

# TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. 12 AY TAAHHÜTLÜ AKSIGORTA'DAN KONUT SİGORTASI KAMPANYASI KOŞULLARI VE ABONELİK TAAHHÜTNAMESİ

## 1. KAMPANYA KOŞULLARI:

Türk Telekomünikasyon A.Ş. 12 Ay Taahhütlü Aksigorta'dan Konut Sigortası Kampanyası Koşulları ve Abonelik Taahhütnamesi ("Taahhütname") şartlarını sağlayan ve Türk Telekom ev telefonu bireysel tarifelerinde bulunan yeni/mevcut gerçek kişi aboneleri ("Abone" veya "Sigortalı" olarak anılacaktır) 12 Ay Taahhütlü Aksigorta'dan Ücretsiz Konut Sigortası Kampanyasına ("Kampanya") katılabilirler.

### Başvuru Koşulları:

- Türk Telekom'un şüpheli alacak listesinde bulunmamak
- Türk Telekom'un ev telefonu bireysel tarifelerde yer alan gerçek kişi abonesi olmak
- Türk Telekom'un PSTN-PSTN hizmet türü abonesi olmak
- Türk Telekom'un Ev Avantaj 100, Ev Avantaj 200, Ev Avantaj 300, Ev Avantaj 600, Ev Avantaj 100 Artı, Ev Avantaj 200 Artı, Ev Avantaj 300 Artı, Ev Avantaj 600 Artı, Ev Avantaj 100 Dört Dörtlük, Ev Avantaj 200 Dört Dörtlük, Ev Avantaj 300 Dört Dörtlük, Ev Avantaj 600 Dört Dörtlük, Fikshat, Konuşkanhat, Konuşkanhat Mutlu Pazar, Eko Paket, Maksi Paket tarifelerinde bulunmak ve taahhüt süresi (12 – oniki ay) boyunca tarifelerde kalmak.

## 2. KONUT SİGORTASININ HÜKÜM VE KOŞULLARI

2.1. Kampanya'ya katılan Abone'ler Aksigorta A.Ş tarafından sunulan "Konut Sigortası" hizmetinden ücretsiz olarak yararlanabilmek için 12 (oniki) ay taahhüt süresi boyunca 1. maddede sayılan koşulları sağlamalıdır.

2.2. Abone'nin Kampanya kapsamında sahip olacağı konut sigortası Abone'nin Kampanya'ya katılımını takip eden 3(üç) gün içinde başlayacak ve 12 (oniki) ay boyunca geçerli olacaktır. Kampanyanın ve/veya aboneliğin herhangi bir sebeple iptal edilmesi durumunda, Abone, poliçedeki detaylar çerçevesinde, 12 aylık süre sonuna kadar Konut Sigortasından yararlanmaya devam edecektir.

2.3. Konut sigortasından yararlanabilmek için ev telefonu hattı ile hattın bağlı olduğu adresteki konutun sahibi/kiracısı aynı kişi olmalıdır. Müşteri Kiracı ise, sadece eşya teminatından yararlanabilecek olup, Eşya Teminatından yararlanabilmesi için, sabit telefon hattı ile kira sözleşmesinin yapıldığı kişinin aynı kişi olması gerekmektedir.

### Konut Sigortası Kapsamı:

#### Taşınmaz mallarda:

Sigortalı mülkiyetinde bulunan bina ve eşyalar için konut sigortası teminatı verilmiştir. Sigortalı mülkiyetin kendisine ait olduğunu ispatlayamadığı takdirde teminat dışı değerlendirilecektir. Yangın Sigortası Genel Şartları A.2 maddesi altında bulunan aşağıda kapsamı belirtilen 1.1 ve 1.2 maddesi konut sigortası teminatı dışındadır.

1.1-Binaların dışındaki bahçivan evi, garaj, su deposu, kömürlük gibi eklentiler ile binaların içlerinde veya üzerlerinde bulunan her çeşit sabit tesisat, asansör ve yürüyen merdivenler, yıldırımlik,



0320150900404



televizyon anteni gibi binayı tamamlayan şeyler ile temeller ve istinat duvarları

1.2-Bahçe ve çevre duvarları, rıhtımlar, teraslar, iskeleler, çeşmeler, bina dışındaki heykeller, sarnıç ve havuzlar gibi şeyler teminat kapsamı dışındadır.

