

EV AVANTAJ HER YÖNE 500 DAKİKA KAMPANYASI KOŞULLARI, KAPSAMI VE TAAHHÜTNAMESİ

Kampanya'nın Koşulları ve Kapsamı:

1. Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Türk Telekom") yeni telefon aboneleri ("Abone") aşağıdaki şartları taşımaları koşuluyla, 15/03/2013 (bu tarih dâhil) - 15/09/2013 (bu tarih dâhil) tarihleri arasında geçerli olan Ev Avantaj Her Yöne 500 Dakika Kampanyası'na ("Kampanya") katılabilirler:

- a) Türk Telekom'un Ev Avantaj Tarife Paketleri'nden birinde yeni gerçek kişi bireysel telefon hizmeti abonesi olmak
- b) Şüpheli alacaklı listesinde olmamak,
- c) Kampanya'nın başlangıç ve bitiş tarihleri arasında Kampanya'dan faydalanmak üzere Türk Telekom'un bayi veya ofislerine başvuruyor olmak,
- d) Kampanya'ya katıldığı tarihten itibaren 12 (oniki) aylık Yararlanma Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan herhangi bir nedenle ayrılması durumunda işbu Kapsam ve Koşullar'da belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücreti ilk talepte defaten Türk Telekom'a ödemeyi taahhüt etmek.

Yukarıdaki şartları sağlayan Abone'ye, Taahhütname'yi imzaladıktan sonra iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren* 12 (oniki) ay boyunca ("Yararlanma Süresi") her ay her yöne (şehir içi, 444'lü numara, 3 rakamlı kısa numaralar, şehirlerarası, yurtiçi GSM ve 1. Kademe milletlerarası PSTN yönlerine) 500 (beşyüz) dakika görüşme hakkı ve Taahhütname'yi imzaladığı tarihte de özellikleri işbu Kapsam ve Katılım Dokümanı'nda belirtilen 1 (bir) adet kablosuz (dect) ev telefonu ("Ürün") hediye edilecektir.

(*İş emrinin tamamlandığı tarihten sonra kıst dönemin var olması durumunda Kampanya kapsamında Abone'ye kıst dönem için, her yöne 500 dakika görüşme hakkı kıst olarak (kıst süreyle orantılı olan miktarı kadarı) hediye edilecek +12 aylık Yararlanma Süresi boyunca her ay her yöne 500 dakika görüşme hediye edilecektir. Abone kıst dönem içinde yararlandığı hediye dakikalar nedeniyle işbu Kapsam ve Koşullar ve Kampanya Taahhütnamesi ile bağlıdır.)

Kampanya'da Abone'ye hediye edilen 500 (yüz) dakika kapsamında 1 (bir) dakikalık görüşmenin karşılık geldiği TL tutarları Ek'teki Tarife Listesi'nde koyu harflerle gösterilmiştir. Kampanya kapsamında Abone'ye hediye edilecek olan **1 (bir) adet Laxon Slender** markalı Ürün'ün Piyasa Bedeli (KDV dahil) **75,00-TL (Yetmişbeş Türk Lirası)** olup Ürün'e ilişkin özellikler aşağıda belirtilmiştir:

