

# TÜRK TELEKOM & ACIBADEM MOBİL ACİL SAĞLIK PAKETİ TAHSİLATINA ARACILIK KAMPANYASI ABONE BİLGİLENDİRME FORMU VE ABONE TAAHHÜTNAMESİ

1. Türk Telekomünikasyon A.Ş. ("Türk Telekom") gerçek kişi bireysel aboneleri ("Abone"), şüpheli alacaklı listesinde bulunmamaları, 25 Haziran 2013 (bu tarih dahil) - 31 Aralık 2014 (bu tarih dahil) tarihleri arasında düzenlenecek olan Acıbadem Mobil Acil Sağlık Paketi Tahsilatına Aracılık Kampanyası'na ("Kampanya") dahil olmaları ve 12 (on iki) ay boyunca Abone olarak kalmaya devam etme taahhüdünde bulunmaları ve bu taahhüde uygun davranmaları koşuluyla, Acıbadem Mobil Sağlık Hizmetleri A.Ş. ("Acıbadem") tarafından Abone'ler için özel olarak hazırlanan ve Acıbadem tarafından, aşağıda detayları belirtildiği şekilde sunulacak olan Acıbadem Mobil Acil Sağlık Paketi'ne 12 (oniki) ay boyunca ayda 6,50 TL (Altı Türk Lirası Doksan Kuruş) ("Acıbadem Mobil Acil Sağlık Paketi Hizmet Bedeli") ödeyerek sahip olabileceklerdir.

Paket kapsamındaki Hizmetlerin Piyasa Bedeli (KDV dahil) 500 TL (Beş Yüz Türk Lirası)'dir. Bu kapsamda, Abone'ye Kampanya kapsamında Paket kapsamındaki hizmetler açısından aylık olarak 31,7 TL (Otuz Bir Türk Lirası Yedi Kuruş) indirim sağlanmış olacaktır.

2. Acıbadem Mobil Acil Sağlık Paketi içerisinde yer alacak hizmetler aşağıdaki gibidir. Söz konusu hizmetlerden Abone dışında, bilgileri daha sonra iletilecek olan "Aile Fertleri" de yararlanabilir. "Aile Fertleri" kapsamına, Abone'nin aynı evde yaşayan annesi, babası ve çocukları dahil olup en fazla 3 kişiden (Örneğin; anne+baba+çocuk veya anne +2 çocuk gibi) oluşabilir:

### 2.1. 7/24 PSTN üzerinden Abone ve Aile Fertleri için **Medikal Koçluk Hizmeti**.

Herhangi bir sağlık sorununda, ya da bilgi talebinde, Acıbadem Sağlık doktorları tarafından 7/24 bilgi deteşgi verilmektedir.

### 2.2. Acıbadem Sağlık Doktorları tarafından, **Abone sağlık takibi hizmeti**

Belirli aralıklarla geri arama, gerektiğinde ilaç ve tedavi hatırlatma, sağlık kontrolü bilgilendirmesi vs. hizmeti verilmektedir.

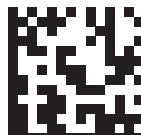
### 2.3. **Acil Sağlık Hizmeti: Aşağıda belirtilen 32 parametre dahilinde, yıllık sınırsız acil kara ambulansı hizmeti. Acil durumlarda Acıbadem tarafından, ücretsiz ambulans hizmeti Abone'ye ve Aile Fertleri'ne 12 (oniki ay) boyunca sınırsız olarak sağlanacaktır.** Söz konusu kapsamına giren uluslararası 32 parametre aşağıdaki gibidir:

#### **Uluslararası 32 Parametre**

1. Şuur Kaybına Neden Olan Her Türlü Durum
2. MI, Aritmi, Hipertansiyon Krizler: Geçirilmekte olan kalp krizi, acil tedavi gerektiren kalp ritmi bozukluğu türleri, kan basıncının beyin kanaması vb. ciddi durumlara yol açabilecek derecede yükselmesi.
3. Zehirlenmeler
4. Ciddi Genel Durum Bozukluğu: Yaşlılık, besin yetersizliği, yetersiz bakım, uzun süren ağır hastalık vb.nedenlerle kişinin sağlığının genel anlamda tehlikeli olabilecek derecede bozulması.
5. Trafik Kazası
6. Ani Felçler
7. Migren ve/veya Kusma, Şuur Kaybıyla Beraber olan Baş ağrıları
8. Astım Krizi, Akut Solunum Problemleri



0 2 2 0 1 3 0 6 0 1 6 4 5



9. Yüksek Ateş: Zehirlenme, infeksiyon hastalıkları, sıcak çarpması vb. nedenlerle vücut ısısının konvilyona (havale) ya da kalp ritim bozukluklarına yol açabilecek derecede (Ortalama 39,5 °C ve üzeridir) yükselmesi.

10. Ciddi Alerji, Anafilaktik Tablolar: Kalp ritminde bozulma, solunum yollarında tıkanmaya yol açabilecek ciddiyyette alerji ya da tansiyon düşmesi durumları.

11. Akut Batın: Mide, barsak gibi içi boş organların delinmesi, tıkanması ya da düğümlenmesi, iltihaplanması, vb. gibi acil müdahale gerektiren durumlar.

12. Yüksekten Düşme

13. Ciddi İş Kazaları, Uzun Kopması

14. Menenjit, Ensefalit, Beyin Absesi: Sinir sistemi fonksiyonları dolayısıyla da yaşamsal fonksiyonları etkileyebilecek, beyin ve beyni çevreleyen zarla ilgili iltihabi, infektif hastalıklar.

15. Elektrik Çarpması

16. Ciddi Göz Yaralanmaları

17. Kurşunlanma, bıçaklanma, kavga, terör, sabotaj, vb

18. Renal Kolik: Böbrek taşlarının yol açtığı, ilerlemesi durumunda idrar yolu ya da böbrek hasarına yol açabilecek şiddetli ağrı oluşturan durum.

