

Kampanya İşlem Tarihi : / / 2 0  
Hizmet Numarası :



## TEMLİKLİ AKILLI DESTEK KAMPANYASI TAAHHÜTNAMESİ

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin "Türk Telekom" katılım koşullarını sağlayan Taahhütlü Cihaz Kampanyalarından ("Cihaz Kampanyası") yararlanan Bireysel Aboneler Akıllı Destek Kampanyasından ("Kampanya") işbu Taahhütname'de ("Taahhütname") belirtilen şartları sağlamak şartıyla yararlanabilecektir.

### GENEL ŞARTLAR;

1. Kampanya kapsamında 12 Aylık **Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi")** Abone'nin Özel Şartlar'da belirtilen seçimi çerçevesinde **işbu Taahhütname'nin imzalanması ve Akıllı Destek hizmetlerinin başladığına dair SMS'in Abone'nin telefonuna iletildiği tarih itibariyle başlayacaktır.**
2. Kampanya kapsamına alınan ve **Taahhütname'nin Özel Şartlar 1. maddesinde numarası yer alan Evde İnternet Aboneliği'nin işbu Taahhütname'nin imza tarihinden itibaren Özel Şartlarda belirtilen Taahhüt Süresi'nce aktif olması gerekmektedir.**
3. Türk Telekom Cihaz Kampanyalarından yararlanan Bireysel Aboneler İşbu Taahhütname'de düzenlenen hükümler çerçevesinde Kampanya'dan faydalanmak üzere Türk Telekom ofis ya da bayilerine başvurarak kampanyaya katılabilirler.
4. Abone İşbu Taahhütname kapsamında belirtilen **KKB Risk Sorgulamasının** yapılabilmesi için her türlü başvuru ve onay işlemini gerçekleştirmekle yükümlüdür.
5. Taahhüt Süresi boyunca **Akıllı Destek hizmetine ilişkin taksit bedelleri Abone'nin faturasına "Tahsilatına Aracılık Edilen Hizmetler" şeklinde ayrı bir kalem olarak yansıtılacaktır. Abone bu bedelleri faturalar aracılığıyla ödemekle yükümlü olup , bunun dışında başka herhangi bir kişi veya kuruma cihaz bedeli ile ilgili bir ödeme yapma yükmlülüğü bulunmamaktadır.** Aksi halde TÜRK TELEKOM'un herhangi bir sorumluluğu doğmayacak ve Türk Telekom'dan TÜRK TELEKOM'den herhangi bir bedel talep edilemeyecektir.
6. Abone Kampanya Faydasından adına kayıtlı hatların tamamı için sadece bir defa yararlanabilecektir.
7. Kampanya kapsamında Tarife arası geçiş koşulları yukarıda belirtilen işbu Taahhütname'nin katılım şartları arasında yer alan " Cihaz Kampanyası" Taahhütnamesinde yer almaktadır.
8. TÜRK TELEKOM'un Kampanya kapsamında Hizmet sağlayana/Sigorta Ettirene aracılık eden durumunda olması hiç bir şekilde sigorta sağlayıcı veya sigortacı veya sigorta aracı sıfatına haiz olduğu anlamına gelmeyecek ve bu şekilde yorumlanmayacaktır. İşbu Kampanya ile ilgili hiç bir durum, Hizmet sağlayanın/Sigorta Şirketi'nin Abone'ye karşı olan hak ve yükümlülükleri ile ilgili Türk Telekom'un Hizmeti Sağlayan Firma ile sorumluluğu paylaştığı anlamına gelmeyecektir.



5 4 3 7 1 7 0 6 0 0 3 5 8



9. Abone, Akıllı Destek Hizmeti ile ilgili her türü sorun ve şikayetlerin 444 1 444 çağrı merkezimize veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Sağlayıcı Firma'ya iletebilecektir.

Gulf Sigorta A.Ş

Saray mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 4/2 Kat:4-5 Akkom Ofis Park Cessas Plaza Ümraniye, İstanbul

