

# SADEHATT HER YÖNE 100 DAKİKA KAMPANYASI KOŞULLARI, KAPSAMI VE TAAHHÜTNAMESİ

## Kampanya'nın Koşulları ve Kapsamı:

1. Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Türk Telekom") yeni telefon aboneleri ("Abone") aşağıdaki şartları taşımaları koşuluyla, 15/03/2013 (bu tarih dâhil) - 15/09/2013 (bu tarih dâhil) tarihleri arasında geçerli olan SadeHATT Her Yöne 100 Dakika Kampanyası'na ("Kampanya") katılabilirler:

- a) Türk Telekom'un SadeHATT Tarife Paketi'nde yeni gerçek kişi bireysel telefon hizmeti aboneliği olmak,
- b) Şüpheli alacaklı listesinde olmamak,
- c) Kampanya'nın başlangıç ve bitiş tarihleri arasında Kampanya'dan faydalanmak üzere Türk Telekom'un bayi veya ofislerine başvuruyor olmak,
- d) Kampanya'ya katıldığı tarihten itibaren 12 (oniki) aylık Yararlanma Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan herhangi bir nedenle ayrılması durumunda işbu Kapsam ve Koşullar'da belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret'i ilk talepte defaten Türk Telekom'a ödemeyi taahhüt etmek.

Yukarıdaki şartları sağlayan Abone'ye Taahhütname'yi imzaladıktan sonra iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren\* 12 (oniki) ay boyunca ("Yararlanma Süresi") her ay her yöne (şehir içi, 444'lü numara, 3 rakamlı kısa numaralar, şehirlerarası, yurtiçi GSM ve 1. kademe milletlerarası PSTN yönlerine) 100 (yüz) dakika görüşme hediye edilecektir.

(\*İş emrinin tamamlandığı tarihten sonra kıst dönemin var olması durumunda Kampanya kapsamında Abone'ye kıst dönem için, her yöne 100 dakika görüşme hakkı kıst olarak (kıst süreyle orantılı olan miktarı kadarı) hediye edilecek +12 aylık Yararlanma Süresi boyunca her ay her yöne 100 dakika görüşme hediye edilecektir. Abone kıst dönem içinde yararlandığı hediye dakikalar nedeniyle işbu Kapsam ve Koşullar ve Kampanya Taahhütnamesi ile bağlıdır.)

Kampanya'da Abone'ye hediye edilen 100 (yüz) dakika kapsamında 1 (bir) dakikalık görüşmenin karşılık geldiği TL tutarları, Ek'teki Tarife Listesi'nde koyu harflerle gösterilmiştir.

2. Abone Taahhütname'yi imzaladıktan sonra iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren (Bu tarih Kampanya'ya Katılım Tarihi'dir.) Kampanya'ya katılmış olacaktır. Bu nedenle, Abone, Kampanya kapsamında kendisine sağlanan hediye dakikalardan iş emrinin tamamlandığı tarih itibarıyla, işbu Kapsam ve Koşullar'ın 1. maddesinde belirtildiği şekliyle yararlanmaya başlayacak ve bu hak kıst dönemin bitiminden itibaren 12 (oniki) ay sonra ilgili tahakkuk dönemine kadar devam edecektir. Bu kapsamda, Abone'nin, Kampanya'ya Katılım Tarihi'nden itibaren 12 ay boyunca her ay her yöne (şehir içi, 444'lü numara, 3 rakamlı kısa numaralar, şehirlerarası, yurtiçi GSM ve 1. Kademe milletlerarası PSTN yönlerine) 100 (yüz) dakika görüşme hakkı kapsamında gerçekleştirmiş olduğu görüşmeye ilişkin tutar ilgili ay dönem faturasında indirim tabi tutulacaktır.