19. Akut Psikotik Tablolar: Aşırı saldırganlığa yol açan nörolojik ya da psikolojik rahatsızlıklar.

20. Suda Boğulma

21. İntihar Girişimi

22. Donma, Soğuk Çarpması

23. Isı Çarpması

24. Ciddi Yanıklar

25. Yeni Doğan Komaları

26. Başlamış Doğum Faaliyeti (Su Kesesinin Boşalması)

27. Diabetik ve Üremik Kanama: Diabet (şeker hastalığı) ve böbrek yetersizliğinin neden olduğu bilinç bulanıklığından başlayıp tam bilinç kaybına (koma) kadar girebilecek durumlar.

28. Genel Durum Bozukluğunun Eşlik Ettiği Diyaliz Hastalığı

29. Akut Masif Kanamalar: Genellikle travma sonucu ortaya çıkan, hayatı tehdit edecek boyutlarda iç veya dış kanamalar.

30. Omurga ve Alt Extremitte Kırıkları: Büyük dış veya iç kanamaya yol açan bacak kırıkları ve her türlü omurga kırıkları.

31. Tecavüz

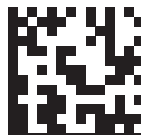
32. Dekompresyon (Dalgıç) Hastalığı: Halk arasında vurgun yemek olarak tabir edilen durum.

## 2.4. Nöbetçi eczane bilgisi

## 2.5. Yılda 2 kez kullanım ile sınırlı Psikolojik Danışmanlık Hizmeti

Söz konusu hizmetin kapsamı aşağıdaki şekildedir:

Psikolojik danışmanlık, bireylerin kişisel, sosyal ya da mesleki konularda, karar verme, amaçlarını belirleme ve ruhsal problemleri konusunda doğru çözüm stratejilerini edinmesi



amacıyla tarafsız, kişilik haklarına saygılı, güven ve gizliliğe önem veren konusunda uzman danışmanlardan yardım aldığı bir gelişim sürecidir. Bu bağlamda psikolojik danışmanlık hizmetleri, danışanın psikolojik, davranışsal ve duygusal sorunlarını tespit etmeyi, çözüm stratejilerinin oluşturulmasını ve eylem planının uygulanmasını içerir. Psikolojik danışmanlık hizmeti Acıbadem Mobil kadrolu psikologları tarafından verilir. Danışanların psikologlarla yaptığı görüşmeler üçüncü kişilerle paylaşılmaz. Psikologlar, başvuran danışanlar hakkında rapor düzenleyip, gerekli kayıtları tutabilirler. Hizmetten mesai saatleri içerisinde 08:00-18:00 saat aralığında faydalanabiliyor olacaklardır. Aramaların yapıldığı zamanda psikologun müsait olmaması durumunda arayan aboneye randevu verilecek ve randevu saatinde aradığında hizmetten faydalanabiliyor olacaktır. Hizmetten faydalanacak olan abonenin yıl içinde iki kez hizmet kullanma hakkı vardır.

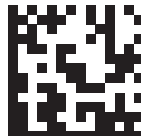
- 2.6. Acil durumlarda Tüm Türkiye’de ki özel ve anlaşmalı hastanelerde 1 yıl için 7.500 TL (Yedibinbeşyüz Türk Lirası) teminatlı Ameliyat, hastane tedavi, oda-yemek, yoğun bakımı kapsayacak şekilde “**Acil Durumlar Sağlık Sigortası**” hizmeti”.

Paket dahilinde, Abone’nin satın aldığı Mobil Sağlık Hizmeti ile birlikte, ücretsiz olarak hediye edilen “Acil Durumlar Sağlık Sigortası” kapsamına giren özel şartlar aşağıdaki gibidir;

### **Acıbadem Acil Durumlar Sağlık Sigortası Özel Şartları**

#### **Kapsam:**

- 1. Sigorta Konusu:** Abone adına düzenlenen poliçe ile poliçenin yürürlükte olduğu süre içerisinde, Sağlık Sigortası Genel Şartları ve Poliçe Özel Şartları çerçevesinde tanımlanmış acil sağlık durumları Poliçe Sertifikası’nda yer alan teminatlar ve limitler doğrultusunda güvence altına alınmaktadır. Abone yanında kendisi ile aynı evde ikamet eden 3 Aile Ferdi de hizmetten yararlanabilir.
- 2. Sigorta Süresi ve Geçerlik:** Aksine bir anlaşma yapılmamışsa sigorta süresi bir yıldır. Sigorta, Poliçe Sertifikası üzerinde yazan başlangıç tarihinde öğlen saat 12.00’de başlar ve bitiş tarihinde öğlen saat 12.00’de sona erer. Riskin teminat kapsamında olabilmesi için bu riskin poliçenin geçerli olduğu süre içerisinde gerçekleşmiş olması gereklidir.
- 3. Sigortalanabilecek Kişiler:** Bu poliçe ile Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde ikamet eden, 18 – 64 yaş aralığındaki kişiler ile ebeveynlerinden en az biriyle sigortalanmak kaydıyla 18 yaşından küçük çocuklar sigortalanabilecektir.
- 4. Coğrafi Sınır:** Bu sigorta ile sunulan teminatlar Poliçe Sertifikası’nda aksi belirtilmedikçe Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerlidir.
- 5. Beyan ve İhbar Yükümlülüğü:** Sigortacı’nın, Sigortalı’nın gördüğü tedavi ile ilgili masrafları karşılayabilmesi için, Sigortalı’nın sağlığıyla ilgili her türlü bilgi ve belgeye ulaşabilmesi gerekmektedir. **Sağlık Sigortası Genel Şartları’nın 6, 7 ve 9. maddelerinde belirtilen beyan ve ihbar yükümlülüklerin yanı sıra, gerekli görülmesi durumunda, Sigortalı’nın ve/veya Sigorta Ettiren’in güncel sağlık durumu ve sağlık geçmişi ile ilgili tüm bilgileri, belgeleri ve kayıtları Sigortacı’ya ibraz etmesi gerekmektedir.**
- 6. Rücu Hakkı:** Sigortacı, Poliçe Özel Şartları ve Sağlık Sigortası Genel Şartları’na aykırı düşen giderleri ile teminat kapsamı dışında yapılan ödemeleri Sigortalı’dan tahsil etme hakkına sahiptir.
- 7. Sağlık Kurumları Uygulamaları:** Anlaşmalı Sağlık Kurumları ile ilgili güncel listeye [www.acıbademsigorta.com.tr](http://www.acıbademsigorta.com.tr) adresinden ulaşılabilir. Bu kurumlara başvurulması durumunda Sigortacı tedavi masraflarına yönelik ödemeyi, Poliçe Genel ve Özel Şartları ile Poliçe



Sertifikası'ndaki teminat tablosu çerçevesinde doğrudan kuruma yapacaktır.

