

## TÜRK TELEKOM'DAN 24 AY TAAHHÜTLÜ ÜCRETSİZ AKSİGORTA BEYAZ EŞYA SİGORTASI KAMPANYASI KOŞULLARI VE ABONELİK TAAHHÜTNAMESİ

### 1. KAMPANYA KOŞULLARI:

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Türk Telekom") Türk Telekom'dan Ücretsiz Aksigorta Beyaz Eşya Sigortası Kampanyası'ndan ("Kampanya") aşağıda belirtilen katılım koşullarını sağlayan ve 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca bu şartları sağlayacağını taahhüt eden Türk Telekom bireysel tarifelerinde bulunan yeni/mevcut gerçek kişi ev telefonu aboneleri ("Abone" veya "Sigortalı" olarak anılacaktır) faydalanabilirler.

#### Katılım Koşulları:

- Türk Telekom'un şüpheli alacak listesinde bulunmamak,
- Türk Telekom'un ev telefonu bireysel tarifelerde yer alan gerçek kişi abonesi olmak,
- Türk Telekom'un PSTN-PSTN hizmet türü abonesi olmak,
- Türk Telekom'un Ev Avantaj 100, Ev Avantaj 200, Ev Avantaj 300, Ev Avantaj 600, Ev Avantaj 100 Artı, Ev Avantaj 200 Artı, Ev Avantaj 300 Artı, Ev Avantaj 600 Artı, Ev Avantaj 100 Dört Dörtlük, Ev Avantaj 200 Dört Dörtlük, Ev Avantaj 300 Dört Dörtlük, Ev Avantaj 600 Dört Dörtlük, Fikshat, Konuşkanhat, Konuşkanhat Mutlu Pazar, Eko Paket, Maksi Paket Klasikhat, Klasikhat Mutlu Pazar, Standarthat, Standarthat Mutlu Pazar, Sadehat, Sadehat Mutlu Pazar, Köy Avantaj, GAP Avantaj, Sosyal Tarife, SaniyeHat, Yazlıkhat, Yazlıkhat Mutlu Pazar, Tatilhat tarifelerinde bulunmak ve 24 Ay lık taahhüt süresi boyunca bu tarifelerde kalmayı taahhüt etmek.
- Kampanya'dan yararlanmak için başvuruda bulunmak,

### 2. BEYAZ EŞYA SİGORTASININ KAPSAM VE KOŞULLARI

2.1. Kampanya'ya katılan Abone'ler Aksigorta A.Ş. ("AKSİGORTA") tarafından sunulan rayiç bedeli 420 TL (Dört yüz yirmi Türk Lirası) olan "Beyaz Eşya Sigortasından" ücretsiz olarak yararlanabilecektir.

2.2. Abone'nin Kampanya kapsamında sahip olacağı beyaz eşya sigortası Abone'nin Kampanya'ya katılımını takip eden 3(üç) gün içinde başlayacak ve 24(yirmidört) ay boyunca geçerli olacaktır. Kampanyanın ve/veya aboneliğin herhangi bir sebeple iptal edilmesi durumunda, Abone, poliçedeki detaylar çerçevesinde, 24(yirmidört) aylık sürenin sonuna kadar Beyaz Eşya Sigortasından yararlanmaya devam edecektir.

2.3. Beyaz Eşya sigortasından yararlanabilmek için ev telefonu hattı ile hattın bağlı olduğu adresteki konutun sahibi/kiracısı aynı kişi olmalıdır. Abone, kiracı ise Beyaz Eşya Teminatından yararlanabilmesi için, sabit telefon hattı ile kira sözleşmesinin yapıldığı kişinin aynı kişi olması gerekmektedir.

#### Beyaz Eşya Sigortası Kapsamı:

Sigortalı adresinde ve mülkiyetinde bulunan buzdolabı, çamaşır makinesi, çamaşır kurutma makinesi, bulaşık makinesi, fırın ve televizyon ("Beyaz Eşyalar") Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları ve Hırsızlık Sigortası Genel Şartları kapsamında sigortalanacaktır.

