kadar Gönderene karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmesi haricinde bir sorumluluğu doğmayacaktır.

7.2. Gönderenin işbu Sözleşme ve İlgili Mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde Türk Telekom Ödeme Hizmetleri işbu Sözleşmeyi feshetme ve ihlal sebebiyle maruz kalabileceği her türlü zararın tazminini talep etme hakkına sahiptir.

7.3. Gönderen, Sözleşmeyi Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'ne veya Temsilcilere 1 (bir) ay önceden yapacağı yazılı ihbarla sona erdirebilir. Bu durumda Gönderen, Sözleşmeye bağlı olarak ileri vadeli ödemeleri de dahil olmak üzere Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin veya Temsilcilerin her türlü alacağını fer'ileri birlikte nakden ve defaten ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

7.4. Türk Telekom Ödeme Hizmetleri, 2 (iki) ay öncesinden Gönderene yazılı olarak bildirmek kaydıyla, fesih tarihine kadar Gönderene karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmesi haricinde bir sorumluluk doğurmayacak şekilde, tazminatsız olarak işbu Sözleşmeyi feshedebilir. Sözleşmenin Türk Telekom Ödeme Hizmetleri tarafından feshedilmesi halinde, Gönderenin Türk Telekom Ödeme Hizmetleri veya Temsilcilere karşı doğmuş olan borçları, Türk Telekom Ödeme Hizmetleri veya Temsilcinin ilk talebinde nakden ve defaten ödenir.

7.5. İşbu Sözleşme, Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin düzenleyici otoriteler nezdinde sahip olduğu lisanslarının sona ermesi veya iptali halinde derhal, ilave bir bildirim gerek kalmaksızın ve Türk Telekom Ödeme Hizmetleri tarafında herhangi bir tazminat yükümlülüğüne neden olmaksızın kendiliğinden fesholmuş sayılır.

## 8. YETKİLİ MAHKEME VE UYGULANACAK HUKUK

Bu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabi olacaktır. Taraflar, Sözleşmeden kaynaklanacak olan her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul (Çağlayan) Mahkemelerinin ve İcra Dairelerinin münhasır yetkisini işbu Sözleşme ile kabul ederler.

## 9. DİĞER HÜKÜMLER

9.1. BÖLÜNEBİLİRLİK: İş bu Sözleşme maddelerinden herhangi birinin Mahkeme kararıyla veya yasal başka bir nedenle geçersiz veya uygulanamaz hale gelmesi durumunda, söz konusu

madde/maddelerin Sözleşmenin esaslı unsurlarından olmaması şartıyla, diğer maddeler geçerliliğini sürdürür. Böyle bir durumda taraflar, geçersiz/uygulanamaz hale gelen maddenin yerine, Sözleşmenin amacına en yakın bir başka madde hükmü düzenleyeceklerdir.

9.2. TARAFLAR ARASINDAKİ İLİŞKİ: İşbu Sözleşme taraflar arasındaki ilişkinin çerçevesini oluşturmakta olup, Sözleşmedeki hiçbir hüküm, taraflar arasında diğerinin eylemi veya eylemsizliği ile ilgili bir tarafa sorumluluk yükleyecek herhangi bir ortaklık veya ortak girişim kurma veya hizmet alma borcu yüklememektedir.

9.3. SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ: Sözleşme, taraflar arasında Sözleşme konusu hakkında varılan mutabakat ve Sözleşmenin tamamını kapsar ve bu konuda daha önceki bütün sözlü ve yazılı anlaşmaların yerini alır. Tarafların hiçbirisi Sözleşmede açıkça belirtilmeyen herhangi bir anlaşma, düzenleme veya mutabakata dayanarak işlem yapma hakkına sahip değildir.

9.4. FERAGAT: İşbu Sözleşme hükümlerinden her iki tarafın usulünce imzaladığı yazılı bir belge olmadan feragat edilemez. Taraflardan birinin işbu Sözleşmeden doğan herhangi bir hak, yetki ve imtiyazını kullanmaması veya kullanmakta gecikmesi, bu hak, yetki ve imtiyazdan feragat ettiği anlamına gelmez. Bir yetki veya imtiyazın taraflardan herhangi biri tarafından tek başına veya kısmen kullanılması daha sonra kullanılmasını engellemez.

9.5. DEVİR YASAĞI: Gönderen işbu Sözleşme kapsamındaki hak ve alacakları ile yükümlülüklerini diğer Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nin yazılı onayı olmaksızın tamamen veya kısmen üçüncü şahıslara devir veya temlik edemez.

9 (dokuz) maddeden oluşan bu Sözleşme, taraflarca okunarak 2 (iki) asıl nüsha halinde imzalanmış ve imza tarihinde yürürlüğe girmiştir. Sözleşme'nin bir nüshası Türk Telekom Ödeme Hizmetleri'nde, diğer nüshası ise Gönderende kalacaktır.

İşbu Sözleşme .../.../... tarihinde imzalanmıştır.