

ÇERÇEVE ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1 - TARAFLAR

İşbu Sözleşme, adres bilgileri Sözleşme'nin 10. maddesinde belirtilmiş **0876005220500016** Mersis Numaralı TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (Bundan böyle "TÜRK TELEKOM" olarak anılacaktır.) ile..... (Bundan böyle "ABONE" olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır. İşbu Sözleşme'de, TÜRK TELEKOM ve ABONE, birlikte "TARAFLAR", tek başlarına ise "TARAF" olarak isimlendirilebilir.

2 - TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de geçen;

ABONE: TÜRK TELEKOM ile HİZMET'in sunumuna yönelik olarak yapılan İşbu Sözleşme'nin ve ilgili FORM'un tarafı olan TÜKETİCİ'yi,

ANA HİZMET/HİZMETLER ("HİZMET/HİZMETLER"): TÜRK TELEKOM tarafından mevcut durumda sunulan ve ileride sunulacak olan elektronik haberleşme hizmetleri içerisinde yer alan ve ABONE'nin ilgili FORM'u imzalamak suretiyle aboneliğinin başladığı, FORM'un imzalandığı tarih itibarıyla İşbu Sözleşme hükümlerinin ve FORM'daki özel hükümlerin geçerli olacağı hizmeti/hizmetleri,

DEVRE/DEVRELER: TÜRK TELEKOM santrali üzerinden ABONE'ler arasında ses, veri ve görüntü akışını sağlamak amacıyla açılan yolları,

HİZMET FORMU/FORMLARI ("FORM/FORMLAR"): İlgili HİZMET'in kapsamına giren DEVRE'ye/numaraya ilişkin olarak, ABONE tarafından seçilen TARİFE paketini, DEVRE'nin/numaranın bağlı olduğu hatta ABONE tarafından verilmesi istenen/istenmeyen özellikleri ya da DEVRE'nin/numaranın özellikleri gibi bilgileri ve HİZMET'e ilişkin özel hükümleri içeren, TARAFLAR'ın imzasını taşıyan, her bir DEVRE/numara açısından ayrı ayrı düzenlenebileceği gibi, İşbu Sözleşme'nin 3. maddesinde belirtilen hükme uyulmak koşuluyla birden çok DEVRE'yi/numarayı içerecek şekilde de düzenlenebilecek olan, imza tarihi ve yer bilgisini ihtiva eden, imza tarihi itibarıyla içermiş olduğu tüm DEVRELER/numaralar açısından ABONE olduğunu gösteren, belirtilen tarih itibarıyla İşbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası haline gelen ve ABONE'ye verilecek olan formu,

HİZMET SEVİYESİ ANLAŞMASI/ANLAŞMALAR ("ANLAŞMA/ANLAŞMALAR"): İlgili HİZMET'e ilişkin olarak, başvuru, tahsis, tesis, arıza takip ve ıslah süreçlerine ve/veya network performansına yönelik hizmet seviyesi usul, esas ve şartlarını ve bu kapsamda, TARAFLAR'ın haklarını ve yükümlülüklerini içeren ve TARAFLAR'ca imzalanmış olan anlaşmayı,

HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ/TAAHHÜTLERİ ("TAAHHÜT/ TAAHHÜTLER"): İlgili HİZMET'e ilişkin olarak, başvuru, tahsis, tesis, arıza takip ve ıslah süreçlerine yönelik usul, esas ve standartları içeren ve ilgili HİZMET açısından, talep eden ABONE'lerin imzalaması amacıyla TÜRK TELEKOM tarafından hazırlanmış bir HİZMET SEVİYESİ ANLAŞMASI'nın var olmaması veya var olan HİZMET SEVİYESİ ANLAŞMASI'nın TARAFLAR'ca imzalanmamış olması ya da imzalanmış HİZMET SEVİYESİ ANLAŞMASI'nın herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda (Belirtilen üç hal "ANLAŞMA'nın mevcut olmadığı haller" olarak isimlendirilecektir.), herhangi bir talebe veya işleme gerek kalmaksızın ABONE açısından geçerli olan belgeyi,

KURUM: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

MÜCBİR SEBEP/SEBEPLER: Grev, lokavt, işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb., ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri olayları,

ÖNCEKİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ/SÖZLEŞMELERİ: TARAFLAR'ın İşbu Sözleşme'nin imzalanmasından önce akdettikleri, aboneliğe ilişkin hakların ve yükümlülüklerin düzenlendiği ve konusunu elektronik haberleşme hizmetlerinden herhangi birisinin oluşturduğu sözleşmeyi,

