

## 4 MEVSİM KAMPANYASI 12 AYLIK BİREYSEL YENİ ABONELİK TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ  İnternet  Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO :

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

TALEP EDİLEN LOKASYONDA ALTYAPI  Var\*\*  Yok\*

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **4 Mevsim Kampanyası**'ndan ("**Kampanya**"), 12 aylık Taahhüt Süresi boyunca evde internet abonesi olma taahhüdünde bulunan ve Kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde internet hattı bulunmayan yeni Bireysel Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

\*Hizmetin talep edildiği lokasyonda işbu taahhütnamenin imzalandığı tarihte altyapı bulunmamaktadır. Altyapının tesis edilmesi belirli bir zaman alabilecektir. Abone tercih ettiği paketin desteklediği maksimum bağlantı hızı aynı kalmak kaydıyla, Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet), İnternet (DSL İnternet) altyapı türlerinden birini veya bir kaçını aşağıdaki Tabloda işaretleyebilir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonenin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonenin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 24 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır.

Altyapının bulunmadığı lokasyonlara hangi altyapının tesis edileceği,TTNET A.Ş.'nin ("İşletmeci") ulusal yatırım planı kapsamında belirlenmekte olup, İşletmeci hizmetin talep edildiği lokasyon açısından Abone'nin işaretlediği altyapı türü/türlerinin mutlak surette kurulacağı garantisini vermemektedir.

Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır.

Abone'nin işaretletmediği bir başka alt yapı türünün hizmet talep edilen lokasyonda kurulması halinde Abone'ye bilgi verilerek Abone'nin Kampanya başvurusu işleme alınmayacaktır.

Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet), İnternet (DSL İnternet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihine uygun olarak geçerli hale gelecektir.

\*\*Hizmetin talep edildiği lokasyonda, sistemlerde altyapının var olarak görüntülediği durumlarda da abone tercih ettiği paketin desteklediği maksimum bağlantı hızı aynı kalmak kaydıyla, Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet),



5 5 0 8 2 0 1 2 0 3 9 4 3



İnternet (DSL İnternet) altyapı türlerinden birini veya bir kaçını aşağıdaki Tabloda işaretleyebilir. Altyapının var olarak görüntülediği sistem kaydı ile fiili durum arasında fark bulunan ve abone tarafından tabloda altyapı türü/türleri işaretlenen hallerde yukarıdaki açıklamalar geçerli olacaktır.

### Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Baglantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü (+)	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli**	Aylık Kampanyalı Fiyat***	Kampanya Süresi
	12Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺254,00	₺198,10	₺55,90	12 ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺254,00	₺198,10	₺55,90	12 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺254,00	₺198,10	₺55,90	12 ay
			<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	₺254,00	₺198,10	₺55,90	12 ay
	24Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺270,00	₺202,10	₺67,90	12 ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺270,00	₺202,10	₺67,90	12 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺270,00	₺202,10	₺67,90	12 ay
	50Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺310,00	₺222,10	₺87,90	12 ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺310,00	₺222,10	₺87,90	12 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺310,00	₺222,10	₺87,90	12 ay
	100Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺330,00	₺202,10	₺127,90	12 ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺330,00	₺202,10	₺127,90	12 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺330,00	₺202,10	₺127,90	12 ay

(+) Abone tercih ettiği altyapı/altyapı türlerini işaretleyecektir. Abonenin sadece bir tane kutucuğu (x) işareti koyması halinde tek altyapı tercihi olduğu anlaşılacaktır. Altyapı türlerinde tüm tercih kutucuklarının doldurulması zorunlu olmayıp, Abone isterse bir veya iki veya üç adet kutucuğu işaretleyebilir.

### Kampanya Kapsamında Sunulan Yalın İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Baglantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü (+)	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli**	Aylık Kampanyalı Fiyat***	Kampanya Süresi
	12Mbps'e kadar (YALIN)	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺274,00	₺206,10	₺67,90	12 ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺274,00	₺206,10	₺67,90	12 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺274,00	₺206,10	₺67,90	12 ay
			<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	₺274,00	₺206,10	₺67,90	12 ay
	24Mbps'e kadar (YALIN)	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺290,00	₺210,10	₺79,90	12 ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺290,00	₺210,10	₺79,90	12 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺290,00	₺210,10	₺79,90	12 ay
	50Mbps'e kadar (YALIN)	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺330,00	₺230,10	₺99,90	12 ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺330,00	₺230,10	₺99,90	12 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺330,00	₺230,10	₺99,90	12 ay
	100Mbps'e kadar (YALIN)	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺350,00	₺210,10	₺139,90	12 ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺350,00	₺210,10	₺139,90	12 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺350,00	₺210,10	₺139,90	12 ay

(+) Abone tercih ettiği altyapı/altyapı türlerini işaretleyecektir. Abonenin sadece bir tane kutucuğu (x) işareti koyması halinde tek altyapı tercihi olduğu anlaşılacaktır. Altyapı türlerinde tüm tercih kutucuklarının doldurulması zorunlu olmayıp, Abone isterse bir veya iki veya üç adet kutucuğu işaretleyebilir.