Gap uyumlu

Renkli 65K Işıklı Ekran

Sms

DTMF Arama Modu

Max 4 Baz İstasyonu Kayıt İmkânı

Max 5 El Seti Kaydı İmkânı

Soft Tuşlar

Baz İstasyonu Zil Sesi Seçeneği

Baz İstasyonu Zil Sesi Kontrol

Arama Engeleme

CLIP Tip I - II (FSK)20 CID Hafızası

Arama Zamanı Gösterme

CID Mesaj Bekletme

Arama Bekletme Tonu

VIP Melodi Özelliği



0 2 2 0 1 3 0 6 0 2 6 0 7

2. Abone, Taahhütname'yi imzaladıktan sonra iş emrinin tamamlandığı tarihten itibaren (bu tarih Kampanya'ya Katılım Tarihi'dir.) Kampanya'ya katılmış olacaktır. Bu nedenle, Abone, Kampanya kapsamında kendisine sağlanan hediye dakikalardan iş emrinin tamamlandığı tarih itibariyle, işbu Kapsam ve Koşullar'ın 1. maddesinde belirtildiği şekliyle yararlanmaya başlayacak ve bu hak kıst dönemin bitiminden itibaren 12 (oniki) ay sonra ilgili tahakkuk dönemine kadar devam edecektir. Bu kapsamda, Abone'nin, Kampanya'ya Katılım Tarihi'nden itibaren 12 ay boyunca her ay her yöne (şehir içi, 444'lü numara, 3 rakamlı kısa numaralar, şehirlerarası, yurtiçi GSM ve 1. Kademe milletlerarası PSTN yönlerine) 500 (yüz) dakika görüşme hakkı kapsamında gerçekleştirmiş olduğu görüşmeye ilişkin tutar ilgili ay dönem faturasında indirim tabi tutulacaktır.

3. Kampanya kapsamında Abone'ye verilecek hediye dakikalar, şehir içi, 444'lü numara, 3 rakamlı kısa numara, şehirlerarası, yurtiçi GSM ve 1. kademe milletlerarası PSTN yönlerine yapılan aramaları kapsamaktadır. Kullanılmayan dakikalar sonraki aya devretmez. **Abone, kendisine hediye edilen dakikaların kullanmadığı kısmının, şayet tamamını kullanmadı ise tamamının, bir kısmını kullandı ise kalan kısmının sonraki aylara devredilmesini veya kullanmadığı kısmı kadar faturasında indirim yapılmasını veya kendisine para iadesinde bulunulmasını talep edemez. Kampanya kapsamında olmayan arama yönleri Abone'nin tabi olduğu tarifesi üzerinden ücretlendirilir. Abone'ye Kampanya kapsamında hediye olarak verilecek olan görüşme dakikalarının aşılması durumunda ilave herbir görüşme (yapılan arama yönüne göre), Abone'nin tabi olduğu yürürlükteki tarife paketine göre ücretlendirilir. Yararlanma Süresi'nin tamamlanmasından sonra da Abone'nin yapmış olduğu görüşmeler tabi olduğu yürürlükteki tarife paketi üzerinden ücretlendirilir.** Alternatif operatörler üzerinden yapılan aramalar paket ücretine dahil değildir. Wirofon ve AileKART aboneleri bu ürünler aracılığıyla da Kampanya kapsamındaki bedava dakikalardan yararlanabilir.

4. **Abone 12 (on iki) aylık Yararlanma Süresi boyunca tarife paketini Ev Avantaj Tarife Paketleri dışında bir tarife paketine geçiremez.**

5. **Taahhütname'nin imzalanmasından doğan damga vergisi Abone tarafından karşılanacak ve bu kapsamda, sadece bir defaya mahsus olmak üzere Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır.** Abone'nin bulunduğu tarifeye göre ilk faturasına yansıtılacak damga vergisi tutarı değişkenlik gösterecektir. Yürürlükteki damga vergisi oranı, <http://www.turktelekom.com.tr/tt/portal/Guncel/Detay/Guncel-Damga-Vergisi-Orani> adresinde belirtilmiştir.

6.a) **Abone'nin Kampanya kapsamında çıkarıldığı ve böylece yararlanmış olduğu hediye dakikaların Türk Lirası karşılığının toplamının ve Ürün'ün Piyasa Bedeli'nin tek seferde Abone'den talep edileceği haller ("Kampanya'dan Çıkılan Haller") şunlardır: Abone'nin, 12 (oniki) aylık Yararlanma Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan çıkmak istemesi, telefon hizmeti aboneliğinden vazgeçmesi, borcunu ödememesi, hattını ya da Türk Telekom ile akdettiği Telefon Hizmet Formu'nu (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'ni) ve/veya Kampanya kapsamında imzalayacağı Taahhütname'yi herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devretmek istemesi/devretmesi, hattının kapatılması/iptali, abonelik türünü değiştirmesi, Ev Avantaj Tarife Paketleri dışında bir tarife paketine geçmek istemesi, Telefon Hizmet Formu'nu (ve/veya Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'ni) feshetmesi veya Telefon Hizmet Formu'nun (ve/veya Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) Türk Telekom tarafından feshedilmesi ve/veya işbu Kampanya Koşulları'nın ve Taahhütname'sinin hükümlerini yerine getirmemesi gibi nedenler başta olmak üzere, Kampanya ve/veya PSTN aboneliğinin herhangi bir nedenle 12 aylık Yararlanma Süresi'nden önce sona ermesi.**

