

Kampanya İşlem Tarihi:
Hat Numarası:

AKILLI DESTEK KAMPANYASI TAAHHÜTNAMESİ (BİREYSEL)

AVEA İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin ("İşletmeci") Akıllı Destek Kampanyası'ndan ("Kampanya") işbu Taahhütname'de ("Taahhütname") belirtilen şartlar kapsamında yararlanacağımı bildiğimi,

GENEL ŞARTLAR;

1. Özel Şartlar'da belirtilen Taahhüt Süresi seçimim çerçevesinde **12 ay, 24 ay veya 36 ay Taahhüt Süresi'nin işbu Taahhütname'nin imzalanması ve Özel Şartlar'ın ekinde içeriği yer alan 12 ay süreli Akıllı Destek hizmetlerinin başladığına dair SMS'in telefonuma iletildiği tarihi itibariyle başlayacağını,**
2. Kampanya kapsamına alınan ve **Özel Şartlar'ın 1. maddesinde numarası yer alan hattımın işbu Taahhütname imza tarihinden itibaren Özel Şartlar'da belirtilen Taahhüt Süresi'nce faturalı sistemde adıma kayıtlı bir şekilde açık olması gerektiğini,**
3. Kampanya'dan İşletmeci tarafından sunulmakta olan taahhütlü cihaz kampanyalarından ("Cihaz Kampanyaları") birine 3 (üç) gün içerisinde dahil olmam ve Cihaz'ın herhangi bir hasara uğramamış durumda olması kaydıyla işbu 3 (üç) gün içinde Cihaz Kampanyaları kapsamında belirtilen katılım şartlarını kaybetmemiş olmam kaydıyla faydalanabileceğimi, Cihaz'da hasar ya da kusur bulunması veya katılım şartlarını sağlamam halinde Kampanya'ya dahil edilmeyeceğimi/Kampanya'dan çıkartılabileceğimi,
4. Kampanya'dan, Cihaz Kampanyaları'nda yer alan tarife şartlarıyla ve **Özel Şartlar'da yer alan koşullarla yararlanabileceğimi, aksi halde Kampanya'ya dahil edilmeyeceğimi/Kampanya'dan çıkartılabileceğimi,**
5. Taahhüt Süresi'nden önce;
 - Kampanya'dan çıkmam ve/veya aboneliğimi sona erdirmem,
 - İşletmeci tarafından aboneliğimin sona erdirilmesine sebebiyet vermem
 - Cihaz Kampanyaları kapsamında Tarife değiştirme koşullarına aykırı şekilde Tarife değiştirmem,
 - Hattımı üçüncü bir tarafa devretmem,
 - Tarife değişikliği imkanı tanınmayan hallerde Tarife değiştirmem,
 - Numaramı bir başka işletmeciye taşımam ve/veya faturasız sisteme geçmem,
 - İşbu Kampanya ve Taahhütname konusu hattım ile (daha önce katıldığım ve işbu Kampanyaya katılmaya hak kazandığım Cihaz Kampanyası hariç) birlikte başka bir taahhütlü cihaz ya da aksesuar kampanyasına dahil olmam,
 - Cihaz Kampanyası kapsamında taahhüdümü ihlal etmem halinde,yukarıda yazılanlar ile sınırlı olmamak kaydıyla Taahhütname'den doğan yükümlülüklerimi herhangi bir sebeple ihlal etmem durumunda Akıllı Destek hizmetine ilişkin kalan taksit bedellerinin faturama yansıtılacağını ve söz konusu tutarı ödeyeceğimi, (Cihaz Kampanyaları kapsamında taahhüdü ihlal etmem halinde ilgili taahhüdümden kaynaklanan taksit ve cayma bedelinin saklı olduğunu)
6. **Özel Şartlar'da doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiğim bilgilerimin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumlu olacağımı,**
7. Kampanya kapsamında Taahhüt Süresi boyunca Özel Şartlar'ın ekinde yer alan Akıllı Destek Kampanya bedelinin hattımın faturasına yansıtılacağını,
8. Kampanya kapsamında Taahhüt Süresi boyunca Akıllı Destek hizmetine ilişkin bedellerin hattıma ait hizmet faturasında "Tahsilatına Aracılık Edilen Hizmetler" kapsamında ayrı bir kalem olarak gösterileceğini, **bu bedelleri faturalar aracılığıyla ödeyeceğimi** ve bunun dışında başka herhangi bir kişi veya kuruma cihaz bedeli ile ilgili

bir ödeme yapma yükümlülüğüm olmadığını, ödeme yapmam halinde İşletmeci'nin sorumlu olmayacağını ve İşletmeci'den herhangi bir bedel talep etmeyeceğimi,

