

## TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. EV TELEFONU ALANA MOBİL İNTERNET HEDİYE KAMPANYASI'NIN KAPSAMI, KATILIM KOŞULLARI VE TAAHHÜTNAMESİ

### Kampanya'nın Kapsamı:

Türk Telekomünikasyon A.Ş. ("Türk Telekom") ile TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. ("İŞLETMECİ") arasında gerçekleştirilen işbirliği çerçevesinde Türk Telekom'un yeni telefon abonelerinin ("Abone") aşağıdaki şartları sağlamaları koşuluyla, 30.12.2021 (bu tarih dâhil) tarihine kadar geçerli olan **Ev Telefonu Alana Mobil İnternet Hediye Kampanyası**'na ("Kampanya") katılmaları mümkündür:

- Türk Telekom gerçek kişi bireysel abonesi olmak,
- Şüpheli alacaklı listesinde, kara listede bulunmamak ve borcundan dolayı hattı kapalı olmamak.
- Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip Kampanya'nın hattına tanımlandığı tarih itibarıyla EK-1'de yer alan tarife abone olmak ve 12 (on iki) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca bu tarifede Abone kalmayı taahhüt etmek,
- 4 GB Mobil İnternet Faydasından yararlanmak için İŞLETMECİ mobil hat numarası belirtmek

### Kampanya'nın Koşulları:

1. Kampanya dönemi, Abone'nin Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben Kampanya'nın hattına tanımlandığı gün başlar ve 12 (on iki) ay sonra ilgili ayın son tahakkuk gününe kadar devam eder. Kampanya kapsamında Abone **taahhüdüne uygun davranması koşuluyla EK-1'de yer alan tarifenin kampanya kapsamındaki indirimli aylık ücretini ödeyerek tarifeden yararlanacaktır. Söz konusu indirim sadece tarifenin aylık kullanım ücretini kapsamakta olup; tarife kapsamında yer almayan kullanım ücretlerinde herhangi bir indirim söz konusu değildir.** Taahhüt Süresi'nin bitiminden sonra Abone yürürlükteki tarife ücretini ödeyerek tarifeden yararlanabilir. Taahhüt Süresi bitiminde yürürlükte olan tarife ücreti işbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütnamesi'nin imzalandığı tarihte yürürlükte olan taahhütsüz tarife ücretlerine göre farklılık gösterebilir.

2. Kampanya kapsamında Abone'ye Türk Telekom ve İŞLETMECİ arasında yapılan işbirliği çerçevesinde aylık rayiç bedeli vergiler dahil 40 TL (KırkTürkLirası) olan 4 GB mobil internet paketi 12(oniki) aylık taahhüt süresi boyunca ücretsiz sunulacaktır. **Abone'nin 4 GB mobil internet faydasından yararlanabilmesi için ; Kampanya katılım tarihinden itibaren , 30 (otuz) gün içerisinde, Kampanya'dan yararlanmak istediği İŞLETMECİ mobil hattından, TTMOBİL4GB boşluk SIFRE (abonenin taahhüdü imzaladıktan sonra ilettiği gsm no'suna kampanya sifresi gönderilecektir.) yazıp 5555 numarasına SMS göndermesi gerekmektedir.** Abone'nin 5555 numarasına SMS göndermesinin akabinde Abone'ye " katılımının başarılı" olduğuna dair bilgilendirme mesajı gönderilecek ve aynı gün içinde Abone'nin mobil hattına 4 GB internet paketi yüklemesi yapılacak ve taahhüt süresi boyunca her fatura döneminde yenilecektir. Kampanya kapsamında sunulan 4 GB mobil internet faydasından yararlanmak için belirtilen süre içerisinde Katılım SMS'ini göndermek Abone'nin sorumluluğunda olup, SMS'in süresi içerisinde işbu madde kapsamında belirtilen şekilde gönderilmemesi nedeniyle Abone'nin Kampanya kapsamında 4 GB mobil internet faydasından yararlanamaması halinde Türk Telekom'un ve İŞLETMECİ'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

3. Abone, Kampanya kapsamında taahhüdüne uygun davranması koşuluyla 12 (oniki) ay



5 8 0 8 2 0 1 1 0 0 4 4 7



boyunca 10.000 TL'ye kadar teminatlı Aksigorta Konut Sigortasından ("Konut Sigortası") ücretsiz yararlanabilecektir. Aksigorta Konut Sigortası'nın rayiç bedeli 350 TL (Üçyüzelli Türk Lirası)'dir. Aksigorta konut sigortası dahilinde abonelerin evleri 12 (oniki) ay boyunca yangın, sel, su baskını, dahili su, grev, lokavt, kargasılık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler, terör, hava ve kara taşıt çarpması, yıldırım, fırtına, hırsızlık gibi durumlara karşı sigortalananacaktır.

