

## TÜRK TELEKOM'DAN MOBİLDE 1 GB İNTERNET KAMPANYASININ KAPSAMI, KATILIM KOŞULLARI VE ABONELİK TAAHHÜTNAMESİ

### Kampanya'nın Kapsamı:

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Türk Telekom") katılım koşullarını sağlayan mevcut Telefon (PSTN) abonelerinin ("Abone") Türk Telekom ile TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin ("İşletmeci") birlikte gerçekleştirdiği "Türk Telekom'dan TT Mobilde 1 Gb İnternet Kampanyası'na ("Kampanya") katılmaları mümkündür:

a) Türk Telekom'un Ev Avantaj 100, Ev Avantaj 200, Ev Avantaj 300, Ev Avantaj 600, Ev Avantaj 100 Artı, Ev Avantaj 200 Artı, Ev Avantaj 300 Artı, Ev Avantaj 600 Artı, Ev Avantaj Aksam, Ev Avantaj Aksam Artı, Ev Avantaj Uzun, Ev Avantaj Uzun Artı, Ev Avantaj 100 Dört Dörtlük, Ev Avantaj 200 Dört Dörtlük, Ev Avantaj 300 Dört Dörtlük, Ev Avantaj 600 Dört Dörtlük, Ev Avantaj Özgür, Ev Avantaj Özgür Dört Dörtlük, Maksi Paket, Eko Paket, Sade Hat, Sadehat Mutlu Pazar, Standart hat, Standart Hat Mutlu Pazar, Konuşkan Hat, Konuşkan Hat Mutlu Pazar, Yazlık Hat, Yazlık Hat Mutlu Pazar, Fiks Hat, Saniye Hat, Tatil Hat, Sosyal tarife, Gap Avantaj ve Köy Avantaj tarifelerinden birinde bulunan mevcut ev telefonu (PSTN) abonesi olmak,

**b) İşletmeci'nin mevcut abonesi olmak veya numara taşıma sureti ile İşletmeci'nin mevcut bireysel faturalı tarifelerinden yararlanan abonesi olmak\* (İşletmeci'nin mevcut abonelerin Kampanya'dan yararlanabilmesi için aynı zamanda Türk Telekom abonesi olması ve işbu Taahhütname metninde belirtilen diğer şartları sağlaması gerekmektedir.)**

c) Kampanya'yadan yararlanmak için başvurulmuş PSTN hattının borcundan dolayı kapalı olmaması,

d) Kampanya'yadan yararlanmak için başvurulmuş PSTN hattının hat dondurma listesinde yer almaması,

e) Kampanya'nın başlangıç ve bitiş tarihleri arasında Kampanya'dan faydalanmak üzere Türk Telekom ofis ya da bayilerine başvurmak,

f) Taahhütname'nin imzalanmasından sonra iş emrinin tamamlandığı günü takip eden 12 (oniki) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Türk Telekom Abonesi olarak kalmayı taahhüt etmek,

Yukarıdaki şartları sağlayan Abone, Taahhütname'yi imzaladığı tarihten itibaren 60 (altmış) gün içinde Kampanya'dan yararlanmak istediği mobil hat üzerinden 5555 numarasına "TT1GB boşluk ŞİFRE" yazarak SMS (Kısa Mesaj) göndermesi şartıyla, İŞLETMECİ tarafından gönderilecek Kampanya Katılım teyit mesajını aldığı tarihten itibaren 12(oniki) ay boyunca her ay yurtiçinde geçerli 1 GB İnternet paketinden ücretsiz yararlanacaktır\*

\*1 GB internet Paketi hizmeti İŞLETMECİ tarafından sunulmaktadır. Yurt içinde geçerli 1 GB Mobil internet paketinin aylık rayiç bedeli: Yükleme yapılacak olan faturalı TT Mobil hat için KDV-ÖİV dahil 19 TL (On dokuz Türk Lirası)'dır.

### Kampanya'nın Koşulları:

1. Kampanya kapsamında Taahhüt Süresi Abone'nin Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı günden itibaren başlar ve 12 (oniki) ay sonra ilgili ayın son tahakkuk gününe kadar devam eder. Taahhüt Süresi başlayan Abone'nin, 60 (altmış) gün içerisinde, Kampanya'dan yararlanmak istediği mobil hattın, TT1GB boşluk ŞİFRE (abonenin taahhüdü imzaladıktan sonra ilettiği gsm no'suna Türk Telekom tarafından kampanya şifresi gönderilecektir.) yazıp 5555 numarasına SMS göndermesi gerekmektedir. 5555 numarasına SMS göndermesinin akabinde Abone'ye "başarılı" olduğuna dair bilgilendirme mesajı gönderilecek ve aynı gün içinde Abone'nin



5 4 0 8 2 0 1 2 0 1 5 6 0



mobil hattına 1 GB internet paketi yüklemesi yapılacaktır.