9. İşbu Kampanya kapsamında Cihazı satın aldığım bayinin Cihaz bedelinin tamamı için tarafıma fatura tanzim edeceğini,
10. Kampanya'dan, adıma kayıtlı hatlarımla sadece bir defa faydalanabileceğimi;
11. Kampanya kapsamında Tarife arası geçiş koşulları Cihaz Kampanyası taahhütnamemde yer aldığını ve Cihaz Kampanyaları'nın mevcut şartlarının geçerliliğini koruduğunu,
12. Kampanya kapsamında, Akıllı Destek hizmetine ilişkin sertifikayı ve sigorta poliçesini teslim aldığımı;
13. Kampanya kapsamındaki hizmetlerin ve sigortanın, sağlayıcı firma/sigorta şirketi tarafından düzenlenen poliçe ve kullanım koşulları gereğince kullanılacağını, bu anlamda Kampanya taleplerimi, öncelikle hizmetleri sağlayan firma ve sigorta şirketine yapacağımı ve sorun/şikayet ve taleplerimi öncelikle sağlayıcı/ sigorta şirketinden alabileceğimi,
14. Kampanya süresi içerisinde Kampanya ile ilgili tarih ve güncel bilgileri www.turktelekom.com.tr'den takip edeceğimi,
15. 6802 sayılı Gider Vergileri Kanunu'nun 5838 sayılı Kanun ile değişik 39. Maddesi gereği; faturamda belirtilen KDV matrahı üzerinden %25 oranında Özel İletişim Vergisi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu telsiz kullanım ücreti ile bir kereye mahsus ilk abonelik tesisi için Özel İletişim Vergisi (ÖİV), Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ruhsat ücreti dahil olmak üzere işbu Taahhütname'den ve Taahhütname konusu hizmetin verilmesinden kaynaklanan her türlü vergi ve mali yükümlülüklerden sorumlu olduğumu ve bu vergilerin faturalarıma yansıtılmak suretiyle İşletmeci tarafından Maliye Bakanlığı'na ödeneceğini, hattımı kullanmamam veya tekrar kullanmak üzere kapatmam halinde tahakkuk edecek tüm vergi, ücret ve benzeri yükümlülüklerin faturama yansıtılacağını;

Bildiğimi ve yukarıda yazılı hususların tümünü okuduğumu, anladığımı, Kampanya'dan ancak bu şartlar kapsamında yararlanabileceğimi kabul ettiğimi ___ / ___ / ___ tarihinde imzaladığım işbu Taahhütname'nin 1 (bir) asıl nüshasının İşletmeci'de kaldığını, imzalı nüshasının bir suretini elden teslim aldığımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Ek A: Akıllı Destek Hizmet Paketi Şartları

Ek B: Kazanma Zarara Uğrama ve Hırsızlık Sigorta Sertifikası Şartları

Ad-Soyad :

TC Kimlik No :

İmza:

ÖZEL ŞARTLAR:

1. Kampanya kapsamına dahil edilecek hat numarası, paket adı ve paket Seri No aşağıdaki gibidir;

Hat No	Paket Adı	Paket Seri No

2. Seçilen kampanya için taahhüt süresi aşağıda belirtildiği şekildedir. **Hizmet süresi 12 ay'dır.**

12 Ay

24 Ay

36 Ay

3. Paket ve Taahhüt Süresine göre Kampanya Fiyatları:

Paket	KAMPANYA BİLGİLERİ	
	Taahhüt Süresi	Tarifeye Ek Ödenecek Bedel/Aylık (TL)
Akıllı Destek Giriş	12 ay	17,99
	24 ay	9,99
	36 ay	7,99
Akıllı Destek Orta	12 ay	25,99
	24 ay	14,99
	36 ay	10,99
Akıllı Destek Üst	12 ay	35,99
	24 ay	19,99
	36 ay	13,99
Akıllı Destek Premium	12 ay	49,99
	24 ay	27,99
	36 ay	20,99

Yukardaki tablodaki fiyatlara vergiler (KDV+ÖİV) dahil edilmiştir.

