

## YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI HİZMET FORMU

ÇAS ID

HF ID

Erişim Numarası\*:

(\*Bu Form doldurulmadan önce Erişim Numarası için Abone talebi alınacaktır.)

BİREYSEL	Ad Soyad:		Cinsiyeti:	K	E		
	TC Kimlik No:		Anne Kızlık Soyadı:				
	İrtibat Bilgileri:		İş / Diğer Tel. No:				
	GSM No:		@				
	E-posta:		@				
	İşyeri Unvanı:						
	Meslek:						
	Eğitim Durumu:	Yok	İlköğretim	Lise	Yüksek Okul	Üniversite	Yüksek Lisans

KURUMSAL	Firma/Kurum Adı:		Vergi Dairesi:	
	Vergi No:		Ticari Sicil / Vakıf Sicil:	
	Sektör:			
	İrtibat Bilgileri:			
	GSM No:			
	E-posta:		@	

## FATURA GÖNDERİM ŞEKLİ ve ADRESİ

E-fatura veya basılı fatura seçeneklerinden sadece birini işaretleyebilirsiniz.

E-Fatura Seçenekleri

 E-Fatura Uygulaması'na (UBL Sistemi'ne) kayıtlıyım.\* Kurumsal E-Fatura Uygulaması'ndan yararlanmak istiyorum.\*\* Faturalarımın bildirdiğim e-posta adresine gönderilmesini istiyorum.

E-posta:

@

 Faturalarımı Online Hizmet Merkezi'nden görüntülemek istiyorum.\*\*\*

Basılı Fatura Seçeneği

 Faturalarımın basılı olarak gönderilmesini istiyorum.\*\*\*\*

Fatura Adresi:

Cadde/Sokak/Bulvar/Mahalle:

Bina Adı:

Bina No:

Kapı No:

Kat:

İlçe:

Posta Kodu:

İl:

\* Maliye Bakanlığı E-Fatura Uygulaması'na kayıtlı olan Abone'ler e-faturalarını sadece UBL Sistemi üzerinden alabileceklerinden, söz konusu Abone'lerin Fatura Gönderim Şekli olarak "E-Fatura Uygulaması'na kayıtlıyım." seçeneğini işaretlemeleri; basılı fatura istemeleri durumunda ise, basılı fatura seçeneğini tercih etmeleri gerekmektedir.

\*\* Uygulama'dan yararlanabilmek için Kurumsal E-Fatura Başvuru Formu'nu imzalamanız ve söz konusu Form'da belirtilen koşulları sağlamanız gerekmektedir. Uygulama'nın kapsadığı hizmetlere bahsi geçen Form'da yer verilmiştir.

\*\*\* Bu seçenektan yararlanabilmek için Online Hizmet Merkezi üyeliğinizin başlatılması gerekmektedir.

\*\*\*\* Fatura gönderim adresiniz bağlantı adresinizden farklı ise aşağıdaki adres alanını doldurunuz.



0220121003220



YETKİLİ KİŞİ (KONTAK KİŞİ) İRTİBAT BİLGİLERİ	
Ad Soyad:	
TC Kimlik No:	
GSM No:	İş / Diğer Tel. No:
E-posta:	@
TARİFE PAKETİ	BİLİNMEYEN NUMARALAR SERVİSİ*
	Numaram Rehberde Yer Alsın Numaram Rehberde Yer Almasın
	* Bu bölümde yapılacak işaretleme sadece Erişim Numarası'na yönelik olup alt numaralar için Telefon/TT Digital Hat Hizmet Formu'nda yapılan işaretleme göz önünde bulundurulacaktır.

### 1. Form'un Konusu:

İşbu Form'un konusunu, ABONE adına tahsis edilen ve Erişim Numarası bu Form'un ön yüzünde belirtilmiş olan YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI oluşturmaktadır.

İşbu Form, / / tarihinde TÜRK TELEKOM ve ABONE arasında imzalanmış olan Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin ("Çerçeve Sözleşme") ayrılmaz bir parçası olup Form'un konusuna ve işaretlenmesine ilişkin olarak Çerçeve Sözleşme'nin 3. ve 8. madde hükümleri geçerlidir.

### 2. Tanımlar:

**YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI:** Kamu kurum ve kuruluşları ile özel kurum ve kuruluşların verdiği hizmetlere ülkenin her yerinden aynı numara ile ulaşılmasının sağlanması amacıyla tahsis edilen yedi rakamlı numarayı ifade etmektedir.