Telefon: 0850 252 52 15 / 0850 252 52 14 e-Mail : iletisim@gulfsigorta.com.tr

**10. Kampanya'nın işleyişi için Abone'ye (ve varsa Yetkili Kişisi'ne) ait bazı bilgilerin Türk Telekom tarafından Hizmet Sağlayıcı/Sigorta Şirketi'ne iletilmesi zorunluluğu bulunduğundan, bu kapsamda, Kampanya'ya katılmak için onayı alınan Abone'nin (ve Yetkili Kişi'nin) adı-soyadı, Abone'nin unvanı, hat tesis adresi, şehir ve ilçe bilgisi, Kampanya'ya katılım tarihi, Abone ID, Vergi Numarası, Vergi Dairesi, , Kampanya güncelleme tarihi, , olağan durumda Taahhüt Süresi'nin tamamlanacağı tarih/Taahhüt Süresi'nden tamamlanmasından önce Kampanya'dan ayrılması durumundan Kampanya'dan ayrıldığı tarih Hizmet Sağlayıcı/Sigorta Şirketi'ne bildirilecektir. Abone Kampanya Taahhütname'sini imzalamak suretiyle bu bilgilerin Sigorta Şirketi ile paylaşılmasına ve Taahhüt Süresi boyunca/Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan ayrılması durumunda Kampanya'dan ayrıldığı tarihe kadar Kampanya kapsamındaki işlemleri gerçekleştirilmesi amacıyla Türk Telekom ile Hizmet Sağlayıcı/Sigorta Şirketi tarafından işlenmesine onay vermiştir. Abone ayrıca, Türk Telekom kayıtlarında bulunan iletişim adresleri (Sabit Telefon, Cep Telefonu, E-Posta, İş Telefonunun Bağlı Olduğu Hat Tesis Adresi) üzerinden Türk Telekom Abonelik Sözleşmesi/Hizmet Formu ve/veya Kampanya kapsamında Türk Telekom ve/veya Hizmet Sağlayıcı/Sigorta Şirketi tarafından Kampanya kapsamında/Kampanya ile ilgili her türlü bildirim ve sair işlemlerin yapılmasını ve bu şekilde yapılan işlemlerin yasal geçerliliğini kabul, beyan ve taahhüt eder.**

11. Abone kampanya koşulları ile ilgili güncel bilgilere [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılabilir.

**12. Abone Özel Şartlar'da doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasından sonuçlarından bizzat sorumludur.**

**13. Kampanya'dan çıkma:**

**Abone'nin Taahhüt Süresi'nden önce;**

- Kampanya'dan ve/veya Cihaz Kampanyası'ndan çıkması ve/veya aboneliğimi sona erdirmesi,
- Türk Telekom tarafından Aboneliğinin sona erdirilmesine sebebiyet vermesi
- İnternet hizmetimi üçüncü bir kişiye devretmesi,
- İnternet hizmetimi bir başka Türk Telekom'a taşıması,
- Taahhütname'den doğan yükümlülüklerimi ihlal etmesi durumunda;

İş bu taahhütnamede belirtilen Ürün Rayiç Bedeli ("Ürün Rayiç Bedeli") ya da Abone'nin Ürün'e ilişkin olarak ödemesini yaptığı tutarlar söz konusu ise bu durumda Ürün Rayiç Bedeli'nden ödemesi yapılan bedellerin çıkarılmasıyla elde edilen tutarı İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Türk Telekom'a ödemekle yükümlüdür. Söz konusu ücret, Abone'ye gönderilecek faturada "Kampanya Bedeli" kalemleri altında yer alacaktır. Bu durumda, Abone, kalan Taahhüt Süresi boyunca Akıllı Destek Hizmetinden yararlanmaya



5 4 3 7 1 7 0 6 0 0 3 5 8



devam eder. Abone'nin Akıllı Destek Hizmeti uyarınca Hizmet Sağlayıcı Şirket ile arasındaki hukuki ilişkiye binaen var olan hakları saklıdır.

14. İşbu Kampanaya Taahhütname'sinden kaynaklanan Damga Vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır. Ayrıca İşbu Kampanya Taahhütnamesinden doğan her türlü vergi, ile Resmi ve adli makamların müdahalesi nedeniyle bu vergilerde meydana gelebilecek artışlar ile Abone'nin hattını kullanmaması veya tekrar kullanmak üzere kapatması halinde tahakkuk edecek tüm vergi ücret ve benzeri mali yükümlülükler ABONE'nin faturasına yansıtılacaktır.

#### ÖZEL ŞARTLAR;

1. Kampanya kapsamına dahil edilecek hizmet numarası, tarife ismi cihaz IMEI /Seri No aşağıdaki gibidir.

Hizmet No	Cihaz Marka ve Modeli	Cihaz IMEI/Seri No
	AKILLI DESTEK GİRİŞ 12 AY	

2. Kampanya kapsamında yer alan Akıllı Destek seçenekleri ve bedelleri aşağıdaki gibidir.

Cihaz Marka/Model	Aylık Ödeme Tutarı	Taahhüt süresi	Ürün Rayiç Bedeli (Vergiler dahil)
AKILLI DESTEK GİRİŞ 12 AY	17,99 TL	12 ay	215,88 TL

\*Ürün'e ilişkin peşinat tutarı ve Ürün'ün peşin satışı yoktur.

