

## İNTERNET ALANA 12 AYLIK SADE HATT İNDİRİM KAMPANYASI KOŞULLARI, KAPSAMI VE TAAHHÜTNAMESİ

### Kampanya'nın Koşulları ve Kapsamı:

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Türk Telekom") Sade Hatt tarifesindeki yeni telefon abonesi ("Abone") ve aynı zamanda herhangi bir internet servis sağlayıcının (ISS) yeni internet aboneleri aşağıdaki şartları taşımaları koşuluyla, 31/12/2019 (bu tarih dâhil) tarihine kadar geçerli olan İnternet Alana 12 Aylık Sade Hatt İndirim Kampanyası'na ("Kampanya") katılabilirler:

- Türk Telekom'un Sade Hatt Tarife Paketinde yeni gerçek kişi bireysel telefon hizmeti abonesi olmak,
- Herhangi bir ISS'in yeni internet abonesi olmak ve PSTN aboneliği tesisinden sonra en fazla 30 (otuz) gün içinde internet aboneliği aktivasyon işlemini tamamlamak,
- Şüpheli alacaklı listesinde olmamak,
- Kampanya'nın başlangıç ve bitiş tarihleri arasında Kampanya'dan faydalanmak üzere başvuruyor olmak,
- 12 (oniki) aylık Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan işbu Koşullar'da belirtilen bir sebeple çıkması durumunda işbu Kapsam ve Koşullar'da belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücreti ilk talepte defaten Türk Telekom'a ödemeyi taahhüt etmek,
- İnternet ve PSTN aboneliğinin aynı müşteri üzerine olması

Yukandaki şartları sağlayan Abone'ye, Taahhütname'yi imzaladıktan sonra iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren\* 12 (oniki) ay boyunca ("Taahhüt Süresi") her ay her yöne (şehir içi, 444'lü numara, 3 rakamlı kısa numaralar, şehirlerarası, yurtiçi GSM, 1. Kademe milletlerarası PSTN yönlerine ve STH) 100 (yüz) dakika görüşme hakkı, Sade Hatt Paketinden indirimli olarak 21,90 TL karşılığında yararlanma hakkı (**Sade Hatt Paketi'nin Taahhütsüz vergiler dahil aylık ücreti: 29,90 TL, Kampanyaya Özel vergiler dahil indirimli aylık ücreti: 21,90 TL; böylelikle Kampanya kapsamında sağlanacak olan aylık indirim tutarı vergiler dahil: 8 TL'dir.**) sağlanacaktır. Kampanya kapsamında her ay hediye edilen 100 dakikanın arama yönlerine göre karşılık geldiği tutar EK 1'de koyu harflerle belirtilmiştir.

**Kampanya sadece paket ücretinde indirimi ve hediye dakika hakkını kapsamakta olup diğer tarife ücretlerinde herhangi bir indirimi içermemektedir. Taahhüt Süresi'nin bitiminden sonra Abone o tarihte yürürlükte olan tarife paketi ücretini ödeyerek Paket'ten yararlanabilir. Taahhüt Süresi bitiminde yürürlükte olan tarife paketi ücretleri işbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütnamesi'nin imzalandığı tarihte yürürlükte olan taahhütsüz tarife paketi ücretlerinden farklılık gösterebilir.**

(\*İş emrinin tamamlandığı tarihten sonra kıst dönemin var olması durumunda Kampanya kapsamında Abone'ye kıst dönem için, her yöne 100 dakika görüşme hakkı kıst olarak (kist süreyle orantılı olan miktarı kadar) hediye edilecek +12 aylık Taahhüt Süresi boyunca her ay her yöne 100 dakika görüşme hediye edilecektir. Abone kıst dönem içinde yararlandığı hediye dakikalar nedeniyle işbu Kapsam ve Koşullar ve Kampanya Taahhütnamesi ile bağlıdır. İş emrinin tamamlanması için internet aktivasyonunun PSTN tesisinden itibaren en fazla 30 gün içerisinde gerçekleşmesi gerekmektedir. İş emri internet aktivasyonu sonrasında tamamlanacaktır.)