Ad-Soyad :
TC Kimlik No :

İmza:

EK A AKILLI DESTEK HİZMET PAKETİ MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme kapsamında Denizköşkler Mah. E-5 Yanyol üzeri No:25/A Avcılar/İstanbul adresinde ikamet eden KRM Bilişim ve Otomotiv Teknolojileri A.Ş. (bundan sonra SAĞLAYICI olarak anılacaktır) ile diğer tarafta işbu sözleşmeye konu Akıllı Destek Hizmetini (bundan sonra AKILLI DESTEK olarak anılacaktır) satın alan MÜŞTERİ (bundan sonra MÜŞTERİ olarak anılacaktır) aşağıdaki koşul ve şartlarda karşılıklı olarak anlaşmaya varmışlardır.

Satıcı ve Sağlayıcı, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 3.maddesinde belirtilen tanım çerçevesinde mezkûr yasanın 57.maddesi kapsamında hizmet sunan, tüketici (iş bu sözleşme kapsamında MÜŞTERİ) ise aynı kanunun 3.maddesindeki tanıma uyan gerçek veya tüzel kişilerdir.

1. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşmenin konusu, yukarıda belirtilen ürün ve sürelerle kısıtlı olmak üzere sözleşme kapsamında yer alan ve Akıllı Destek olarak adlandırılan hizmetlerin verilmesidir.

2. SÖZLEŞMENİN KAPSAMI

SAĞLAYICI, bu sözleşme kapsamında aşağıda detayları verilmiş olan hizmetleri verecektir.

- Cihaz ile ilgili teknik destek ve bilgilendirme
- Cihaz ayarlarına destek (internet, MMS, SMS vb.)
- Yedekleme ve geri yükleme desteği (1 kez ile sınırlı)
- Uzaktan telefon ile veya çevrimiçi cihaz yardımı
- Garanti içindeki veya dışındaki arızalı Ürüne teknik servis yönlendirilmesi ve takibi
- Geri satın alma programı desteği ve Ürünün 2. El satış organizasyonunun yapılması
- Yeni cihaz satın alma ve tedarik desteği
- Yedekleme hizmeti (uygulama üzerinden ücretsiz-sadece kişi listesi ve mesajlar ile sınırlı)
- Ürün değişiminde data transferi (uygulama üzerinden ücretsiz, sadece kişi listesi ve mesajlar ile sınırlı)
- Akıllı Destek Hizmet Paketini satın alan müşterilere KRM tarafından hediye edilen Gulf Sigorta A.Ş. güvencesiyle sunulan cihaz sigortası.

Bu cihaz sigortasının sunumu sırasında KRM sigorta şirketine ilgili mevzuat çerçevesinde destek hizmeti sağlayabilecektir.

3. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

- a. İşbu sözleşme ile sunulan hizmet ve haklar sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.
- b. AKILLI DESTEK Sözleşmesi sadece ürün ile 3 (üç) gün içinde alındığında geçerlidir. AKILLI DESTEK Sözleşmesi daha sonradan satın alınamaz, faturaya ek yapılamaz.
- c. İşbu sözleşme ile verilen garanti; bilinçli olarak kötüye kullanım veya ÜRÜN dışındaki başka Ürünlerin yol açtığı hasarlara, SAĞLAYICI'nın yazılı izni olmaksızın değişiklik yapılmış ÜRÜN ya da parçaya veya seri numarası kazanmış, silinmiş ÜRÜN'lere uygulanmaz.
- d. SAĞLAYICI; kullanım sırasında herhangi bir nedenle hasarlanan uygulama programlarının, verilerin veya diğer bilgilerin kurtarılması, yeniden programlanması, ya da yeniden üretilmesinin maliyetlerinden ya da veri güvenliğinin devamından herhangi bir biçimde sorumlu değildir.