3..Abonelik Sözleşmesi'nin İşbu Taahhütname'nin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.

4. Abone, kampanya taahhüt süresi içinde hattını dondurulabilir. Ancak iş bu kampanya taahhütnamesi devam edecek olup, cihaz bedelleri abonenin faturasına yansımaya devam edecektir.

5. İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütname bir nüshası TÜRK TELEKOM'da kalacak; diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir

**Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğu mu, kabul ettiğimi ve Kampanya'dan yararlanmak istediğimi beyan, kabul ve taahhüt ederim.**

İletişim bilgilerim kullanılarak Türk Telekomünikasyon A.Ş tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtımı amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

#### KİŞİSEL VERİ İZİNİ (\*)

Yapmış olduğunuz Kampanya başvurusundan ayrı olarak, başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle aşağıda belirtilen izni verebilirsiniz.

Hizmetlere, kampanyalara ve projelere yönelik ürün, servis, avantaj ve tekliflerin sunulabilmesi amacıyla, yasalara uygun şekilde aboneliğim(iz) süresince abonelik, konum ve kullanım bilgilerim(iz)in Türk Telekomünikasyon A.Ş., TNET A.Ş., ve Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından kullanılmasına ve bu şirketler arasında paylaşılmasına izin veriyorum.



5 4 3 7 1 7 0 6 0 0 3 5 8



\* Vermiş olduğunuz izni, Kullanım İzni İptal Formu'nu doldurarak geri alabilirsiniz.

Ek A: Akıllı Destek Hizmet Paketi Şartları

Ek B: Kazaen Zarara Uğrama ve Hırsızlık Sigorta Sertifikası Şartları

## EK A

### AKILLI DESTEK HİZMET PAKETİ ABONE SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme kapsamında Denizköşkler Mah. E-5 Yanyol üzeri No:25/A Avcılar/İstanbul adresinde ikamet eden KRM Bilişim ve Otomotiv Teknolojileri A.Ş. (bundan sonra SAĞLAYICI olarak anılacaktır) ile diğer tarafta işbu sözleşmeye konu Akıllı Destek Hizmetini (bundan sonra AKILLI DESTEK olarak anılacaktır) satın alan ABONE ABONE (bundan sonra ABONE olarak anılacaktır) aşağıdaki koşul ve şartlarda karşılıklı olarak anlaşmaya varmışlardır.

Satıcı ve Sağlayıcı, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 3.maddesinde belirtilen tanım çerçevesinde mezkûr yasanın 57.maddesi kapsamında hizmet sunan, tüketici (iş bu sözleşme kapsamında ABONE) ise aynı kanununun 3.maddesindeki tanıma uyan gerçek veya tüzel kişilerdir.

#### 1. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşmenin konusu, yukarıda belirtilen ürün ve sürelerle kısıtlı olmak üzere sözleşme kapsamında yer alan ve Akıllı Destek olarak adlandırılan hizmetlerin verilmesidir.

#### 2. SÖZLEŞMENİN KAPSAMI

SAĞLAYICI, bu sözleşme kapsamında aşağıda detayları verilmiş olan hizmetleri verecektir.

- Cihaz ile ilgili teknik destek ve bilgilendirme
  - Cihaz ayarlarına destek (internet, MMS, SMS vb.)
  - Yedekleme ve geri yükleme desteği (1 kez ile sınırlı)
  - Uzaktan telefon ile veya çevrimiçi cihaz yardımı
  - Garanti içindeki veya dışındaki arızalı Ürüne teknik servis yönlendirilmesi ve takibi
  - Geri satın alma programı desteği ve Ürünün 2. El satış organizasyonunun yapılması
  - Yeni cihaz satın alma ve tedarik desteği
  - Yedekleme hizmeti (uygulama üzerinden ücretsiz-sadece kişi listesi ve mesajlar ile sınırlı)
  - Ürün değişiminde data transferi (uygulama üzerinden ücretsiz, sadece kişi listesi ve mesajlar ile sınırlı)
  - Akıllı Destek Hizmet Paketini satın alan ABONEABONElere KRM tarafından hediye edilen Gulf Sigorta A.Ş. güvencesiyle sunulan cihaz sigortası.
- Bu cihaz sigortasının sunumu sırasında KRM sigorta şirketine ilgili mevzuat çerçevesinde destek hizmeti sağlayabilecektir.