2. Kampanyadan yararlanan Abonenin faturalı hattına 12(oniki) ay boyunca her fatura döneminde ücretsiz 1 GB internet Paketi yüklenecektir.

3. Kampanya kapsamında ücretsiz verilen 1 GB internet paketinden 30 (otuz) günlük kullanım süresi içinde kullanılmayan dakikalar bir sonraki aya ve/veya üçüncü kişilere devredilmez/aktarılmaz.

4. 1 GB internet Paketi, SMS'in gönderildiği Mobil hatına yüklenecek ve faturalı hatlarda her fatura döneminde yenilenmek suretiyle 12. Fatura dönemi sonuna kadar kullanılacaktır.

5. Faturalı Mobil hatlarda, bir fatura dönemi içerisinde ücretsiz 1GB internet paketinin tüketildiği durumda, Abone'nin hattına tanımlı başka bir internet paketi yok ise mevcut tarife internet aşım kuralları geçerli olacaktır.

6. Kampanya kapsamındaki dakikaların %80'i ve %100'ü kullanıldığında sistemden SMS ile otomatik olarak bilgilendirme yapılacaktır.

7. Abone, Taahhüt Süresi bitmeden veya bittikten sonra, ev telefonu aboneliğini iptal ettirmesi durumunda, Taahhüt Süresi boyunca tanımlama yapmadığı/kullanmadığı ücretsiz 1 GB internet paketlerinin Mobil hatına yüklenmesini talep edemez.

8. Abone, 1 (bir) adet PSTN aboneliği için 1 (bir) adet Mobil hat ile Kampanya'dan faydalanabilecektir. Abone'nin birden fazla PSTN aboneliğinin olması durumunda her bir abonelik için farklı Mobil hatları ile Kampanya'dan yararlanabilir.

9. İşbu Kampanya taahhütnamesinden kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abonenin ilk faturasına yansıtılacaktır

10. Kampanyadan çıkma,

i) Türk Telekom tarafından sabit telefon (PSTN) hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, **Abone'nin; 12(oniki) aylık Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan çıkmak istemesi, PSTN hattını devretmesi(Verasetten devir hariç), PSTN hattının kapatılması/iptali, PSTN hattının abonelik türünü değiştirmesi(kurumsal aboneliğe geçiş yapması), Kampanya ile uyumsuz olan diğer kampanyalara geçmesi, "Kapsam" kısmında (a) bendinde belirtilen tarife paketleri dışında bir tarifeye geçmek istemesi, Telefon Abonelik Sözleşmesi'ni/Telefon Hizmet Formu'nu feshetmesi, Telefon Abonelik Sözleşmesi'nin/Telefon Hizmet Formu'nun (Aboneden kaynaklı bir nedenle) Türk Telekom tarafından feshedilmesi,ve/veya işbu Kampanya koşullarının ve Taahhütname'nin hükümlerini yerine getirmemesi, gibi nedenler başta olmak üzere, Kampanya ve/veya PSTN aboneliğinin 12(oniki) aylık Taahhüt Süresi'nden önce sona ermesi durumunda (bu durumların her biri "Kampanya'dan Çıkkılan Haller" olarak isimlendirilecektir) Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK- THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") uyarınca, Abone, Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takip eden ilk günden Kampanya'dan Çıkkılan Halin gerçekleştiği tarihe kadar, Mobil hatına yüklenmiş olan yurtiçi ücretsiz 1 GB internet paket sayısının\* paket ücreti\*\* ile çarpımı sonucu çıkan meblağ ("Sağlanan Fayda") ile Abone'nin kalan Tahhüt Süresi boyunca PSTN aboneliği için ödeyeceği paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o meblağı İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür. Söz konusu ücret, Abone'ye gönderilecek faturada 'Kampanya Bedeli' kalemleri altında yer alacaktır.**

[\*\*Kampanya kapsamında, abone taahhüdü imzalandıktan sonra kampanya şifresi ile Abonenin mobil hattına 12(oniki) aylık hediye paketi alacak şekilde tanımlama yapılır Abone'nin de hatına yüklenmiş olan 1GB internet paketini 30 (otuz) günlük kullanım süresi içerisinde



**kullanma hakkı bulunmakta olup aylık olarak tanımlanan hediye paketler bölünmemektedir. Sağlanan Fayda hesaplamasında Abone'nin, Kampanya'dan çıktığı/çıkarıldığı tarihe kadar Abone'nin Kampanya kapsamındaki Mobil hatına yüklemesi yapılan her bir 1 GB internet hediye paketinin karşılık geldiği Türk Lirasını (19 TL x hediye paket sayısı) suretiyle hesaplanan tutar esas alınır.)**

(\*Türk Telekom, yargı kararıyla Kurul Kararı'nın yürütmesinin durdurulması veya iptal edilmesi durumunda, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda'yı isteme hakkını saklı tutar.)