- e. SAĞLAYICI, herhangi bir ortamda veya bu sözleşme kapsamında olmayan herhangi bir Ürün veya parça üzerinde depolanmış herhangi bir program, veri veya diğer bilgilerde oluşabilecek hasar ve kayıptan sorumlu değildir.
- f. SAĞLAYICI, işbu sözleşme çerçevesinde verilecek hizmetler nedeniyle, MÜŞTERİ'nin iş, kar, gelir kaybı gibi doğrudan ya da dolaylı kayıplarından sorumlu değildir.
- g. MÜŞTERİ, işbu sözleşme kapsamında verilen hizmetlerin üretici garantisi kapsamı dışında tüketici hakları ile ilgili bir hukuki ilişki olduğunu, bir sigorta sözleşmesinin söz konusu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4. KAPSAM DIŞI KALAN HALLER

- a. Seri numarasının silinmesi, ya da üzerinde oynanmış olması,
- b. Sözleşmenin yapıldığı tarihten sonra ortaya çıkan yasal zorunluluklar,
- c. ÜRÜN üzerinde bulunan SÖZLEŞME kapsamı dışındaki verilerin kurtarılması ya da yedeklenmesi,
- d. Üst sürüm işletim sistemi ile çözülmüş olduğu halde, sistem güncelleştirmesi yapılmadığı için yaşanan sorunlar. Aynı durum işletim sistemi ile birlikte gelen yazılımlar için de geçerlidir.
- e. Üçüncü şahıslara ait Ürünler ve bunların ÜRÜN üzerindeki etkisi nedeniyle çıkan sorunlar.
- f. ÜRÜN'e yasadışı yazılımların kurulumlarının yapılması nedeniyle doğan sorunlar.
- g. Kopya program kullanımı, tanımı Kullanım Kılavuzu ve ÜRÜN garanti sözleşmesinde belirtilen uygun olmayan ortamda kullanım ya da uygun olmayan çevre ünitelerinin kullanımından ortaya çıkan sorunlar.

5. MÜCBİR SEBEP

Tarafların işbu sözleşme ile yükümlendiği edimlerini deprem, sel gibi doğal felaketler, yangın, terör eylemleri, mevzuat değişiklikleri, yargı kararları, idari makamların işlem ve eylemleri gibi tarafların iradeleri dışında meydana gelen olaylar nedeniyle ifa edememeleri ve bu durumun 15 günden fazla sürmesi durumunda işbu sözleşme kendiliğinden fesih olur. Böyle bir durumda hizmetin kullanılmamış olması şartıyla alınan bedel iade edilir, aksi durumda MÜŞTERİ bedel iadesi isteyemez.

6. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNDE YETKİ

İşbu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Müşteri, bu sözleşme ile ilettiği veya sair yöntemlerle ileride vereceği alışveriş ve kişisel bilgilerinin, genel ve özel kampanyalar, avantajlar, ürün, hizmet tanıtımları, reklam, pazar araştırması anketleri ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamaları sunulması amacıyla SAĞLAYICI'nın kendisi ile sms, internet, mektup, telefon vb. her türlü iletişim kanallarından temasa geçmesine ve ayrıca kişisel bilgilerinin verilen hizmetler dahilinde kullanılması kaydıyla paylaşılmasına rıza ve muvafakat etmiştir. Müşteri, dilediği zaman ve hiçbir gerekçe belirtmeksizin yapacağı yazılı bildirimle, ticari elektronik ileti, sms, internet, e-posta, mektup ve telefonla kendisiyle temasa geçilmesini ve gönderi yapılmasını sonlandırma/reddetme hakkına sahiptir.

EK B
AKILLI DESTEK'İN HEDİYE ÜRÜNÜDÜR ÜCRETSİZDİR

KAZAEN ZARARA UĞRAMA VE HIRSIZLIK SİGORTA SERTİFİKASI ŞARTLARI

Sigorta Süresi: Faturanın tanzim edildiği gün ve saatte başlar ve **bir (1) yıl** sonunda aynı gün ve saatte sona erer.

Sigortacı: Gulf Sigorta A.Ş

Saray mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 4/2 Kat:4-5 Akkom Ofis Park Cessas Plaza Ümraniye, İstanbul

Sigorta Ettiren: KRM Bilişim ve Otomotiv Teknolojileri A.Ş.