Badana, boya, duvar kağıdı vb. dekorasyon bina kıymeti olarak kabul edilecektir. Sigorta bedelinin tespitinde arsa kıymeti dikkate alınmaz.

### **Taşınır mallarda:**

Sigortalı yerlerde bulunan;

a) Sigortalı şeyler nitelikleri bakımından madde veya gruplara ayrılmış ise bu madde ve gruplardan herhangi birinin içine giren,

b) Sigortalı şeylerin hepsi için tek bir sigorta bedeli öngörülmüş ise bu bedele ilişkin tanım içine giren, her şey, Poliçede ayrıca belirtilmiş olsun olmasın, ikame veya yeni satın alma dolayısıyla sonradan girmiş bulunsa dahi sigorta kapsamı içindedir.

Sigortalı ile Aksigorta arasında aksine bir sözleşme yoksa yalnız Sigortalı'ya ait şeyler sigorta kapsamı içindedir.

### **Ana Teminat**

**Yangın:** Poliçe ile temin edilen bir hasar, yangın, yıldırım, infilak veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlara sebebiyet verdiği takdirde Yangın Sigortası Genel Şartları ve Poliçe özel şartları çerçevesinde teminat altına alınır.

**Hırsızlık:** Poliçe ile temin edilen bir teminat, sigortalanan yerde hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsün; kırma, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla girilerek, araç, gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanma veya aşma suretiyle girilerek; kaybolan, çalınan veya haksız yere elde edilen asıl anahtarlar veya anahtar uydurarak veya başka aletler veya şifre yardımıyla kilit açma suretiyle girilerek, sigortalı yerlere gizlice girip saklanarak veya kapanarak, öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle, yapılması halinde Sigortalı malvarlığında doğrudan meydana gelen maddi kayıp ve zararlar teminat bedeline kadar teminat altına alınmaktadır.

**Dahili Su:** Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla;

• Sigorta konusu bina içindeki su depo ve sarnıçlarının, su borularının, kalorifer kazan, radyatör ve borularının, temiz veya pis su tesisatının patlaması, taşması, sızması, tıkanması, kırılması ve donmasının doğrudan sebep olduğu zararlar,

• Yağmur sularının, kar veya buzların erimesi sonucu meydana gelen suların çatı veya saçaktan sızması, su olukları veya yağmur derelerinin tıkanması veya taşması sonucunda bina içine giren suların doğrudan sebep olacağı zararlar,

• Kapatılması unutulmuş musluklardan akan suların taşmasının doğrudan sebep olacağı zararlar, donma sonucu tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen zararlar ile teminat kapsamına giren zarara yol açan tesisatın onarılması maksadıyla duvarın açılması ve kapatılması için yapılan masraflar,

• Yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından geri



0320150900404



tepen pis suların doğrudan sebep olacağı zararlar,

• Şehir su şebekesinin arızası nedeniyle sebep olacağı zararlar, teminata ilave edilmiştir. Belirtilen su tesisatları devamlı kontrol edilmeli, gereken tamirat zamanında yaptırılmalı ve kış başında dona karşı gerekli önlemler alınmalıdır. Bina uzun süre boş bırakıldığı takdirde, su tesisatına bağlı ana musluk kapatılmalı ve tesisat boşaltılmalıdır. Teminat, bina yaşının 15 yıldan az olması ve daha önceden oluşmuş hasarların bulunmaması kaydıyla geçerlidir.

**Malik veya Kiracının Komşuluk Sorumluluğu:** Malik veya kiracının komşuluk sorumluluğu yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşu bina ve mallarına vereceği zararları karşılar. Yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşulara vereceği zararlar dolayısıyla malik veya kiracının komşulara verilen zararın ve zararın giderilmesi ile ilgili ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, Yangın Sigortası Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak bina ve muhteviyatının değeridir.