5 5 0 8 2 0 1 2 0 3 9 4 3



Tabloda belirtilen fiyatlara %18 KDV ve %7,5 ÖİV dahildir.

**\*Aylık İndirim Bedeli:** Kampanyada sunulan internet paketinin kampanyasız tarife ücreti (aylık) ile kampanya kapsamındaki ücreti (aylık) arasındaki farkı göstermektedir. **Yukarıdaki tabloda yer alan kampanyalı fiyat tabloda belirtilen 12 aylık Taahhüt Süresi içerisinde geçerli olacaktır. Taahhüt Süresi bitiminde yürürlükte olan internet tarifesi, işbu taahhütnamenin imzalandığı tarihte yürürlükte olan kampanyasız tarife ücretlerine göre değişiklik gösterebilecektir.** Tarife bilgisi ve detayları [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr)'de yer alacaktır.

**\*\*Aylık Kampanyalı Fiyat:** Kampanyada sunulan internet paketinin 12 aylık Taahhüt Süresi boyunca ödenecek olan vergiler dahil aylık ücretidir.

**\*\*\*Abone,** seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

**Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.**

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	800 Kbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz

**Yukarıda kampanya kapsamında sunulan Yalın İnternet Paketleri tablosunda yer alan kampanyalı fiyata Yalın İnternet Aylık Erişim Ücreti 12 aylık taahhüt süresince vergiler dahil aylık 20 TL (YirmiTürkLirası) yerine 12 TL (OnikiTürkLirası) dahil olup, Kampanyasız tarife fiyatına Yalın İnternet Aylık Erişim Ücreti(vergiler dahil 20 TL (YirmiTürkLirası) dahildir.**

Yalın İnternet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 10 TL (OnTürkLirası) Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

**Yeni aboneliklerde alınan vergiler dahil 264 TL (İkiyüzaltmışdörtTürkLirası) bağlantı ücreti, 12 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 22 TL (YirmiikiTürkLirası) olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.**

**İşbu Kampanya kapsamında, 12 Aylık Taahhüt Süresince vergiler dahil aylık 20 TL (YirmiTürk Lirası) olan ALO Paket Aylık Sabit Ücreti aylık 8 TL (SekizTürkLirası) indirimle 12 TL (OnikiTürk Lirası) olarak faturaya yansıtılacaktır. 12 aylık Taahhüt Süresi bitiminden sonra, yürürlükteki tarife ücretleri uygulanacaktır.**

Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 16 TL (Onaltı Türk Lirası) ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir.

**Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan abonelere bir defaya mahsus yansıtılan vergiler dahil 16 TL (OnaltıTürkLirası) ALO Paket Geçiş Ücreti, kampanya kapsamında 6 TL (AltıTürkLirası) indirimle 10 TL (OnTürkLirası) olarak yansıtılacaktır.**

Kampanya kapsamında Abone aşağıdaki tabloda yer alan Alo Paketlerden birisini seçerek Alo Paket hizmetinden yararlanabilir.

**Tercih ettiğiniz ALO PAKET için tablodan seçim yapınız.**



5 5 0 8 2 0 1 2 0 3 9 4 3



Tercih Edilen Paket	Paket İsmi	Paket Kampanyalı Fiyat (Aylık)	Paket Tarife Fiyatı (Aylık)	Kampanya Süresi	İndirim Bedeli (Aylık)
<input type="checkbox"/>	ALO PAKET 100	4,90 ₺	9,00 ₺	24 AY	4,10 ₺
<input type="checkbox"/>	ALO PAKET 250	7,90 ₺	18,00 ₺	24 AY	10,10 ₺
<input type="checkbox"/>	ALO PAKET 500	9,90 ₺	34,00 ₺	24 AY	24,10 ₺
<input type="checkbox"/>	ALO PAKET 1000	14,90 ₺	48,00 ₺	24 AY	33,10 ₺
<input type="checkbox"/>	ALO PAKET LİMİTSİZ	27,90 ₺	38,00 ₺	24 AY	10,10 ₺

Tabloda belirtilen fiyatlara %18 KDV ve %7,5 ÖİV dahildir.

Diğer internet servis sağlayıcılarındaki internet aboneliğini iptal ettirerek, İŞLETMECİ evde internet abonesi olanlar, diğer internet servis sağlayıcısındaki aboneliklerinin iptalinde çıkan son faturalarını 60 gün içinde İŞLETMECİ'ye ilettikleri takdirde, faturanın iletildiği tarihten itibaren; kampanyalı fiyatlar üzerinden mevcut indirimlerine ek olarak faturalarına vergiler dahil aylık 40 TL (KırkTürkLirası) olacak şekilde toplamda vergiler dahil 200 TL'ye (İkiyüzTürkLirası) kadar indirim yansıtılacaktır. İndirim tutarı Abone'nin diğer internet sağlayıcısındaki aboneliğinin iptali nedeniyle tahakkuk eden cayma bedeli tutarına göre değişiklik arz edebilecektir.