Belirtilen eşyalar dışındaki her türlü taşınır-taşınmaz eşya ve konut zararları, 10 yaş üzeri televizyonlar/beyaz eşyalar ile Sigortalı'nın mülkiyetin kendisine ait olduğunu ispatlayamadığı eşya/eşyalar teminat dışı değerlendirilecektir.

### ELEKTRONİK CİHAZ SİGORTASI TEMİNAT KAPSAMI



Sigortacı, Sigortalı adresinde ve mülkiyetinde bulunan buzdolabı, çamaşır makinesi, çamaşır kurutma makinesi, bulaşık makinesi, fırın ve televizyon (Beyaz Eşyalar) temizleme, bakım, revizyon ve yer değiştirme esnasında veya dururken, önceden bilinmeyen ani ve beklenmedik her türlü sebepten meydana gelen ve aşağıda belirtilen başlıca hallerde ;

- Sigortalı kıymetlerin bulunduğu mahallerde yapılan hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsten,
- Hatalı dizayn ve malzemeden,
- Kısa devre, yüksek voltaj ve endüksiyon akımının etkinliklerinden,
- Yangın, yıldırım, her nev'i infilak ve bunlar sebebiyle yapılan söndürme, yıkma ve kurtarma ameliyelerinden,
- Kavrulma, kararma, duman ve isten,
- Deprem hariç fırtına, sel, seylap, yer kayması, toprak çökmesi gibi tabii afetlerden,
- Su ve rutubet etkisi ve bunlardan doğan korozyon hasarlarından,
- İstisna edilmeyen diğer hallerden, husule gelen maddi ziya ve hasarların gerektirdiği tamirat masrafları ve ikame bedellerini temin eder.

## **HIRSIZLIK SİGORTASI TEMİNAT KAPSAMI**

Sigortalı yerde hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsün;

- Kırma, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla girilerek,
- Araç, gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanma veya aşma suretiyle girilerek,
- Kaybolan, çalınan veya haksız yere elde edilen asıl anahtarla veya anahtar uydurarak veya başka aletler veya şifre yardımıyla kilit açma suretiyle girilerek,
- Sigortalı yerlere gizlice girip saklanarak veya kapanarak,
- Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle, yapılması halinde sigortalı kıymetlerde doğrudan meydana gelen maddi kayıp ve zararlar, teminat altına alınmıştır.

## **Taşınma:**

Eşyaların taşınması halinde oluşan zararlar sigortalı konutun içinde meydana gelmesi şartıyla teminat altındadır. Konutun dışında oluşan hasarlar ise; taşıma eylemini gerçekleştiren firmanın 3.Şahıs Mali Mesuliyet Sigortası yaptırmış ve hasar sonrasında beyan edebilir olması halinde teminat altındadır.

## **Muafiyet:**

- Her türlü Televizyon hasarlarında 200 TL muafiyet uygulanır.
- Her bir elektrik hasarında 200 TL muafiyet uygulanır.

**Teminat dışı haller:** a. Nükleer Patlama b. Politik Riskler c. Siber/Virüs Saldırıları d. Deprem ve yanardağ püskürmesi e. Aşınma, Yıpranma ve Korozyon vb haller teminat kapsamı dışındadır. Elektronik Cihaz Sigortası ve Hırsızlık Sigortası kapsamında teminat dışında kalan haller hakkında detaylı bilgiye Sigorta Poliçesinden ulaşabilirsiniz.

Sigortalı, Beyaz Eşya Sigortası ile ilgili her türlü sorun ve şikayetlerini aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Aksigorta'ya iletebilecektir

AKSİGORTA SİGORTA A.Ş. ("Aksigorta"):

Çağrı Merkezi: 444 27 27

Adres: Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No:8 Kule: 1, Kat: 0-6 Ümraniye 34777 İstanbul/Türkiye

e-posta: bilgi@aksigorta.com.tr

3. Kampanya'ya katılmak için onayı alınan Abone'ler Aksigorta ile paylaşılan bilgilerin, abonelerin kampanyaya katılabilmelerine yönelik teknik imkansızlıklar yaşandığı durumların çözümü için çözüm ortağı firma ile paylaşılmasını kabul etmiş sayılacaktır.