Denizköşkler Mah. E-5 Yanyol üzeri No:25/A Avcılar, İstanbul

Sigortalı: Aşağıda özellikleri belirtilen ürünü satın alan yahut kullanan kişi.

Fatura Tarihi :

Ürün IMEI No :

Ürün Marka / Modeli :

Lütfen, teminat kapsamına giren hasarın gerçekleşmesi durumunda gecikmeksizin 0850 252 52 15 / 0850 252 52 14 numaradan Gulf çağrı merkezi ile irtibata geçiniz.

Detaylı bilgilendirme için lütfen aşağıda yer alan sözleşme maddelerini dikkatlice okuyunuz.

1. KAZAEN ZARARA UĞRAMA VE HIRSIZLIK TEMİNATI

(Ürünün satın alındığı andan itibaren ilk bir yıl için geçerlidir)

İşbu sigorta sözleşmesi, Gulf Sigorta tarafından KRM müşterisine kazaen zarara uğrama ve hırsızlık teminatından, Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları ve Hırsızlık Sigortası Genel Şartları kapsamında ve sigortalı sıfatıyla Sertifikada belirtilen koşullar çerçevesinde yararlanma hakkı tanımaktadır. Bu sözleşme, primi sigorta ettiren tarafından ödenerek sigortalı yararına akdedilmiş olup, sözleşmenin sigortalı tarafından feshi imkanı bulunmamaktadır.

Bu sigorta sözleşmesi, sözleşmede belirtilen ve aşağıdaki istisnalara tabi olan ürünün, rizikonun ortaya çıkması neticesinde onarımını, parça değişimini, işçilik ücretlerini temin eder.

İşbu sözleşme kapsamındaki teminat sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde ortaya çıkan rizikolar için geçerlidir.

Yapılacak onarım veya değiştirme işlemlerinde, ürünlerin kendi yetkili servisleri kullanılacaktır.

2. TEMİNATIN KAPSAMI

Fatura tarihi itibari ile **ilk bir (1) yıl** ile sınırlı olmak üzere kapsam dahilindeki ürünün;

- Ani ve beklenmedik bir olay neticesinde kazaen zarara uğramasından (sıvı teması/ekran kırılması vb) kaynaklanan hasarları ile
- Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarının A.1. maddesinde belirtilen "Delme, yıkma, devirme, zorlamayla girilerek; öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle" ürünün çalınması sebebiyle oluşacak zararları kapsamaktadır.

Sigortacılık mevzuatı çerçevesinde, sigorta sözleşmelerinin tarafları hasarın belirli bir yüzdesinin (muafiyet) sigortalı tarafından karşılanacağını kararlaştırabilmektedirler. Yukarıda sayılan haller sonucunda ürünün tamamen hasarlanması ve/veya ürünün onarımının ekonomik ve/veya sağlıklı olmaması durumunda, sigortalıdan cihaz kampanyaları taahhütnamesinde yer alan cihaz bedelinin %30'una gelen kısmı (muafiyet bedeli) tahsil edildikten sonra değişim işlemleri başlayacaktır. Ürünün tamir edilmesi (kısmi hasar) durumunda ise onarım bedelinin %30'u (muafiyet bedeli) sigortalı tarafından peşinen ödendikten sonra onarım işlemleri başlayacaktır. %30 avans bedeli ödenmeden değişim veya onarıma ilişkin herhangi bir işlem gerçekleştirilmeyeceğini sigortalı peşinen kabul eder.

Cihazın servis tarafından incelenmesi sonrasında değişim veya onarım bildirimini sigortalıya yapılmasını müteakip 5 iş günü içerisinde, sigortalı belirtilen hesaba muafiyet bedelini öder. Muafiyet bedelinin işbu süre zarfında ödenmemesi halinde işlemlere başlanmaz, ayrıca cihaz işlemsiz olarak müşteri adresine geri gönderilir.