**ii) Türk Telekom tarafından sunulan telefon hizmetinin Abone'nin hizmetten yararlandığı veya PSTN hattının nakledildiği yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin; Kampanya'dan yararlandığı telefon aboneliğini iptal ettirmek istemesi durumunda Abone'ye işbu maddenin (i) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret yansıtılmaz. Tüm nakil taleplerinde Abone'nin ikametgâh belgesini nakil talebi ile birlikte Türk Telekom'a ibraz etmesi gerekmektedir.**

iii) Abone'nin Kampanya kapsamındaki Türk Telekom PSTN hattının il içinde veya il dışına nakledilmesi durumlarında, Abone, kalan Taahhüt Süresi boyunca aynı şartlarla Kampanya'dan faydalanmaya devam edecektir.

**iv) Abone, Kampanya'dan vazgeçme, Kampanya kapsamındaki PSTN hattının aboneliğini sona erdirmeye gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini, yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nde belirtilen diğer usullerle Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür.**

11. Abone'nin Kampanya kapsamındaki Mobil hattı açısından; Taahhüt Süresi içerisinde faturalı tarifelerinden faturasız tarifelere geçiş yapılması, Mobil hattının devri, paketten yararlanamayan bir tarifeyle (İşletmecinin kurumsal tarifelerinde, İşletmeci işbirliği tarifelerinde ve data hatlarında yer almamak) geçiş yapması, İşletmeci ile akdedilen Abonelik Sözleşmesini sonlandırılması, İlgili mevzuat ya da Abonelik Sözleşmesi uyarınca İşletmeci tarafından hattının kapatılması hallerinde, paket aboneliği ve kalan kullanım hakkı sonlandırılarak Abone'ye SMS aracılığıyla bilgi verilecektir. Bu durumda şayet Abone'nin Kampanya kapsamındaki ev telefonu aboneliği açısından Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya'dan çıkması/çıkarılması durumu söz konusu değil ise, işbu Koşulların 10 maddesinin (i) bendi uygulama alanı bulmayacak ve Abone'ye İhlal Halinde Ödenecek Ücret yansıtılmayacaktır.

12. Türk Telekom ve İşletmeci, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom ve İşletmeci tarafından [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abone'lere duyurulur. **Bu durumda, Abone, Türk Telekom ve İşletmeci tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.** Kampanya'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından herhangi bir nedenle Kampanya'ya başvuru süresi içerisinde veya Taahhüt Süresi tamamlanmadan önceki bir süreçte tamamen uygulamadan kaldırılması durumunda, işbu koşulların 10.maddesinin (i) bendi uygulama alanı bulmayacak ve söz konusu madde hükmünde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye yansıtılmayacaktır.

13. İşbu Katılım Koşulları'nda düzenlenmeyen hususlarda Abone'nin abonelik taahhüdünde bulunduğu PSTN hattı açısından Türk Telekom ile imzalamış olduğu Telefon Aboneliği Sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) bütün hükümleri, Kampanya'dan yararlandığı Mobil hat açısından ise Mobil Telefon Hizmetleri Bireysel/ Kurumsal Abonelik Sözleşmesi, Cihaz SIM Kart Bilgi Formu ve Hat Alım Formu hükümleri işbu katılım koşulları ve taahhütnameyi kapsamındaki abonelik ilişkisinden kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.



5 4 0 8 2 0 1 2 0 1 5 6 0



14. Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca Abone'nin seri numarasına göre PSTN aboneliği taahhüdünün bozulması/sona ermesi durumu ve taahhüdünün tamamlandığı/Kampanya kapsamından çıkarıldığı tarih ve yansıtılan İhlal Halinde Ödenecek Ücret bilgisi, Kampanya'dan ücretsiz internet yüklemesi yapılarak faydalanan Abone'lerin seri no bilgileri, ev telefonu- cep telefonu bilgisi ve her ay yükleme yapılan faturalı hatların toplam sayısı, Türk Telekom ve İşletmeci arasında paylaşılması zorundadır. Bu nedenle, Abone, işbu katılım koşullarının devamındaki Tahhütname'yi imzalayarak Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca bu maddede belirtilen kişisel bilgilerinin iki işletmeci tarafından bilinmesine ve iki işletmeci arasında paylaşılmasına onay vermiş sayılacaktır.

