

## TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. GELENEKSELLİ'YE 12 AY 250 DAKİKA HER YÖNE KAMPANYASI'NIN KAPSAMI, KATILIM KOŞULLARI VE ABONELİK TAAHHÜTNAMESİ

### Kampanya Kapsamı:

Türk Telekomünikasyon A.Ş. ("Türk Telekom") telefon abonelerinin ("Abone") aşağıdaki şartları sağlamaları koşuluyla, **Gelenekselli'ye 12 Ay 250 Dakika Her Yöne Kampanyası**'na ("Kampanya")

- Türk Telekom mevcut gerçek kişi bireysel abonesi olmak,
- Şüpheli alacaklı listesinde olmamak,
- Kampanya'ya başvuran ilk 700.000 (yediyüzbin) abone arasında yer alıyor olmak,
- Standarthat, Konuşkanhat, Klasıkhat, Saniye Hat, Standarthat Pazar, Konuşkanhat Pazar, Klasıkhat Mutlu Pazar, Sadehat, Sadehat Mutlu Pazar, Fiks Hat, Köy Avantaj ve GAP Avantaj tarifelerinden birinde bulunurken kampanyaya başvurmak,
- Kampanya'nın başlangıç ve bitiş tarihleri arasında Kampanya'dan faydalanmak üzere Türk Telekom ofislerine başvuruyor olmak,
- Kampanya koşullarında belirtilen Standarthat, Konuşkanhat, Klasıkhat, Saniye Hat, Standarthat Pazar, Konuşkanhat Pazar, Klasıkhat Mutlu Pazar, Sadehat, Sadehat Mutlu Pazar, Fiks Hat tarifelerindeyken başvuran Abonenin; Taahhütname'nin imzalandığı ayı **takip eden 12 (on iki) ay "Taahhüt Süresi" boyunca belirtilen tarifeler** içinde kalmayı taahhüt etmek

### Yukarıdaki şartları sağlayan

#### (f) bendindeki Abone;

Taahhütname'yi imzaladıktan sonra iş emrinin tamamlandığı tarih itibariyle kıst uygulaması ile ve bu ayı takip eden **12 (on iki) aylık Taahhüt Süresi boyunca her ay her yöne\* 250 (ikiyüzelli) dakika hediye** edilecektir. Kampanya kapsamında Paket ücretinde uygulanacak indirim ile hediye edilen 250 dakikanın arama yönlerine göre karşılık geldiği tutar **EK 1'deki** Tablo'da belirtilmiştir.

(\*Her yöne ifadesi, şehir içi, şehirlerarası, yurtiçi GSM, milletlerarası 1. Kademe Uluslararası PSTN, 444 ve 3 haneli kısa numara yönlerine yapılan aramaları ifade etmektedir.)

### Kampanya'nın Koşulları:

1. Kampanya'dan yararlanma, Abone'nin Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün başlar, 12 (on iki) ay sonra ilgili ayın son tahakkuk gününe kadar devam eder. Bu kapsamda, Abone'nin abonelik taahhüdüne uygun davranması koşuluyla, Kampanyadan yararlandığı 12 (on iki) ay boyunca Şehir içi, Şehirlerarası, Yurtiçi GSM, Milletlerarası 1. Kademe PSTN ve Sabit Telefon Hizmeti (STH) veren alternatif operatörler yönlerine doğru toplam 250 dakika (ikiyüzelli dakika) görüşme hakkına sahip olacaktır. Abone'nin her ay 250 dakika Şehir içi, Şehirlerarası, Yurtiçi GSM, Milletlerarası 1. Kademe PSTN ve Sabit Telefon Hizmeti (STH) veren alternatif operatörler yönlerine doğru ev telefonlarıyla yaptığı görüşmelerin bedeli ilgili ay dönem faturasında indirime tabi tutulacaktır.

Kampanya kapsamında Abone'ye verilecek hediye dakikalar Şehir içi, Şehirler arası Yurtiçi GSM, Milletlerarası 1. Kademe PSTN ve Sabit Telefon Hizmeti (STH) veren alternatif operatörler yönlerine kapsamaktadır. Kullanılmayan dakikalar sonraki aya devretmez. Abone, kendisine hediye edilen dakikaların kullanmadığı kısmının, şayet tamamını kullanmadı ise tamamının, bir kısmını kullandı ise



kalan kısmının sonraki aya devredilmesini veya kullanmadığı kısmı kadar faturasında indirim yapılmasını veya kendisine para iadesinde bulunulmasını talep edemez. Kampanya kapsamında olmayan arama yönlere ve Abone'nin tabi olduğu tarifesi üzerinden ücretlendirilir. Alternatif operatörler üzerinden yapılan aramalar ve alternatif operatör abonelerine doğru yapılan aramalar Kampanya kapsamına dahil değildir. AileKART aboneleri bu ürünler aracılığıyla da Kampanya kapsamındaki bedava dakikalardan yararlanabilir. Taahhütnamenin yürürlüğünden doğan İşbu Kampanya taahhütnamesinden kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abonenin ilk faturasına yansıtılacaktır.