3. TEMİNAT KAPSAMI DIŞINDA BULUNAN HALLER

- a. Boya işi, ürün cilası hasarları, çöküntüler veya çizikler, ekipman ve kırılmış cam parçalar gibi ürünün çalışmasına engel olmayan işletim dışı ve yüzeysel hasarlar.
- b. Üretici talimatlarına uyulmaması durumunda oluşacak hasarlar.
- c. İletişim veya uydu sistemlerindeki hatalar da dahil ancak sadece bunlarla da sınırlı olmamak üzere mekanik hata, yazılım hatası veya veri hatasının sebep olduğu masraf ve zararlar.
- d. Normal aşınma ve yıpranma, gizli ürün hatası dolayısıyla veya ürünün normal kullanımı esnasında meydana gelen zararlar.
- e. Yetkisiz onarım, deprem, kasırga, kötüye kullanım, kasten zarar, batarya sızıntısı, hayvan(evcil hayvanlar dahil) veya her türlü haşerat istilası veya izinsiz kullanım dahil olmak üzere kazaların yol açtığı hasarlar.
- f. Ürünleri değiştirmeye çalışma sonucu (kesme, biçme ve şekillendirme vs.) verilen zararlar.
- g. Ürünlerin normal kullanımından doğan aşınma, yıpranma, çürüme, paslanma, oksidasyon hasarları.
- h. Aile bireylerinin veya sigortalının birlikte yaşadığı diğer kişilerin yaptığı (eş, çocuk, ana-baba veya ev arkadaşı) kasti hareket, hırsızlık ve/veya dolandırıcılıktan kaynaklanan hasarlar.
- i. Pencereleri iyice kapatılmış, bütün kapıları, açıklıkları ve bagaj kapağı iyice kilitlemiş değilse, kapalı bir bölümde bulunmadığı müddetçe (örnek: torpido gözü)veya gözle görülen zorla girilme belirtisi yoksa içinde kimsenin bulunmadığı bir araçtan yapılan hırsızlık. Hırsızlık halinde araç/konut/işyeri veya cihazın çalıştığı mekana zor kullanılarak girildiğı fiziksel kanıtlarla birlikte resmi makamlar tarafından hazırlanmış Görgü Tespit ve Müşteki İfade Tutanağı ile ispatlanmalıdır. Aksi takdirde sigortacının herhangi bir hasar ödeme yükümlülüğü olmayacaktır.
- j. Her türlü unutmaya/kaybetme hali, kaybolmalar
- k. Halka açık yerlerde açıkta bırakılan, unutulmuş ürünler.
- l. Başkalarına satmak, profesyonel veya ticari kullanım amacıyla satın alınan ürünler.
- m. Cep telefonu çalınması durumunda telefonda bulunan Sim Karta ilişkin masraflar.
- n. Üretici veya İthalatçının garantisi veya teminatı kapsamına giren giderler.
- o. Pili ve bataryaların normal kullanımından kaynaklanan kullanım ömrü ve performans azalması
- p. Üründe bir hasar bulunmamasına karşın ihbar yapılması nedeniyle oluşan servis, kargo vb. maliyetler. Ancak, sadece onarım tespit bedeli (1) bir defaya mahsus olmak üzere Gulf tarafından karşılanacak olup, bir defadan fazla olan durumlar teminat kapsamında değerlendirilmeyecektir.
- q. Ürünü kullanamama veya ürünün bozulmasından kaynaklanan hasar/zarar sonucu oluşan dolaylı zarar talepleri.
- r. Ürünün arızalanmasından kaynaklanan bilgi ve veri kaybı.
- s. Ürünle birlikte alınmayıp (ürünün orijinalinde bulunmayan) daha sonradan ürüne dahil edilen şarj aletleri ve diğer aksesuarlar (Örneğin, bilgisayar yazılımı, modem, tarayıcı, yazıcı vb).
- t. Yanlış kurulum, değişiklik veya bakımdan kaynaklanan maliyetler.
- u. Bilgisayar virüsü veya ürünün yeniden ayarlanması sonucu oluşan arızalar.
- v. Cihazın IMEI numarası ya da seri numarası üzerinde oynanmış ya da oynanmaya teşebbüs edilmiş veya IMEI numarasının belirlenemediğı bir hasar.
- w. Elektronik Cihaz Sigortası ve Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarında teminat dışında bırakılan diğer hallerden ortaya çıkan zarar ve masraflar