**Anlaşmasız bir kuruma başvurulması durumunda ise tedavi masrafları öncelikle Sigortalı tarafından ödenecek**, faturalar, raporlar ve diğer gerekli belgeler Sigortacı'ya ulaştırıldıktan sonra ödeme, Sigortalı'nın bildirmiş olduğu banka hesabına yapılacaktır.

Anlaşmalı Sağlık Kurumları'nda yapılacak tedavilerde hekimlik ücreti her durumda (anlaşmalı olsun ya da olmasın) tedavinin yapıldığı Anlaşmalı Sağlık Kurumu ile Sigortacı arasında belirlenmiş olan tutar kadar olacaktır.

**8. İstisnalar:** Sağlık Sigortası Genel Şartları Madde 2'de belirtilenlerle birlikte, aşağıda sayılan haller ve bu hallerle ilgili yapılacak sağlık gideri teminat kapsamı dışındadır.

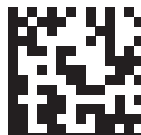
1. Sigortalanmadan önce teşhisi konulmuş olsun ya da olmasın, poliçe başlangıç tarihinizden önce var olan, hastalık ve maluliyetler ile poliçenizin yenilenmesi durumunda önceki poliçe döneminde meydana gelmiş ya da ödenmiş hastalıklar ile ilgili giderler,
2. Poliçe başlangıç tarihinden sonra belirlenmiş olsa dahi skolyozu da içeren doğuştan gelen hastalık ve sakatlıklar, organ eksiklikleri, deformitelere; ilişkin tetkik, tedavi, komplikasyon ve kontrol giderleri,
3. HIV virüsü enfeksiyonları ile ilgili tüm giderler, AIDS ve komplikasyonları,
4. Demansiyel sendromlar (Alzheimer Hastalığı ve bunamalar), psikiyatrik, geriatric hastalıklar ve psikoterapi gerektiren durumların tetkikleri, tedavileri ve komplikasyonları,
5. Organ nakli ile ilgili tüm giderler ile kan naklinde verici giderleri,
6. Tedavi ile doğrudan ilişkisi olmayan özel hemşire masrafları, telefon, hastane hasta yemekleri haricindeki yiyecekler ve benzeri tüm ekstra harcamalar, suit oda farkı,
7. Sigortalı'nın alkolizm ve uyuşturucu madde bağımlılığı ile ilgili her türlü giderleri, alkol zehirlenmesi, alkol kullanımı sonrası olabilecek hastalık ve kazaların gerektirdiği tedavi masrafları,
8. Diş, diş eti, çene eklemi ve ağız çene cerrahisine yönelik tetkik, tedavi ve komplikasyonları,
9. Özel şartlarda tanımlanmış olmakla beraber poliçenin teminat tablosunda belirtilmeyen haller,
10. Motosiklet kullanma, lisanslı ve lisanssız olarak yapılan her türlü spor ile tehlikeli sporlar sonucu meydana gelecek sakatlanma ve yaralanmalar,
11. Ehliyetsiz araç kullanımı sonucu olan kazaların gerektirdiği tedavi masrafları,
12. "Teminat Kapsamında olan Acil Tıbbi Durumlar" başlığı altındabelirtilen durumların dışında olan bir durumdan dolayı gerçekleşen tüm masraflar Teminat Kapsamı dışındadır.

## Teminatlar

### Yatarak Tedavi Teminatı

Teminat kapsamı, Sigorta Sözleşmesinin geçerli olduğu süre dahilinde olması kaydıyla, aşağıda belirtilen Acil Tıbbi Durumları kapsar. Sigortalının sağlık durumu stabil hale geldiğinde ise sona erer. Sigortalının sağlık durumu stabil hale geldikten sonra gerçekleşmiş tetkik ve tedaviler, kapsam dışındadır,

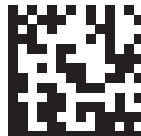
Teminatlar arasında belirtilmiş olan Acil Tıbbi Durum nedeniyle, hastaneye yatış ile taburcu olunana kadar geçen sürede acil durum ile ilgili aşağıda belirtilen masraflar Poliçe Sertifikası'nda belirtilen teminat limiti dahilinde karşılanır:



- Oda, yemek ve refakatçi masrafları (suit oda hariç),
- Yoğun bakım ünitelerindeki tedaviler,
- Hekim ücretleri,
- Hastane hizmetleri (ameliyat, ameliyathane, anestezi, ilaç, laboratuvar, radyoloji vb.),
- Tıbbi donanımın (kalp-akciğer pompası vb.) kullanımı,
- Teminat kapsamındaki rahatsızlıkla doğrudan bağlantılı olan ve yatış süreci içerisinde yapılan tanı amaçlı laboratuvar testleri, röntgen tetkikleri, elektrokardiyogram, bilgisayarlı tomografi vb. tetkikler,
- Diyaliz masrafları,
- Tıbbi gereklilik halinde bir başka sağlık kurumuna sevk amacıyla gerçekleşen ve Sigortacı'nın onayladığı kara, hava veya deniz ambulansı hizmetleri.