4. Abone Türk Telekom Abonesi olduğunu ve abonesi bulunduğu Türk Telekom PSTN hattının kendi yaşadığı ev adresine bağlı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone, telefon hattının iş adresine bağlı bulunması halinde, işbu Kampanya'dan hiçbir şekilde



faydalanamayacağını, bunun hiçbir şekilde kendisine sigorta teminatı satın alındığı anlamına gelmeyeceğini, Beyaz Eşya Sigortası teminatları kapsamına alınmış olsa dahi herhangi bir hasar halinde, kendisine Aksigorta tarafından tazminat ödenmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. Türk Telekom işbu Kampanya kapsamında, Abone'lere ücretsiz olarak sunulacak Beyaz Eşya Sigortası'na ilişkin prim bedellerini sigorta ettiren sıfatıyla ödeyeceğini taahhüt eder. Ancak, Türk Telekom, Beyaz Eşya Sigortası kapsamında Sigortalı ile Aksigorta arasındaki sözleşmeye hiçbir şekilde taraf değildir.

6. Abone, Kampanya kapsamında sahip olduğu Beyaz Eşya Sigortası nedeniyle bilgilendirme ve sigorta teminatlarından doğan her türlü talep ve şikayet dahil ancak bununla sınırlı olmaksızın her hususta muhatabının yalnızca Aksigorta olduğunu, bilgilendirme ve/veya sigorta teminatları dahil ancak bununla sınırlı olmaksızın Aksigorta ile arasındaki herhangi bir uyuşmazlık nedeniyle Türk Telekom'un hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. Türk Telekom'un Kampanya kapsamında sigorta ettiren durumunda olması hiçbir şekilde sigorta sağlayıcı veya sigortacı veya sigorta aracı (acente ve/veya broker) sıfatına haiz olduğu anlamına gelmeyecek ve bu şekilde yorumlanmayacaktır. İşbu Kampanya ile sağlanan sigorta teminatı ile ilgili hiçbir durum, Aksigorta'nın Abone'ye karşı olan hak ve yükümlülükleri ile ilgili olarak Türk Telekom'un Aksigorta ile müşterek ve/veya müteselsilen sorumlu olduğu anlamına gelmeyecektir.

**8. Abone'nin 24 Aylık Taahhüt süresi tamamlanmadan kampanya kapsamından çıkması/çıkarılması ve/veya ev telefonu Aboneliği'ni iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya Türk Telekom tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya, Katılım Koşullarında belirtilen tarifeler dışında bir tarife paketine geçmesi halinde; Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 12 inci maddesinin 5 inci fıkrası ("Mevzuat Hükmü") uyarınca, Kampanya kapsamında aboneye ücretsiz verilmiş olan Beyaz Eşya Sigortasının rayiç bedeli olan 420TL (Dörtüzyirmi TürkLirası) (Sağlanan Fayda) ile Abone'nin kalan Taahhüt Süresi boyunca sabit telefon hizmeti için ödemeyi taahhüt ettiği tarife paket ücretleri toplamından (Kalan Aylar Faydası) hangisi düşükse o bedel ihlal halinde ödenecek ücret olarak Abone'ye yansıtılır. Bu durumda abone poliçe süresi tamamlanmadan önce kampanyadan çıkmış/çıkarılmış olsa dahi kampanya kapsamındaki Beyaz Eşya Sigortasından 24(yirmidört) aylık poliçe süresinin sonuna kadar yararlanmaya devam eder.**

9. Abone, Kampanya çerçevesinde Türk Telekom'dan aldığı telefon hizmetine ilişkin aboneliğinin başka yere naklini talep etme hakkına sahiptir. Abone nakil işlemi sonrasında aynı şartlarla Kampanya'dan faydalanmaya devam edecektir. Abone nakil yapılan yeni adres bilgilerini Aksigorta'ya bildirmekle yükümlüdür.

