

Kampanya İşlem Tarihi : / / 2 0
Hizmet Numarası :



SAMSUNG 55" SMART TV KAMPANYASI TAAHHUTNAMESİ

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.'nin ("Türk Telekom") **Samsung 55" Smart TV Kampanyası**'ndan ("**Kampanya**") işbu Taahhütname'de ("Taahhütname") belirtilen katılım koşullarını sağlayan Bireysel ve Kurumsal Aboneler yararlanabilecektir. Aşağıdaki genel ve özel şartlar Kurumsal ve Bireysel Aboneler (her biri işbu Taahhütname'de "Abone" olarak adlandırılacaktır) için geçerli olacak olup ortak olmayan hükümler her bir maddede ayrıca belirtilecektir.

GENEL ŞARTLAR;

1. Kampanya kapsamında Abone'ye özel şartlarda özellikleri belirtilen ve Abone tarafından tercih edilen Cihazın taksitli olarak satışı yapılacaktır. Taksit Süresi Özel Şartlar'da belirtilen Cihaz seçimi çerçevesinde işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip Cihaz'ın teslim alındığı tarih itibariyle başlayacaktır.

2. Kampanya kapsamına alınan ve **Taahhütname'nin Özel Şartlar 1. maddesinde numarası yer alan hat(lar) için, Cihaz taksitlerin sabit Telefon (PSTN) hizmet faturasına aylık olarak yansıtılmasından dolayı, Sabit Telefon (PSTN) Aboneliği'nin işbu Taahhütname'nin imza tarihinden itibaren Özel Şartlarda belirtilen Taksit Süresi'nce aktif olması gerekmektedir. Bu durum işbu Taahhütnamedeki hatların her biri için ayrı ayrı uygulama alanı bulacaktır.**

3. Kampanya Genel Katılım Şartları

- Türk Telekom'un yeni veya mevcut Sabit Telefon (PSTN) hizmeti müşterisi olmak
- Türk Telekom'un en az 6 (altı) aydır aktif kurumsal/bireysel gerçek veya tüzel kişi mevcut sabit telefon (PSTN) hizmeti aboneliği olmak,
- Abonelik yaşının 6(altı) veya 9(dokuz) aydan az olması halinde Kredi kayıt Bürosunun nezdinde yapılacak risk sorgulaması sonucunda yeterli puanı sağlıyor olmak.
- Türk Telekom'a yönelik olarak ödenecek taksit faturası bulunmamak,
- Kampanya giriş anında kara listede veya gri listede bulunmamak,
- Hat dondurma listesinde olmamak,
- Şüpheli alacaklı listesinde olmamak,
- Alacak takibinde borcu bulunmamak,
- Daha önce herhangi bir cihaz kampanyasına taahhüt veren ve taksit süresi bitmeden Kampanya'dan ayrılanlar bu tarihten itibaren kampanyadan faydalanabilmeleri için Türk Telekom'un 1'nin belirlediği süreyi geçirmiş olmak,
- Kampanya başlangıç ve bitiş tarihleri arasında Türk Telekom'un yetkili kanalları üzerinden Kampanya başvurusunda bulunmak,
- Kampanya kapsamındaki cihazın bedelini mevcut abone ise kampanyaya iş emrinin tanımlanması koşuluyla Kampanya taahhütnamesinin imzalamasını ve cihazın teslim alınmasını müteakip; yeni abone ise iş emrinin tanımlanması koşuluyla Kampanya taahhütnamesini ve abonelik sözleşmesini imzalaması ve cihazın teslim alınmasını müteakip Taksit Süresi boyunca her ay eşit taksitlerle ödemek,
- Taksit Süresi tamamlanmadan kampanyadan herhangi bir nedenle çıkması durumunda, işbu katılım koşullarında belirtilen ihlal halinde ödenecek ücreti Türk Telekom'a ödemeyi taahhüt etmek.