### **Teminat Kapsamında Olan Acil Tıbbi Durumlar**

1. **Akut Batın** : Mide, bağırsak gibi içi boş organların delinmesi, tıkanması ya da düğümlenmesi, iltihaplanması, vb. gibi acil müdahale gerektiren durumlardır.
2. **Akut Solunum Problemleri : Astım krizi, tahriş edici gazların solunmasıdır.**
3. **Akut Masif Kanama, Kan Kaybı**: Ani başlayan, müdahale edilmediği takdirde kişinin hemodinamik dengelerinde bozulmaya yol açabilecek miktarda ve hızda kan kaybına yol açan kanamalardır.
4. Santral sinir sistemi hastalıkları, sıvı ve elektrolit dengesi bozuklukları, endokrin bozukluklar ve kalp ve dolaşım sistemi hastalıkları sonucunda ani bilinç kaybının geliştiği durumlardır.
5. **Ani Felçler (Serebrovasküler Olay)** : Beyni besleyen damarlarda tıkanma veya **darlık** nedeniyle beyin kanlanmasının aniden kesilmesi (iskemik) veya beyin damarlarından birinin aniden yırtılması ile kanın çevre doku içine yayılması (kanamalı) sonucunda beyin dokusu ve hücrelerinin zarar görmesiyle ortaya çıkan ağır nörolojik tablodur.
6. **Ciddi Alerji, Anafilaktik Tablolar** : Kalp ritminde bozulma, solunum yollarında tıkanmaya yol açabilecek ciddiyette alerji ya da tansiyon düşmesi durumlarıdır.
7. **Ciddi Göz Yaralanması.**
8. **Ciddi İş Kazaları ve Uzun Kopması.**
9. **Diabetik ve Üremik Koma** : Diabet (şeker hastalığı) ve böbrek yetersizliğinin neden olduğu bilinç bulanıklığından başlayıp tam bilinç kaybına (koma) kadar girebilecek durumlardır.
10. **Donma, Soğuk Çarpması.**
11. **Elektrik Çarpması.**
12. **Hayvan Isırıkları.**
13. **Kurşunlanma, Bıçaklanma vb.**
14. **Menenjit, Ensefalit, Beyin Absesi** : Beyin ve omuriliği kaplayan zarların enfeksiyonu (menenjit), beyin parankiminin yaygın inflamasyonu (ensefalit), beyin veya beyincik çevresindeki bölgede ensefalit ile seyreden pü birikimi (beyin absesi) olarak tanımlanan durumlardır.



**15. Miyokard İnfarktüsü (MI) , Aritmi, Hipertansiyon Krizleri : Geçirilmekte olan kalp krizi,** tedavi gerektiren kalp ritmi bozukluğu türleri, kan basıncının beyin kanaması vb. ciddi durumlara yol açabilecek derecede yükselmesidir.

**16. Migren ve/veya Kusma, Şuur Kaybıyla Beraber Olan Baş Ağrıları.**

**17. Renal Kolik :** Böbrek taşlarının yol açtığı, ilerlemesi durumunda idrar yolu ya da böbrek deformasyonuna yol açabilecek şiddetli ağrı oluşturan durum.

**18. Suda Boğulma.**

**19. Solunum ve Sindirim Sistemine Yabancı Cisim Kaçması.**

**20. Tecavüz.**

**21. Tüm Vücut Kırıkları :** Büyük dış veya iç kanamaya yol açan kırıklar, her türlü omurga kırıklarıdır.

**22. Tüm Eklem Çıkıkları :** Tekrarlayan çıkıklar hariç eklem çıkıklarıdır.

**23. Trafik Kazası ve Travmaya Bağlı Yaralanmalar:** Dışarıdan gelen bir etkenin darbesine maruz kalınması sonucunda cilt, cilt altı, fasya veya kas dokularını içine alabilen ve cerrahi onarım gerektiren yaralanmalardır.

**24. Yanık :** Sıcak, soğuk, fiziksel ve kimyasal etkenlere maruz kalınması sonucu oluşan 2. veya 3. derecede olan yanıklardır.

**25. Yüksek Ateş :** Zehirlenme, enfeksiyon hastalıkları, sıcak çarpması vb. nedenlerle vücut ısısının konvilyona (havale) ya da kalp ritm bozukluklarına yol açabilecek derecede (38,5 °C üzerinde) yükselmesi durumudur.

**26. Yüksekten Düşme Sonucu Yaralanma.**

**27. Zehirlenme :** Gıda, ilaç veya kimyasal maddelere bağlı tüm zehirlenmelerdir.

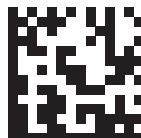
### **Tanımlar**

**Acil Durum:** Dünya Sağlık Örgütü'nce tanımlanmış Poliçe Özel ve Genel Şartlar'ı gereği standart istisnalar arasında yer almayan, ani bir hastalık veya bedensel yaralanma sonucunda ortaya çıkan ve dolayısıyla geciktirilmesi mümkün olmayan, tıbbi veya cerrahi tedavi gerektiren ve Sigortacı tarafından acil olduğu onaylanan durumları ifade etmektedir.

**Anlaşmalı Sağlık Kurumları:** Sigortalı'nın aldığı hizmet sonucunda, Poliçe Özel Şartları ve teminat tablosu çerçevesinde, varsa katılım payını ödediği, faturanın kalan kısmının Sigortacı tarafından doğrudan ödendiği kurumları ifade etmektedir.

**Anlaşmasız Sağlık Kurumları:** Sigortacı'nın Anlaşmalı Sağlık Kurumları listesinde yer almayan, hizmet alınması durumunda faturaların tamamının öncelikle Sigortalı tarafından ödendiği kurumları ifade etmektedir.