Abone, Kampanya'dan Çıkılan Hal'in gerçekleşmesi durumunda, Kampanya kapsamında yararlanmış olduğu bedava dakikaların toplamının (yapılan görüşme yönüne göre) Abone'nin tabi olduğu Ev Avantaj Tarife Paketi'nde yazan ücretle çarpımı sonucu elde edilen meblağı (Abone hangi yönlere görüşme yaptıysa her bir yön açısından bu



0 2 2 0 1 3 0 6 0 2 6 0 7

hesaplama ayrı ayrı yapılacaktır.) ve kendisine hediye edilen Ürün'ün Piyasa Bedeli olan (KDV dahil) 75,00- TL'yi (Yetmişbeş Türk Lirası) ("İhlal Halinde Ödenecek Ücret") Türk Telekom'a nakden ve defaten ödemekle yükümlüdür. Söz konusu ücret içerisinde faydalanmış olunan indirimlere ilişkin kısım Abone'ye gönderilecek faturada "Kampanya Bedeli"; Ürün bedeli ise "Cihaz Bedeli" kalemleri altında yer alacaktır.

[(Kampanya Kapsamında Yararlanılan Şehiriçi/444'lü numara/3 Rakamlı Kısa Numara/Şehirlerarası/Yurtiçi GSM/1. Kademe Milletlerarası PSTN hediye Görüşme Dakikalarından Toplamı) x (Yapılan Görüşme Yönüne Göre Ev Avantaj Tarife Paketi'nde Yazan Birim Ücret)*] +(75 TL) =İhlal Halinde Ödenecek Ücret

**Abone, Kampanya'da Her Yöne Görüşme Dakikası kapsamında farklı yönlere doğru görüşme gerçekleştirdiyse, gerçekleştiren herbir yön açısından (Kampanya Kapsamında Yararlanılan Hediye Görüşme Dakikalarının Toplamı + Yapılan Görüşme Yönüne Göre Ev Avantaj Tarife Paketi'nde Yazan Birim Ücret) hesaplaması ayrı ayrı yapılacak ve her yöne ilişkin yapılan hesap sonrası oluşan tutarlar toplanacaktır.*

Bununla birlikte, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK-THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") uyarınca, Taahhüt Süresi tamamlanmadan Abone'nin Kampanya kapsamından çıkması/çıkarılması durumunda, Kampanya'dan çıktığı/çıkarıldığı tarih itibariyle kalan Taahhüt Süresi göz önünde bulundurulduğunda, kalan Taahhüt Süresi açısından Kampanya kapsamında taahhüt verdiği ve henüz tahakkuk etmemiş Tarife Paketi Ücretleri'nin toplamının ("Kalan Aylar Faydası"), Abone'nin Kampanya kapsamından çıktığı/çıkarıldığı tarihe kadar yararlanmış olduğu hediye dakikalar (TL karşılığı toplamı) ile kendisine hediye edilen Ürün'ün Piyasa Bedeli toplamından ("Sağlanan Fayda") daha düşük olması durumunda, Abone, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda'yı değil, Kalan Aylar Faydası'nı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür*.

*(*Türk Telekom, yargı kararıyla Kurul Kararı'nın yürütmesinin durdurulması veya iptal edilmesi durumunda, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda'yı isteme hakkını saklı tutar.)*