4. Yukarıda belirtilen genel katılım şartlarının yanı sıra;

a) Bireysel aboneler aşağıda yer alan özel katılım şartlarını taşımaları halinde:

- TCKN numarasına sahip olmak,

- Türk Telekom'da en az 6 (altı) aylık Abonelik geçirmiş ve bu süre zarfında toplamda en az 200-TL fatura ödemiş olan veya 9 (dokuz) aylık Abonelik geçirmiş ve bu süre zarfında toplamda en az 300-TL fatura ödemiş olan aktif bireysel gerçek veya tüzel kişi mevcut sabit telefon hizmeti aboneliği olmak,

- TCKN bazında kendi adına kayıtlı diğer hat/hatların son ödeme tarihi geçmiş borcunun bulunmaması,

- Kampanya kapsamında ikinci cihaz faydasından yararlanmak isteyen Aboneler'in işbu Taahhütname'de belirtilen şartların yanı sıra talep ettikleri cihazın marka/modeline göre değişen EK-3'te yer alan şartlarında taşımaları gerekmektedir.

b) Kurumsal Aboneler aşağıda yer alan özel katılım şartlarını taşımaları halinde,:

- VKN numarasına sahip olmak,

- Abone'nin aktif abonelikleri içerisinde en eski tesis tarihli olanına ait toplam ödenmiş fatura sayısının en az 6 (altı) ve toplam ödenmiş fatura tutarının en az 100TL (Yüz Türk Lirası) olması,

- Son 12 (oniki) ay içerisinde kampanya kapsamında ki hattı 2 (iki) veya daha fazla kez hat toplama veya alma haberli mektup hareketi görmemiş olmak,

- Detay alınamayan santraller kapsamında bulunmamak, UMTS veya STH ya da THK aboneliği olmamak,

- Detayları aşağıda yer alan Tarife Gruplarından birinde yer almak/dahil olmak,

• İş Avantaj Biz 100/200/300/600/1000/1500/2000/3500 veya

• İş Avantaj Her Yöne 100/200/300/600/1000/1500/2000/3500/5000 veya

• Esnafa Özel 100/250/450/750/Ozgur veya

• Profesyonele Özel 100/200/300/600/1000/1500

• İş Telefonu Her Yöne 250/500/750/1250/2500/5000

işbu kampanyaya katılabilecektir.

5. Abone'nin daha önce bir cihaz kampanyasına katılmış olması halinde işbu Kampanya'ya katılabilmesi için eski kampanyaya katılım tarihinden itibaren en az 1 (bir) yıl geçmiş olması gerekmektedir. Ayrıca KKB Risk sorgulaması sonucu faydalanılan başka bir cihaz kampanyası kapsamında taahhüdü devam ederken cihaz kampanyalarından tekrar KKB Risk sorgulamasıyla yararlanma hakkı da bulunmamaktadır. Abone Kampanya'dan adına kayıtlı her bir hat için sadece bir defa faydalanabilecektir.

Bireysel Aboneler için; Abonenin adına kayıtlı hat sayısının birden fazla olması halinde dahil olmak üzere İŞLETMECİ'nin işbu Cihaz Kampanyası kapsamında sağlanan cihaz sayısını EK-3 sayılı dökümanda yer alan kurallara aykırılık teşkil etmemek kaydıyla sınırlama hakkı saklıdır.

Kurumsal Aboneler için; İŞLETMECİ'nin tüm cihaz kampanyaları kapsamında sağlanan Cihaz sayısını Abone'nin talep ettiği cihazın özelliklerine ve markasına göre 3 adet ile



5 4 3 7 1 8 0 1 0 0 5 4 6



sınırlama hakkı bulunmaktadır. Kurumsal Aboneler işbu Taahhütname kapsamında sağlanan cihaza ilişkin taksit ödemeleri sona ermeden başka bir cihaz kampanyasından yararlanamaz.