**Azami İyi Niyet Prensibi:** Sigortalı ve/veya Sigorta Ettiren'in, Sigortacı'ya sigortalı adaylarının bilinen sağlık durumlarıyla ilgili her türlü bilgiyi, önem derecesine ve Sigortacı'nın sorup sormadığına bakmaksızın, beyan etmesi gerekliliğini ifade etmektedir. Sigortacı'nın sigorta primi hesabını sigortalı adayının mevcut ve geçmiş dönemlerdeki sağlık durumuna göre yaptığı göz önüne alındığında, Azami İyi Niyet Prensibi hem Sigortalı, hem de Sigortacı açısından hayati önem taşımaktadır. Sigortalı veya Sigorta Ettiren'in, Azami İyi Niyet Prensibi ilkesine uymaması sonucunda ortaya çıkacak tedavi masrafları ödenmeyecek ve hatta poliçenin iptali gündeme gelecektir.



**Doğuştan Gelen Hastalık:** Hastalığın, doğum sırasında veya doğum öncesinde anne karnında oluştuğu durumları ifade etmektedir.

**Kapsam:** Sigortacı'nın tedavi masraflarını üstlenmekle yükümlü olduğu tüm tıbbi vakaları ifade etmektedir.

**Kaza:** Ani, beklenmeyen, istenmeyen, önceden engellenemeyen veya planlanamayan olaylar ve bu olaylardan kaynaklanan hastalık veya yaralanmaları ifade etmektedir.

**Kronik Hastalık:** Uzun süreler devam edebilen ve çoğunlukla da tam olarak tedavi edilmesi mümkün olmayan hastalıkları ifade etmektedir.

**Limitli Teminat Uygulaması:** Poliçe Sertifikası'nda yer alan teminat tablosundaki teminatlar karşılığında belirtilmiş tutarları ifade etmektedir.

**Muafiyet:** Sigortacı tarafından ödenmeyecek olan teminat ve tutarı ifade etmektedir.

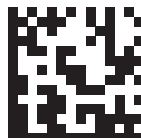
**Onay:** Sigortalı'nın tedavisiyle ilgili Anlaşmalı Sağlık Kurumu tarafından Sigortacı'nın 7/24 Acil Yardım ve Çağrı Merkezi'nden istenen provizyon (ödeme) onayını ifade etmektedir.

**Poliçe Sertifikası:** Sigortalı'ya ait bilgilerin, sigorta prim ve ödeme planının, sigortanın geçerlilik süresinin, seçilen plan ve teminatların, muafiyet, katılım payı ve kapsam dışı durumların gösterildiği ve Sigortacı ile Sigorta Ettiren arasındaki sigorta anlaşmasını kanıtlayan belgedir.

**Sağlık Kurumu:** Sağlık Bakanlığı'nca çalışma ruhsatı verilmiş, tıbbi bakım ve tedavinin yapıldığı, hastane, klinik, poliklinik, muayenehane, teşhis ve tedavi merkezlerinin tümünü ifade etmektedir.

"Sağlık Kurumu" ifadesi; otel, huzurevi, bakımevi, nekahathane, yetimhane ve darülacezeleri, esas olarak uyuşturucu bağımlıları ile alkoliklerin tecrit ve tedavisi için kullanılan yerleri, sanatoryumları, kaplıcaları, sağlık hidrolarını, zayıflama merkezlerini kapsamamaktadır.

- Kampanya dahilinde Acıbadem Mobil Acil Sağlık Paketi hizmetinden ve pakete dahil olan tüm faydalardan, Abone yanında, Abone ile aynı evde yaşayan ve kapsamı 2. maddede tanımlanmış olan en fazla 3 Aile Ferdi kişi faydalanabilecektir. **Abone eğer talep ederse bu hizmetten faydalanmasını istediği ilave 3 Aile Ferdi'nin bilgilerini Acıbadem Mobil tarafından tahsis edilen numara veya [www.acibademmobilsaglik.com.tr](http://www.acibademmobilsaglik.com.tr) adresi üzerinden ayrıca bildirecektir.**
- Abone, bireysel Türk Telekom Abonesi (gerçek kişi) olduğunu ve abonesi bulunduğu Türk Telekom PSTN ("Telefon") hattının kendi yaşadığı ev adresine bağlı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone, Telefon hattının iş adresine bağlı bulunduğunun tespit edilmesi halinde kendisinin, Aile Fertleri'nin Abone ile aynı evde yaşamadığının tespit edilmesi halinde de Aile Fertleri'nin; işbu Kampanya kapsamında sağlanacak olan hizmetten hiçbir şekilde faydalanamayacağını ve kendisi ve Aile Fertleri için Acıbadem tarafından sunulan, Acil Sağlık Sigortası teminatları kapsamına alınmış olsalar dahi herhangi bir Hasar halinde kendisine ve/veya Aile Fertleri'ne herhangi bir teminat ödemesinin yapılmayacağını bilincinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.**
- Abone, Kampanya kapsamında Türk Telekom'un tek yükümlülüğünün, Acıbadem tarafından Abone'ye sağlanacak ve ayrıca Abone'ye faturalanacak olan Acıbadem Mobil Acil Sağlık Paketi hizmetine ait Acıbadem Mobil Acil Sağlık Paketi Hizmet Bedeli'nin tahsilatına aracılık ederek Acıbadem'e iletmek olduğunu, Türk Telekom'a ödenecek olan söz konusu bedelin Acıbadem'e aktarılmasına muvafakat ettiğini, Acıbadem Mobil Acil Sağlık Paketinin Abone ile Acıbadem arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, Türk Telekom'un hiçbir suretle Abone ile Acıbadem arasındaki hukuki ilişkiye taraf olmadığını kabul ve beyan eder.**



6. Abone ve Aile Fertleri, Acıbadem Mobil Acil Sağlık Paketi ile bilgilendirme ve teminatlar başta olmak üzere ilgili her türü sorun ve şikayetlerini **444 0 847** numaralı çağrı merkezine veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Acıbadem'e iletebileceklerdir.