b)Abone'nin Türk Telekom'dan hizmet aldığı telefon hattının il içinde veya il dışına nakledilmesi durumlarında, Abone aynı şartlarla Kampanya'dan faydalanmaya devam edecektir. Türk Telekom tarafından, telefon hizmetinin Abone'nin hizmetten yararlandığı veya nakledildiği yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı telefon aboneliğini iptal ettirmesi halinde ya da Abone'nin hattını dijital santralden kırsal santrale naklettirmesi nedeniyle Kampanya'dan yararlanamaz hale gelmesi ve Kampanya kapsamı dışına çıkması durumunda Abone'ye işbu maddenin (a) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret içerisindeki hediye dakikalara ilişkin kısım tahakkuk ettirilmez. Türk Telekom'un sistemlerinden kaynaklanan sebeplerle işbu maddede belirtilen bir durumda Abone'ye İhlal Halinde Ödenecek Ücret içerisindeki hediye dakikalara ilişkin kısmın tahakkuk ettirilmiş olması durumunda Abone'nin Türk Telekom'u durumdan haberdar etmesi üzerine Abone'ye tahakkuk ettirilen Kampanya Ücreti Abone'ye iade edilir veya Abone'nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirim tabi tutulur. **Ancak, Abone'nin Ürün'ün mülkiyetine sahip olması ve Ürün'den yararlanmaya devam edebilmesi gerekçeleriyle, işbu bent hükmündeki durumun gerçekleşmesi sonucunda, Ürün'ün Piyasa Bedeli'ni Abone tek seferde Türk Telekom'a ödemekle yükümlüdür. Tüm nakil taleplerinde Abone'nin ikametgâh belgesini nakil talebi ile birlikte Türk Telekom'a ibraz etmesi gerekmektedir.** Bununla birlikte, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK-THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") uyarınca, Taahhüt Süresi tamamlanmadan Abone'nin Kampanya kapsamından çıkması/çıkarılması durumunda, Kampanya'dan çıktığı/çıkarıldığı tarih itibariyle kalan Taahhüt Süresi göz önünde bulundurulduğunda, kalan Taahhüt Süresi açısından Kampanya kapsamında taahhüt verdiği ve henüz



0 2 2 0 1 3 0 6 0 2 6 0 7

tahakkuk etmemiş Tarife Paketi Ücretleri'nin toplamının ("Kalan Aylar Faydası"), Abone'ye Kampanya kapsamından hediye edilen Ürün'ün Piyasa Bedeli'nden daha düşük olması durumunda, Abone, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda'yı değil, Kalan Aylar Faydası'nı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür*.

(*Türk Telekom, yargı kararıyla Kurul Kararı'nın yürütmesinin durdurulması veya iptal edilmesi durumunda, İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Sağlanan Fayda'yı isteme hakkını saklı tutar.)

c) Abone, Kampanya'dan vazgeçme, Kampanya aboneliğini sona erdirmeye gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümlerine uygun diğer usullerle Türk Telekom'a iletmekle yükümlüdür.

7. Abone, Kampanya dahilinde verilen Ürün'deki ayıplardan dolayı Cihaz üreticisine veya Türk Telekom'a başvurabilir. Arıza oluşması durumunda veya Ürün'le ilgili her türlü talepte/şikayette Ürün'le ilgili garanti kapsamı dahilindeki işlemler yapılacaktır. Arıza durumunda ve Ürün ile ilgili her türlü talep ve şikâyette Abone'nin Türk Telekom veya Ürün'ün Yetkili Teknik Servisleri ile irtibata geçmesi gerekmektedir. Bu kapsamda iletişim bilgileri aşağıda verilmiştir:

Ürün'ün Yetkili Teknik Servisi

Teleses A.Ş.

İletişim Merkezi : teleses@teleses.com.tr

İnternet adresi : http://www.teleses.com.tr

Telefon numarası : 0 312 232 08 08

Türk Telekomünikasyon A.Ş.

İletişim Merkezi: Türk Telekom Çağrı Merkezi

Telefon numarası: 444 1 444

8. Ürün, Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip aynı gün Türk Telekom satış birimlerinde (bayi, ofis gibi) Abone'ye teslim edilecektir. **Kampanya stoklarla sınırlıdır. Stoklarda Ürün'ün tükenmesi nedeniyle Abone talebinin karşılanmasından dolayı Türk Telekom hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.**

9. Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından www.turktelekom.com.tr resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abonelere duyurulur. **Bu durumda, Abone, Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz. Kampanya'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından herhangi bir nedenle Kampanya'ya başvuru süresi veya Yararlanma Süresi tamamlanmadan önceki bir süreçte tamamen uygulamadan kaldırılması durumunda, (Abone'ye hediye edilmiş olan Ürün'ün Piyasa Bedeli'nin/6 (b) bent hükmünde belirtilen koşulların gerçekleşmesi durumunda Kalan Aylar Faydası'nı Türk Telekom'a tek seferde ödenmesi yükümlülüğü hariç olmak üzere) 6. maddenin (a) bendinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücret içerisinde hediye dakikalara ilişkin kısım Abone'ye yansıtılmayacaktır.**

10. Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, işbu Koşullar'ın 6 (a) bendinde belirtilen Kurul Kararı; daha sonrasında ise Kurul Kararı'na aykırı olmayacak şekilde Abone'nin Türk Telekom ile imzalamış olduğu Telefon Hizmet Formu'nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) bütün hükümleri, işbu Katılım Koşulları ve Taahhütname'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.

11. İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütname aslı Türk Telekom'da kalacak, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

TAAHHÜTNAME



0 2 2 0 1 3 0 6 0 2 6 0 7

Türk

Telekom'un

numaralı

Ev Tarife Paketi'nde yeni PSTN (sabit telefon) hizmeti aboneliği olarak, yukarıda belirtilen Kampanya uygulamasına ilişkin Kapsam ve Koşulları okuduğumu, ayrıca bilgi aldığımı, anladığımı ve aynen kabul ettiğimi, Kapsam ve Koşullar'da özellikleri belirtilen

seri numaralı Ürün'ü bu Taahhütname'nin imzalandığı tarihte teslim aldığımı, işbu Taahhütname'nin imzalanmasından doğan ve ilk faturama yansıtılacak olan damga vergisini ödeyeceğimi, 12 (oniki) aylık Yararlanma Süresi tamamlanmadan önce Kapsam ve Koşullar'ın 6. maddesinin (a) bendinde belirtilen sebeplerden biri nedeniyle Kampanya ve/veya PSTN hizmeti aboneliğimin son bulması durumunda, Kampanya kapsamında yararlanmış olduğum hediye dakikalarının toplamına karşılık gelen meblağı ve Ürün'ün Piyasa Bedeli olan 75 TL'yi (Yetmişbeş Türk Lirası); Koşullar'ın 6 (a) bendinde belirtildiği üzere Kalan Aylar Faydası'nın uygulanma şartlarının oluşması durumunda ise İhlal Halinde Ücret Olarak Sağlanan Fayda'nın değil Kalan Aylar Faydası'nın tamamını [Kapsam ve Koşullar'ın 6. maddesinin (a) bendinde belirtildiği şekliyle hesaplanacak olan İhlal Halinde Ödenecek Ücret'i] (ve Sağlanan Fayda'nın/Kalan Aylar Faydası'nın zamanında ödenmemesi durumunda T.C. merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizi dahil) tüm fer'ileri ile birlikte; Kapsam ve Koşullar'ın 6. maddesinin (b) bendindeki veya 9. maddesindeki durumun gerçekleşmesi halinde ise Ürün'ün Piyasa Bedeli olan 75 TL'yi (Yetmişbeş Türk Lirası); Koşullar'ın 6 (b) bendinde belirtildiği üzere Kalan Aylar Faydası'nın uygulanma şartlarının oluşması durumunda ise İhlal Halinde Ücret Olarak Sağlanan Fayda'nın değil Kalan Aylar Faydası'nın tamamını [Kapsam ve Koşullar'ın 6. maddesinin (b) bendinde belirtildiği şekliyle hesaplanacak olan İhlal Halinde Ödenecek Ücret'i] (ve Sağlanan Fayda'nın/Kalan Aylar Faydası'nın zamanında ödenmemesi durumunda T.C. merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizi dahil) tüm fer'ileri ile birlikte ilk talepte, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın eksiksiz olarak, Türk Telekom'un talebi üzerine, Türk Telekom'un belirteceği süre içerisinde (Türk Telekom tarafından ayrı olarak böyle bir süre belirtilmedi ise adıma düzenlenen ve Kampanya'dan ayrıldığım tarihi takip eden ilk faturanın ödenmesi gereken tarihe kadar) Türk Telekom'a ödemeyi gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Kampanyalı satışlara ilişkin mevzuat uyarınca talep edilen bilgilere ilişkin açıklama aşağıda yer almaktadır:

a) Abone'nin

Ad-Soyadı:

Adresi:

Telefon Numarası:

Diğer Erişim Bilgileri:

Türk Telekom'un

Unvanı: Türk Telekomünikasyon A.Ş.

Adresi Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlikevler/ANKARA

Telefon Numarası: 444 1 444



0 2 2 0 1 3 0 6 0 2 6 0 7