4. **GENEL HÜKÜMLER :**

a. **Riziko ortaya çıktığında sigortalının yükümlülükleri:**

- Hırsızlık durumunda olayın ortaya çıkmasından itibaren **24 saat içinde**; kazaen zarara uğrama durumunda ise **geciksiz/derhal** Gulf çağrı merkezi (**0850 252 52 15 / 0850 252 52 14**) üzerinden Gulf Sigorta A.Ş.'ye hasarı bildirim yükümlülüğü altındadır. Bildirim yükümlülüğünün gereği gibi ve zamanında yerine getirilmemesi halinde Türk Ticaret Kanununun ilgili hükümleri gereğince tazminatın indirilmesi durumu söz konusu olabilecektir.
- Cep telefonu hırsızlıklarında 5809 sayılı Kanunun 58. maddesi uyarınca cihazın zayı olması durumunda sigortalıların Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) Bilgi İhbar Merkezi'ni 0312 294 75 75 numaralı telefonda arayarak mutlak suretle kayıp/çalıntı ihbarında bulunmaları gerekmektedir.
- Cihazın yetkili servise gönderilmeden önce anakartı kilitleyen uygulamaların (örneğin Apple telefonlarda I-Cloud özelliği) mutlaka kapatılması gerekmektedir. Aksi halde cihaz hiçbir işlem yapılmadan onarımsız olarak iade edilir. Aynı zamanda Sigortalı, tamir edilecek cihazda veri güvenliği veya gizliliği açısından sakıncalı bir durum olmadığını, cihazda yer alan bilgi ve yazılımların herhangi bir şekilde kaybolması veya silinmesinden Sigortacı veya Yetkili Servislerin sorumlu olmadığını peşinen kabul eder.
- Aşağıda belirtilen belgeler ve bunlarla sınırlı olmaksızın talep edilebilecek diğer belgeler, Gulf Sigorta A.Ş.'nin sertifikada belirtilen adresine gönderilmelidir:
 - Ürünün orjinal alış faturası ve sigorta sertifikası.
 - Hırsızlık durumunda bölgedeki resmi makamlar tarafından hazırlanmış "Görgü Tespit Tutanağı" ve "Müşteki İfade Tutanağı"nın akillidestek@gulfsigorta.com.tr mail adresine gönderilmesi gerekmektedir.
 - Olayın nasıl gerçekleştiğini ve ortaya çıkan zararı detaylı bir şekilde anlatan imzalı beyan.

Eğer arıza yahut hasar bu sertifikayla teminat altına alınan haller dışında bir sebep ile meydana gelmişse Sigortacı söz konusu tamir masraflarından bu sertifika kapsamında sorumlu olmayacaktır. Ancak polişe süresi boyunca bir defaya (1 kez) mahsus olmak üzere, sadece arıza tespit ücreti (onarım masrafları hariçtir) Sigortacı tarafından karşılanacaktır.

b. **Sözleşme süresi içindeki beyan yükümlülüğü;**

Sözleşme süresi boyunca, herhangi bir zarardan önce veya sonra bu sigorta ile ilgili olarak Sigortalının;

- Önemli bir gerçeği veya durumu kasıtlı olarak gizlemiş olması,
- Sahtecilik amaçlı hareket etmiş olması,
- Yalan beyanda bulunmuş olması,
- Herhangi bir biçimde iyi niyet kurallarına aykırı davranmış olması halinde,

Sigortacı mevzuattan kaynaklanan tazminattan indirim yapılması tazminatın hiç ödenmemesi, sözleşmeyi fesih vb. her türlü hakkını kullanabilir.

5. **HALEFİYET**

Sigortacı, sigorta tazminatını ödediğinde, hukuken Sigortalının yerine geçer. Sigortalının, gerçekleşen zarardan dolayı sorumlulara karşı dava hakkı varsa bu hak, tazmin ettiği bedel kadar, Sigortacıya intikal eder. Sorumlulara karşı bir dava veya takip başlatılmışsa, Sigortacı, mahkemenin veya diğer tarafın onayı gerekmeksizin, halefiyet kuralı uyarınca, Sigortalısına yaptığı ödemeyi ispat ederek, dava veya takibi kaldığı yerden devam ettirebilir.