6.Taksit Süresi'nin bitiminden önce;

- Kampanya'dan çıkılması ve/veya aboneliğin sona erdirilmesi,
- Türk Telekom tarafından aboneliğin sona erdirilmesine sebebiyet verilmesi,
- Hat/hatların üçüncü bir kişiye devredilmesi,
- Hat/hatların bir başka işletmeciye taşınması ,
- İşbu Kampanya ve Taahhütname konusu hat(lar) ile birlikte (ilgili kampanya taahhütnamesinde açıkça izin verilen durumlar hariç olmak üzere) başka bir taahhütlü cihaz kampanyasına dahil olunması,
- Cihaz taksitlerinin ödenmesi konusunda temerrüde düşülmesi veya Taahhütname'den doğan yükümlülüklerin Abone tarafından ihlal edilmesi durumunda,

Abone Kampanya ile sağlanan taksitlendirme faydasından yararlanamayacak ve İş bu taahhütnamede belirtilen Cihaz Rayiç Bedelinden ("Cihaz Rayiç Bedeli") Abone'nin Cihaz'a ilişkin olarak ödediği taksit tutarları toplamının çıkarılması sonucu çıkan meblağ Abone'ye yansıtılacaktır.

7. Taksit Süresi boyunca Cihaz Bedeli'ni ve Aylık Tarife Bedeli'ni İŞLETMECİ'nin gönderdiği fatura aracılığı ile ödeyebilmek için; Abone'nin adına kayıtlı tüm faturalı hattın/hatların ödeme performansının veya kampanya katılım başvurusu esnasında bayi tarafından Kredi Kayıt Bürosu nezdinde yapılacak Risk Sorgulaması'nın ve kullanım alışkanlıklarının İŞLETMECİ tarafından olumlu değerlendirilmesi gerekecektir.

8. Abone'nin İşbu Taahhütname'de belirtilen KKB Risk Sorgulamasının yapılabilmesi için her türlü başvuru ve onay işlemini gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

9.Özel Şartlar'da doldurulması gereken alanlarla ilgili verilen bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından Abone bizzat sorumlu olacaktır.

10. Taksit Süresi boyunca ödenmesi gereken Cihaz taksit bedelleri Abone'nin hattına/hatlarına ait hizmet faturasında "Tahsilatına Aracılık Edilen Hizmetler" kapsamında ayrı bir kalem olarak gösterilecek ve Abone bu bedelleri faturalar aracılığıyla ödeyecektir. Abone'nin bunun dışında başka herhangi bir kişi veya kuruma cihaz bedeli ile ilgili bir ödeme yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır, ödeme yapılması halinde İŞLETMECİ'nin sorumluluğu bulunmamaktadır ve Abone bu durumda İŞLETMECİ'den herhangi bir bedel talep edemeyecektir.

11.İşbu Kampanya kapsamında Cihazın satın alındığı bayi Cihaz bedelinin tamamı için Abone'ye fatura tanzim edecektir.

12.Kampanya kapsamındaki Cihaz(lar)'ın tümü, Cihaz(lar)'ın üretici firması tarafından düzenlenen garanti belgesi koşulları gereğince garanti kapsamında olup bu anlamda garanti kapsamındaki talepler, Cihaz'ı sağlayacak olan bayi tarafından Cihaz tesliminde verilen fatura ile birlikte ilgili bayiye ya da Cihazlar'ın üretici firmasına ait yetkili servislere öncelikle yöneltilecek ve garanti kapsamındaki hizmetler üretici firma yetkili servislerinden de alınabilecektir.

13. Bireysel Abone'nin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun'nun 19. Maddesinde belirtilen durumların gerçekleşmesi suretiyle temerrüde düşmesi; Kurumsal Abone'nin ise Cihaz taksitlerinden bir tanesini ödemede temerrüde düşmesi halinde İŞLETMECİ işbu taahhütmenenin 6.maddesini uygulama hakkını saklı tutar.



5 4 3 7 1 8 0 1 0 0 5 4 6



14. Türk Telekom, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden veya Kampanya'nın süresinden önce kaldırılmasından dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Söz konusu değişiklikler, Türk Telekom tarafından www.turktelekom.com.tr resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abone'lere duyurulur. Bu durumda, Abone, Türk Telekom tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.