**Muafiyet:** Yangın hariç diğer teminatlar için her bir hasarda 200TL'dir.

**Teminat dışı haller:** : a. Nükleer Patlama b. Politik Riskler c. Siber/Virüs Saldırıları d. Deprem ve yanardağ püskürmesi

Sigortalı, Konut Sigortası ile ilgili her türlü sorun ve şikayetlerini aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Aksigorta'ya iletebilecektir:

AKSIGORTA SİGORTA A.Ş. ("Aksigorta"):

Çağrı Merkezi: 444 27 27

Adres: Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No:8 Kule: 1, Kat: 0-6 Ümraniye 34777 İstanbul/Türkiye  
e-posta: bilgi@aksigorta.com.tr

3. Kampanya'ya katılmak için onayı alınan Abone'nin TC Kimlik No, GSM no, Müşterinin İl Bilgisi, Müşterinin İlçe Bilgisi, Müşterinin Açık Adresi, Müşterinin Sigorta Poliçesinin Başlangıç Tarihi olağan durumda Taahhüt Süresi'nin tamamlanacağı tarih/Taahhüt Süresi'nin tamamlanmasından önce Kampanya'dan ayrılması durumunda Kampanya'dan ayrıldığı tarihi Aksigorta'ya bildirilecektir. Kampanya'ya katılan Sigortalı'lar, Taahhüt Süresi boyunca işbu bent hükmünde yer alan bilgilerinin Aksigorta ile paylaşılmasını kabul etmiş sayılacaktır.

4. Kampanya'ya katılmak için onayı alınan Abone'nin Aksigorta ile paylaşılan bilgileri, abonelerin kampanyaya katılabilmelerine yönelik teknik imkansızlıklar yaşandığı durumların çözümü için GroupMed ile paylaşılacaktır. Kampanya'ya katılan Sigortalı'lar, Taahhüt Süresi boyunca işbu bent hükmünde yer alan bilgilerinin GroupMed ile paylaşılmasını kabul etmiş sayılacaktır.

5. Abone Türk Telekom Abonesi olduğunu ve abonesi bulunduğu Türk Telekom PSTN hattının kendi yaşadığı ev adresine bağlı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone, telefon hattının iş adresine bağlı bulunması halinde, işbu Kampanya'dan hiçbir şekilde faydalanamayacağını, bunun hiçbir şekilde kendisine sigorta teminatı satın alındığı anlamına gelmeyeceğini, Konut Sigortası teminatları kapsamına alınmış olsa dahi herhangi bir hasar halinde, kendisine Aksigorta tarafından tazminat ödenmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6. Türk Telekom işbu Kampanya kapsamında, Abone'lere ücretsiz olarak sunulacak Konut Sigortası'na ilişkin prim bedellerini sigorta ettiren sıfatıyla ödeyeceğini taahhüt eder. Ancak, Türk Telekom, Konut Sigortası kapsamında Sigortalı ile Aksigorta arasındaki sözleşmeye hiçbir şekilde taraf değildir.



0320150900404



7. Abone, Kampanya kapsamında sahip olduğu Konut Sigortası nedeniyle bilgilendirme ve sigorta teminatlarından doğan her türlü talep ve şikayet dahil ancak bununla sınırlı olmaksızın her hususta muhatabının yalnızca Aksigorta olduğunu, bilgilendirme ve/veya sigorta teminatları dahil ancak bununla sınırlı olmaksızın Aksigorta ile arasındaki herhangi bir uyuşmazlık nedeniyle Türk Telekom'un hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. Türk Telekom'un Kampanya kapsamında sigorta ettiren durumunda olması hiçbir şekilde sigorta sağlayıcı veya sigortacı veya sigorta aracı (acente ve/veya broker) sıfatını haiz olduğu anlamına gelmeyecek ve bu şekilde yorumlanmayacaktır. İşbu Kampanya ile sağlanan sigorta teminatı ile ilgili hiçbir durum, Aksigorta'nın Abone'ye karşı olan hak ve yükümlülükleri ile ilgili olarak Türk Telekom'un Aksigorta ile müşterek ve/veya müteselsilen sorumlu olduğu anlamına gelmeyecektir.

9. Taahhüt süresi tamamlanmadan Abonenin kampanya kapsamından çıkması/çıkarılması durumunda, Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye HEDİYE edilmiş olan Konut Sigortasının rayiç bedeli 240 TL (ikiyüzkırk TürkLirası) (Sağlama Fayda) le kalan Taahhüt Süresi boyunca abonenin sabit telefon hizmeti için ödeyeceği tarife paket ücretleri toplamından (Kalan Aylar Faydası) hangisi düşüğe o bedel ihlal halinde ödenecek ücret olarak Abone'ye yansıtılır. Bu durumda abone 12 aydan önce kampanyadan çıksa/çıkarıla dahi kampanya kapsamındaki konut sigortasından 12 aylık Taahhüt Süresinin sonuna kadar yararlanmaya devam eder.