#### 3. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

- İşbu sözleşme ile sunulan hizmet ve haklar sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.
- AKILLI DESTEK Sözleşmesi sadece ürün ile aynı gün içinde alındığında geçerlidir. AKILLI DESTEK Sözleşmesi daha sonradan satın alınamaz, faturaya ek yapılamaz.
- İşbu sözleşme ile verilen garanti; bilinçli olarak kötüye kullanım veya ÜRÜN dışındaki başka Ürünlerin yol açtığı hasarlara, SAĞLAYICI'nın yazılı izni olmaksızın değişiklik yapılmış ÜRÜN ya da parçaya veya seri numarası kazanmış, silinmiş ÜRÜN'lere uygulanmaz.
- SAĞLAYICI; kullanım sırasında herhangi bir nedenle hasarlanan uygulama programlarının, verilerin veya diğer bilgilerin kurtarılması, yeniden programlanması, ya da yeniden üretilmesinin maliyetlerinden ya da veri güvenliğinin devamından herhangi bir biçimde sorumlu değildir.
- SAĞLAYICI, herhangi bir ortamda veya bu sözleşme kapsamında olmayan herhangi bir



5 4 3 7 1 7 0 6 0 0 3 5 8



Ürün veya parça üzerinde depolanmış herhangi bir program, veri veya diğer bilgilerde oluşabilecek hasar ve kayıptan sorumlu değildir.

f. SAĞLAYICI, işbu sözleşme çerçevesinde verilecek hizmetler nedeniyle, ABONE'nin iş, kar, gelir kaybı gibi doğrudan ya da dolaylı kayıplarından sorumlu değildir.

g. ABONE, işbu sözleşme kapsamında verilen hizmetlerin üretici garantisi kapsamı dışında tüketici hakları ile ilgili bir hukuki ilişki olduğunu, bir sigorta sözleşmesinin söz konusu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### 4. KAPSAM DIŞI KALAN HALLER

a. Seri numarasının silinmesi, ya da üzerinde oynanmış olması,

b. Sözleşmenin yapıldığı tarihten sonra ortaya çıkan yasal zorunluluklar,

c. ÜRÜN üzerinde bulunan SÖZLEŞME kapsamı dışındaki verilerin kurtarılması ya da yedeklenmesi,

d. Üst sürüm işletim sistemi ile çözülmüş olduğu halde, sistem güncelleştirmesi yapılmadığı için yaşanan sorunlar. Aynı durum işletim sistemi ile birlikte gelen yazılımlar için de geçerlidir.

e. Üçüncü şahıslara ait Ürünler ve bunların ÜRÜN üzerindeki etkisi nedeniyle çıkan sorunlar.

f. ÜRÜN'e yasadışı yazılımların kurulumlarının yapılması nedeniyle doğan sorunlar.

g. Kopya program kullanımı, tanımı Kullanım Kılavuzu ve ÜRÜN garanti sözleşmesinde belirtilen uygun olmayan ortamda kullanım ya da uygun olmayan çevre ünitelerinin kullanımından ortaya çıkan sorunlar.

#### 5. MÜCBİR SEBEP

Tarafların işbu sözleşme ile yükümlendiği edimlerini deprem, sel gibi doğal felaketler, yangın, terör eylemleri, mevzuat değişiklikleri, yargı kararları, idari makamların işlem ve eylemleri gibi tarafların iradeleri dışında meydana gelen olaylar nedeniyle ifa edememeleri ve bu durumun 15 günden fazla sürmesi durumunda işbu sözleşme kendiliğinden fesih olur. Böyle bir durumda hizmetin kullanılmamış olması şartıyla alınan bedel iade edilir, aksi durumda ABONE bedel iadesi isteyemez.

#### 6. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNDE YETKİ

İşbu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

ABONEABONE, bu sözleşme ile ilettiği veya sair yöntemlerle ileride vereceği alışveriş ve kişisel bilgilerinin, genel ve özel kampanyalar, avantajlar, ürün, hizmet tanıtımları, reklam, pazar araştırması anketleri ve diğer ABONEABONE memnuniyeti uygulamaları sunulması amacıyla SAĞLAYICI'nın kendisi ile sms, internet, mektup, telefon vb. her türlü iletişim kanallarından temasa geçmesine ve ayrıca kişisel bilgilerinin verilen hizmetler dahilinde kullanılması kaydıyla paylaşılmasına rıza ve muvafakat etmiştir. ABONEABONE, dilediği zaman ve hiçbir gerekçe belirtmeksizin yapacağı yazılı bildirimle, ticari elektronik ileti, sms, internet, e-posta, mektup ve telefonla kendisiyle temasa geçilmesini ve gönderi yapılmasını sonlandırma/reddetme hakkına sahiptir.