**Acıbadem Mobil Sağlık Hizmetleri A.Ş.**

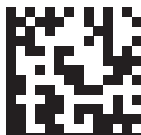
Adres : Çolakoğlu Plaza Saniye Ermutlu Sk. No:12 Kozyatağı / İSTANBUL

Tel : 0 216 445 44 44

E-Mail : ttsaglikpaketi@asg.com.com.tr

7. Kampanya'nın işleyişi için Abone'ye ve gerekli ise Aile Fertleri'ne ait bazı bilgilerin Acıbadem Mobil'e iletilmesi zorunluluğu bulunduğundan, bu kapsamda, Kampanya'ya katılmak için onayı alınan Abone'nin adı-soyadı, unvanı, hat tesis adresi, şehir ve ilçe bilgisi, Kampanya'ya katılım tarihi, Abone ID, T.C. Kimlik Numarası, , Kampanya güncelleme tarihi, GSM numarası, olağan durumda Taahhüt Süresi'nin tamamlanacağı tarih/Taahhüt Süresi'nden tamamlanmasından önce Kampanya'dan ayrılması durumundan Kampanya'dan ayrıldığı tarih Acıbadem'e bildirilecektir. Abone, Kampanya Taahhütnamesi'nin imzalamak suretiyle bu bilgilerin Acıbadem Mobil ile paylaşılmasına ve Taahhüt Süresi boyunca/Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan ayrılması durumunda Kampanya'dan ayrıldığı tarihe kadar Kampanya kapsamındaki işlemleri gerçekleştirilmesi amacıyla Türk Telekom ve Acıbadem Mobil tarafından işlenmesine onay vermiştir.
8. Kampanya dahilinde, Abone, işbu Koşullar'ın 7. maddesinde belirtilen bilgilerinin Türk Telekom tarafından Acıbadem'e iletilmesinden itibaren (Aile Fertleri ise 3. madde kapsamında yapılacak bilgilendirmeden itibaren) 7 (yedi) iş günü sonrasında Acil Sağlık Hizmeti ve Acil Durumlar Sağlık Sigortası'ndan faydalanmaya başlayabileceklerdir. Türk Telekom, Koşullar'ın 7. maddesindeki bilgileri Taahhütname'nin imzalanmasından itibaren en geç 7 (yedi) gün içerisinde Acıbadem'e iletecektir.
9. Abone, Kampanya kapsamında satın aldığı Acıbadem Mobil Acil Sağlık Paketi hizmeti nedeniyle bilgilendirmede dahil ve fakat bunun sınırlı olmaksızın her türlü talep ve şikayetin muhatabının, Acıbadem olduğunu ve Acıbadem Mobil Acil Sağlık Paketi hizmeti ile ilgili yaşayacağı ihtilaflardan hiçbir şekilde Türk Telekom'un sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Türk Telekom'un Kampanya kapsamında Acıbadem Mobil tarafından sunulmakta olan Acıbadem Mobil Acil Sağlık Paketi Bedelinin tahsilatına aracılık ediyor olması hiç bir şekilde; söz konusu hizmetin sağlayıcısı veya aracısı sıfatına haiz olduğu anlamına gelmeyecek ve bu şekilde yorumlanmayacaktır. İşbu Kampanya ile ilgili hiç bir durum, Acıbadem'in Aboneye karşı olan hak ve yükümlülükleri ile ilgili Türk Telekom'un Acıbadem ile sorumluluğu paylaştığı anlamına gelmeyecektir.
10. Kampanyadan faydalanan Abonelere, Acıbadem Mobil Acil Sağlık Paketi hizmetinden faydalandıkları birinci ay, Acıbadem tarafından, fiziki abonelik kartı ("Abonelik Kartı") gönderilecektir. Abonelik Kartında üye numarası ve diğer gerekli bilgiler yer alacaktır.
11. Kampanya'ya katılan Abone;

**Türk Telekom kayıtlarında bulunan kişisel bilgilerinin (Ad, Soyad, unvan, hat tesis adresi, Şehir ve İlçe bilgisi, Kampanya'ya katılım tarihi, Abone ID, T.C. Kimlik Numarası, Vergi Numarası, Kampanya güncelleme tarihi, GSM numarası, olağan durumda Taahhüt Süresi'nin tamamlanacağı tarih/Taahhüt Süresi'nin tamamlanmasından önce Kampanya'dan ayrılması durumundan Kampanya'dan ayrıldığı tarih) Türk Telekom tarafından Kampanya kapsamında Acıbadem Mobil ile paylaşılmasına ve Türk Telekom ve Acıbadem tarafından Abone'nin 12 aylık Taahhüt Süresi boyunca/Taahhüt Süresi'nin tamamlanmasından önce Kampanya'dan ayrılması durumundan**





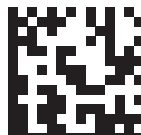
Kampanya'dan ayrıldığı tarihe kadar işlenmesine onay verdiğini, Türk Telekom kayıtlarında bulunan kişisel iletişim adresleri (Sabit Telefon, Cep Telefonu, E-Posta, Ev Telefon Numarasının Bağlı Olduğu Hat Tesis Adresi) üzerinden Taahhüt Süresi boyunca Türk Telekom PSTN Abonelik Sözleşmesi/Hizmet Formu ve/veya Kampanya kapsamında Türk Telekom ve/veya Acıbadem tarafından her türlü bildirim ve sair işlemlerin yapılmasını ve bu şekilde yapılan işlemlerin yasal geçerliliğini kabul ettiğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