6. **HASAR BİLDİRİMİ VE ŞİKAYETLER**

Hasar Hizmetimiz ile ilgili her türlü talebiniz için (hasar bildirim, dilek, öneri ve şikayet) **0850 252 52 15 / 0850 252 52 14** numaralı telefonda ve/veya iletisim@gulfsigorta.com.tr adresimize direkt olarak elektronik posta göndererek veya adresimize şahsen gelerek bizlere ulaşabilirsiniz.

Şikayetlerinizi ayrıca T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'ne (www.sigortacilik.gov.tr) veya Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'ne (www.tsb.org.tr/iletisim) de iletebilirsiniz. Gulf Sigorta A.Ş. Sigorta Tahkim Komisyonuna üyedir.

7. UYGULANACAK HUKUK

İşbu sözleşmeden doğan tüm anlaşmazlıklarda, Türkiye Cumhuriyeti kanunları geçerli olacaktır.

8. SORUMLULUĞUN SINIRI

İş bu sigorta teminatları kapsamında Sigortalının hiçbir halde nakit tazminat talep hakkı bulunmamaktadır.

Gulf Sigorta A.Ş. cihaz kampanyaları taahhütnamesinde yer alan cihaz bedelinin %30'una gelen kısmı tahsil ettikten sonra değişim işlemlerini başlatır. İşbu bedel Sigortalı tarafından Sigortacıya ödenmediği durumda Sigortalının yükümlülüğü doğmamaktadır. Müşteri, değişim işlemi gerçekleştikten sonra Gulf Sigorta A.Ş'den başkaca bir alacağına peşinen muvafakat etmiş olur.

Sigortaya konu olan ürün, değişim işlemi gerçekleştikten sonra Gulf Sigorta A.Ş.'nin malı olur.

Onarımlar, Gulf Sigorta A.Ş.'nin yetkilendirdiği servis merkezleri tarafından gerçekleştirilecektir.

Üretici / ithalatçı firmanın yedek parça tedariği sağlayamaması nedeni ile ürün onarımının ve/veya değişiminin yapılamaması da dahil ama bununla sınırlı olmaksızın, mücbir sebep nedeni ile oluşacak gecikmelerden sigortalının hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

Gulf değişim gerçekleştirilecek ürünün piyasada aynı modelinin bulunamaması halinde muadil bir ürün ya da aynı ürünün yeni versiyonu ile değişimini temin edecektir.

9. BİLGİ ve VERİLERİN KULLANIMI

Elektronik Cihaz Sigortası Sigortası Genel Şartları 20. maddesine saklı olmak üzere, Sigortacı ve grup şirketleri, sigorta sözleşmesinin düzenlenmesi ve icrası sırasında elde ettiği bilgileri, poliçe yönetimi, müşteri ilişkiler hizmeti, hasarların ödenmesi ve iş analizleri için yönetim bilgilerinin oluşturulmasında kullanmaktadır. Gizlilik sözleşmesi yapılması ve sadece risk değerlendirmesi amacıyla kullanılmak üzere Sigortacı, reasürans şirketi veya grup şirketleri ile kendi aralarında doğrudan doğruya ya da Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişi sırasında sigorta şirketi, reasürans şirketi ya da sigorta sözleşmesi ile ilgili kişilere ait, yanlış sigorta uygulamaları dâhil, sır niteliğindeki bilgileri öğrenebilir ve paylaşabilir.

Sadece bu amaçla Sigortacı, Sigortalıların ve Sigorta Ettirenin kişisel verilerini Türkiye Cumhuriyet sınırları dâhilindeki ya da haricindeki ilgili üçüncü şahıslara, ya da Sigortacı ve Sigortalının grup şirketleri adına gerekli faaliyetleri gerçekleştirmeleri için ifşa edebilir.

Bilgileri Sigortacıya ve/veya Grup Sigorta Ettirene sunulmuş olan kişilerin, bu bilgilerin bir kopyasını isteme ve yanlışlıkların düzeltilmesini talep etme hakkı vardır. Sigortacı, talimatlarının doğru olarak uyguladığından emin olmak amacıyla ve çalışanlara eğitim amaçlı olarak müşteri ile yapılan telefon görüşmelerini kaydedebilir.