### **Ücretsiz Konut Sigortasının ana teminat konuları aşağıdaki gibidir:**

Kampanya Kapsamında Sağlanacak Sigorta Teminatına İlişkin Özel Şartlar

#### **3.1. YANGIN SİGORTASI TEMİNATI:**

3.1.1-Bu sigorta teminatı ile yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen fırtına, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar sigorta bedeline kadar teminat altına alınmıştır. Sigortalı mülkiyetinde bulunan bina ve eşyalar için teminat verilmiştir. Sigortalı mülkiyetin kendisine ait olduğunu ispatlayamadığı takdirde teminat dışı değerlendirilecektir.

3.1.2- Binaların dışındaki bahçıvan evi, garaj, su deposu, kömürlük gibi eklentiler ile binaların içlerinde veya üzerlerinde bulunan her çeşit sabit tesisat, asansör ve yürüyen merdivenler, yıldırımlık, televizyon anteni gibi binayı tamamlayan şeyler ile temeller ve istinat duvarları.

3.1.3- Bahçe ve çevre duvarları, rıhtımlar, teraslar, iskeleler, çeşmeler, bina dışındaki heykeller, sarnıç ve havuzlar gibi şeyler teminat kapsamı dışındadır. Badana, boya, duvar kağıdı vb. dekorasyon bina kıymeti olarak kabul edilecektir.

#### **3.2 MALİK VEYA KİRACININ KOMŞULUK SORUMLULUĞU:**

Malik veya kiracının komsuluk sorumluluğu yangın veya inlak hasarının sirayeti yüzünden komsu bina ve mallarına vereceği zararları karşılar. Yangın veya inlak hasarının sirayeti yüzünden komşulara vereceği zararlar dolayısıyla malik veya kiracının komşulara verilen zararın ve zararın giderilmesi ile ilgili ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet Yangın Sigortası Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak bina ve muhteviyatın değeridir.

#### **3.3 HIRSIZLIK SİGORTASI TEMİNATI :**

Poliçe ile teminat altına alınan Konut'da hırsızlık veya hırsızlığa tesebbüsün; kırma, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla girilerek, araç, gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanma veya asma suretiyle girilerek, kaybolan, çalınan veya haksız yere elde edilen asıl anahtarlar veya anahtar uydurularak veya başka aletler veya sifre yardımı ile kilit açma suretiyle girilerek, sigortalı yerlere gizlice girip saklanarak veya kapanarak, öldürme, yaralama, zor ve siddet kullanma veya tehditle yapılması halinde, sigortalı kıymetlerde doğrudan meydana gelen maddi kayıp ve zararlar Olay Basına ve Poliçe süresince toplam 10.000 TL ile sınırlı olmak kaydıyla teminat altına alınmıştır.

#### **3.4 DAHİLİ SU :**

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri saklı kalmak kaydıyla sigorta konusu bina içindeki su depo ve sarnıçlarının, su borularının, kalorifer kazanı, radyatör ve borularının, temiz veya pis su tesisatının patlaması, tasmaları, sızması, tıkanması, kırılması ve donmasının doğrudan sebep olduğu zararlar, yağmur sularının, kar veya buzların erimesi sonucu meydana gelen suların çatı veya saçaktan sızması, su olukları veya yağmur derelerinin tıkanması veya tasmaları sonucunda bina içine giren suların doğrudan sebep olacağı zararlar, kapatılması unutulmuş musluklardan akan suların tasmalarının doğrudan sebep olacağı zararlar, donma sonucu tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen zararlar ile teminat kapsamına giren zarara yol açan tesisatın onarılması amacıyla duvarın açılması ve kapatılması için yapılan masraflar, yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından geri tepen pis suların doğrudan sebep olacağı zararlar, şehir su sebekesinin arızası nedeniyle sebep olacağı zararlar, teminata dahil edilmistir. Belirtilen su tesisatları devamlı kontrol edilmeli, gereken tamirat zamanında yaptırılmalı ve kış basında dona karşı gerekli önlemler alınmalıdır. Bina uzun süre bos



bırakıldığı takdirde, su tesisatına bağlı ana musluk kapatılmalı ve tesisat bosaltılmalıdır. Dahili su teminatı Olay Basına ve poliçe süresince 500 TL (Besyüz Türk Lirası) ile sınırlıdır.