15. Taahhütname'nin imzalanmasından ve yürürlüğünden doğan damga vergisi Abone tarafından karşılanacak ve bu kapsamda sadece bir defaya mahsus olmak üzere Abone'nin ilk faturasına yansıtılacaktır. Abone'nin kanun hükümleriyle damga vergisinden muaf olması durumunda ise, damga vergisi Türk Telekom tarafından karşılanacaktır. Yürürlükteki damga vergisi oranı, <http://www.turktelekom.com.tr/tt/portal/Guncel/Detay/Guncel-Damga-Vergisi-Orani> adresinde belirtilmiştir.

16. Kampanya stoklarla sınırlıdır. Stoklarda Cihaz'ın tükenmesi nedeniyle Abone talebinin karşılanmamasından dolayı Türk Telekom hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

17. Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, işbu koşulların 6.maddesi ,bu maddeye aykırılık teşkil etmeyecek şekilde Abone'nin Türk Telekom ile imzalamış olduğu Hizmet Formu'nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) hükümleri, işbu Katılım Koşulları ve Taahhütnamesi kapsamındaki abonelik ilişkisinden kaynaklanan uyumsuzluklarda öncelikle uygulanır.

18. Abone, kampanya Taksit Süresi içinde hattını dondurulabilir. Ancak is bu kampanya taahhütnamesi devam edecek olup, cihaz bedelleri abonenin faturasına yansımaya devam edecektir.

19. İşbu Kampanya Katılım Kosulları ve Taahhütnamesi bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak bir nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

ÖZEL ŞARTLAR;

1. Kampanya kapsamına dahil edilecek hat numarası, tarife ismi cihaz IMEI / Seri No ve Ödeme Seçeneği tercihi aşağıdaki gibidir.

Hizmet No	Cihaz Marka ve Modeli	Cihaz IMEI/Seri No
	Samsung 55" Smart TV	

2. İşbu Kampanya kapsamında Taksit süresi 24 (yirmidört) aydır.

3. Kampanyadan bireysel tariflerde olan Aboneler ile aşağıda belirtilen tarifelerden birinden yer alan kurumsal aboneler yararlanabilir.

Kurumsal Tarife Paketi

İş Avantaj Biz 100/200/300/600/1.000/1.500/2.000/3.500

İş Avantaj Her Yöne 100/200/300/600/1.000/1.500/2000/3.500/5.000

Profesyonelle Özel 100/200/300/600/1.000/1.500

Esnafa Özel 100/250/450/750/Özgür

İş Telefonu Her Yöne 250/500/750/1250/2500/5000

4. Kampanya Kapsamında yer alan cihaz seçenekleri ve bedelleri aşağıdaki gibidir.



5 4 3 7 1 8 0 1 0 0 5 4 6



Cihaz Marka/Model	Aylık Ödeme Tutarı*	Taahhüt Süresi	Cihaz Rayiç Bedeli (Vergiler Dahil)
Samsung 55" Smart TV	210 TL	24 Ay	5.040 TL

*Yukarıdaki tablodaki fiyatlara vergiler (KDV+ÖİV) dahil edilmiştir.

İletişim bilgilerim kullanılarak Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından hizmetlerin, cihazların, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtımı amaçlı haberleşme yapılmasına izin veriyorum.

KİŞİSEL VERİ İZİNİ (*)

Yapmış olduğunuz Kampanya başvurusundan ayrı olarak, başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle aşağıda belirtilen izni verebilirsiniz.

Hizmetlere, kampanyalara ve projelere yönelik cihaz, servis, avantaj ve tekliflerin sunulabilmesi amacıyla, yasalara uygun şekilde aboneliğim(iz) süresince abonelik, konum ve kullanım bilgilerim(iz)in Türk Telekomünikasyon A.Ş., TTNET A.Ş., ve Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından kullanılmasına ve bu şirketler arasında paylaşılmasına izin veriyorum.

* Vermiş olduğunuz izni, Kullanım İzni İptal Formu'nu doldurarak geri alabilirsiniz.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Taahhütnamenin bir nüshasını ve Yukarıda IMEI numarası/Marka/Modeli belirtilen işbu taahhütname konusu cihaz(lar)ı elden teslim aldım.