### 3. TARAFLAR'ın Hakları ve Yükümlülükleri:

**3.1. TÜRK TELEKOM, MÜCBİR SEBEP HALLERİ'nin veya UMULMAYAN HALLER'in meydana gelmesi ya da alt yapının hazır olmaması durumu hariç olmak üzere, işbu Form'da belirtilen Erişim Numarası'nın bağlantısını Form'un imzalandığı tarihten itibaren en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde gerçekleştirecektir.**

**3.2. ABONE, HİZMET için, Erişim Numarası'nın altında çalışacak en az adet gerçek numara talebinde bulunacak ve bu numaraları işbu Form'un imzalandığı tarihten itibaren ay içerisinde tesis ettirecektir. Aksi takdirde, TÜRK TELEKOM, ABONE'ye Alt Numara'ların tesisi için talepte bulunması gerektiğini hatırlatan ve bu talebin gerçekleştirilmemesi halinde, iş günü sonunda Erişim Numarası'nın ve varsa, Alt Numara'ların iptal edileceği ve alınan ücretlerin gelir kaydedileceği uyarısını içeren bir bildirimde bulunacaktır. ABONE, kendisine yapılan bildirim gereğini süresinde yerine getirmese, TÜRK TELEKOM, işbu Form'u tek taraflı yazılı bildiriyle feshederek, Erişim Numarası'nı ve varsa, Alt Numara'ları iptal eder ve ABONE'den alınan ücretleri gelir kaydeder.**

**3.3. Erişim Numarası'nın il merkezlerinde kurulu olan santrallerden tek yönlü (giden aramalara açık, çıkan aramalara kapalı) veya çift yönlü (giden ve çıkan aramalara açık) olarak bağlantısı yapılabilir.**

**3.4. TÜRK TELEKOM, Erişim Numarası'nın altında çalışan Alt Numara'ları ABONE'nin isteği doğrultusunda düzenler. ABONE, bu düzenlemeden dolayı tahakkuk edecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.**

**3.5. TÜRK TELEKOM, ABONE adına kayıtlı olan mevcut Telefon hatlarının/TT Digital Hat'ların YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI kapsamında Alt Numara'ya veya YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI kapsamındaki Alt Numara'ların Telefon hattına/TT Digital Hat'a dönüştürülmesine ilişkin talepleri kabul eder. Dönüştürme işlemi sırasında, eski abonelik iptal edilerek tüm borçlar ABONE'den tahsil edilir. ABONE'nin, adına kayıtlı olan mevcut Telefon hatlarını/TT Digital Hat'ları YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI kapsamında Alt Numara olarak kullanmak istemesi durumunda, ABONE'den YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI TARİFE'sine göre bağlantı ücreti farkı alınır. YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI kapsamında kullanılan Alt Numara'ların Telefon hattına/TT Digital Hat'a dönüştürülmesinde ise ABONE'ye ücret iadesi yapılmaz.**

**3.6. HİZMET'te TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanan ve aralıksız bir veya birden fazla tahakkuk dönemini kapsayacak şekilde kesinti meydana gelmesi durumunda, TARİFE paketine göre ABONE'den alınmış olan aylık ücret, ABONE'nin yazılı başvurusu üzerine, ABONE'ye iade edilir. Kesintinin bir tahakkuk döneminden az sürmesi durumunda, aylık ücret günlük hesaplama yapılarak ABONE'ye iade edilir. Bağlantının işbu Form'da belirtilen sürede gerçekleştirilmemesi durumu da dahil olmak üzere HİZMET'te işbu bent kapsamında yaşanacak kesintilerde, TÜRK TELEKOM, herhangi bir maddi, manevi, doğrudan ya da dolaylı zarar veya ziyandan ve yoksun kalınan kardan sorumlu tutulamaz.**



0220121003220



**3.7.** ABONE'nin Erişim Numarası'na ilişkin kısa süreli abonelik talepleri kabul edilmeyecektir.

**3.8.** HİZMET'e ilişkin arıza-bakım ve müdahale süreçleri TÜRK TELEKOM'un mevcut İşletme-Bakım Usul ve Esasları'na göre gerçekleştirilir. **3.9.** TÜRK TELEKOM, sadece bina ankastresine kadar olan kısımda hat arızaları konusunda bakım onarım hizmeti verecek olup bina içerisindeki bağlantı(lar)dan ve modem, PC ve diğer cihaz ayarlarından sorumlu değildir. **Bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakımı ve onarımı ABONE'nin sorumluluğundadır.** ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez. TÜRK TELEKOM, ABONE'ye yönelik olarak, ürün teminini, kurulumunu ve/veya servis desteğini içeren uygulamaları yürürlüğe sokabilecektir.