Kampanya kapsamında tanımlanan ek indirim miktarının tamamlanmasından sonra, Abone faydalandığı tarifenin kampanyalı fiyatı üzerinden faturalandırılmaya devam edecektir. Ek indirimden yararlanabilmek için diğer internet servis sağlayıcısında iptal edilen abonelik ile İŞLETMECİ internet aboneliğinin aynı kişi adına olması gerekmektedir.

Kampanya kapsamında istendiği takdirde satış anında (vergiler dahil) rayiç bedeli 288 TL (İkiyüzsenseksekkizTürkLirası) olan Fiber Güçlü modem, ("Cihaz"), 12 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 16 TL (OnaltıTürkLirası) taksitle alınabilir.

Modem Tercihi	Modemler	Aylık Taksit (Vergiler Dahil)	Taahhüt Süresi (Ay)	Modem Rayiç Bedeli	Kampanya Kapsamında Sağlanan İndirim Tutarı
<input type="checkbox"/>	12 Ay Taksitli Fiber Güçlü Modem	16 TL	12 Ay	288 TL	96 TL

Fiber altyapısı (FTTH) olan abonelere, sunulan Fiber Güçlü Modem (HGW) için Abone'lere işbu Kampanya kapsamındaki taahhüt süresinden bağımsız olarak internet Abonelikleri devam ettiği sürece internet hizmeti ücretlerine ek olarak, tüm vergiler dahil aylık 6 TL (AltıTürkLirası) modem kullanım ücreti yansıtılacaktır.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde Kampanya kapsamındaki FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve Kampanya kapsamındaki FIBERNET Paket aboneliğinin birlikte iptali halinde, FIBERNET abonelerinin kullanımına sunulan Fiber Güçlü Modemlerin (HGW), iptal başvurusunda eksiksiz iade edilmemesi durumunda, modem teslim tutanağında belirtilen bedeller tahsil edilecektir.

1. Abone tarafından yukarıdaki tablolarda belirtilmiş olan internet paketlerinden birinin seçilerek işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 12 (oniki) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla, Abone'den Taahhüt Süresi boyunca yukarıda seçilmiş olan hizmetlere ait tarife paketlerinin Kampanya kapsamındaki indirimli aylık ücreti alınacaktır.

Seçilen paketteki belirlenmiş kampanya fiyatına göre faturalandırmaya ilk fatura döneminde başlanacaktır. Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesiyle hesaplanarak



5 5 0 8 2 0 1 2 0 3 9 4 3



fatura edilecektir.

**Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamakta olup, işbu Kampanya Taahhünamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere, Abone tarafından seçilen tarifede yer alan diğer ücretlerde herhangi bir indirim söz konusu değildir. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır. İşbu Kampanya taahhünamesinden kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abonenin faturasına yansıtılacaktır.**

**2. Abone 12 aylık Taahhüt Süresi boyunca, kampanya kapsamında sunulmaya devam edilen paketler arasından Kampanya'ya girişte tercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapabilecektir. Abone'nin hız/paket değişikliği talep tarihinde İŞLETMECİ'nin tarifelerde değişiklik yapmış olması halinde Aboneye güncel Kampanya ve tarife tutarları ile güncel kampanyaya ilişkin sağlanan indirim uygulanmak suretiyle Kampanya'dan yararlanma hakkı verilecektir. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.**

3. Abone, Abonelik Sözleşmesi ile işbu Taahhünameden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini, İŞLETMECİ'nin izni dâhilinde üçüncü kişiye devredebilecektir.

**4. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir**

**5. Abone'nin 12 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde; Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 12 inci maddesinin 5 inci fıkrası ("Mevzuat Hükmü") ve Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği'nin 16. maddesi uyarınca;**

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone 'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

6. Kampanya kapsamında Abone cihaz faydasından yararlanıyorsa Abone'ye teslim edilen Cihaz'da arıza oluşması durumunda veya Cihaz'la ilgili her türlü talepte/şikayette ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından Cihaz'la ilgili garanti kapsamı dahilindeki işlemler yapılacaktır. Arıza durumunda ve Cihaz ile ilgili her türlü talep ve şikayette, Abone 444 1 444 numaralı çağrı merkezi üzerinden cihaz tedarikçisinin iletişim bilgilerine ulaşabilir. Cihaz'a ilişkin her türlü talep ve şikayetini İŞLETMECİ'ye ve/veya Tedarikçi Firma'ya iletebilir.

7. Abone kampanya koşullarına, internet tarifesine, bağlantı ücreti, geçiş ücreti ile ilgili güncel bilgilere [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşabilecektir.



8. Abone, işbu Taahhütname’de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

9. Abonenin İŞLETMECİ ile imzalamış olduğu İnternet Abonelik Sözleşmesi’nin bütün hükümleri, işbu Taahhütname’den kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.

10. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ’de kalacak diğer nüshası Abone’ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

**Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.**

**Cihaz satın almam halinde 1 (bir) adet ..... seri numaralı Fiber Güçlü modemi işbu Taahhütname’nin imzalandığı tarihte teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.**

**Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname’nin 1(bir) nüshasını elden teslim aldım.**

ABONENİN

ADI :

SOYADI :

ÜNVANI :

TARİH : / /

**ABONE İMZA**

**İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA**