10. Abone'nin Türk Telekom hattını devretmesi durumunda Abone ile Aksigorta arasındaki Beyaz Eşya Sigortası sözleşmesi Türk Telekom hattını devralan kişiye devredilmiş olmayacaktır. Devir durumunda işbu Koşullar'ın 8. . Maddesine göre hesaplanan İhlal Halinde ödenecek ücret Abone'ye/devralana yansıtılacaktır.

11. Kampanya'ya katılan Abone'ler: Türk Telekom kayıtlarında bulunan kişisel bilgilerinin (Ad, Soyad, hat tesis adresi, Kampanya'ya katılım tarihi, Abone ID, T.C. Kimlik Numarası, Baba adı, Hizmet Numarası, Taahhüt Süresi'nin tamamlanacağı tarih/Kampanya'dan ayrıldığı tarih) Türk Telekom tarafından Aksigorta ile paylaşılmasına ve Türk Telekom ve Aksigorta tarafından Taahhüt Süresi boyunca Kampanya kapsamında işlenmesine onay verdiklerini, Türk Telekom kayıtlarında bulunan kişisel iletişim adresleri (Sabit Telefon, Cep Telefonu, E-Posta, Ev Telefon Numarasının Bağlı Olduğu Hat Tesis Adresi) üzerinden Türk Telekom PSTN Abonelik Sözleşmesi/Hizmet Formu ve/veya Kampanya kapsamında/Kampanya nedeniyle Türk Telekom ve/veya Sigorta Şirketi tarafından her türlü bildirim ve sair işlemlerin yapılmasını ve bu şekilde yapılan işlemlerin yasal geçerliliğini Taahhütname'yi imzalamak suretiyle kabul



ederler.

12. Abone, sigorta işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için kendisinden istenen bilgileri doğru ve eksiksiz olarak vermekle yükümlüdür. Aksi durumda tüm sorumluluk Abone'ye ait olup, Türk Telekom'un herhangi bir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.

13. Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından "www.turktelekom.com.tr" resmi internet sitesi üzerinden vb. yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abone'lere duyurulur. Bu durumda, Abone, Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.

14. Taahhütname'nin yürürlüğünden doğan damga vergisi Abone tarafından ödenecek, bu kapsamda Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır. Abone'nin bulunduğu tarifeye göre ilk faturasına yansıtılacak damga vergisi tutarı değişkenlik gösterecektir. Yürürlükteki damga vergisi oranı, <https://www.turktelekom.com.tr/hakkimizda/duyurular/Sayfalar/Guncel-Damga-Vergisi-Orani> .as px adresinde belirtilmiştir. Abonenin damga vergisinden muaf olması durumunda damga vergisi Türk Telekom tarafından karşılanacaktır.

15. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar. Abone, uzayan Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan çıkar/çıkarılırsa işbu Koşullar'ın 8.. Maddesine göre hesaplanan ihlal halinde ödenecek ücret Abone'ye yansıtılır.

16. İşbu Taahhütname bir nüshası Türk Telekom'da kalacak; diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.



**Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğu mu, kabul ettiğini ve Kampanya'dan yararlanmak istediğini kabul,beyan ve taahhüt ederim.**

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1(bir) nüshasını elden teslim aldım.

Abone'nin

Adı-Soyadı :

Adresi :

Telefon:

Diğer Erişim Bilgileri :

T.C. Kimlik Numarası\* :

Tarih :

**(Gerçek kişi abonenin T.C. Kimlik Numarası bilgisini yazması zorunludur. Bu nedenle boşluğun doldurulması önemle rica olunur.)**

Türk Telekom'un:

Ünvanı: Türk Telekomünikasyon A.Ş.

Adresi: Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlikevler/ANKARA

Abone/Yetkili Adı Soyadı :

Telefon Numarası :

Başvuru Tarihi :

İmza



5 6 0 8 1 9 0 5 0 0 3 5 6