#### 4. Form'un Sureti, Tarihi ve İmzalandığı Yer:

İşbu Form, aslı TÜRK TELEKOM'da muhafaza edilmek, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti ABONE'ye verilmek üzere  /  /  tarihinde  /  de imzalanmıştır.

**EK 1-** Alt Numara Listesi

**EK 2-** Çağrı Yönlendirme ve Yedekleme Planı

### KULLANIM VE ABONELİK BİLGİLERİNİN KULLANIMI İZİNİ\*

Tercih ettiğiniz seçeneği/seçenekleri işaretlemeniz rica olunur.

Uygun tekliflerin sunulabilmesi amacıyla, aboneliğim(iz) süresince ve sonrasında, abonelik ve kullanım bilgilerim(iz)in

- Türk Telekom tarafından
- Türk Telekom ile birlikte, Türk Telekom grubu şirketlerinden Avea ve TNET tarafından
- Bunlara ilaveten, Türk Telekom'un diğer grup şirketleri ve iş ortakları tarafından\*\*
- kullanılmasına izin veriyorum.

\* Daha önce başka bir formda işaretleme yaptıysanız, ilave izinlerinizi bu Form'da işaretleyebilirsiniz. Vermiş olduğunuz izni, Kullanım İzin İptal Formu'nu doldurarak geri alabilirsiniz.

\*\* Birinci ve ikinci seçenek bireysel ve kurumsal abonelerimize; üçüncü seçenek ise sadece kurumsal abonelerimize yöneliktir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.  
İmza İmza



Haktan Yaşar KILIÇ

Ali YILMAZ

ABONE/Yetkili  
Ad-Soyad/Unvan İmza





## EK 1 - ALT NUMARA LİSTESİ

Adet	Alt Numara	Alt Numara Hizmet Türü
1		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
2		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
3		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
4		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
5		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
6		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
7		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
8		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
9		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
10		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
11		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
12		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
13		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)



0220121003220



## EK 2 - ÇAĞRI YÖNLENDİRME VE YEDEKLEME PLANI

### Kurallar:

- 1- Lokal çağrılar ve GSM - Yurtdışı - STH üzerinden gelen çağrılar için sunulan seçeneklerden bir tanesi işaretlenmelidir.
- 2- Tablo 1'de (\*) işareti konulan seçeneklerden birinin işaretlenmesi halinde, Tablo 2'de "Çağrının Başladığı İl" sütunu doldurulmamalıdır.
- 3- Tablo 1'de "Özel Anons" seçeneği işaretlendiği takdirde, anonsunuzu hazırlayıp TÜRK TELEKOM'a iletmeniz gerekmektedir.
- 4- Tablo 2'de 81 ilden gelen "Çağrıların Sonlanacağı Çağrı Merkezi Pilot Numarası" sütununun doldurulması zorunludur. Tablo 1'de "Tek Çağrı Merkezine Yönlendirme" seçeneği işaretlendi ise o takdirde, Tablo 2'de "Çağrının Başladığı İl" sütununa "Tüm Türkiye" yazılması yeterlidir.
- 5- Tablo 2'de yer alan "Yedek Çağrı Merkezi Numarası 1" ve "Yedek Çağrı Merkezi Numarası 2" sütunu, doldurulması zorunlu alanlardan değildir.

Tablo 1	Lokal Çağrılar (Türk Telekom Şebekesinden Başlayan Çağrılar)	Diğer (GSM-Yurtdışı-STH Üzerinden Başlayan) Çağrılar
	İl Bazlı Yönlendirme	İl Bazlı Yönlendirme
	Trafik Plaka Koduna Göre Anons	Trafik Plaka Koduna Göre Anons
	Çağrı Merkezi Bazlı Anons*	Çağrı Merkezi Bazlı Anons*
	Özel Anons*	Özel Anons*
	Tek Çağrı Merkezine Yönlendirme	Tek Çağrı Merkezine Yönlendirme

Tablo 2	Çağrının Başladığı İl	Çağrının Sonlanacağı Çağrı Merkezi Pilot Numarası	Yedek Çağrı Merkezi Numarası 1	Yedek Çağrı Merkezi Numarası 2
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



0220121003220