SELF SERVİS KANALI/KANALLARI: ABONE'nin, TÜRK TELEKOM'un tabii olduğu mevzuat gereğince yazılı yapılması zorunluluğu bulunan veya TÜRK TELEKOM tarafından yazılı olarak yapılması istenen işlemler dışındaki abonelik işlemlerini, şifresi ile kendi kendine gerçekleştirebileceği ve interaktif servisleri görüntüleyebileceği internet sayfası, IVR (Sesli Yanıt Sistemi), SMS (Kısa Mesaj Servisi) gibi alternatif kanalların her birini ve hepsini,

TARİFE: TÜRK TELEKOM'un, bu Sözleşme ve ilgili FORM kapsamında sunacağı HİZMETLER'in karşılığında, ABONE'den, geçici tarife değişikliği kapsamındakiler de dahil olmak üzere, farklı adlar altında alabileceği ücretleri



5 2 0 2 1 8 0 3 1 3 0 0 1



suretiyle, işbu bent hükmünde belirtilen durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde, yeni ABONE'nin HİZMET'e ilişkin olarak otomatik ödeme talimatı verebilmesini sağlamak amacıyla, bankalar nezdindeki otomatik ödeme talimatının/talimatlarının TÜRK TELEKOM tarafından ilgili bankaya/bankalara yapılacak bildirim üzerine veya HİZMET'e ilişkin aboneliğin sona erdiğinin öğrenilmesi üzerine banka tarafından kendiliğinden iptal edilmesine onay vermiştir.

7 - SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜĞÜ

İşbu Sözleşme'nin yürürlüğe girebilmesi için, en az bir DEVRE'yi/numarayı içeren FORM'un da TARAFLAR'ca imzalanması gerekmektedir. İşbu Sözleşme belirsiz sürelidir; özel bir abonelik süresi içermedikleri takdirde, FORMLAR da belirsiz sürelidir.

8 - SÖZLEŞME'NİN EKLERİ

TARAFLAR'ın imzasını içeren FORMLAR işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. ABONE, FORMLAR'ı okuyarak gerekli işaretlemeleri yapacak; TÜRK TELEKOM da, ABONE'nin FORMLAR'da yapmış olduğu işaretlemeğe göre işlem tesis edecektir. ABONE, FORMLAR'da vermiş olduğu onay doğrultusunda TÜRK TELEKOM'un yapacağı işlemler nedeniyle veya FORMLAR'da TÜRK TELEKOM tarafından uyarda bulunulan durumlarda, onay vermesine rağmen işlemin gerçekleştirilmediğini ileri sürerek TÜRK TELEKOM'a karşı herhangi bir itirazda veya hak ya da tazminat talebinde bulunamayacaktır.

9 - SÖZLEŞME'NİN SURETİ, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

İşbu Sözleşme, aslı TÜRK TELEKOM'da muhafaza edilmek, 1(bir) nüsha olarak sureti ABONE'ye verilmek üzere/...../..... tarihinde

.....'de akdedilmiştir.

10 - TARAFLAR'IN TEBLİGAT ADRESLERİ

ABONE

Cadde/Sokak/Bulvar/Mahalle:

Bina Adı: Bina No: Kapı No: Kat:

İl: İlçe:

Posta Kodu:

TÜRK TELEKOM

Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlıkevler/ANKARA

ABONELİK, KULLANIM VE KONUM BİLGİLERİNİN KULLANIM İZİNİ (*)

Yapmış olduğunuz başvurudan ayrı olarak, başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle aşağıda belirtilen seçeneğe onay verebilirsiniz

Bana özel fırsatların iletilmesine ve abonelik, konum ve kullanım bilgilerimin, iznimi iptal etmediğim sürece Türk Telekomünikasyon A.Ş., TTNET A.Ş., TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. ve grup şirketleri arasında paylaşarak kullanılmasına izin veriyorum.

*Daha önce başka bir formda/taahhütnamede işaretleme yaptı iseniz, ilave izinlerinizi bu Sözleşme'de işaretlebilirsiniz. Vermiş olduğunuz izni, satış noktaları, çağrı merkezi ve diğer ilgili hizmet kanallarından geri alabilirsiniz.

İletişim bilgilerim kullanılarak Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtımı amacıyla haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.


İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Formun bir nüshasını elden teslim aldım.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ADINA

İmza

İmza



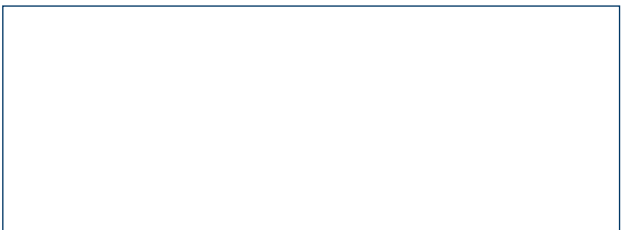
Ümit ÖNAL

Kaan AKTAN

ABONE/Yetkili

Ad-Soyad/Unvan

İmza



Bir nüshasını elden teslim aldım.