**EK B**  
**AKILLI DESTEK'İN HEDİYE ÜRÜNÜDÜR ÜCRETSİZDİR**

**KAZAEN ZARARA UĞRAMA VE HIRSIZLIK SİGORTA SERTİFİKASI ŞARTLARI**

**Sigorta Süresi:** Faturanın tanzim edildiği gün ve saatte başlar ve bir (1) yıl sonunda aynı gün ve saatte sona erer.

**Sigortacı:** Gulf Sigorta A.Ş.

Saray mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 4/2 Kat:4-5 Akkom Ofis Park Cessas Plaza Ümraniye, İstanbul

**Sigorta Ettiren:** KRM Bilişim ve Otomotiv Teknolojileri A.Ş.

Denizköşkler Mah. E-5 Yanyol üzeri No:25/A Avcılar, İstanbul

**Sigortalı:** Aşağıda özellikleri belirtilen ürünü satın alan yahut kullanan kişi.

Fatura Tarihi :  
Ürün IMEI No :  
Ürün Marka / Modeli :

**Lütfen, teminat kapsamına giren hasarın gerçekleşmesi durumunda gecikmeksizin 0850 252 52 15 / 0850 252 52 14 numaradan Gulf çağrı merkezi ile irtibata geçiniz.**

**Detaylı bilgilendirme için lütfen aşağıda yer alan sözleşme maddelerini dikkatlice okuyunuz.**

**1. KAZAEN ZARARA UĞRAMA VE HIRSIZLIK TEMİNATI**

**(Ürünün satın alındığı andan itibaren ilk bir yıl için geçerlidir)**

İşbu sigorta sözleşmesi, Gulf Sigorta tarafından KRM ABONEABONEsine kazaen zarara uğrama ve hırsızlık teminatından, Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları ve Hırsızlık Sigortası Genel Şartları kapsamında ve sigortalı sıfatıyla Sertifikada belirtilen koşullar çerçevesinde yararlanma hakkı tanımaktadır. Bu sözleşme, primi sigorta ettiren tarafından ödenerek sigortalı yararına akdedilmiş olup, sözleşmenin sigortalı tarafından feshi imkanı bulunmamaktadır.

Bu sigorta sözleşmesi, sözleşmede belirtilen ve aşağıdaki istisnalara tabi olan ürünün, rizikonun ortaya çıkması neticesinde onarımını, parça değişimini, işçilik ücretlerini temin eder.

İşbu sözleşme kapsamındaki teminat sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde ortaya çıkan rizikolar için geçerlidir.

Yapılacak onarım veya değiştirme işlemlerinde, ürünlerin kendi yetkili servisleri kullanılacaktır.

**2. TEMİNATIN KAPSAMI**

Fatura tarihi itibari ile **ilk bir (1) yıl** ile sınırlı olmak üzere kapsam dahilindeki ürünün;

- Ani ve beklenmedik bir olay neticesinde kazaen zarara uğramasından (sıvı teması/ekran kırılması vb) kaynaklanan hasarları ile
- Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarının A.1. maddesinde belirtilen "Delme, yıkma, devirme, zorlamayla girilerek; öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle" ürünün çalınması sebebiyle oluşacak zararları kapsamaktadır.

**Sigortacılık mevzuatı çerçevesinde, sigorta sözleşmelerinin tarafları hasarın belirli bir**



5 4 3 7 1 7 0 6 0 0 3 5 8



yüzdesinin (muafiyet) sigortalı tarafından karşılanacağını kararlaştırabilmektedirler. Yukarıda sayılan haller sonucunda ürünün tamamen hasarlanması ve/veya ürünün onarımının ekonomik ve/veya sağlıklı olmaması durumunda, sigortalıdan cihaz kampanyaları taahhütnamesinde yer alan cihaz bedelinin %30'una gelen kısmı (muafiyet bedeli) tahsil edildikten sonra değişim işlemleri başlayacaktır. Ürünün tamir edilmesi (kısmi hasar) durumunda ise onarım bedelinin %30'u (muafiyet bedeli) sigortalı tarafından peşinen ödendikten sonra onarım işlemleri başlayacaktır. %30 avans bedeli ödenmeden değişim veya onarıma ilişkin herhangi bir işlem gerçekleştirilmeyeceğini sigortalı peşinen kabul eder.

Cihazın servis tarafından incelenmesi sonrasında değişim veya onarım bildiriminin sigortalıya yapılmasını müteakip 5 iş günü içerisinde, sigortalı belirtilen hesaba muafiyet bedelini öder. Muafiyet bedelinin işbu süre zarfında ödenmemesi halinde işlemlere başlanmaz, ayrıca cihaz işlemsiz olarak ABONEABONE adresine geri gönderilir.