### Kampanya'nın Koşulları:

1. Abone, Taahhütname'yi imzaladıktan sonra iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren (bu tarih Kampanya'ya Katılım Tarihi'dir.) Kampanya'ya katılmış olacaktır. Bu nedenle, Abone, Kampanya kapsamında kendisine sağlanan hediye dakikalardan iş emrinin tamamlandığı tarih itibarıyla, işbu



Kapsam ve Koşullar'ın 1. maddesinde belirtildiği şekliyle yararlanmaya başlayacak ve bu hak kıst dönemin bitiminden itibaren 12 (oniki) ay sonra ilgili tahakkuk dönemine kadar devam edecektir. Bu kapsamda, Abone'nin, Kampanya'ya Katılım Tarihi'nden itibaren 12 ay boyunca her ay her yöne (şehir içi, 444'lü numara, 3 rakamlı kısa numaralar, şehirlerarası, yurtiçi GSM, 1. Kademe milletlerarası PSTN ve STH yönlerine) 100 (yüz) dakika görüşme hakkı kapsamında gerçekleştirmiş olduğu görüşmeye ilişkin tutar ilgili ay dönem faturasında indirim tabi tutulacak ve abone kampanya kapsamında Sade Hatt Paketinden indirimli olarak vergiler dahil 21,90 TL karşılığında yararlanma hakkına sahip olacaktır.

**2. Kampanya kapsamında Abone'ye verilecek hediye dakikalar, şehir içi, 444'lü numara, 3 rakamlı kısa numara, şehirlerarası, yurtiçi GSM, 1. kademe milletlerarası PSTN ve STH yönlerine yapılan aramaları kapsamaktadır. Kullanılmayan dakikalar sonraki aya devretmez.** Abone, kendisine hediye edilen dakikaların kullanmadığı kısmının, şayet tamamını kullanmadı ise tamamının, bir kısmını kullandı ise kalan kısmının sonraki aylara devredilmesini veya kullanmadığı kısmı kadar faturasında indirim yapılmasını veya kendisine para iadesinde bulunulmasını talep edemez. Kampanya kapsamında olmayan arama yönleri Abone'nin tabi olduğu tarifesi üzerinden ücretlendirilir. Abone'ye Kampanya kapsamında hediye olarak verilecek olan görüşme dakikalarının aşılması durumunda ilave herbir görüşme (yapılan arama yönüne göre), Abone'nin tabi olduğu yürürlükteki tarife paketine göre ücretlendirilir. **Taahhüt Süresi'nin tamamlanmasından sonra da Abone'nin yapmış olduğu görüşmeler tabi olduğu yürürlükteki tarife paketi üzerinden ücretlendirilir. Alternatif operatörler üzerinden yapılan aramalar paket ücretine dahil değildir.**

**3. Abone 12 (on iki) aylık Taahhüt Süresi boyunca tarife paketini Sade Hatt Tarife Paketi dışında bir tarife paketine geçiremez. Abone Sade Hatt Tarifesi dışında bir başka tarifeye geçiş yaparsa, kampanya faydaları son bulur ve 5 (a) bent hükmü uygulama alanı bulur.**

**4. İşbu Kampanya Koşulları'nın devamındaki Taahhütname'nin imzalanmasından doğan damga vergisi Abone tarafından ödenecek, bu kapsamda Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır.** Yürürlükteki damga vergisi oranına <https://www.turktelekom.com.tr/hakimizda/duyurular/Sayfalar/Guncel-Damga-Vergisi-Orani.aspx> linkinden erişilebilmektedir.