Samsung Smart TV'nin teslimatı için iletişim bilgilerimin Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Ltd. Sti. ("Samsung Türkiye") ile paylaşılmasını onaylıyorum. Cihazın teslimi Samsung Türkiye tarafından en fazla 14 iş günü içerisinde yapılacaktır.

· Televizyonunuzun kutusu mutlaka Samsung yetkili servisi tarafından açılmalı, kurulumu Samsung yetkili servisi tarafından yapılmalıdır. Samsung yetkili servis elemanlarına yaptırılmayan kurulum işlemlerinizde, kurulum esnasındaki oluşabilecek zararlar, garanti kapsamına girmemektedir.

· Samsung yetkili servisi tarafından kurulumu yapılan Samsung televizyonunuzla ilgili teknik yardım almak için www.samsung.com/tr adresindeki "Destek" bölümünden giriş yapabilir, Samsung Yetkili Servis merkezlerimizi ziyaret edebilir, ya da Müsteri Hizmetleri merkez ile temasa geçebilirsiniz (444 77 11).

Faturanız, cihaz teslimatınız gerçekleştiğinde cihazı satın aldığınız Türk Telekom Magazası tarafından kesilecektir, teslim alabilirsiniz.



5 4 3 7 1 8 0 1 0 0 5 4 6



Kurumsal Abonelerin doldurması gerekli alan;

KURUM/ŞİRKET UNVANI:

VERGİ DAİRESİ VE NO :

KURUM/ŞİRKET ADINA İMZALAYAN YETKİLİ KİŞİNİN

ADI-SOYADI:

İMZA

Bireysel Abonelerin doldurması gerekli alan;

ADI :

SOYADI :

T.C. KİMLİK NO.:

İMZA

Kurumsal Aboneler için Gerekli Evraklar;

EK 1: Kurumun imza sirküleri / vekaletnamesi, Kurum adına imzalayan kişinin Kimlik fotokopisi

EK 2: Kampanya Kapsamındaki Hatlar ve Cihaz Bilgileri

Bireysel Aboneler için Gerekli Evraklar;

EK-3: Bireysel Aboneler için İkinci Cihaz Alımı Kapsam ve Kuralları



5 4 3 7 1 8 0 1 0 0 5 4 6



Abone 2. Cihazı almak istediği takdirde aşağıdaki kuralları sağlaması gerekmektedir;

• Müşterinin üzerinde 1. ,2. ,3. veya 4. Kategoride cihaz var ise :

1,2. ,3. ve 4. Kategoriden Maksimum 1 tane daha cihaz alabilir.

• Cihazlı kampanyadan yararlanabilmek için müşterinin aktif abonelikleri içerisinde en eski tesis tarihli olanına ait toplam ödenmiş fatura sayısının en az 6 adet olması gerekir.

5. Kategoriden maksimum 3 tane cihaz alabilir

6. veya 7. Kategoriden maksimum 1 tane ve 5.kategoriden 1 tane cihaz alabilir.

8. ve 9. Kategoriden maksimum 1 adet cihaz alabilir. Sitssem müşterinin birinci cihazı gibi davranacaktır.

• Müşterinin üzerindeki cihaz 5. Kategoride ise

2. ,3. ve 4. Kategoriden Maksimum 2 tane daha cihaz alabilir.

• Cihazlı kampanyadan yararlanabilmek için müşterinin aktif abonelikleri içerisinde en eski tesis tarihli olanına ait toplam ödenmiş fatura sayısının en az 6 adet olması gerekir.

5. Kategoriden maksimum 2 tane cihaz alabilir.

• Cihazlı kampanyadan yararlanabilmek için müşterinin aktif abonelikleri içerisinde en eski tesis tarihli olanına ait toplam ödenmiş fatura sayısının en az 9 adet ve 300 TL adet olması gerekir.

• Müşteri her hangi bir aboneliğinden dolayı son 12 ay içerisinde Alma Haberli mektup hareketi görmüştür. Cihazlı kampanyadan yararlanabilmek için son 12 ay içerisinde Alma Haberli mektup hareketi görmemiş olmak gereklidir.