3. Kampanya kapsamında Abone'ye verilecek hediye dakikalar, şehir içi, 444'lü numara, 3 rakamlı kısa numara, şehirlerarası, yurtiçi GSM ve 1. kademe milletlerarası PSTN yönlerini yapılan aramaları kapsamaktadır. Kullanılmayan dakikalar sonraki aya devretmez. **Abone, kendisine hediye edilen dakikaların kullanmadığı kısmının, şayet tamamını kullanmadı ise tamamının, bir kısmını kullandı ise kalan kısmının sonraki aylara devredilmesini veya kullanmadığı kısmı kadar faturasında indirim yapılmasını veya kendisine para iadesinde bulunulmasını talep edemez. Kampanya kapsamında olmayan arama yönleri Abone'nin tabi olduğu tarifesi üzerinden ücretlendirilir. Abone'ye Kampanya kapsamında hediye olarak verilecek olan görüşme dakikalarının aşılması durumunda ilave herbir görüşme (yapılan arama yönüne göre), Abone'nin tabi olduğu yürürlükteki tarife paketine göre ücretlendirilir. Yararlanma Süresi'nin tamamlanmasından sonra da Abone'nin yapmış olduğu görüşmeler tabi olduğu yürürlükteki tarife paketi üzerinden ücretlendirilir.**



0 2 2 0 1 3 0 6 0 2 6 0 6

Alternatif operatörler üzerinden yapılan aramalar paket ücretine dahil değildir. Wirofon ve AileKART aboneleri bu ürünler aracılığıyla da Kampanya kapsamındaki bedava dakikalardan yararlanabilir.

**4. Abone 12 (on iki) aylık Yararlanma Süresi boyunca tarife paketini SadeHATT Tarife Paketi veya SaniyeHATT Tarife Paketi veya FiksHatt Tarife Paketi ya da Ev Avantaj Tarife Paketleri dışında bir tarife paketine geçiremez.**

**5. Taahhütname'nin imzalanmasından doğan damga vergisi Abone tarafından karşılanacak ve bu kapsamda, sadece bir defaya mahsus olmak üzere Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır.** Abone'nin bulunduğu tarifeye göre ilk faturasına yansıtılacak damga vergisi tutarı değişkenlik gösterecektir. Yürürlükteki damga vergisi oranı, <http://www.turktelekom.com.tr/tt/portal/Guncel/Defay/Guncel-Damga-Vergisi-Orani> adresinde belirtilmiştir.

**6.a) Abone'nin Kampanya kapsamında çıkarıldığı ve böylece yararlanmış olduğu hediye dakikaların Türk Lirası karşılığının toplamının tek seferde Abone'den talep edileceği haller ("Kampanya'dan Çıkkılan Haller") şunlardır: Abone'nin, 12 (oniki) aylık Yararlanma Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan çıkmak istemesi, telefon hizmeti aboneliğinden vazgeçmesi, borcunu ödememesi, hattını ya da Türk Telekom ile akdettiği Telefon Hizmet Formu'nu (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'ni) ve/veya Kampanya kapsamında imzalayacağı Taahhütname'yi herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devretmek istemesi/devretmesi, hattının kapatılması/iptali, abonelik türünü değiştirmesi, SadeHATT Tarife Paketi veya SaniyeHATT Tarife Paketi veya FiksHatt Tarife Paketi ya da Ev Avantaj Tarife Paketleri dışında bir tarife paketine geçmek istemesi, Telefon Hizmet Formu'nu (ve/veya Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'ni) feshetmesi veya Telefon Hizmet Formu'nun (ve/veya Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) Türk Telekom tarafından feshedilmesi ve/veya işbu Kampanya Koşulları'nın ve Taahhütname'sinin hükümlerini yerine getirmemesi gibi nedenler başta olmak üzere, Kampanya ve/veya PSTN aboneliğinin herhangi bir nedenle 12 aylık Yararlanma Süresi'nden önce sona ermesi.**

**Kampanya'dan Çıkkılan Hal'in gerçekleşmesi durumunda, Kampanya kapsamında yararlanmış olduğu bedava dakikaların toplamının (yapılan görüşme yönüne göre) Abone'nin tabi olduğu Tarife Paketi'nde yazan ücretle çarpımı sonucu elde edilen meblağı (Abone hangi yönlere görüşme yaptıysa her bir yön açısından bu hesaplama ayrı ayrı yapılacaktır.) ("İhlal Halinde Ödenecek Ücret") Türk Telekom'a nakden ve defaten ödemekle yükümlüdür. Söz konusu ücret, Abone'ye gönderilecek faturada 'Kampanya Bedeli' kalemleri altında yer alacaktır.**