5.a) Abone'nin, 12 (oniki) aylık Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan çıkmak istemesi, hattını devretmesi, hattının kapatılması/iptali, abonelik türünü değiştirmesi, telefon hizmeti aboneliğinden vazgeçmesi, borcunu ödememesi, hattını ya da Türk Telekom ile akdettiği Telefon Hizmet Formu'nu (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'ni) ve/veya Kampanya kapsamında imzalayacağı Taahhütname'yi herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devretmek istemesi/devretmesi, hattının kapatılması/iptali, abonelik türünü değiştirmesi, Sade Hatt Tarife Paketi dışında bir tarife paketine geçmek istemesi, Telefon Hizmet Formu'nu (ve/veya Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'ni) feshetmesi veya Telefon Hizmet Formu'nun (ve/veya Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) Abone'den kaynaklı bir sebeple Türk Telekom tarafından feshedilmesi ve/veya işbu Kampanya Koşulları'nın ve Taahhütname'sinin hükümlerini yerine getirmemesi gibi nedenlerse Kampanya ve/veya PSTN ve/veya internet aboneliğinin herhangi bir nedenle 12 (onik) aylık Taahhüt Süresi'nden önce sona ermesi (bu durumların her biri "Kampanyadan Çıkmak" olarak isimlendirilecektir). Abone, **Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK- THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") uyarınca, Kampanya'dan Çıkmak Hal'in gerçekleştiği tarihe kadar paket ücretlerinde yararlanmış olduğu indirim tutarlarının toplamı +kullanmış olduğu hediye dakikaların TL karşılığı toplamı ("Sağlanan Fayda") ile kalan Taahhüt Süresi boyunca ödeyeceği indirimli paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o meblağı "İhlal Halinde Ödenecek Ücret" olarak Türk Telekom'a ödemekle yükümlüdür\*.** Söz konusu ücret, Abone'ye gönderilecek faturada "Kampanya Bedeli" kalemleri altında yer alacaktır.

(\*Türk Telekom, yargı kararıyla Kurul Kararı'nın yürütmesinin durdurulması veya iptal edilmesi



**durumunda, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda'yı isteme hakkını saklı tutar.)**

b) Abone'nin Türk Telekom'dan hizmet aldığı telefon hattının ve internet paketinin il içinde veya il dışına nakledilmesi durumlarında, Abone aynı şartlarla Kampanya'dan faydalanmaya devam edecektir.

**c) Abone'nin, Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca, Türk Telekom ile akdettiği Telefon Abonelik Sözleşmesi'ni/Telefon Hizmet Formu'nu (Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'ni) ve/veya Kampanya kapsamında imzalayacağı Taahhütname'yi herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devretmek istemesi durumunda, bu talep karşılanmayacaktır. Abone'nin devir talebinde ısrar etmesi durumunda, Abone'ye işbu maddenin (a) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilecektir.**

d) Türk Telekom tarafından, telefon hizmetinin Abone'nin hizmetten yararlandığı veya nakledildiği yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı telefon aboneliğini iptal ettirmesi halinde ya da Abone'nin hattını dijital santralden kırsal santrale naklettirmesi nedeniyle Kampanya'dan yararlanamaz hale gelmesi ve Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda Abone'ye işbu maddenin (a) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilmez. Türk Telekom'un sistemlerinden kaynaklanan sebeplerle işbu maddede belirtilen bir durumda Abone'ye İhlal Halinde Ödenecek Ücret içerisindeki hediye dakikalara ilişkin kısmın tahakkuk ettirilmiş olması durumunda Abone'nin Türk Telekom'u durumdan haberdar etmesi üzerine Abone'ye tahakkuk ettirilen Kampanya Ücreti Abone'ye iade edilir veya Abone'nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirim tabii tutulur. **Tüm nakil taleplerinde Abone'nin ikametgâh belgesini nakil talebi ile birlikte Türk Telekom'a ibraz etmesi gerekmektedir.**

**e) Abone, Kampanya'dan vazgeçme, Kampanya aboneliğini sona erdirmeye gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümlerine uygun diğer usullerle Türk Telekom'a iletmeye yükümlüdür.**