### **3. TEMİNAT KAPSAMI DIŞINDA BULUNAN HALLER**

- a. Boya işi, ürün cilası hasarları, çöküntüler veya çizikler, ekipman ve kırılmış cam parçalar gibi ürünün çalışmasına engel olmayan işletim dışı ve yüzeysel hasarlar.
- b. Üretici talimatlarına uyulmaması durumunda oluşacak hasarlar.
- c. İletişim veya uydu sistemlerindeki hatalar da dahil ancak sadece bunlarla da sınırlı olmamak üzere mekanik hata, yazılım hatası veya veri hatasının sebep olduğu masraf ve zararlar.
- d. Normal aşınma ve yıpranma, gizli ürün hatası dolayısıyla veya ürünün normal kullanımı esnasında meydana gelen zararlar.
- e. Yetkisiz onarım, deprem, kasırga, kötüye kullanım, kasten zarar, batarya sızıntısı, hayvan(evcil hayvanlar dahil) veya her türlü haşerat istilası veya izinsiz kullanım dahil olmak üzere kazaların yol açtığı hasarlar.
- f. Ürünleri değiştirmeye çalışma sonucu (kesme, biçme ve şekillendirme vs.) verilen zararlar.
- g. Ürünlerin normal kullanımından doğan aşınma, yıpranma, çürüme, paslanma, oksidasyon hasarları.
- h. Aile bireylerinin veya sigortalının birlikte yaşadığı diğer kişilerin yaptığı (eş, çocuk, ana-baba veya ev arkadaşı ) kasti hareket, hırsızlık ve/veya dolandırıcılıktan kaynaklanan hasarlar.
- i. Pencereleri iyice kapatılmış, bütün kapıları, açıklıkları ve bagaj kapağı iyice kilitlemiş değilse, kapalı bir bölümde bulunmadığı müddetçe (örnek: torpido gözü)veya gözle görülen zorla girilme belirtisi yoksa içinde kimsenin bulunmadığı bir araçtan yapılan hırsızlık. Hırsızlık halinde araç/konut/işyeri veya cihazın çalındığı mekana zor kullanılarak girildiği fiziksel kanıtlarla birlikte resmi makamlar tarafından hazırlanmış Görgü Tespit ve Müşteki İfade Tutanağı ile ispatlanmalıdır. Aksi takdirde sigortacının herhangi bir hasar ödeme yükümlülüğü olmayacaktır.
- j. Her türlü unutma/kaybetme hali, kaybolmalar
- k. Halka açık yerlerde açıkta bırakılan, unutulmuş ürünler.
- l. Başkalarına satmak, profesyonel veya ticari kullanım amacıyla satın alınan ürünler.
- m. Cep telefonu çalınması durumunda telefonda bulunan Sim Karta ilişkin masraflar.
- n. Üretici veya ithalatçının garantisi veya teminatı kapsamına giren giderler.
- o. Pil ve bataryaların normal kullanımından kaynaklanan kullanım ömrü ve performans azalması
- p. Üründe bir hasar bulunmamasına karşın ihbar yapılması nedeniyle oluşan servis, kargo vb. maliyetler. Ancak, sadece onarım tespit bedeli (1) bir defaya mahsus olmak üzere Gulf tarafından karşılanacak olup, bir defadan fazla olan durumlar teminat kapsamında



değerlendirilmeyecektir.

**q.** Ürünü kullanamama veya ürünün bozulmasından kaynaklanan hasar/zarar sonucu oluşan dolaylı zarar talepleri.

**r.** Ürünün arızalanmasından kaynaklanan bilgi ve veri kaybı.

**s.** Ürünle birlikte alınmayıp (ürünün orijinalinde bulunmayan) daha sonradan ürüne dahil edilen şarj aletleri ve diğer aksesuarlar (Örneğin, bilgisayar yazılımı, modem, tarayıcı, yazıcı vb).

**t.** Yanlış kurulum, değişiklik veya bakımdan kaynaklanan maliyetler.

**u.** Bilgisayar virüsü veya ürünün yeniden ayarlanması sonucu oluşan arızalar.

**v.** Cihazın IMEI numarası ya da seri numarası üzerinde oynanmış ya da oynanmaya teşebbüs edilmiş veya IMEI numarasının belirlenemediği bir hasar.