**i) Abone'nin Kampanya kapsamından çıktığı ve dolayısıyla Kampanya kapsamında Abone'ye uygulanmış olan indirim ve dakika tutarının karşılık geldiği TL tutarın tek seferde Abone'den talep edileceği haller şunlardır:**Türk Telekom tarafından ev telefonu hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin 12 aylık Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan çıkmak istemesi, abonelikten vazgeçmesi, borcunu ödememesi, hattını devretmesi, hattının kapatılması/iptali, abonelik türünü değiştirmesi, hattını dondurması, Kapsam kısmındaki (f) bendinde belirtilen kurallara aykırı olarak tarife değişikliği talebinde bulunması, PSTN sözleşmesini feshetmesi ve/veya işbu Kampanya Koşulları'nın ve Taahhütnamesi'nin hükümlerini yerine getirmemesi, feshetmesi, gibi nedenler başta olmak üzere, Kampanya ve/veya PSTN aboneliğinin herhangi bir nedenle 12 aylık Taahhüt Süresi'nden önce sona ermesi durumunda (bu durumların her biri "Kampanyadan Çıkmış Haller" olarak isimlendirilecektir) Abone, Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takip eden ilk günden Kampanya'dan Çıkmış Hal'in gerçekleştiği tarihe kadar yararlanmış olduğu indirim ve dakika tutarları toplamı sonucu çıkan tutarı ("İhlal Halinde Ödenecek Ücret") Türk Telekom'a ödemekle yükümlüdür. Söz konusu ücret, Abone'ye gönderilecek faturada 'Kampanya Bedeli' kalemleri altında yer alacaktır.

Bununla birlikte, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK-THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") uyarınca, Taahhüt Süresi tamamlanmadan Abone'nin Kampanya kapsamından çıkması/çıkarılması durumunda, Kampanya'dan çıktığı/çıkarıldığı tarih itibarıyla kalan Taahhüt Süresi göz önünde bulundurulduğunda, kalan Taahhüt Süresi açısından Kampanya kapsamında taahhüt verdiği ve henüz tahakkuk etmemiş Tarife Paketi Ücretleri'nin toplamının ("Kalan Aylar Faydası"), Abone'nin Kampanya kapsamından çıktığı/çıkarıldığı tarihe kadar yararlanmış olduğu indirim tutarının ve dakika tutarının toplamından ("Sağlanan Fayda") daha düşük olması durumunda, Abone, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda'yı değil, Kalan Aylar Faydası'nı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür\*.

(\*Türk Telekom, yargı kararıyla Kurul Kararı'nın yürütmesinin durdurulması veya iptal edilmesi durumunda, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda'yı isteme hakkını saklı tutar.)

**ii) Abone'nin Türk Telekom'dan hizmet aldığı telefon hattının il içinde veya il dışına nakledilmesi durumlarında, Abone aynı şartlarla Kampanya'dan faydalanmaya devam edecektir.**

**iii) Abone'nin, Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca, Türk Telekom ile akdettiği Abonelik Sözleşmelerini ve/veya Kampanya kapsamında imzalayacağı Taahhütname'yi herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devretmek istemesi durumunda, bu talep karşılanmayacaktır. Abone'nin devir talebinde ısrar etmesi durumunda, Abone'ye**



0 3 0 8 2 2 0 4 0 5 3 8 3



**işbu maddenin (i) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilecektir.**

iv) Türk Telekom tarafından, telefon hizmetinin Abone'nin hizmetten yararlandığı veya nakledildiği yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı telefon aboneliğini iptal ettirmesi halinde ya da Abone'nin hattını dijital santralden kırsal santrale naklettirmesi nedeniyle Kampanya'dan yararlanamaz hale gelmesi ve Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda Abone'ye işbu maddenin (i) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilmez. Türk Telekom'un sistemlerinden kaynaklanan sebeplerle işbu maddede belirtilen bir durumda Abone'ye İhlal Halinde Ödenecek Ücret'in tahakkuk ettirilmiş olması durumunda Abone'nin Türk Telekom'u durumdan haberdar etmesi üzerine Abone'ye tahakkuk ettirilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye iade edilir veya Abone'nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirimine tabi tutulur. **Tüm nakil taleplerinde Abone'nin ikametgâh belgesini nakil talebi ile birlikte Türk Telekom'a ibraz etmesi gerekmektedir.**

v) **Abone, Kampanya'dan vazgeçme, Kampanya aboneliğini sona erdirme gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümlerine uygun diğer usullerle Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür.**

2. Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abonelere duyurulur. **Bu durumda, Abone, Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz. Kampanya'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından herhangi bir nedenle Kampanya süresi veya Taahhüt Süresi tamamlanmadan önceki bir süreçte tamamen uygulamadan kaldırılması durumunda, 3. maddenin (i) bendi hükmü uygulama alanı bulmayacak ve söz konusu madde hükmünde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone'ye yansıtılmayacaktır.**

3. Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, işbu Koşullar'ın 3 (i) bendinde belirtilen Kurul Kararı; daha sonrasında ise Kurul Kararı'na aykırı olmayacak şekilde Abone'nin Türk Telekom ile imzalamış olduğu Telefon Abonelik Sözleşmesi'nin bütün hükümleri, İşbu Katılım Koşulları ve Taahhütname'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.

4. İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütname aslı Türk Telekom'da kalacak, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

5. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hatın dondurulduğu süre kadar uzar ve Abone, eğer varsa, hattının dondurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hatın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Kampanya Koşulları'ndaki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/ çıkarılırsa Sağlanan Fayda'dan ve Kalan Ay Faydası'ndan düşük olan tutar Abone'ye yansıtılır.



0 3 0 8 2 2 0 4 0 5 3 8 3



## TAAHHÜTNAME

Türk Telekom'un [ ] numaralı ve

[ ] tarife paketinde telefon abonesi olarak yukarıda belirtilen kampanya koşullarını okudugumu, anladığımı ve kampanya koşullarına aynen uyacağımı, işbu taahhütnamede belirtilen kampanya koşullarına aykırılık, kampanya iptali veya abonelik iptali nedeni ile doğacak bedelleri ilk talepte, nakten, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın Türk Telekom'a ödemeyi gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Abone'nin

Adı - Soyadı :

Adresi :

Telefon: [ ]

Diğer Erişim Bilgileri :

T.C. Kimlik Numarası :

**(Gerçek kişi abonenin T.C. Kimlik Numarası bilgisini yazması zorunludur. Bu nedenle boşluğun doldurulması önemle rica olunur.)**

**Türk Telekom'un:**

**Ünvanı: Türk Telekomünikasyon A.Ş.**

**Adresi: Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlikevler/ANKARA**

Abone/Yetkili Ad Soyad:

Telefon Numarası:

Başvuru Tarihi

İmza



0 3 0 8 2 2 0 4 0 5 3 8 3



Tarife Adı	Tarife Ücreti	Şİ, ŞA	GSM	MA 1. Kademe PSTN	250DK Şİ, ŞA kullanılırsa Kazanç (TL/Ay)	250DK GSM kullanılırsa Kazanç (TL/Ay)	250DK MA 1. Kad. PSTN kullanılırsa Kazanç (TL/ay)	Damga Vergisi
FIKS HAT	58 TL	0,25 TL	0,46 TL	0,303 TL	63 TL	115 TL	76 TL	5,67 TL
GAP AVANTAJ	33 TL	0,25 TL	0,46 TL	0,273 TL	63 TL	115 TL	68 TL	3,23 TL
KLASİK HAT	45 TL	0,29 TL	0,46 TL	0,409 TL	73 TL	115 TL	102 TL	4,40 TL
KLASİK HAT MUTLU PAZAR	47 TL	0,29 TL	0,46 TL	0,409 TL	73 TL	115 TL	102 TL	4,59 TL
KONUŞKAN HAT	59 TL	0,25 TL	0,46 TL	0,273 TL	63 TL	115 TL	68 TL	5,77 TL
KONUŞKAN HAT MUTLU PAZAR	61 TL	0,25 TL	0,46 TL	0,273 TL	63 TL	115 TL	68 TL	5,96 TL
KÖY AVANTAJ	33 TL	0,25 TL	0,46 TL	0,273 TL	63 TL	115 TL	68 TL	3,23 TL
SADE HAT	45 TL	0,32 TL	0,35 TL	0,334 TL	80 TL	88 TL	84 TL	4,40 TL
SADE HAT MUTLU PAZAR	47 TL	0,32 TL	0,35 TL	0,334 TL	80 TL	88 TL	84 TL	4,59 TL
SANIYE HAT	53 TL	0,204 TL	0,444 TL	0,269 TL	51 TL	111 TL	67 TL	5,18 TL
STANDART HAT	48 TL	0,25 TL	0,46 TL	0,303 TL	63 TL	115 TL	76 TL	4,69 TL
STANDART HAT MUTLU PAZAR	50 TL	0,25 TL	0,46 TL	0,303 TL	63 TL	115 TL	76 TL	4,89 TL

\*Tarife kapsamındaki dakikalar Şİ,ŞA, 444'lü numaralar ve 1XY numaraları yönleri için geçerlidir. STH yönüne yapılan aramalar hediye kapsamında değildir.

\*\* Her Yöne Kapsamı: Şİ,ŞA, 1XY numaraları, yurt içi GSM, Sabit Telefon Hizmeti (STH) veren alternatif operatörler,1.Kademe Milletlerarası sabit hat aramaları

\*\*\*1 Ocak 2012 itibariyle akşam 7'den Sabah 7'ye Şİ,ŞA, 444'lü numaralar ve 1XY numaraları yönlerine ayda 3.000 dakika görüşme hakkı tarifenize dahil edilmiştir.

\*\*\*\*Şİ: Şehir içi, ŞA: Şehirlerarası yönlerle yapılan aramaları ifade etmektedir.