### 3.5 MUAFİYETLER:

Yangın hariç diğer teminatlar için her bir hasarda 200 TL (İkiyüz Türk Lirası) muayet uygulanacaktır.

### 3.6 EK TEMİNATLAR:

\*Enkaz kaldırma masrafları; ilgili konutun toplam sigorta bedelinin % 5'i ile sınırlı olup, bu tutar her hâlükârda 1.000 TL'yi (Bin Türk Lirası) aşmayacaktır.

\*Komsuya karşı sorumluluk; ilgili konutun toplam sigorta bedelinin % 20' si ile sınırlı olup, bu tutar her hâlükârda 2.500 TL'yi (İkibinbesyüz Türk Lirası) aşmayacaktır.

\*Terörizm, 500 TL (Besyüz Türk Lirası) ile sınırlıdır.

\*Dahili su teminatı 500 TL (Besyüz Türk Lirası) ile sınırlıdır. Bu durumda bina yasının 15 y

**4. İşbu Kampanya Koşulları'nın devamındaki Taahhütname'nin imzalanmasından doğan damga vergisi Abone tarafından ödenecek, bu kapsamda Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır.** Yürürlükteki damga vergisi oranına

<https://www.turktelekom.com.tr/hakimizda/duyurular/Sayfalar/Guncel-DamgaVergisi-Orani.aspx> linkinden erişilebilmektedir.

**5. Abone'nin Türk Telekom tarafından sabit (telefon) hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin 12 aylık Taahhüt Süresi tamamlanmadan; Kampanya'dan çıkmak istemesi, abonelikten vazgeçmesi, borcunu ödememesi, kurumsal aboneliğe geçiş yapması, hattını kapatması/iptal etmesi, abonelik türünü değiştirmesi, Kampanya kapsamındaki tarifesinden farklı bir tarifeye geçiş yapmak istemesi, PSTN Hizmet Formu'nu ve/veya Çerçeve Abonelik sözleşmesini feshetmesi ve/veya Abone'den kaynaklı bir nedenle PSTN Hizmet Formu'nun ve/veya Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin Türk Telekom tarafından feshedilmesi, ve/veya işbu Kampanya Koşulları'nın ve Taahhütnamesi'nin hükümlerini yerine getirmemesi nedeniyle Kampanya ve/veya PSTN aboneliğinin herhangi bir nedenle 12 aylık Taahhüt Süresi'nden önce sona ermesi durumunda (bu durumların her biri "Kampanyadan Çıkkılan Haller" olarak isimlendirilecektir) Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 12 inci maddesinin 5 inci fıkrası ("Mevzuat Hükmü") uyarınca, Kampanya'dan Çıkkılan Hal'in gerçekleştiği tarihe kadar tarife ücretlerinde sağlanan indirim tutarlarının toplamı + Sigorta Faydasının rayiç bedeli (350 TL) + Kampanya'dan yararlanılan ay sayısı X 4 GB İnternet Faydası(40 TL) ("Sağlanan Fayda") ile Abone'nin kalan Taahhüt Süresi boyunca ödeyeceği indirimli tarife ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o meblağ "İhlal Halinde Ödenecek Ücret" olarak Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacaktır. Söz konusu ücret, Abone'ye gönderilecek faturada "Kampanya Bedeli" kalemleri altında yer alacaktır.**

**Bu durumda, Abone 12 (oniki) aylık Konut Sigortasından hizmet süresinin sonuna kadar işbu Kampanya Koşulları ve Taahhütnamesi ve Sigorta Poliçesinde belirtilen şartlar kapsamında yararlanmaya devam edecektir.**

6. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını talep ederse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar; hat dondurma süresi içerisinde Kampanya faydasından yararlanılamaz. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/çıkarılırsa İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye yansıtılır.

7. Abone'nin Türk Telekom'dan hizmet aldığı telefon hattının il içinde veya il dışına nakledilmesi durumlarında, Abone aynı şartlarla kalan Taahhüt Süresi sonuna kadar Kampanya'dan faydalanmaya devam edecektir.