**w.** Elektronik Cihaz Sigortası ve Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarında teminat dışında bırakılan diğer hallerden ortaya çıkan zarar ve masraflar

#### **4. GENEL HÜKÜMLER :**

##### **a. Riziko ortaya çıktığında sigortalının yükümlülükleri:**

• Hırsızlık durumunda olayın ortaya çıkmasından itibaren 24 saat içinde; kazaen zarara uğrama durumunda ise gecikmeksizin/derhal Gulf çağrı merkezi (0850 252 52 15 / 0850 252 52 14) üzerinden Gulf Sigorta A.Ş.'ye hasarı bildirim yükümlülüğü altındadır. Bildirim yükümlülüğünün gereği gibi ve zamanında yerine getirilmemesi halinde Türk Ticaret Kanununun ilgili hükümleri gereğince tazminatın indirilmesi durumu söz konusu olabilecektir.

• Cep telefonu hırsızlıklarında 5809 sayılı Kanunun 58. maddesi uyarınca cihazın zayi olması durumunda sigortalıların Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) Bilgi İhbar Merkezi'ni 0312 294 75 75 numaralı telefonda arayarak mutlak suretle kayıp/çalıntı ihbarında bulunmaları gerekmektedir.

• Cihazın yetkili servise gönderilmeden önce anakartı kilitleyen uygulamaların (örneğin Apple telefonlarda I-Cloud özelliği) mutlaka kapatılması gerekmektedir. Aksi halde cihaz hiçbir işlem yapılmadan onarımsız olarak iade edilir. Aynı zamanda Sigortalı, tamir edilecek cihazda veri güvenliği veya gizliliği açısından sakıncalı bir durum olmadığını, cihazda yer alan bilgi ve yazılımların herhangi bir şekilde kaybolması veya silinmesinden Sigortacı veya Yetkili Servislerin sorumlu olmadığını peşinen kabul eder.

• Aşağıda belirtilen belgeler ve bunlarla sınırlı olmaksızın talep edilebilecek diğer belgeler, Gulf Sigorta A.Ş.'nin sertifikada belirtilen adresine gönderilmelidir:

- Ürünün orijinal alış faturası ve sigorta sertifikası.

- Hırsızlık durumunda bölgedeki resmi makamlar tarafından hazırlanmış "Görgü Tespit Tutanağı" ve "Müşteki İfade Tutanağı"nın akillidestek@gulfsigorta.com.tr mail adresine gönderilmesi gerekmektedir.

- Olayın nasıl gerçekleştiğini ve ortaya çıkan zararı detaylı bir şekilde anlatan imzalı beyan.

Eğer arıza yahut hasar bu sertifikayla teminat altına alınan haller dışında bir sebep ile meydana gelmişse Sigortacı söz konusu tamir masraflarından bu sertifika kapsamında sorumlu olmayacaktır. Ancak poliçe süresi boyunca bir defaya (1 kez) mahsus olmak üzere, sadece arıza tespit ücreti (onarım masrafları hariçtir) Sigortacı tarafından karşılanacaktır.

##### **b. Sözleşme süresi içindeki beyan yükümlülüğü;**

Sözleşme süresi boyunca, herhangi bir zarardan önce veya sonra bu sigorta ile ilgili olarak Sigortalının;

• Önemli bir gerçeği veya durumu kasıtlı olarak gizlemiş olması,

• Sahtecilik amaçlı hareket etmiş olması,

• Yalan beyanda bulunmuş olması,

• Herhangi bir biçimde iyi niyet kurallarına aykırı davranmış olması halinde,





Sigortacı mevzuattan kaynaklanan tazminattan indirim yapılması tazminatın hiç ödenmemesi, sözleşmeyi fesih vb. her türlü hakkını kullanabilir.

## **5. HALEFİYET**

Sigortacı, sigorta tazminatını ödediğinde, hukuken Sigortalının yerine geçer. Sigortalının, gerçekleşen zarardan dolayı sorumlulara karşı dava hakkı varsa bu hak, tazmin ettiği bedel kadar, Sigortacıya intikal eder. Sorumlulara karşı bir dava veya takip başlatılmışsa, Sigortacı, mahkemenin veya diğer tarafın onayı gerekmeksizin, halefiyet kuralı uyarınca, Sigortalısına yaptığı ödemeyi ispat ederek, dava veya takibi kaldığı yerden devam ettirebilir.

## **6. HASAR BİLDİRİMİ VE ŞİKAYETLER**

Hasar Hizmetimiz ile ilgili her türlü talebiniz için (hasar bildirim, dilek, öneri ve şikayet) 0850 252 52 15 / 0850 252 52 14 numaralı telefondan ve/veya iletisim@gulfsigorta.com.tr adresimize direkt olarak elektronik posta göndererek veya adresimize şahsen gelerek bizlere ulaşabilirsiniz.