10. Abone, Kampanya çerçevesinde Türk Telekom'dan aldığı telefon hizmetine ilişkin aboneliğinin başka yere naklini talep etme hakkına sahiptir. Abone nakil işlemi sonrasında aynı şartlarla Kampanya'dan faydalanmaya devam edecektir. Abone nakil yapılan yeni adres bilgilerini Aksigortaya bildirmekle yükümlüdür.

11. Abone'nin Türk Telekom hattını devretmesi durumunda Abone ile Aksigorta arasındaki konut sigortası sözleşmesi Türk Telekom hattını devralan kişiye devredilmiş olmayacaktır. Devir durumunda işbu Koşullar'ın 9. maddesindeki ücret Abone'ye/devralana yansıtılacaktır.

12. Kampanya'ya katılan Abone'ler: Türk Telekom kayıtlarında bulunan kişisel bilgilerinin (Ad, Soyad, hat tesis adresi, Kampanya'ya katılım tarihi, Abone ID, T.C. Kimlik Numarası, Baba adı, Hizmet Numarası, Taahhüt Süresi'nin tamamlanacağı tarih/Kampanya'dan ayrıldığı tarih) Türk Telekom tarafından Aksigorta ile paylaşılmasına ve Türk Telekom ve Aksigorta tarafından Taahhüt Süresi boyunca Kampanya kapsamında işlenmesine onay verdiklerini, Türk Telekom kayıtlarında bulunan kişisel iletişim adresleri (Sabit Telefon, Cep Telefonu, E-Posta, Ev Telefon Numarasının Bağlı Olduğu Hat Tesis Adresi) üzerinden Türk Telekom PSTN Abonelik Sözleşmesi/Hizmet Formu ve/veya Kampanya kapsamında/Kampanya nedeniyle Türk Telekom ve/veya Sigorta Şirketi tarafından her türlü bildirim ve sair işlemlerin yapılmasını ve bu şekilde yapılan işlemlerin yasal geçerliliğini Taahhütname'yi imzalamak suretiyle kabul ederler.

13. Abone, sigorta işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için kendisinden istenen bilgileri doğru ve eksiksiz olarak vermekle yükümlüdür. Aksi durumda tüm sorumluluk Abone'ye ait olup, Türk Telekom'un herhangi bir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.

14. Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından "www.turktelekom.com.tr" resmi internet sitesi üzerinden vb. yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abone'lerine duyurulur. Bu durumda, Abone, Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.



0320150900404



15. Taahhütname'nin yürürlüğünden doğan damga vergisi Abone tarafından ödenecek, bu kapsamda Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır. Abone'nin bulunduğu tarifeye göre ilk faturasına yansıtılacak damga vergisi tutarı değişkenlik gösterecektir. Yürürlükteki damga vergisi oranı, <https://www.turktelekom.com.tr/hakkimizda/duyurular/Sayfalar/Guncel-Damga-Vergisi-Orani.aspx> adresinde belirtilmiştir. Abonenin damga vergisinden muaf olması durumunda damga vergisi Türk Telekom tarafından karşılanacaktır.

16. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar. Eğer Abone, uzayan Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan çıkar/çıkarılırsa 9. maddede belirtilen ücret Abone'ye yansıtılır.

17. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak; diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

**Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğu mu, kabul ettiğini ve Kampanya'dan yararlanmak istediğini beyan, kabul ve taahhüt ederim**

İşbu Taahhütname'nin bir nüshasını elden teslim aldım.

Abone'nin

Adı-Soyadı :

Adresi :

Telefon:

Diğer Erişim Bilgileri :

T.C. Kimlik Numarası\* :

Tarih :

**(Gerçek kişi abonenin T.C. Kimlik Numarası bilgisini yazması zorunludur. Bu nedenle boşluğun doldurulması önemle rica olunur.)**

Türk Telekom'un:

Ünvanı: Türk Telekomünikasyon A.Ş.

Adresi: Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlikevler/ANKARA

Abone/Yetkili Adı Soyadı :

Telefon Numarası :

Başvuru Tarihi :

İmza



0320150900404