**f) Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar ve Abone, eğer varsa, hattının dondurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Kampanya Koşulları'ndaki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/çıkarılırsa Sağlanan Fayda'dan ve Kalan Ay Faydası'ndan düşük olan tutar Abone'ye yansıtılır.**

6. Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abonelere duyurulur. **Bu durumda, Abone, Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz. Kampanya'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından herhangi bir nedenle Kampanya'ya başvuru süresi veya Taahhüt Süresi tamamlanmadan önceki bir süreçte tamamen uygulamadan kaldırılması durumunda, 5. maddenin (a) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye yansıtılmayacaktır.**

7. Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, işbu Koşullar'ın 5 (a) bendinde belirtilen Kurul Kararı; daha sonrasında ise Kurul Kararı'na aykırı olmayacak şekilde Abone'nin Türk Telekom ile imzalamış olduğu Telefon Hizmet Formu'nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) bütün hükümleri, işbu Katılım Koşulları ve Taahhütname'den kaynaklanan



uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.

8. İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütname aslı Türk Telekom'da kalacak, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

## TAAHHÜTNAME

Türk Telekom'un [ ] numaralı telefon abonesi olarak Sade Hatt Tarife Paketi'nde Kampanya'dan yararlanmak istediğimi yukarıdaki Kampanya Koşullarını ve işbu Taahhütname'nin tamamını okuduğumu, anladığımı, tarife paketi hakkında bilgi edindiğimi, Kapsam ve Koşullar'da ve işbu Taahhütname'de yer alan şartları ve yükümlülükleri aynen kabul ettiğimi, belirtilen koşullarla Kampanya'dan faydalanacağımı, 12 (on iki) ay (Taahhüt Süresi) boyunca Koşullarda belirtilen Kampanya'dan Çıkmış Haller'den birisinin gerçekleşmesi halinde Koşullar'ın 5 (a) bent hükmünde belirtildiği şekilde hesaplanacak olan Sağlanan Fayda ile Kalan Aylar Faydası'ndan hangisi düşükse o meblağı İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak (ve Sağlanan Fayda'nın/Kalan Aylar Faydası'nın zamanında ödenmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizi dahil tüm fer'ileri ile birlikte) ilk talepte, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın Türk Telekom'un belirteceği süre içerisinde (Türk Telekom tarafından ayrı olarak böyle bir süre belirtilmedi ise adıma düzenlenen ve Kampanya'dan ayrıldığım tarihi takip eden ilk faturanın ödenmesi gereken tarihe kadar) Türk Telekom'a ödemeyi gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İletişim bilgilerim kullanılarak Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtımı amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

### KİŞİSEL VERİ İZİNİ (\*)

Yapmış olduğunuz Kampanya başvurusundan ayrı olarak, başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle aşağıda belirtilen izni verebilirsiniz.

Bana özel fırsatların iletilmesine ve abonelik, konum ve kullanım bilgilerimin, iznimi iptal etmediğim sürece Türk Telekomünikasyon A.Ş., TTNET A.Ş., Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. ve grup şirketleri arasında paylaşılarak kullanılmasına izin veriyorum.



0320150601360



## Ek- Tarife Tablosu

Tarife Adı	Kampanyasız Aylık Tarife Ücreti (TL)	Kampanyalı Aylık Tarife Ücreti (TL)	Kampanya Kapsamında Sağlanan Aylık İndirim Tutarı (TL)	12 Aylık Toplam İndirim Tutarı (TL)
Sade Hatt	29,90 TL	21,90 TL	8 TL	96 TL

\*Tablo'daki fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.

Diğer yönlerine doğru dakika ücretleri hakkında bilgi <https://bireysel.turktelekom.com.tr/ev-telefonu/Tarifeler/Sayfalar/sade-hatt.aspx> sayfasında yer almaktadır.

### İşbu Taahhütname'nin bir nüshasını elden teslim aldım.

Tarih :  /  /

Abone/Yetkili Kişi Adı Soyadı:

İmza



0320150601360