**8. Abone'nin, Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca, Türk Telekom ile akdettiği Abonelik**



5 8 0 8 2 0 1 1 0 0 4 4 7



**Sözleşmesini ve/veya Kampanya Taahhütnamesi'nin herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devretmek istemesi durumunda, bu talep karşılanmayacak ve Abone'ye gerekli bilgilendirme yapılacaktır. Abone'nin devir talebinde ısrar etmesi hali taahhüt ihlali olarak değerlendirilecek ve Abone'ye İhlal Halinde Ödenecek Ücret yansıtılacaktır.**

9.Türk Telekom tarafından, telefon hizmetinin Abone'nin hizmetten yararlandığı veya nakledildiği yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı telefon aboneliğini iptal ettirmesi halinde ya da Abone'nin hattını dijital santralden kırsal santrale naklettirmesi nedeniyle Kampanya'dan yararlanamaması ve/veya Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda Abone'ye İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilmez. Türk Telekom'un sistemlerinden kaynaklanan sebeplerle işbu maddede belirtilen bir durumda Abone'ye İhlal Halinde Ödenecek Ücret'in tahakkuk ettirilmiş olması durumunda Abone'nin Türk Telekom'u durumdan haberdar etmesi üzerine Abone'ye tahakkuk ettirilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye iade edilir veya Abone'nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirimine tabi tutulur. **Tüm nakil taleplerinde Abone'nin ikametgâh belgesini nakil talebi ile birlikte Türk Telekom'a ibraz etmesi gerekmektedir.**

**10. Abone, Kampanya'dan vazgeçme, Kampanya aboneliğini sona erdirme gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinde yer alan diğer usullere uygun olarak Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür.**

11.Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abonelere duyurulur.

12.Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, İşbu Katılım Koşulları ve Taahhütname'sinden kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle işbu Koşullar'ın 5. Maddesinde belirtilen Mevzuat Hükmü; daha sonrasında ise Mevzuat Hükmü'ne aykırı olmayacak şekilde Abone'nin Türk Telekom ile imzalamış olduğu Telefon Abonelik Sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) bütün hükümleri, uygulanır.

13.İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütnamesi bir nüshası Türk Telekom'da kalacak, diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

## TAAHHÜTNAME

Türk Telekom'un  numaralı telefon abonesi olarak Kampanya'dan yararlanmak istediğimi yukarıdaki Kampanya Koşullarını ve işbu Taahhütname'nin tamamını okuduğumu, anladığımı, tarife paketi hakkında bilgi edindiğimi, Kapsam ve Koşullar'da ve işbu Taahhütname'de yer alan şartları ve yükümlülükleri aynen kabul ettiğimi, belirtilen koşullarla Kampanya'dan faydalanacağımı, 12 (on iki) ay (Taahhüt Süresi) boyunca Koşullarda belirtilen Kampanya'dan Çıkmış Haller'den birisinin gerçekleşmesi halinde Koşullar'ın 5. maddesinde belirtildiği şekilde hesaplanacak olan Sağlanan Fayda ile Kalan Aylar Faydası'ndan hangisi düşükse o meblağı İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak ilk talepte, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın Türk Telekom'un belirteceği süre içerisinde (Türk Telekom tarafından ayrı olarak böyle bir süre belirtilmedi ise adıma düzenlenen ve Kampanya'dan ayrıldığım tarihi takip eden ilk faturanın ödenmesi gereken tarihe kadar) Türk Telekom'a ödemeyi gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim.



5 8 0 8 2 0 1 1 0 0 4 4 7



Ek- Tarife Tablosu\*:

Tarife Adı	Kampanyasız Tarife Ücreti (Aylık)	Kampanyalı Tarife Ücreti (Aylık)	İndirim Bedeli (Aylık)	12 Aylık Toplam İndirim Tutarı
EKO Tarifesi 500 dk. (Her Yöne)** Akşam 7 / Sabah 7 arası geçerli 3.000 dk. **	54,97 TL	30,90 TL	24,07 TL	288,84 TL

\*Tablo'daki fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.

\*\*Her Yöne ifadesi ve Tarife kapsamındaki dakika faydaları şehir içi, şehirlerarası, yurtiçi GSM, milletlerarası 1. Kademe Uluslararası PSTN, 444 ve 3 haneli kısa numara yönlerine ve Sabit Telefon Hizmeti (STH) veren alternatif operatörler yönlerine yapılan aramaları ifade etmektedir.

İşbu Taahhütname'nin 1(bir) nüshasını elden teslim aldım.

Tarih :  /  /

Abone/Yetkili Kişi Adı Soyadı:

İmza