Şikayetlerinizi ayrıca T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'ne (www.sigortacilik.gov.tr) veya Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'ne (www.tsb.org.tr/iletisim) de iletebilirsiniz. Gulf Sigorta A.Ş. Sigorta Tahkim Komisyonuna üyedir.

## **7. UYGULANACAK HUKUK**

İşbu sözleşmeden doğan tüm anlaşmazlıklarda, Türkiye Cumhuriyeti kanunları geçerli olacaktır.

## **8. SORUMLULUĞUN SINIRI**

İş bu sigorta teminatları kapsamında Sigortalının hiçbir halde nakit tazminat talep hakkı bulunmamaktadır.

**Gulf Sigorta A.Ş. cihaz kampanyaları taahhütnamesinde yer alan cihaz bedelinin %30'una gelen kısmı tahsil ettikten sonra değişim işlemlerini başlatır. İşbu bedel Sigortalı tarafından Sigortacıya ödenmediği durumda Sigortalının yükümlülüğü doğmamaktadır. ABONEABONE, değişim işlemi gerçekleştirildikten sonra Gulf Sigorta A.Ş'den başkaca bir alacağının olmadığına peşinen muvafakat etmiş olur.**

Sigortaya konu olan ürün, değişim işlemi gerçekleştirildikten sonra Gulf Sigorta A.Ş.'nin malı olur.

Onarımlar, Gulf Sigorta A.Ş.'nin yetkilendirdiği servis merkezleri tarafından gerçekleştirilecektir.

Üretici / ithalatçı firmanın yedek parça tedariki sağlayamaması nedeni ile ürün onarımının ve/veya değişiminin yapılamaması da dahil ama bununla sınırlı olmaksızın, mücbir sebep nedeni ile oluşacak gecikmelerden sigortalının hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

Gulf değişim gerçekleştirilecek ürünün piyasada aynı modelinin bulunamaması halinde muadil bir ürün ya da aynı ürünün yeni versiyonu ile değişimini temin edecektir.

## **9. BİLGİ ve VERİLERİN KULLANIMI**

Elektronik Cihaz Sigortası Sigortası Genel Şartları 20. maddesine saklı olmak üzere, Sigortacı ve grup şirketleri, sigorta sözleşmesinin düzenlenmesi ve icrası sırasında elde ettiği bilgileri, poliçe yönetimi, ABONEABONE ilişkiler hizmeti, hasarların ödenmesi ve iş analizleri için yönetim bilgilerinin oluşturulmasında kullanılmaktadır. Gizlilik sözleşmesi yapılması ve sadece risk değerlendirmesi amacıyla kullanılmak üzere Sigortacı, reasürans şirketi veya grup şirketleri ile kendi aralarında doğrudan doğruya ya da Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi



5 4 3 7 1 7 0 6 0 0 3 5 8



vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişi sırasında sigorta şirketi, reasürans şirketi ya da sigorta sözleşmesi ile ilgili kişilere ait, yanlış sigorta uygulamaları dâhil, sır niteliğindeki bilgileri öğrenebilir ve paylaşabilir.

Sadece bu amaçla Sigortacı, Sigortalıların ve Sigorta Ettirenin kişisel verilerini Türkiye Cumhuriyet sınırları dâhilindeki ya da haricindeki ilgili üçüncü şahıslara, ya da Sigortacı ve Sigortacının grup şirketleri adına gerekli faaliyetleri gerçekleştirmeleri için ifşa edebilir.

Bilgileri Sigortacıya ve/veya Grup Sigorta Ettirene sunulmuş olan kişilerin, bu bilgilerin bir kopyasını isteme ve yanlışlıkların düzeltilmesini talep etme hakkı vardır. Sigortacı, talimatlarının doğru olarak uyguladığından emin olmak amacıyla ve çalışanlara eğitim amaçlı olarak ABONEABONE ile yapılan telefon görüşmelerini kaydedebilir.

İşbu Taahhütname kapsamında yukarıda belirtilen genel ve özel şartları gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt ederim.

- İŞBU TAAHHÜTNAME'NİN BİR NÜSHASINI
- AKILLI DESTEK HİZMETİNE İLİŞKİN SERTİFİKAYI
- SİGORTA POLİÇESİNİ
- YUKARIDA İMEI NUMARASI/MARKA/MODELİ BELİRTİLEN İŞ BU TAAHHÜTNAME KONUSU CİHAZI ELDEN TESLİM ALDIM.

ADI :

SOYADI :

T.C. KİMLİK NO.:

İMZA