**(Kampanya Kapsamında Yararlanılan Şehiriçi/444'lü numara/3 Rakamlı Kısa Numara/Şehirlerarası/Yurtiçi GSM/1. Kademe Milletlerarası PSTN hediye Görüşme Dakikalarından Toplamı) x (Yapılan Görüşme Yönüne Göre Tarife Paketi'nde Yazan Birim Ücret)\* =İhlal Halinde Ödenecek Ücret**

**\*Abone, Kampanya'da Her Yöne Görüşme Dakikası kapsamında farklı yönlere doğru görüşme gerçekleştirdiyse gerçekleştiren her bir yön açısından (Kampanya Kapsamında Yararlanılan Hediye Görüşme Dakikalarının Toplamı + Yapılan Görüşme Yönüne Göre SadeHATT Tarife Paketi'nde Yazan Birim Ücret) hesaplaması ayrı ayrı yapılacak ve her yöne ilişkin yapılan hesap sonrası oluşan tutarlar toplanacaktır.**

**Bununla birlikte, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK-THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") uyarınca, Taahhüt Süresi tamamlanmadan Abone'nin Kampanya kapsamından çıkması/çıkarılması durumunda, Kampanya'dan çıktığı/çıkarıldığı tarih itibariyle kalan Taahhüt Süresi göz önünde bulundurulduğunda, kalan Taahhüt Süresi açısından Kampanya kapsamında taahhüt verdiği ve henüz tahakkuk etmemiş Tarife Paketi Ücretleri'nin toplamının ("Kalan Aylar Faydası"), Abone'nin Kampanya kapsamından çıktığı/çıkarıldığı tarihe kadar yararlanmış olduğu hediye dakikaların TL karşılığı**



0 2 2 0 1 3 0 6 0 2 6 0 6

toplamından (“Sağlanan Fayda”) daha düşük olması durumunda, Abone, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda’yı değil, Kalan Aylar Faydası’nı Türk Telekom’a tek seferde ödemekle yükümlüdür\*.

(\*Türk Telekom, yargı kararıyla Kurul Kararı’nın yürütmesinin durdurulması veya iptal edilmesi durumunda, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda’yı isteme hakkını saklı tutar.)

b) Abone’nin Türk Telekom’dan hizmet aldığı telefon hattının il içinde veya il dışına nakledilmesi durumlarında, Abone aynı şartlarla Kampanya’dan faydalanmaya devam edecektir.

c) Türk Telekom tarafından, telefon hizmetinin Abone’nin hizmetten yararlandığı veya nakledildiği yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone’nin Kampanya’dan yararlandığı telefon aboneliğini iptal ettirmesi halinde ya da Abone’nin hattını dijital santralden kırsal santrale naklettirmesi nedeniyle Kampanya’dan yararlanamaz hale gelmesi ve Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda Abone’ye işbu maddenin (a) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret tahakkuk ettirilmez. Türk Telekom’un sistemlerinden kaynaklanan sebeplerle işbu maddede belirtilen bir durumda Abone’ye İhlal Halinde Ödenecek Ücret’in tahakkuk ettirilmiş olması durumunda Abone’nin Türk Telekom’u durumdan haberdar etmesi üzerine Abone’ye tahakkuk ettirilen Kampanya Ücreti Abone’ye iade edilir veya Abone’nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirim tabii tutulur. **Tüm nakil taleplerinde Abone’nin ikametgâh belgesini nakil talebi ile birlikte Türk Telekom’a ibraz etmesi gerekmektedir.**

d) Abone, Kampanya’dan vazgeçme, Kampanya aboneliğini sona erdirmeye gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümlerine uygun diğer usullerle Türk Telekom’a iletmekle yükümlüdür.

7. Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından www.turktelekom.com.tr resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abonelere duyurulur. **Bu durumda, Abone, Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz. Kampanya’nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından herhangi bir nedenle Kampanya’ya başvuru süresi veya Yararlanma Süresi tamamlanmadan önceki bir süreçte tamamen uygulamadan kaldırılması durumunda, 6. maddenin (a) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret Abone’ye yansıtılmayacaktır.**

8. Abone’nin Kampanya’dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, işbu Koşullar’ın 6 (a) bendinde belirtilen Kurul Kararı; daha sonrasında ise Kurul Kararı’na aykırı olmayacak şekilde Abone’nin Türk Telekom ile imzalamış olduğu Telefon Hizmet Formu’nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi’nin) bütün hükümleri, işbu Katılım Koşulları ve Taahhütname’den kaynaklanan uyumsuzluklarda öncelikle uygulanır.

9. İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütname aslı Türk Telekom’da kalacak, “aslı gibidir” şerhi imzalanmış olan bir sureti Abone’ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.



0 2 2 0 1 3 0 6 0 2 6 0 6

## TAAHHÜTNAME

Türk Telekom'un [ ] numaralı SadeHATT Tarife Paketi'nde yeni PSTN (sabit telefon) hizmeti abonesi olarak, yukarıda belirtilen Kampanya uygulamasına ilişkin Kapsam ve Koşulları okuduğumu, ayrıca bilgi aldığımı, anladığımı ve aynen kabul ettiğimi, işbu Taahhütname'nin imzalanmasından doğan ve ilk faturama yansıtılacak olan damga vergisini ödeyeceğimi, 12 (oniki) aylık Yararlanma Süresi tamamlanmadan önce Kapsam ve Koşullar'ın 6. maddesinin (a) bendinde belirtilen sebeplerden biri nedeniyle Kampanya ve/veya PSTN hizmeti aboneliğimin son bulması durumunda, Kampanya kapsamında yararlanmış olduğum hediye dakikalarının toplamına karşılık gelen meblağı; Koşullar'ın 6 (a) bendinde belirtildiği üzere Kalan Aylar Faydası'nın uygulanma şartlarının oluşması durumunda ise İhlal Halinde Ücret Olarak Sağlanan Fayda'nın değil Kalan Aylar Faydası'nın tamamını (Koşullar'ın 6(a) bendinde belirtildiği şekliyle İhlal Halinde Ödenecek Ücret'i) (ve Sağlanan Fayda'nın/Kalan Aylar Faydası'nın zamanında ödenmemesi durumunda T.C. merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizi dahil) tüm fer'ileri ile birlikte ilk talepte, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın eksiksiz olarak, Türk Telekom'un talebi üzerine, Türk Telekom'un belirteceği süre içerisinde (Türk Telekom tarafından ayrı olarak böyle bir süre belirtilmedi ise adıma düzenlenen ve Kampanya'dan ayrıldığım tarihi takip eden ilk faturanın ödenmesi gereken tarihe kadar) Türk Telekom'a ödemeyi gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim.

**Kampanyalı satışlara ilişkin mevzuat uyarınca talep edilen bilgilere ilişkin açıklama aşağıda yer almaktadır:**

**a) Abone'nin**

Ad-Soyadı:

Adresi:

Telefon Numarası:

Diğer Erişim Bilgileri:

**Türk Telekom'un**

Unvanı: Türk Telekomünikasyon A.Ş.

Adresi Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlikevler/ANKARA

Telefon Numarası: 444 1 444

- b) Kampanya kapsamında Abone'ye hediye edilen 100 (yüz) dakika kapsamında 1 (bir) dakikalık görüşmenin karşılık geldiği TL tutarları Ek'teki Tarife Listesi'nde koyu harflerle gösterilmiştir.
- c) İhlal Halinde Ödenecek Ücret'in tahakkuk edeceği durumlarda, bu ücretin süresinde ödenmemesi halinde işletilecek faiz T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı faizdir.
- d) Abone'nin borcunu ödememesi durumunda uygulanacak hükme Katılım Koşulları'nın 6. maddesinin (a) bendinde yer verilmiştir.
- e) Kampanya kapsamında ön ödeme tutarı yoktur.
- f) Kampanya kapsamında ön ödeme planı yoktur.
- g) Kampanya'nın bitiş tarihi 15/09/2013'dir.



0 2 2 0 1 3 0 6 0 2 6 0 6