12. Abone Acıbadem Mobil Acil Sağlık Paketi hizmetinin Abone'ye sağlanabilmesi açısından gerekli işlemlerin gerçekleştirilebilmesi için Abone, kendisinden istenen bilgileri doğru vermekle yükümlüdür. Aksi halde, bu durumdan kaynaklanan tüm sorumluluk Abone'ye aittir.
13. Kampanyadan çıkma: Abone, iş bu Kampanya Taahhütnamesi'ni ve/veya Türk Telekom ile akdettiği Telefon Abonelik Sözleşmesi'ni/Hizmet Formu'nu (ve/veya Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'ni) Kampanya'dan faydalandığı süre içinde herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devredemez. Aksi takdirde, 14. madde hükmü uygulama alanı bulur.
14. Abone'nin, Türk Telekom tarafından Telefon hizmetinin teknik imkansızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere; 12 aylık Taahhüt Süresi'nin bitiminden evvel; Türk Telekom ile akdettiği Telefon Abonelik Sözleşmesi'ni/Hizmet Formu'nu (ve/veya Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'ni) feshetmesi ya da Türk Telekom tarafından Telefon Abonelik Sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun (ve/veya Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) feshedilmesi, Kampanya'dan ayrılmak istemesi, Türk Telekom faturasından kaynaklanan borcunu 3 ay süre ile ödememesi veya Türk Telekom hattını veya Kampanya Taahhütnamesi'ni ve/veya Telefon Abonelik Sözleşmesi'ni /Telefon Hizmet formu'nu (ve/veya Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'ni) devretmesi veya nakil talebinde bulunduktan sonra nakil talebinde bulunduğu yerde telefon abonelik başvurusunda bulunmaması ve böylelikle telefon aboneliğini devam ettirmek istememesi hali, hattın dondurulması talebinde bulunulması veya telefon hattının iptali gibi nedenler başta olmak üzere Abone'den kaynaklanan sebeplerle Türk Telekom aboneliğinin abonelik taahhüdü süresi dolmadan önce Türk Telekom tarafından sona erdirilmesi durumunda; Abone, Kampanya kapsamı dışına çıkarılır ve Acıbadem Mobil Acil Sağlık Paketi kapsamındaki hizmetlerden indirimli olarak yararlanmış olması nedeniyle Kampanya'dan yararlandığı her ay için 9,90 TL ceza tutarını tek seferde nakden Türk Telekom'a ödemekle yükümlüdür.

***(9,90TL x Kampanya'dan yararlandığı ay sayısı)=İhlal Halinde Ödenecek Ücret)***

Bununla birlikte, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK-THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") uyarınca, Taahhüt Süresi tamamlanmadan Abone'nin Kampanya kapsamından çıkması/çıkarılması durumunda, Kampanya'dan çıktığı/çıkarıldığı tarih itibariyle kalan Taahhüt Süresi göz önünde bulundurulduğunda, kalan Taahhüt Süresi açısından Kampanya kapsamında taahhüt verdiği ve henüz tahakkuk etmemiş Tarife Paketi Ücretleri'nin ve İndirimli Acıbadem Mobil Acil Sağlık Paketi Hizmeti aylık ücretlerinin (kalan ay x 9,90 TL) toplamının ("Kalan Aylar Faydası"), Abone'nin Kampanya kapsamından çıktığı/çıkarıldığı tarihe kadar her ay için ödeyeceği 6,50TL'lerin (yararlanılan ay x 9,90TL) toplamından ("Sağlanan Fayda") daha düşük olması durumunda, Abone, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda'yı değil, Kalan Aylar Faydası'nı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür\*.

***(\*Türk Telekom, yargı kararıyla Kurul Kararı'nın yürütmesinin durdurulması veya iptal edilmesi durumunda, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda'yı isteme hakkını saklı tutar.)***



15. Abone'nin, Kampanya süresi içerisinde PSTN Hattını Nakil ettirmek üzere Türk Telekom'a başvurması halinde;

15.1. Nakil işlemi, Abone'nin başvuru tarihinden sonraki 30 gün içinde Abone'nin yeni adresine gerçekleştirilirse, Kampanya üyeliği aynen devam edecek olup, işbu Taahhütname yeni aboneliği için kaldığı yerden devam edecektir.

15.2. Nakil işlemi sonucunda telefon hizmetlerinin teknik imkansızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetin naklini istediği yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin telefon aboneliklerini iptal ettirmek istemesi ve böylelikle **Kampanya dışında çıkması durumunda Abone'ye sadece 14. bent hükmünde belirtilen ihlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilmez; Abone Kampanyaya kapsamı dışına çıkarılır ve Kampanya kapsamındaki hizmetlerden yararlanamaz.**

16. Abone, Kampanya'dan vazgeçme, Kampanya aboneliğini sona erdirme gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü irade beyanını yazılı olarak veya Elektornik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nde belirtilen diğer yöntemlerle Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür.

17. Kampanya'dan faydalanan Abone'nin Kampanya Taahhütnamesi'ni imzaladığı tarihten itibaren 12 (on iki) aylık Taahhüt Süresi içerisinde Telefon Abonelik Sözleşmesi'ni/Hizmet Formu'nu devretmeksizin işbu Taahhütname'yi devretmek istemesi durumunda, aboneliği sona erdirilmeksizin, Kampanya kapsamından çıkarılır.

18. Bu Kampanya kapsamında Abone 12 (on iki) aylık taahhüt süresi boyunca Türk Telekom bireysel tarife paketleri arasında geçiş yapma hakkına sahiptir. Abone'nin Türk Telekom ile imzalamış olduğu Telefon Aboneliği Sözleşmesi/Hizmet Formu (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi) bütün şartları ile yürürlükte kalır ve Abonelik ilişkisinden kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.

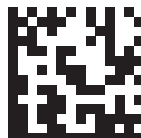
19. Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü tarifelerinde veya işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden veya kampanyanın süresinden önce kaldırılmasından dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından "www.turktelekom.com.tr" resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla Abonelere duyurulur. Bu durumda, Abone, Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.

20. Kampanya dahilinde sunulan Acıbadem Mobil Acil Sağlık Paketi dahilinde verilen tüm hizmetlerden; Acıbadem sorumlu olmakla beraber, Türk Telekom'un kendi sistemleri dahilinde Telefon Aboneliği Sözleşmesi kapsamında verdiği hizmet verme sorumluluğu haricinde herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

21. Taahhütname'nin yürürlüğünden doğan damga vergisi Abone tarafından karşılanacak ve bu kapsamda, sadece bir defaya mahsus olmak üzere Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır.

22. Abone'nin bulunduğu tarifeye göre ilk faturasına yansıtılacak damga vergisi tutarı değişkenlik gösterecektir. Yürürlükteki damga vergisi oranına Taahhütname'nin yayınlandığı <http://www.turktelekom.com.tr/tt/portal/Guncel/Detay/Guncel-Damga-Vergisi-Orani> web sayfasında yer verilmektedir.

23. İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütname aslı Türk Telekom'da kalacak, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.



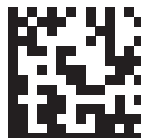
## TAAHHÜTNAME

Türk Telekom'un [redacted] numaralı ve

[redacted] tarifesinde Telefon Abonesi olarak, yukarıda belirtilen Kampanya uygulamasına ilişkin koşulları okuduğumu, ayrıca bilgi aldığımı, anladığımı ve orada tanımlanan beyan, kabul ve taahhütleri aynen kabul ettiğimi, belirtilen koşullar üzerinden Kampanyadan faydalanacağımı, Taahhütname'yi imzaladığım tarihten itibaren Taahhüt Süresi olan 12 (on iki) ay boyunca Türk Telekom Telefon Abonesi olarak kalacağımı, telefon hizmetine ilişkin olarak Türk Telekom tarifelerinde belirtilen/belirtilecek olan aylık kullanım ücretlerini zamanında ve eksiksiz olarak ödeyeceğimi, 12 (oniki) aylık taahhüt süresinden önce (Türk Telekom tarafından telefon hizmetinin teknik imkansızlıklar nedeniyle sürekli olarak verilememesi durumu hariç) yukarıda 13., 14. veya 17. maddede belirtilen bir sebeple Kampanya ve/veya Telefon Aboneliğimin son bulması durumunda, Kampanya kapsamında kaldığım ay sayısının TL ile çarpımı sonucu çıkan meblağı; Koşullar'ın 14. maddesinde belirtildiği üzere Kalan Aylar Faydası'nın uygulanma şartlarının oluşması durumunda ise ihlal Halinde Ücret Olarak Sağlanan Fayda'nın değil Kalan Aylar Faydası'nın tamamını [Kapsam ve Koşullar'ın 14. maddesinde belirtildiği şekliyle hesaplanacak olan ihlal Halinde Ödenecek Ücret'i] (ve Sağlanan Fayda'nın/Kalan Aylar Faydası'nın zamanında ödenmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizi dahil) tüm fer'ileri ile birlikte ilk talepte, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın zamanında ve eksiksiz olarak, Türk Telekom'a ödemeyi, Türk Telekom kayıtlarında bulunan şahsıma ait kişisel bilgilerinin (Ad, Soyad, unvan, hat tesis adresi, Şehir ve İlçe bilgisi, Kampanya'ya katılım tarihi, Abone ID, T.C. Kimlik Numarası, Kampanya güncelleme tarihi, GSM numarası, olağan durumda Taahhüt Süresi'nin tamamlanacağı tarih/Taahhüt Süresi tamamlanmasından önce Kampanya'dan ayrılmam durumundan Kampanya'dan ayrıldığım tarih) 12 aylık Taahhüt Süresi boyunca/ Taahhüt Süresi tamamlanmasından önce Kampanya'dan ayrılmam durumundan Kampanya'dan ayrıldığım tarihe kadar Türk Telekom tarafından Acıbadem ile paylaşılmasına ve Türk Telekom ve Acıbadem tarafından Kampanya kapsamında işlenmesine onay verdiğimi ve Türk Telekom kayıtlarında bulunan kişisel iletişim adreslerim (Ev Telefonu, İş Telefonu, Cep Telefonu, E-Posta, Ev Telefon Numarasının Bağlı Olduğu Hat Tesis Adresi) üzerinden Taahhüt Süresi boyunca Türk Telekom PSTN Abonelik Sözleşmesi/Hizmet Formu ve/veya Kampanya kapsamında/Kampanya nedeniyle Türk Telekom ve/veya Acıbadem tarafından her türlü bildirim ve sair işlemlerin yapılmasını ve bu şekilde yapılan işlemlerin yasal geçerliliğini kabul ettiğimi, Türk Telekom'un; sadece Acıbadem tarafından sunulan Acıbadem Mobil Acil Sağlık Paketi'ne ilişkin Aylık Hizmet Bedelinin tahsilatına aracılık ettiğini ve bu Kampanya kapsamında tek yükümlülüğünün faydalandığım söz konusu hizmete ilişkin aylık taksit bedellerinin tahsilatı olduğunu, PSTN (Telefon) hattımın ikamet ettiğim ve mesken olarak kullanılan ev adresime bağlı bulunduğunu, Acıbadem Mobil Acil Sağlık Paketi'ne ilişkin Acıbadem ile şahsım arasında herhangi bir uyuşmazlık olması halinde Türk Telekom'un söz konusu uyuşmazlık sebebiyle, tarafıma karşı herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını peşinen kabul ettiğimi, gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim.



0 2 2 0 1 3 0 6 0 1 6 4 5



## KULLANIM VE ABONELİK BİLGİLERİNİN KULLANIMI İZİNİ\*

Yapmış olduğunuz Kampanya başvurusundan ayrı olarak, aşağıda belirtilen seçeneklerden tercih ettiklerinize başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle onay verebilirsiniz.

Hizmetlere, kampanyalara ve projelere yönelik ürün, servis, avantaj ve tekliflerin sunulabilmesi amacıyla, yasalara uygun şekilde aboneliğim(iz) süresince abonelik ve kullanım bilgilerim(iz)in

- Türk Telekom tarafından
- Türk Telekom ile birlikte, Türk Telekom grubu şirketlerinden Avea ve TTNET tarafından kullanılmasına izin veriyorum.

\* Daha önce başka bir formda/taahhütnamede işaretleme yaptıysanız, ilave izinlerinizi bu taahhütnamede işaretleyebilirsiniz. Vermiş olduğunuz izni, Kullanım İzni İptal Formu'nu doldurarak geri alabilirsiniz.

Tarih:

Abone/Yetkili Kişi Adı Soyadı:

İmza:



0 2 2 0 1 3 0 6 0 1 6 4 5