15. Abone, Kampanya kapsamında yararlandığı yurtiçinde geçerli 1 GB internet paketi kapsamındaki mobil haberleşme hizmetlerinden kaynaklanan her türlü sorun, şikayet ve itirazını İşletmeci'ye; kendisine yansıtılan İhlal Halinde Ödenecek Ücret'e ilişkin şikayetlerini ise Türk Telekom'a iletacaktır.

16 Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hatının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hatın dondurulduğu süre kadar uzar. Ancak, Abone, hatının dondurulduğu süre boyunca da aylık hediye dakika tanımlamalarından faydalanabilecektir. Eğer Abone, uzayan Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan çıkar/çıkarılırsa o zaman Sağlanan Fayda'dan ve Kalan Ay Faydası'ndan düşük olan tutar Abone'ye yansıtılır.

17.İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve eki Taahhütname aslı Türk Telekom'da kalacak, diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.



5 4 0 8 2 0 1 2 0 1 5 6 0



## KAMPANYA KATILIM TAAHHÜTNAMESİ

Türk Telekom'un [ ] numaralı ve [ ] tarifesindeki PSTN aboneliği olarak Kampanya'ya katılmak istediğimi, ..... numaralı

[ ] Faturalı hattım ile

Kampanyadan yararlanmasını istediğim cep telefonu hattımın kampanyadan yararlandırılmasını, yukarıda belirtilen Kampanya uygulamasına ilişkin Kapsam ve Koşulların ve işbu Taahhütname'nin tamamını okuduğumu, anladığımı, Kapsam ve Koşullar'da ve işbu Taahhütname'de yer alan şartları ve yükümlülükleri aynen kabul ettiğimi, belirtilen koşullarla Kampanya'dan faydalanacağımı, Taahhütname'yi imzaladığım tarihten sonra iş emrinin tamamlanmasını takip eden 12 (oniki) aylık Taahhüt Süresi tamamlanmadan önce Koşullar'ın 10.maddesinin (i) bendinde belirtilen durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde **10 (i) bendinde belirtildiği şekilde hesaplanacak olan Sağlanan Fayda ile Kalan Aylar Faydası'ndan hangisi düşükse o meblağı** ilk talepte, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın Türk Telekom'un belirteceği süre içerisinde (Türk Telekom tarafından ayrı olarak böyle bir süre belirtilmedi ise adıma düzenlenen ve Kampanya'dan ayrıldığı tarih takip eden ilk faturanın ödenmesi gereken tarihe kadar) Türk Telekom'a ödemeyi, işbu Kampanya Kapsam ve Koşullarının 14. Maddesinin de belirtilen bilgilerin Türk Telekom ve İşletmeci tarafından bilinmesine ve iki işletmeci arasında Kampanya kapsamındaki faturalaşmaların ve Kampanya kapsamındaki işlemlerin yapılabilmesi için kullanılmasına onay verdiğimi gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim.

### KİŞİSEL VERİ İZİNİ (\*)

Yapmış olduğunuz Kampanya başvurusundan ayrı olarak, başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle aşağıda belirtilen izni verebilirsiniz.

[ ] Bana özel fırsatların iletilmesine ve abonelik, konum ve kullanım bilgilerimin, iznimi iptal etmediğim sürece Türk Telekomünikasyon A.Ş., TNET A.Ş., Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. ve grup şirketleri arasında paylaşarak kullanılmasına izin veriyorum.

\* Vermiş olduğunuz izni, Kullanım İzni İptal Formu'nu doldurarak geri alabilirsiniz.

**Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Taahhütname'nin bir nüshasını elden teslim aldım.**

Abone İletişim Bilgileri

Ad-Soyad : [ ]  
Adres : [ ]  
Telefon: [ ]  
Diğer Erişim Bilgileri : [ ]  
T.C. Kimlik Numarası\* : [ ]

**(Gerçek kişi abonenin T.C. Kimlik Numarası bilgisini yazması zorunludur. Bu nedenle boşluğun doldurulması önemle rica olunur.)**

**Türk Telekom'un**

Ünvanı: Türk Telekomünikasyon A.Ş.

Adresi: Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlıkevler/ANKARA



5 4 0 8 2 0 1 2 0 1 5 6 0