6. veya 7. Kategoriden maksimum 1 tane ve 5.kategoriden 1 tane cihaz alabilir.

Eğer 2. Cihaz 6. Kategoride ise aşağıdaki kural setleri işletilmelidir:

• Cihazlı kampanyadan yararlanabilmek için müşterinin aktif abonelikleri içerisinde en eski tesis tarihli olanına ait toplam ödenmiş fatura sayısının en az 9 adet ve 500 TL adet olması gerekir.

• Cihazlı kampanyadan yararlanabilmek için son 12 ay içerisinde abonenin Kırmızı Mektup hareketi görmemiş olması gerekir.

Eğer 2. Cihaz 7. Kategoride ise aşağıdaki kural setleri işletilmelidir:

• Cihazlı kampanyadan yararlanabilmek için müşterinin aktif abonelikleri içerisinde en eski tesis tarihli olanına ait toplam ödenmiş fatura sayısının en az 9 adet ve 1000 TL adet olması gerekir.

• Cihazlı kampanyadan yararlanabilmek için son 12 ay içerisinde arama kapama görmemiş olması gerekir.

• 8. ve 9. Kategoriden cihaz alamaz

• Müşterinin üzerindeki cihaz 6. veya 7.Kategoride ise;

5. ,6. ve 7. Kategoriden maksimum 1 tane cihaz alabilir.

Eğer 2. Cihaz 5. Kategoride ise aşağıdaki kural setleri işletilmelidir:

• Cihazlı kampanyadan yararlanabilmek için müşterinin aktif abonelikleri içerisinde en eski tesis tarihli olanına ait toplam ödenmiş fatura sayısının en az 9 adet ve 300 TL adet olması gerekir.



5 4 3 7 1 8 0 1 0 0 5 4 6



• Müşteri her hangi bir aboneliğinden dolayı son 12 ay içerisinde Alma Haberli mektup hareketi görmüştür. Cihazlı kampanyadan yararlanabilmek için son 12 ay içerisinde Alma Haberli mektup hareketi görmemiş olmak gereklidir.

Eğer 2. Cihaz 6. Kategoride ise aşağıdaki kural setleri işletilmelidir:

• Cihazlı kampanyadan yararlanabilmek için müşterinin aktif abonelikleri içerisinde en eski tesis tarihli olanına ait toplam ödenmiş fatura sayısının en az 9 adet ve 500 TL adet olması gerekir.

• Cihazlı kampanyadan yararlanabilmek için son 12 ay içerisinde abonenin Kırmızı Mektup hareketi görmemiş olması gerekir.

Eğer 2. Cihaz 7. Kategoride ise aşağıdaki kural setleri işletilmelidir:

• Cihazlı kampanyadan yararlanabilmek için müşterinin aktif abonelikleri içerisinde en eski tesis tarihli olanına ait toplam ödenmiş fatura sayısının en az 9 adet ve 1000 TL adet olması gerekir.

• Cihazlı kampanyadan yararlanabilmek için son 12 ay içerisinde arama kapama görmemiş olması gerekir.

1.,2. ,3. ve 4. Kategoriden maksimum 2 tane cihaz alabilir.

Tüm Kategoriler içinde aşağıdaki kural setleri işletilmelidir:

• “Cihazlı kampanyadan yararlanabilmek için müşterinin aktif abonelikleri içerisinde en eski tesis tarihli olanına ait toplam ödenmiş fatura sayısının en az 6 adet olması gerekir.

• 8. ve 9. Kategoriden cihaz alamaz.

• Müşterinin üzerindeki cihaz 8.Kategori veya 9.Kategoride ise ;

2. ,3. veya 4. Kategoriden Maksimum 2 tane daha cihaz alabilir.

• Cihazlı kampanyadan yararlanabilmek için müşterinin aktif abonelikleri içerisinde en eski tesis tarihli olanına ait toplam ödenmiş fatura sayısının en az 6 adet olması gerekir.

5. ,6. veya 7.Kategoriden cihaz alamaz.

